



JAARVERSLAG

2025

Voorwoord

Beste lezer

Met trots en dankbaarheid stel ik u het jaarverslag 2025 van onze organisatie voor. Een jaar dat zich kenmerkte door uitdagingen, maar vooral door de veerkracht van de jongeren en hun netwerk die wij begeleiden en de tomeloze inzet van onze medewerkers.

Binnen onze voorziening, samen met onze collega-voorzieningen, staan we dagelijks naast kinderen, jongeren en hun netwerk die opgroeien in kwetsbare situaties. Ook in 2025 bleef de complexiteit van hulpvragen aanwezig, maar in bepaalde gevallen ook toenemen. Tegelijkertijd stonden we dit jaar ook voor belangrijke interne veranderingen. Zo zijn we ingetrokken in de nieuwe leefgroepen HDO. Een stap waar we lang naar hebben uitgekeken, maar waarbij we ook vaststellen dat het tijd vraagt om te wennen aan de nieuwe gebouwen. Verandering brengt kansen met zich mee, maar vraagt ook ruimte om te groeien, te zoeken en bij te sturen.

Daarnaast werd ook gewerkt aan de stevige verankering van onze strategische doelstellingen, onder andere in onze kwaliteitsplanning. Deze doelstellingen vormen een kompas in ons dagelijks handelen en helpen ons om, ook in een veranderende context, gericht te blijven werken aan kwaliteitsvolle zorg en duurzame trajecten voor onze jongeren

Toch zagen we, ondanks alle beweging, telkens opnieuw hoe verbinding, vertrouwen en nabijheid het verschil maken. Het zijn deze fundamenten die ons werk richting geven en die ons blijven motiveren.

Ik wil in het bijzonder onze medewerkers bedanken. Hun professionaliteit, betrokkenheid en doorzettingsvermogen vormen het (professionele) hart van onze organisatie. Daarnaast gaat mijn dank uit naar onze partners, verwijzers en beleidsmakers, met wie we blijven bouwen aan een zorglandschap dat kansen creëert voor elke jongere en zijn netwerk.

Dit jaarverslag biedt niet alleen een terugblik, maar ook een uitnodiging om samen vooruit te kijken. De noden blijven groot vanuit de overtuiging dat elke jongere recht heeft op perspectief, veiligheid en groei.

Ik wens je veel inspirerend leesgenot.

Namens het personeel en de Raad van Bestuur van de Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen,

Sofie Ducatteeuw
Directeur

INHOUD

1	Vereniging Ons Tehuis	7
1.1	Voorstelling VOT	7
1.2	Organigram VOT.....	8
1.3	Personeel.....	9
1.4	Visie op kwaliteitsbeleid	10
2	VOT in cijfers	12
2.1	Algemeen	12
2.1.1	Bezetting en benutting	12
2.1.2	Zelfevaluatie	13
2.1.3	Groeiniveaus.....	13
2.1.4	Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg (OvBJ)	14
2.1.5	HCA.....	18
2.2	HDO.....	20
2.2.1	Voorstelling en organigram HDO.....	20
2.2.2	Instroom en schakelen.....	22
2.2.3	Crisis	23
	CONTEXTBEGELEIDING I.F.V. CONTEXTSYSTEEM	27
2.2.4	Contextbegeleiding.....	27
2.2.5	Contextbegeleiding i.f.v. veiligheidsplanning	30
2.2.6	Contextbegeleiding Zorggarantie	32
2.2.7	Contextbegeleiding i.f.v. positieve heroriëntering.....	34
	CONTEXTBEGELEIDING I.F.V. JONGERE.....	37
2.2.8	Contextbegeleiding i.f.v. autonoom wonen (CBAW)	37
2.2.9	Kleinschalige wooneenheid (KWE)	42
2.2.10	Buddywerking	43
	VERBLIJF.....	45
2.2.11	Verblijf	45
2.2.12	Besluit HDO en beleidssignalen.....	51
2.3	JEZ11	53
2.3.1	Voorstelling en organigram JEZ11	53
2.3.2	Instroom en schakelen.....	55
2.3.3	Veilig verblijf	56
2.3.4	Veilig traject	67
2.3.5	Besluit JEZ11 en beleidssignalen.....	69

2.4 DIVAM	70
2.4.1 Voorstelling en organigram DIVAM	70
2.4.2 Aanmeldingen	72
2.4.3 Herstelbemiddeling	73
2.4.4 Herstelgericht groepsoverleg	75
2.4.5 Leerproject	75
2.4.6 Gemeenschapsdienst	77
2.4.7 Positief project	79
2.4.8 Delictgerichte contextbegeleiding	80
2.4.9 Hersteltraject op maat (HOM)	81
2.4.10 Besluit DIVAM en beleidssignalen	82
2.5 TREKKER	83
2.5.1 Voorstelling en organigram TREKKER	83
2.5.2 Agression replacement training (ART)	85
2.5.3 Kortdurende ervaringsgericht trajecten (KET)	87
2.5.4 Rots & water	90
2.5.5 De Uitdaging	92
2.5.6 Meerdaags traject – ROUTE X	93
2.5.7 Groeps- en teamdynamica	94
2.5.8 Besluit TREKKER en beleidssignalen	95
2.6 OSiO	96
2.6.1 Voorstelling OSiO en organigram	96
2.6.2 Aanbod aan ouders	98
2.6.3 Aanbod aan kinderen en jongeren	102
2.6.4 Aanbod aan ouder – kind	106
2.6.5 Aanbod aan professionals	108
2.6.6 Projecten – trajecten op maat	108
2.6.7 Ouderreeks ASS	109
2.6.8 Kamp OSiO	109
2.6.9 Besluit OSiO en beleidssignalen	110
3 Organisatie in beeld	111
3.1 Kwaliteitsplanning 2025	111
3.2 (Verbeter-)projecten 2025 in de kijker	112
3.2.1 Leiderschap	113
3.2.2 Beleid en strategie	113
3.2.3 Personeelsbeleid	114

3.2.4	Middelen en samenwerking.....	116
3.2.5	Kernprocessen	118
3.2.6	Tevredenheid van cliënten en verwijzers.....	123
3.2.7	Maatschappij.....	123
3.2.8	Performantie	125
3.3	Kwaliteitsplanning 2026	126
3.4	VOT en AWL.....	128
3.5	VOT en 1G1P AanZet.....	129
3.6	Uitstroom GI en contextbegeleiding kortdurend intensief (CBKI)	130
3.7	Krachtgericht kortdurende contextbegeleiding/ positieve heroriëntering	130
3.8	Reconversie: aanbod VOT.....	131
4	Beleidssignalen	131

1 VERENIGING ONS TEHUIS

1.1 Voorstelling VOT



Vereniging Ons Tehuis

Overkoepelende organisatie:

- **HDO:** Multifunctionele organisatie voor bijzondere jeugdzorg
- **JEZ11:** Veilig verblijf
- **DIVAM:** HCA - dienst
- **OSiO:** Opvoedingsondersteuning en weerbaarheid verhogen
- **TREKKER:** Agressie reduceren en ervaringsgericht
- **1G1P AanZet**

Wat?

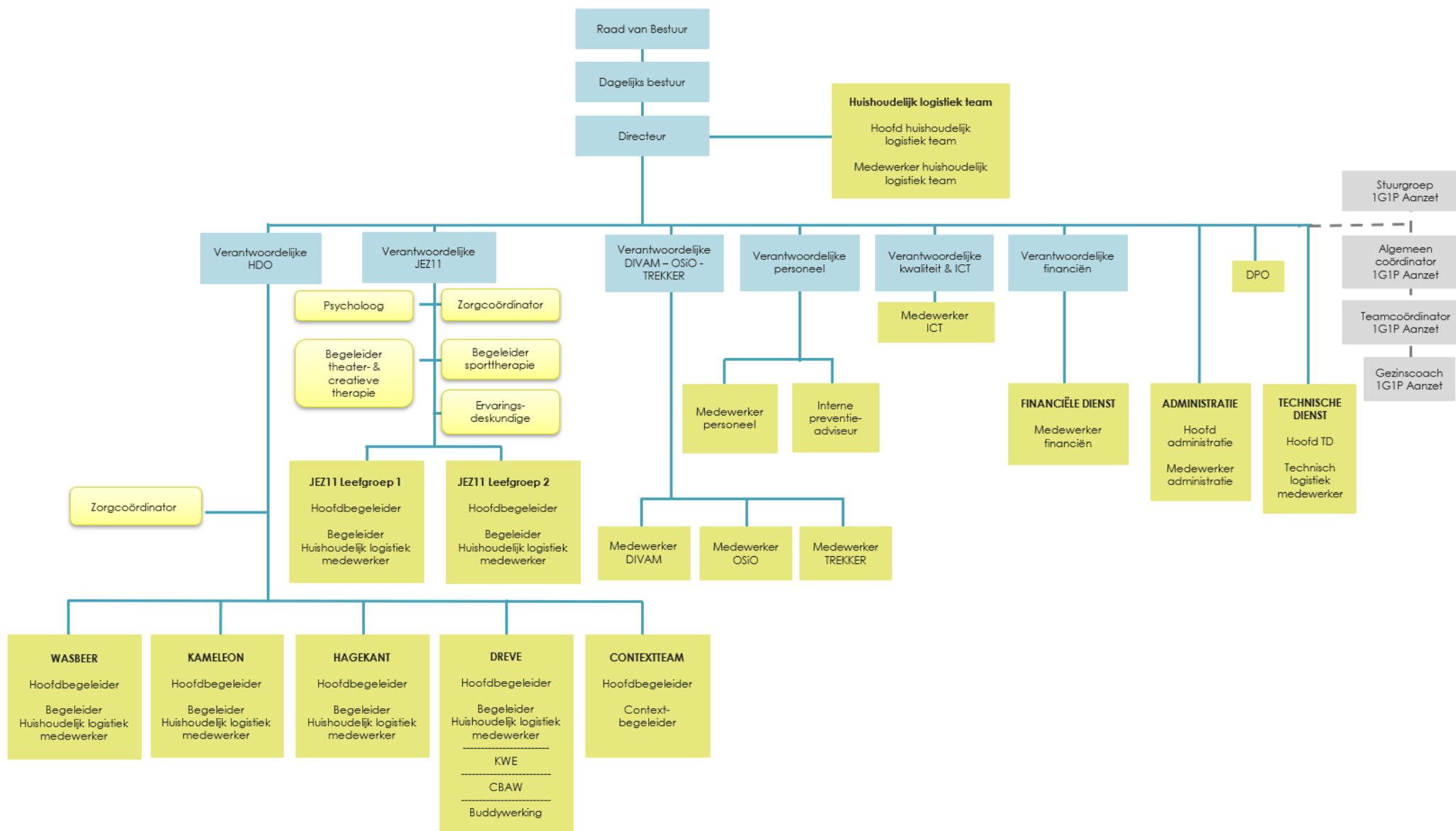
Welzijnsvereniging binnen de sectoren Bijzondere Jeugdzorg en Opvoedingsondersteuning

met als deelgenoten de openbare besturen van Ieper, Kortrijk, Poperinge, Waregem en Wervik

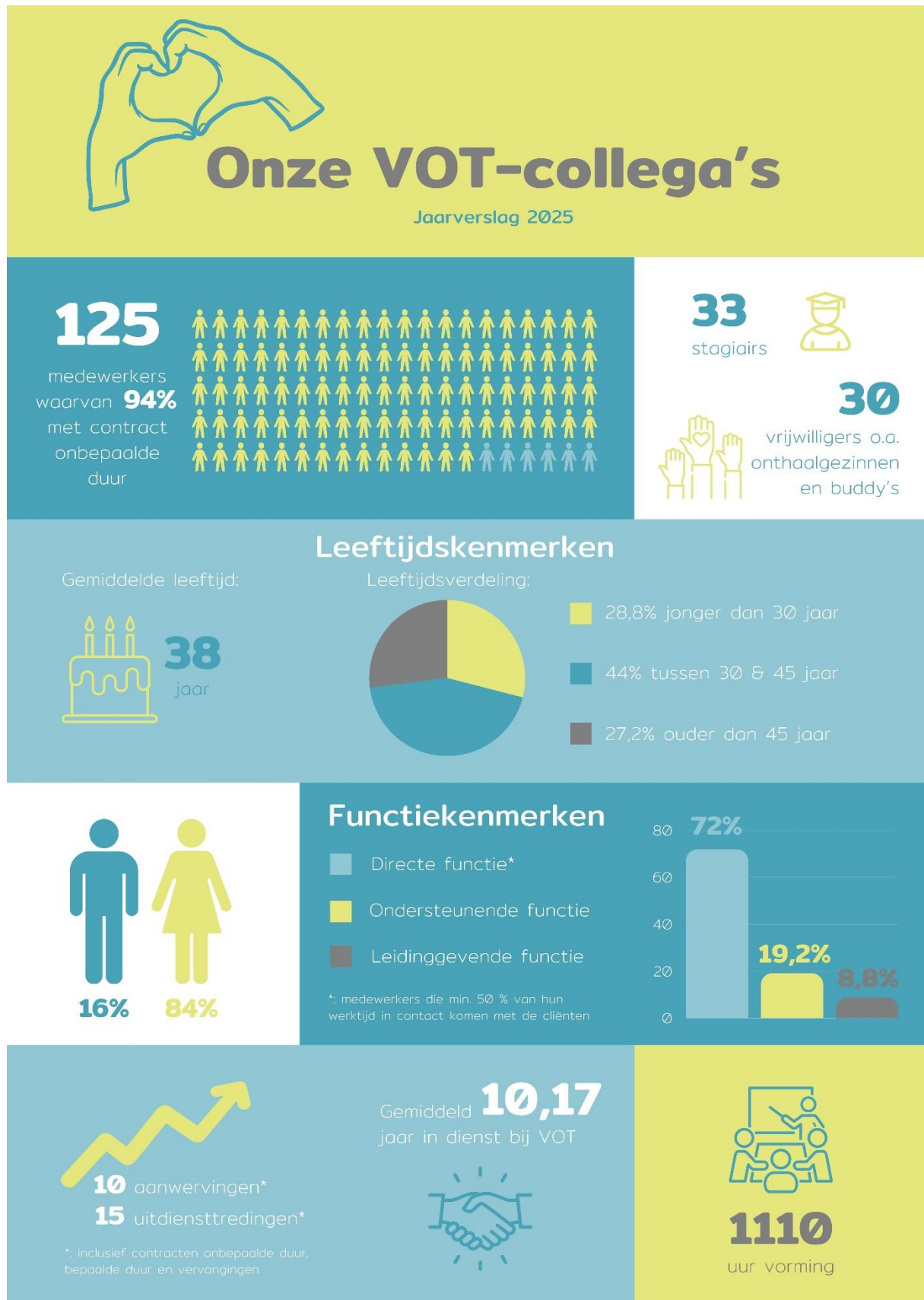
'We staan voor een **gedreven professionaliteit met een hart**. Dit doen we door kwaliteitsgericht en cliëntgericht te handelen en betrokkenheid te tonen.'

Adres: Poperingseweg 30,
8900 Ieper
Tel: 057 22 62 82
E-mail: administratie@votjeugdhulp.be
website: www.votjeugdhulp.be

1.2 Organigram VOT



1.3 Personeel



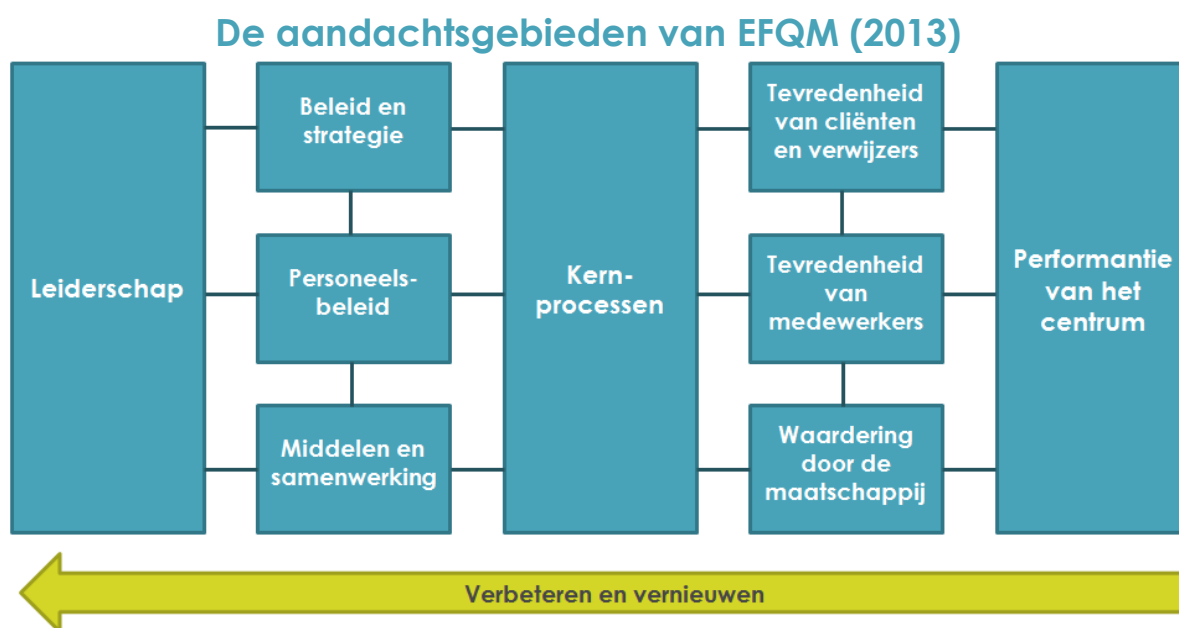
1.4 Visie op kwaliteitsbeleid

Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen is al jaren intensief bezig met het uitwerken van een kwaliteitsbeleid en -systeem dat ten volle geïntegreerd is in onze werking en gedragen wordt door alle medewerkers. In wat volgt omschrijven we hoe ons kwaliteitsbeleid wordt vormgegeven.

De organisatie staat voor een kwaliteitssysteem dat vertrekt vanuit een geïntegreerde visie.

Het **kwaliteitshandboek** integreerden we in onze Sharepoint. Hierop zijn alle actuele documenten aanwezig die nodig zijn om op een kwaliteitsvolle manier onze job uit te voeren. Dit zorgt voor het beheersen en bewaken van de organisatie en de hulp- en dienstverlening. We hanteren een overzichtelijke structuur waarbij men duidelijk een onderscheid kan maken tussen visieteksten, procedures en verwante documenten.

Voor de **kwaliteitsplanning**, die zich richt op het verbeteren van de kwaliteit (de dynamische component), baseren we ons op de aandachtsgebieden van het EFQM-model (2013). Om het proces vorm te geven, gebruiken we de PDCA-cirkel van Deming.



Er wordt een participatief traject doorlopen om tot een geïntegreerde en gedragen kwaliteitsplanning te komen. In elk team wordt jaarlijks een lokale kwaliteitsstuurgroep (LKS) georganiseerd. Op beleidsniveau wordt zesmaandelijks een centrale kwaliteitsstuurgroep (CKS) georganiseerd.

Tijdens de LKS wordt de huidige werking onder de loep genomen door o.a. de resultaten van de tevredenheidsmetingen en/of andere bevragingen van cliënten, incidentenanalyses, ervaringen uit de eigen praktijk, ... te bespreken. De verbeter suggesties die uit deze bespreking voortkomen, worden in een verbeteremmer verzameld. Na het toekennen van een prioriteit worden de weerhouden verbeterprojecten opgenomen in de kwaliteitsplanning op teamniveau. Overkoepelende verbeterprojecten worden meegenomen naar de CKS.

Tijdens de CKS wordt eenzelfde proces doorlopen, maar hierbij worden verbeterprojecten weerhouden op basis van de resultaten van de zelfevaluaties, dashboard indicatoren, verwachtingen van het Agentschap Opgroeien of tendensen op maatschappelijk vlak. De weerhouden verbeterprojecten komen in de kwaliteitsplanning op beleidsniveau en worden naar betrokken stakeholders gecommuniceerd. Aan elk verbeterproject wordt een proceseigenaar gekoppeld die ofwel een werkgroep samenstelt, ofwel bepaalt op welk bestaand overlegorgaan de doelstellingen worden gerealiseerd. Deze persoon neemt een trekkende rol op binnen het realiseren van het verbeterproject.

De verantwoordelijke kwaliteit en ICT bewaakt de voortgang van de verbeterprojecten aan de hand van de bespreking van PRIAC's op structurele overlegmomenten of themavergaderingen. Op de zesmaandelijke CKS (juni/december) wordt de stand van zaken van de verschillende verbeterprojecten in de kwaliteitsplanning op beleidsniveau besproken en waar nodig bijgestuurd. Ook tussentijds en ad hoc kan een proceseigenaar aankloppen met vragen of onduidelijkheden.

2 VOT IN CIJFERS

2.1 Algemeen

2.1.1 Bezetting en benutting

Het Agentschap Opgroeien heeft VOT erkend als de inrichtende macht van een 'Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg' (OvBJ) en een HCA-dienst. Voor beide entiteiten beschouwen zij de bezetting en benutting als belangrijke kerncijfers van de organisatie.

Bezetting geeft het percentage weer van de invulling van de erkende modules. Hierbij staat 100% voor een continu ingevulde module. **Benutting** staat voor de effectieve ingebruikname van de module. Binnen verblijf betekent dit het effectief overnachten in de leefgroep en worden de overnachtingen in het gezin, een onthaalgezin of andere in mindering gebracht. Binnen de contextbegeleidingen gaat de benutting over het aantal uren begeleidingscontacten met de jongere en zijn netwerk.

Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg (OvBJ)

Het OvBJ omvat onze deelorganisaties HDO en JEZ11. Bijgevolg wordt de bezetting en benutting van de modules binnen onze deelorganisaties gezamenlijk berekend. De cijfers weergegeven in de tabel zijn de gegevens uit het registratie-instrument van het Agentschap Opgroeien, Begeleiding IN Cijfers (BINC).

De modules gelinkt aan 1G1P AanZet worden hier buiten beschouwing gelaten gezien dit een intersectoraal samenwerkingsverband is. Die cijfers zijn in hun jaarverslag terug te vinden.

Naam typemodule	Capaciteit	Bezetting	Benutting
Begeleiding in een kleinschalige wooneenheid	4	89,5%	94,2%
Begeleiding met een burgerinitiatief ter versterking van het netwerk*	2	145,9%	83,9%
Contextbegeleiding laagintensief (excl. 1G1P AanZet)**	55	106,9%	173,9%
Contextbegeleiding breedsporig**	23	67,0%	49,0%
Contextbegeleiding ifv veiligheidsplanning SofS	4	187,9%	161,9%
Contextbegeleiding ifv autonoom wonen	12	109,2%	205,2%
Contextbegeleiding ifv positieve heroriëntering	12	90,4%	125,9%
Contextbegeleiding kortdurend intensief***	14	98,2%	148,0%
Crisisbegeleiding (op verwijzing crisismeldpunt)	1	***	***
Delictgerichte contextbegeleiding	2	70,1%	41,5%
Veilig verblijf	12	95,9%	59,1%
GEWOGEN GEMIDDELDE cluster contextbegeleiding			128,5%
GEWOGEN GEMIDDELDE cluster verblijf (incl crisisverblijf)	44	101,6%	79,6%
GEWOGEN GEMIDDELDE		112,8%	

* Er werd het afgelopen jaar actief ingezet op de buddywerking. De resultaten van dit harde werk zijn zichtbaar in de bezettingscijfers.

** Op basis van de noden binnen het gezin worden de te presteren contextcontacturen bepaald. Als er bij bepaalde gezinnen minder noden zijn, maar toch nog een beperkte opvolging, dan compenseren we dit door extra gezinnen op te starten.

*** De benutting kan verklaard worden door de registratie van de acties gelinkt aan het terugvalbed bij de veilige trajecten en de time-outs in JEZ11.

*** De cijfers crisisbegeleiding worden niet opgenomen in dit overzicht, gezien de cijfers vanuit BINC niet overeenkomen met de werkelijke bezetting en benutting van deze modules.

DIVAM

Nieuw aangemelde dossiers in 2025: 155

Bezetting

93,56%

2.1.2 Zelfevaluaties

Door op regelmatige tijdstippen zelfevaluaties uit te voeren, willen we zicht krijgen op waar we staan en hoe we het er op bepaalde domeinen vanaf brengen. De resultaten van zelfevaluaties zijn een belangrijke inputbron voor het definiëren van mogelijke verbeter suggesties.

Verbetersuggesties zijn niet altijd per definitie aandachtspunten waaraan de organisatie moet werken, maar kunnen ook sterktes zijn waar we bewust verder willen op inzetten. Verbetersuggesties kunnen leiden tot verbeterprojecten die na prioritering in de kwaliteitsplanning worden opgenomen.

Naast de groeಿನiveaus kan je als organisatie zelf bijkomende onderwerpen bepalen waarop je een zelfevaluatie wil uitvoeren.

In 2025 zijn volgende zelfevaluaties doorgegaan:

- Klachten- en incidentenanalyse (structureel)
- Metingen leefklimaat (structureel)
- Analyse van cliënttevredenheidsvragenlijsten (structureel)
- Dashboard indicatoren (structureel)
- Zelfevaluatie structuur MAT (gelinkt aan de kwaliteitsplanning)

2.1.3 Groeಿನiveaus

Vanuit de overheid worden vijf aandachtsgebieden bepaald waarop we zelfevaluaties dienen uit te voeren. Binnen de VOT maakten we de keuze om deze op te splitsen in drie delen, met name kwaliteitszorg, kernprocessen en resultaatsgebieden.

Tijdens een pedagogisch overleg VOT waaraan alle pedagogisch verantwoordelijken en beleidsmedewerkers deelnemen werden de groeಿನiveaus ingeschaald. Dit jaar werden de leden van het PO VOT in kleine groepen verdeeld vanuit verschillende functiegroepen en deelorganisaties en elk kreeg enkele thema's toebedeeld om in te schalen en hun argumentatie rond op te bouwen. Op basis van hun input en mondeling overleg werd het definitieve groeiveau bepaald. Het luikje omtrent medewerkers gebeurde op het MAT in aanwezigheid van de verantwoordelijke personeel. Voor de HCA-dienst worden de groeಿನiveaus 'kernprocessen' samen met het team ingeschaald. Alle resultaten worden door de verantwoordelijke kwaliteit en ICT in het jaarverslag verwerkt.

2.1.4 Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg (OvBJ)

2.1.4.1 Overzicht groeಿನiveaus OvBJ

Naam Inrichtende Macht : Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen
 Naam organisatie : HDO en JEZ11
 Erkenningsvorm : OvBJ

ZELFEVALUATIE	2021	2022	2023	2024	2025
Kwaliteitszorg					
Organisatie en visie	4	4	4	4	4
Betrokkenheid	5	5	5	5	5
Methodieken en instrumenten	5	5	5	4	4
Verbetertraject	5	5	5	5	5
Kernprocessen					
Onthaal van de gebruiker	4	4	4	3	3
Doelstellingen & handelingsplan	4	4	4	4	4
Afsluiting en nazorg	4	4	4	4	4
Pedagogisch profiel	4	4	4	4	4
Dossierbeheer	3	3	3	3	3
Gebruikersresultaten					
Klachtenbehandeling	4	4	4	5	3
Gebruikerstevredenheid	4	3	3	4	4
Effect van de hulpverlening	4	4	4	4	4
Medewerkersresultaten					
Personeelstevredenheid	4	4	4	4	4
Indicatoren en kengetallen	4	4	4	4	4
Samenlevingsresultaten					
Waardering strategische partners	4	4	4	5	2
Maatschappelijke opdrachten/ tendensen	5	5	5	5	5

2.1.4.2 Toelichting bij groeiniveaus OvBJ

Dit jaar kozen we ervoor om onze groeiniveaus grondig te analyseren en er met een kritische blik naartoe te kijken. Voor een aantal thema's besloten we om een aantal groeiniveaus naar beneden te gaan. Als organisatie komen er heel veel zaken op ons af die onze aandacht vragen of zelfs opeisen, maar een minder grote tot geen rol krijgen binnen de groeiniveaus. Dit toont enerzijds dat de huidige groeiniveaus niet langer afgestemd zijn op de dagelijkse realiteit van voorzieningen. Anderzijds toont dit ook dat bepaalde thema's die wel een plaats krijgen binnen de groeiniveaus wat ondergesneeuwd geraken en hierdoor een lagere inschaling krijgen.

Kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg is een thema op organisatieniveau. In de VOT blijven we dit hoog in het vaandel dragen. We ontwikkelden een participatief en integraal systeem om tot onze kwaliteitsplanning te komen en ons kwaliteitsbeleid vorm te geven en uit te dragen binnen onze organisatie. Op vandaag staan we nog steeds voor de volle 100% achter deze manier van werken. Het zit vervat in ons DNA. Hierdoor schalen we ons al jaren op hetzelfde groeiniveau in en zal deze trend zich hoogstwaarschijnlijk verderzetten.

Gaandeweg krijgt kwaliteitszorg een andere invulling. Als de basis en corebusiness goed zit, dan krijg je ruimte om te focussen op innovatie en efficiëntie. Welke hulpmiddelen, programma's, apps, ... kunnen helpen om uw werk op een efficiënte, veilige en verantwoorde manier uit te voeren en welke plaats geven we dit binnen onze organisatie en de werking van de verschillende diensten en/of deelorganisaties? Meer en meer worden we met dit vraagstuk geconfronteerd en dienen we hier antwoorden op te vinden. Dit is een evolutie die opgemerkt wordt binnen het vormgeven en verder uitbouwen van ons kwaliteitsbeleid.

Kernprocessen

Over de jaren heen veranderen de groeiniveaus niet. Alles blijft stabiel. Doch dienen we op te merken dat we jaarlijks heel veel tijd en energie investeren in het optimaliseren van onze kernprocessen. Zo werd op basis van een overleg, met de consultants van SDJ en OCJ en het CLB, een aantal zaken gewijzigd aan onze onthaalprocedure. Deze wijzigingen dienen ons te helpen om van bij de start nog meer in te zetten op het betrekken van netwerkfiguren en om een gemeenschappelijke taal tussen cliënten en hulpverleners te creëren rond goed genoeg ouderschap.

Na het doorlopen van een participatief proces werden onze pedagogische concepten een aantal jaren geleden volledig herwerkt. Op vandaag houden we deze actueel en krijgen deze een actieve rol binnen de werking en de opleiding van nieuwe medewerkers. Op vlak van doelstellingen en handelingsplan kozen we ervoor om dit samen met de kinderen, jongeren, hun ouders en bij voorkeur in aanwezigheid met de consultant op te maken. Zo geven we meer regie aan jongeren en ouders en is er meer gedragenheid omtrent de afgesproken engagementen om de vooropgestelde doelen te bereiken. Dit verhoogt de motivatie en versterkt de samenwerking. Deze manier van werken vraagt de nodige flexibiliteit en inspanningen van onze medewerkers, wat zeker niet onderschat mag worden. We pasten ons format van het handelings- en ondersteuningsplan hierop aan.

Op vlak van dossier blijven we inzetten op het zo maximaal mogelijk registreren in ons elektronisch cliëntadministratiesysteem om zo alle informatie die het gezin aanbelangt op één plaats terug te vinden. Op vandaag hebben we naast een elektronisch dossier ook nog zaken op papier. In de loop van 2026 wensen we onze dossiersamenstelling onder de loop te nemen en de stap te zetten in de richting van een volledig elektronisch dossier.

Gebruikersresultaten

Naar aanleiding van de inspectie op vlak van klachtenbehandeling werd onze klachtenprocedure geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. We werken al vele jaren met een systeem van informele en formele klachten waarbij we alle informatie die we hieruit verzamelen inzetten om onze werking te optimaliseren. Die cyclus zit goed. Hieraan dienen er geen aanpassingen te gebeuren. Het voorleggen van onze procedure aan de gebruikers en medewerkers ter evaluatie doen we niet. Dit omdat we ervoor gekozen hebben om te voldoen aan de verwachtingen binnen de toetsingscriteria en we deze niet ter discussie stellen. Dus als we dit strikt toepassen op de groeಿನiveaus dan dienen we enkele groeಿನiveaus te dalen. We zetten wel structureel in op het uitleggen en opvolgen van de klachtenprocedure door alle medewerkers ten aanzien van onze zorggebruikers en het terugkoppelen van antwoorden op eventuele klachten die ze formuleren. Ook wordt de kennis van de zorggebruiker over het verloop van de procedure via de perceptiemeting bevraagd. Op die manier krijgen we hun mening binnen en dat is voor ons het belangrijkste. Daarop ligt onze focus.

Op vlak van gebruikerstevredenheid hebben we het afgelopen jaar heel veel inspanningen geleverd. Dit kun je nalezen in het luik '(verbeter-)projecten 2025 in de kijker'. Ook al werden deze inspanningen geleverd volgens de criteria resulteert dit niet in een stijging qua groeिनiveau. Als we deze vernieuwde manier van werken kunnen aanhouden dan zitten we voor dit thema ook op ons plafond. Op het thema 'effect van hulpverlening' zetten we een aantal jaren geleden in en dit blijven we aanhouden. We behouden dus het groeिनiveau.

Medewerkersresultaten

Om de vier jaar nemen we een personeelstevredenheidsvragenlijst af van alle medewerkers. Vorig jaar doorliepen we dit volledige traject. Ondertussen kregen alle weerhouden acties vanuit deze bevraging hun plaats op de daarvoor bestemde overlegorganen en/of in onze kwaliteitsplanning. Al deze doelstellingen werden en worden nog steeds door de daarvoor aangestelde leidinggevenden en/of medewerkers opgevolgd. Naar aanleiding van de bevraging werd het instrument en de procedure onder de loop genomen en herwerkt.

We kozen voor een nieuwe methodiek vanuit een ander theoretisch kader 'huis van het werkvermogen'. Dit kader linkten we aan onze ontwikkelingscyclus van medewerkers, waardoor we hier toekomstgericht structureel verder op inzetten. Op vlak van 'indicatoren en kengetallen' gelinkt aan ons personeelsbeleid werd er op vlak van registratie, verwerking, rapportage en communicatie geen noemenswaardige veranderingen doorgevoerd. We blijven hetzelfde aanhouden en behouden dus ons groeिनiveau.

Samenlevingsresultaten

Voor het thema 'waardering strategische partners' plaatsen we onze huidige manier van werken naast de verschillende criteria binnen de groeiniveaus en dienden we te besluiten dat we onszelf een groeiniveau 2 inschalen. Dit is een serieuze wijziging in vergelijking met vorige jaren. Na grondig nazicht dienden we vast te stellen dat we hier in het verleden een andere betekenis aan gaven, waardoor we onszelf ook een andere score toekenden. Op vandaag bevragen we de waardering van onze strategische partners waarmee we samenwerken niet structureel.

Bepaalde deelorganisaties, zoals DIVAM, zitten jaarlijks samen met hun aanmelders om het jaarverslag te overlopen, hun samenwerking te evalueren en afspraken te maken voor de toekomst. De andere diensten doen dit enkel ad hoc en vanuit bepaalde noden of doeleinden. Dit gebeurt in functie van het opvolgen van complexe dossiers, concretiseren van het concept 'goed genoeg ouderschap' en het opmaken van het strategisch beleidsplan van de VOT. Gezien we niet kunnen spreken van een bepaalde systematiek stranden we eerlijkheidshalve op groeiniveau 2.

Op vlak van het vervullen van onze maatschappelijk opdracht en het inspelen op maatschappelijke tendensen schalen we ons nog steeds in op groeiniveau 5. Innovatie zit in ons DNA, waardoor we steeds op zoek gaan naar prioriteiten of ons engageren voor nieuwigheden. Hierbij staat het bieden van kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening aan onze doelgroep waarbij 'professionaliteit met een hart' centraal staat voorop. Dit betekent niet dat we zomaar op alles springen. We gaan op zoek naar een ideaal evenwicht tussen innovatie, zorg voor medewerkers en het bieden van kwaliteit van zorg aan onze zorggebruikers. We gaan dus doordacht en beredeneerd te werk.

2.1.5 HCA

2.1.5.1 Overzicht groeiveaus HCA

Naam Inrichtende Macht : Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen
 Naam organisatie : DIVAM
 Erkenningvorm : HCA

ZELFEVALUATIE	2021	2022	2023	2024	2025
Kwaliteitszorg					
Organisatie en visie	4	4	4	4	4
Betrokkenheid	5	5	5	5	5
Methodieken en instrumenten	5	5	5	4	4
Verbetertraject	5	5	5	5	5
Kernprocessen					
Onthaal van de gebruiker	4	4	4	4	4
Doelstellingen en handelingsplan	3	3	3	3	4
Afsluiting en nazorg	4	4	4	4	4
Pedagogisch profiel	3	3	3	3	4
Dossierbeheer	3	3	3	3	3
Gebruikersresultaten					
Klachtenbehandeling	4	4	4	5	3
Gebruikerstevredenheid	4	3	3	4	4
Effect van de hulpverlening	4	4	4	4	4
Medewerkersresultaten					
Personeelstevredenheid	4	4	4	4	4
Indicatoren en kengetallen	4	4	4	4	4
Samenlevingsresultaten					
Waardering strategische partners	4	4	4	5	2
Maatschappelijke opdrachten/ tendensen	5	5	5	5	5

2.1.5.2 Toelichting bij groeiniveaus HCA

Kwaliteitszorg, gebruikersresultaten, medewerkersresultaten en samenlevingsresultaten zijn kwaliteitsthema's op organisatieniveau. Dit betekent dat de inschaling voor de volledige organisatie gelden. We maken dus geen onderscheid per dienst. Voor onze HCA-dienst, DIVAM, zoomen we dus enkel in op de thema's onder het luik 'kernprocessen'.

Kernprocessen

De afgelopen jaren gingen er een aantal denkdagen door om het pedagogisch profiel van DIVAM te actualiseren. Dit staat nu op punt en is ontstaan vanuit een participatief proces met het volledige team. Dit wordt dan ook door het volledige team uitgedragen. Hieruit vloeide een volgend actiepunt voort, namelijk het herwerken van onze perceptiemeting. Het is belangrijk om deze bevraging op ons pedagogisch profiel af te stemmen. Zo checken we bij de jongeren en ouders of wat we vooropstellen daadwerkelijk overeenkomt met hoe ze het in de praktijk ervaren. Deze informatie van jongeren en ouders vormt de basis om onze procedures te herzien en waar nodig bij te sturen. Vandaar kunnen we stellen dat we met inspraak van de gebruikers onze procedures evalueren.

De afgelopen periode spendeerden we veel tijd en energie aan het op punt zetten van onze visieteksten en procedures. Nu is het een zaak om deze up-to-date te houden door een bepaalde systematiek te respecteren. Visieteksten worden om vijf jaar, procedures om de drie jaar en verwante documenten worden gaandeweg bijgestuurd. Volgens noodzaak kunnen bepaalde thema's ook tussentijds worden aangepakt. We behalen dus voor al de thema's onder kernprocessen, met uitzondering van dossierbeheer, een groeiniveau 4.

Op vlak van dossierbeheer valt ook DIVAM onder de afspraken van de volledige VOT en zoals reeds aangegeven is er hier wat werd in te verzetten. Dit staat op de agenda om in de loop van 2026 aan te pakken.

2.2 HDO

2.2.1 Voorstelling en organigram HDO



Multifunctionele organisatie bijzondere jeugdzorg

Erkend aanbod na reconversie:

- 96 modules contextbegeleiding (CB) i.f.v. gezinnen
 - 55 modules laagintensieve CB
 - 23 modules breedsporige CB
 - 1 module crisisbegeleiding 0 tot 18 jaar
 - 4 modules CB i.f.v. veiligheidsplanning
 - 12 modules kortdurend krachtgericht i.f.v. positieve heroriëntering
 - 1 module IKT i.f.v. zorggarantie
- 12 modules CB i.f.v. autonoom wonen
- 2 modules kortdurend krachtgericht i.f.v. buddywerking
- 4 modules kleinschalige wooneenheid
- 43 modules verblijf
- 1 module crisisbegeleiding en -verblijf jonge kind

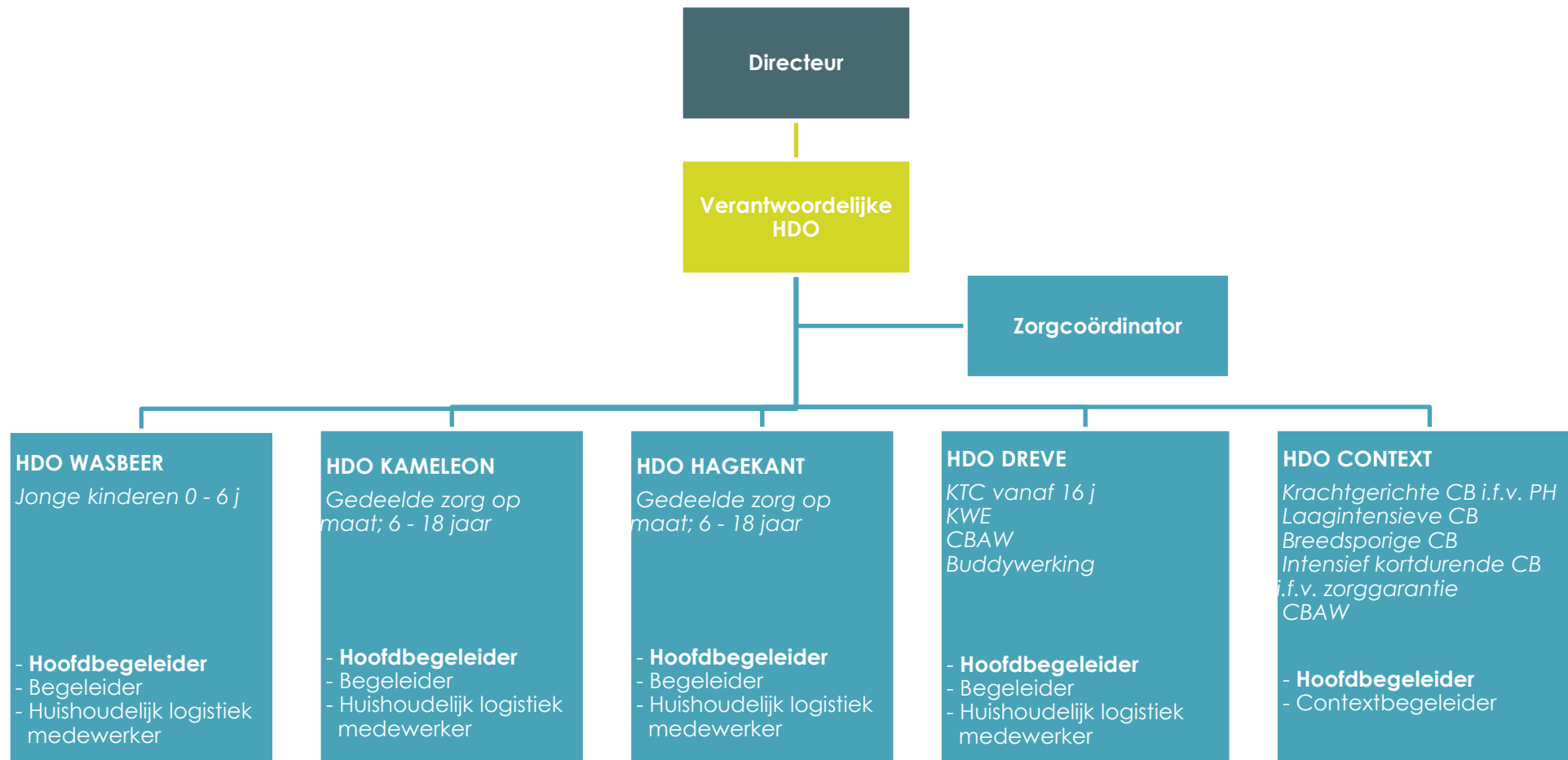
Voor wie?

jongeren
tussen 0 en 25 jaar en gezinnen die zich
in een verontrustende opvoedingssituatie
bevinden

Werkingsgebied?

Regio afhankelijk van
het soort module

'We werken samen met het netwerk aan een gezond opvoedingsklimaat en bieden een veilige, voorspelbare en huiselijke omgeving waarin jongeren kunnen opgroeien met aandacht voor een positief leefklimaat.'



2.2.2 Instroom en schakelen

Figuur 1: Instroom HDO

	2021	2022	2023	2024	2025
CB (laagintensief en breedsporig)					
Externe opnames	26	20	24	25	18
Schakelen		4	1	1	3
CB Veiligheidsplanning					
Externe opnames			2	4	5
Schakelen			1		
CB zorggarantie					
Externe opnames			1	1	2
PH					
Externe opnames	32	35	34	37	28
CBAW					
Externe opnames	2	1		4	3
Schakelen	3	9	3	5	10
KWE					
Externe opnames	2	3	1	1	3
Schakelen	1		1	1	1
Buddy					
Extern	1			1	
Intern	2	3		2	
Verblijf					
Externe opnames	8	15	12	7	15
Schakelen	2		2	4	3
TOTAAL	79	90	81	93	91

We zien bij de contextbegeleidingen een daling van het aantal externe opnames. Dit heeft vooral te maken met het feit dat we geen kortdurende modules IKT meer aanbieden. We hebben vorig jaar immers de vier modules IKT omgebouwd naar vier modules breedsporige begeleiding én twee modules CBAW. We bieden wel intensieve begeleidingen aan waar nodig, maar sluiten de begeleiding niet meer noodzakelijk af na 6 maanden.

De vier extra modules CBAW (twee modules door ombouw van IKT-modules en 2 modules door ombouw van modules buddywerking) zorgen ervoor dat er meer externe opnames van jongeren kunnen plaatsvinden en er meer jongeren intern kunnen schakelen, wat de doorstroom ten goede komt.

Wat de positieve heroriëntering betreft, kunnen twee modules als bezet beschouwd worden gezien de vele coachingsgesprekken. In totaal zijn 25 gezinnen via coaching geholpen zonder instroom in de Bijzondere Jeugdzorg. Hierdoor hebben we wel 6 PH-begeleidingen minder opgestart (want 1 module kan 3x/jaar worden ingezet).

In verblijf zijn er 18 jongeren kunnen opstarten, een duidelijke verhoging in vergelijking met het voorbije jaar. In totaal kwamen 15 jongeren binnen via externe opname en 3 jongeren via schakeling. Als we naar de leeftijd van deze ingestroomde jongeren kijken, gaat het over 3 jonge kindjes voor de infant leefgroep, 3 jongvolwassenen, maar het merendeel zijn kinderen tussen de 6 – 15 jaar.

2.2.3 Crisis

Figuur 2: Crisismeldpunt verzekerd aanbod autonome crisisbegeleiding

Aantal	Aantal dagen 2021	Aantal dagen 2022	Aantal dagen 2023	Aantal dagen 2024	Aantal dagen 2025
Crisis 1	28	36	35	29	6
Crisis 2	30	28	30	43	27
Crisis 3	42	42	31	29	29
Crisis 4	28	42	43	11	29
Crisis 5	42	42	38	29	29
Crisis 6		42	29	30	43
Crisis 7			29	29	36
TOTAAL	170	232	235	200	199

Figuur 3: Realisatie doelstellingen bij einde verzekerd aanbod autonome crisisbegeleiding

Doelstellingen bereikt	2025	
Nee	1	14%
Eerder niet	3	43%
Grotendeels	2	29%
Ja	1	14%
TOTAAL	7	100%

Van de 7 crisisbegeleidingen merkten we dit jaar bij de meeste gezinnen veel weerstand. Het vormde hierbij een moeilijke (tot onhaalbare) taak om op korte tijd die weerstand om te buigen. Ofwel weigerde het gezin letterlijk om de deur open te doen ofwel stelde het gezin zich niet begeleidbaar op, zelfs niet in aanwezigheid van de consulent.

Ook weigerden sommige jongeren om mee te werken. Zo wensten drie pubers zich niet open te stellen voor de begeleiding en weigerde één jongere te praten ondanks de vele pogingen en het heel aanklampend werken van de contextbegeleider.

Figuur 4: Crisismeldpunt verzekerd aanbod crisisverblijf en –begeleiding (gekoppeld aan WB)

Aantal	Aantal dagen 2021	Aantal dagen 2022	Aantal dagen 2023	Aantal dagen 2024	Aantal dagen 2025
Crisis 1	7	77	207	6	128
Crisis 2	14	98	51	99	112
Crisis 3	49	103	23	3	125
Crisis 4	19	12	64	14	
Crisis 5		74	4	16	
Crisis 6	69			26	
Crisis 7	11			3	
Crisis 8	45			156	
Crisis 9	42				
TOTAAL	256	364	349	323	365

In tegenstelling tot vorig jaar verbleven de ‘verrassingskindjes’, een dankbare term die in leefgroep De Wasbeer werd gekozen voor kindjes in crisis, langer dan voorspeld en was het verzekerd bedje 100% bezet.

Kinderen die dit jaar bij ons in crisis werden geplaatst, waren allen kinderen die niet terug naar huis konden en op een reguliere instroom in pleegzorg of een voorziening OvBJ wachten. Dit verklaart de langere verblijfsduren gezien er wordt gestreefd naar een verblijf ter overbrugging van een reguliere instroom.

Figuur 5: Realisatie doelstellingen bij einde verzekerd aanbod crisisverblijf en –begeleiding (gekoppeld aan WB)

Doelstellingen bereikt	2025	
Nee		
Eerder niet		
Grotendeels		
Ja	1	50%
BBBB	1	50%
TOTAAL	2	100 %

In 2025 werden twee begeleidingen afgerond, waarbij één begeleiding een positief afgerond doelstellingenplan kent. Bij de ander was er geen doelstellingenplan omdat er geen contact mogelijk was met de ouders, er was enkel bed - bad - brood + begeleiding van het kind.

Figuur 6: Crisismeldpunt mogelijk aanbod crisisverblijf

Aantal	Aantal dagen 2021	Aantal dagen 2022	Aantal dagen 2023	Aantal dagen 2024	Aantal dagen 2025
Crisis 1	14	61	3	20	49
Crisis 2	1	4	14	21	8
Crisis 3	1	15	18	21	8
Crisis 4	7			15	
Crisis 5				19	
Crisis 6				15	
Crisis 7				4	
TOTAAL	23	80	35	115	65

Door ons engagement binnen het kortdurende crisisverblijf (cfr. Infra) was er minder ruimte voor mogelijk aanbod. Voor drie jongeren kon een aanbod geformuleerd worden.

Eén meisje werd 49 dagen in crisis opgevangen. Haar crisis startte reeds in 2024 en werd telkens verlengd tot februari 2025. Met behulp van een VIST-crisis ontstond de mogelijkheid tot een doorstroom naar het regulier verblijf TCK vanaf februari 2025. De crisisvraag ontstond naar aanleiding van een ernstig conflict tussen ouders en de jongere waar er tot herstel is gewerkt met PH begeleiding vanuit Columbus, maar bleek gedeelde zorg met TCK verder nodig.

Daarnaast werden twee broers kort opgevangen die tijdelijk onderdak nodig hadden vooraleer ze in een voorziening in Oostende terecht konden.

Figuur 7: Module kortdurend crisisverblijf

Aantal	Aantal dagen 2021	Aantal dagen 2022	Aantal dagen 2023	Aantal dagen 2024	Aantal dagen 2025
Crisis 1	4	14	14	3	15
Crisis 2	1	7		28	3
Crisis 3		14		28	65
Crisis 4		6			90
Crisis 5					90
TOTAAL	5	41	14	59	263

Vijf jongeren kenden een tijdelijk plaatsje in één van onze leefgroepen via de module kortdurend crisisverblijf. Eén jongere stroomde in na een situatie van dakloosheid binnen het gezin. Deze jongere stond eveneens op de wachtlijst voor reguliere instroom in kamertraining, wat het crisisverblijf logischer maakte.

Een andere jongere werd aangemeld voor weekendoverbrugging gezien een onveilige thuiscontext en onvoldoende oplossingen binnen het netwerk. Dit crisisverblijf werd vormgegeven vanuit contextbegeleiding in functie van veiligheidsplanning.

De drie andere jongeren zijn brussen van een gezin waar de contextbegeleiding niet langer voldoende was en zij, omwille van psychiatrische problematieken bij de ouders, thuis niet meer veilig waren. Opname van de brussen bleek noodzakelijk. Omdat we geen vrije modules verblijf hadden, zijn de kinderen via het zomerplan alle drie in crisis geplaatst en dit in combinatie met kampen. Op middellange en lange termijn was er immers perspectief dat deze kinderen konden instromen.

Vanaf september was er een akkoord van ACT om de kortdurende crisisplaatsen langdurig in te zetten tot reguliere instroom. Eind oktober konden de twee zussen permanent instromen. Voor de broer zijn we, in combinatie met internaat, in overtal gegaan en zullen we hem blijvend extra opvangen tot ook hij regulier kan instromen.

2.2.4 Contextbegeleiding

De cijfers binnen dit luik zijn deze van de dossiers contextbegeleiding laagintensief en breedsporig. Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering (PH), zorggarantie en veiligheidsplanning wordt apart weergegeven.

2.2.4.1 Start begeleiding

Figuur 8: Evolutie aanmeldende instantie - contextbegeleiding

Aanmelder integrale jeugdhulp	2021	2022	2023	2024	2025
Gezin	1		3	2	
Eerstelijnsdiensten (oa huisarts, OCMW, ziekenhuis, ...)					1
Brede instap	3	5	5	6	2
Gespecialiseerde hulp (oa VAPH, CGG, ...)	1		1	3	1
Gemandateerde voorziening (OCJ en VK)	6	8	6	3	5
Jeugdrechtbank	13	7	8	11	8
1G1P	2		1		1
TOTAAL	26	20	24	25	18

Bij de start van contextbegeleiding wisselen we aanmeldingen van OCJ/JRB af met aanmeldingen van de brede instap/eerstelijnsdiensten/gezin/1G1P/gespecialiseerde hulp.

Toch zien we een ongelijke verdeling, namelijk 13 aanmeldingen van het OCJ/JRB ten opzichte van 5 aanmeldingen van de brede instap/eerstelijnsdiensten/gezin/1G1P/gespecialiseerde hulp. Eén van de verklaringen hiervoor is dat gezinnen oorspronkelijk door de brede instap werden aangemeld maar op het moment dat we uiteindelijk kunnen opstarten, het OCJ of JRB reeds betrokken is.

Daarnaast leren we uit onderstaande tabel dat zowel het dossier dat 'op naam van een ander gezinslid is geplaatst' als de 'heraanmelding' beide dossiers waren van de JRB. Ook hebben we op vraag van de JRB een extra begeleiding opgenomen als 'hoogdringende maatregel.'

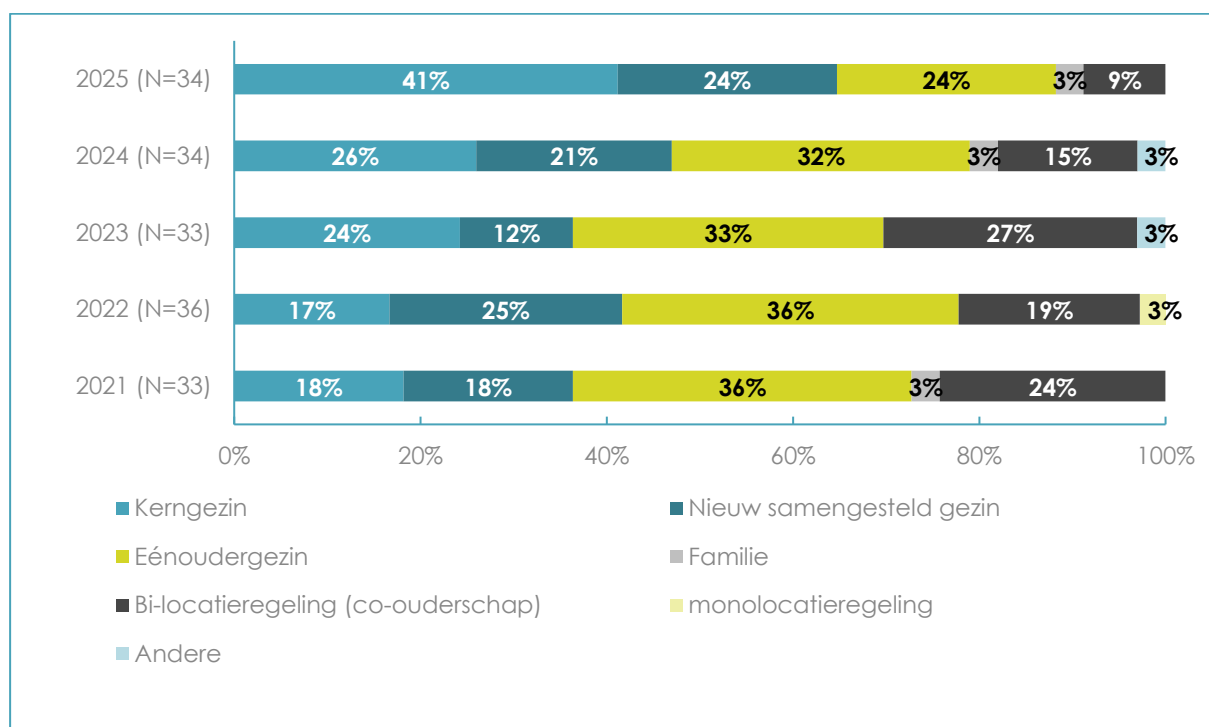
Figuur 9: Instroommodaliteit - contextbegeleiding

Aanmelder integrale jeugdhulp	2021	2022	2023	2024	2025
Reguliere wachtlijst	20	11	18	14	10
Prior	5	9	4	7	5
Fase 3			1		
Op naam van ander gezinslid geplaatst	1			1	1
Heropname binnen een jaar			1	2	1
Hoogdringende maatregel bij Parket					1
Niet ingevuld				1	
TOTAAL	26	20	24	25	18

Meer dan de helft van de aanmeldingen verloopt via de reguliere wachtlijst. De priors zijn allen dossier van de JRB.

2.2.4.2 Foto op 31/12

Figuur 10: Gezinssamenstelling (per gezin) – contextbegeleiding



We zien een blijvende trend in de evoluties van de gezinssamenstelling, namelijk een groei van het aantal kerngezinnen en nieuw samengestelde gezinnen ten opzichte van een afname van éénoudergezinnen en gezinnen met bi-locatieregeling. Het is het eerste jaar dat de kerngezinnen de bovenhand nemen.

Aanwezige problematieken binnen contextbegeleiding

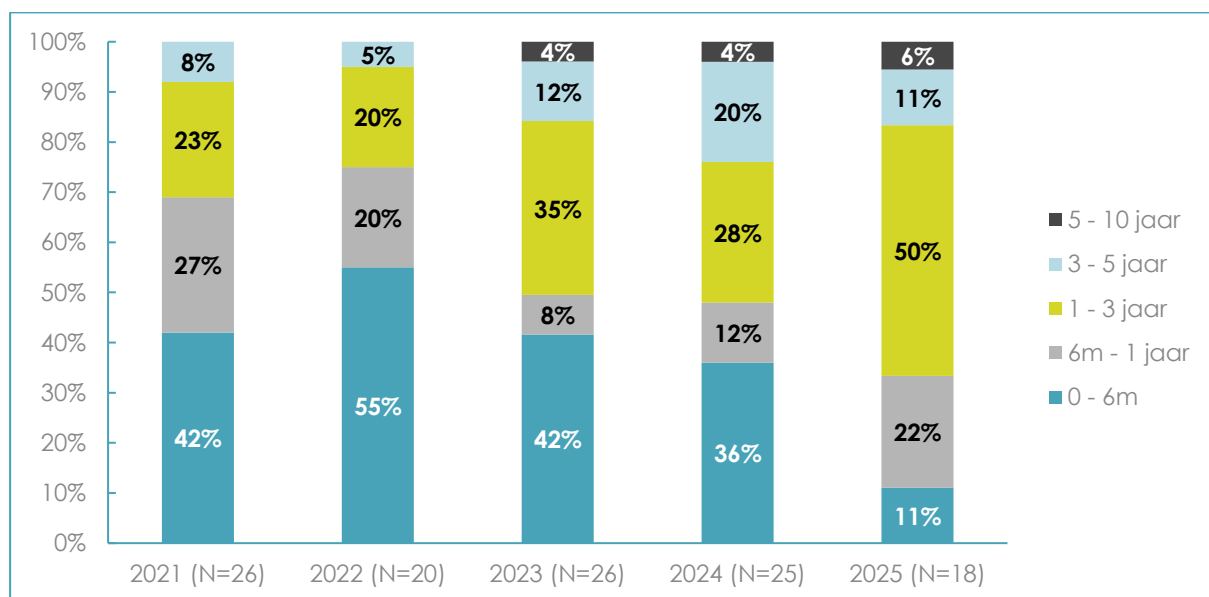
Reeds verschillende jaren stellen we vast dat er veel kinderen van de begeleidde gezinnen kampen met zowel externaliserende problemen (hyperactief en agressief gedrag) als internaliserende problemen (laag zelfbeeld, depressieve gedachten). De kinderen hebben vaak de diagnose van ASS en/of ADHD.

Bij de ouders merken we weinig pedagogische vaardigheden om met die problemen om te gaan. Vooral met het trekken van grenzen en het zoeken naar oplossingen bij problemen, hebben veel ouders het moeilijk. Bij aanmelding wordt veelal aangehaald dat er thuis veel ruzies en conflicten zijn.

Wanneer we inzoomen op de gezinscontext zien we dat veel ouders kampen met financiële problemen. Dit vormt, naast de vele conflicten, ook een belangrijke bron van stress.

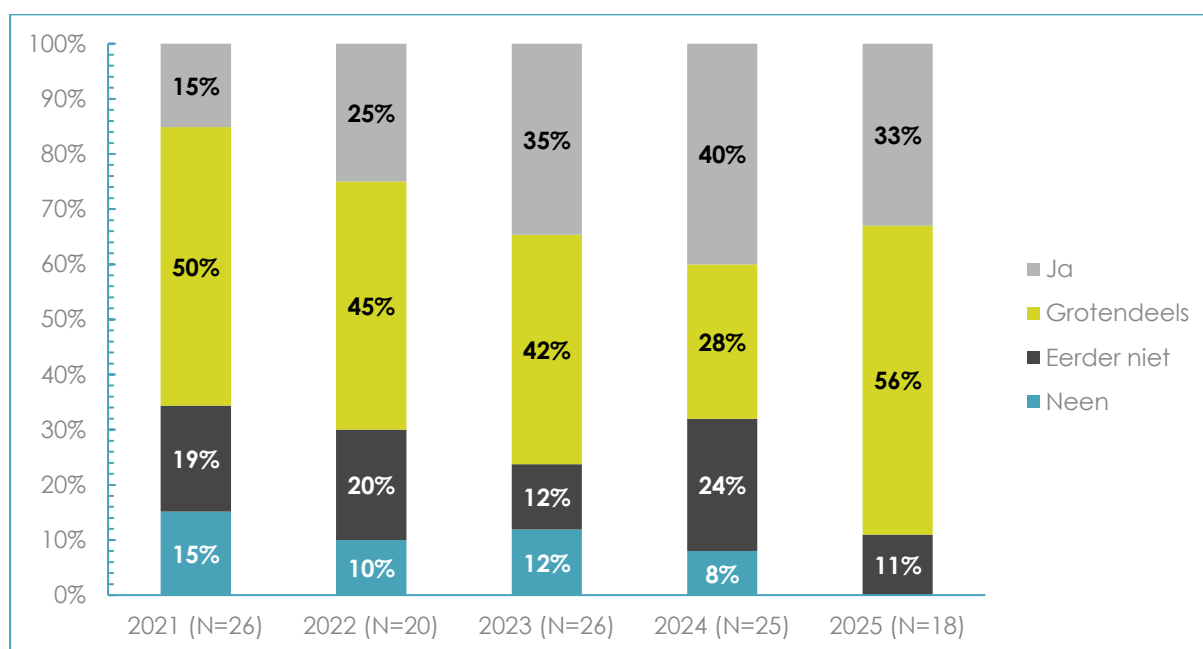
2.2.4.3 Einde begeleiding

Figuur 11: Evolutie begeleidingsduur – contextbegeleiding



Begeleidingen binnen het jaar afsluiten wordt steeds moeilijker door de complexer wordende problematieken van de jongeren en hun netwerk. De helft van de begeleidingen sluiten wel af binnen de 1 à 3 jaar, wat op zich een mooie prestatie lijkt te zijn binnen de huidige maatschappelijke tendensen. Vroeger hadden we meer afsluitingen na 6 maanden begeleiding maar dit waren dan vooral de IKT-begeleidingen die niet verlengd konden worden. Op vandaag bieden we geen IKT meer aan.

Figuur 12: Realisatie doelstellingen – contextbegeleiding



Bij 89% van de begeleidingen kan vastgesteld worden dat de doelstellingen volledig of grotendeels behaald zijn wat, gezien de complexiteit van de problematieken, niet vanzelfsprekend is. De begeleidingen duren langer maar het resultaat mag gezien worden.

2.2.5 Contextbegeleiding i.f.v. veiligheidsplanning

We zijn erkend voor 4 modules veiligheidsplanning en hebben dit jaar vijf begeleidingen opgenomen. De duur van de begeleiding is afhankelijk van de noden van het gezin. Als richtlijn wordt 8 maanden vooropgesteld, maar is dit niet altijd haalbaar omwille van de complexiteit van de problematieken.

2.2.5.1 Start begeleiding

Aanmeldingen gebeuren steeds via het aanmeldteam Veiligheidsplanning Westhoek met OCJ Ieper/Veurne; SDJ Ieper/Veurne en de vier voorzieningen OVBJ (VOT – De Walhoeve-De Loods en Kompani). Er waren dit jaar drie aanmeldingen via de gemandateerde voorzieningen en twee via de Jeugdrechtbank.

2.2.5.2 Foto 31/12

Gezinssamenstelling (per gezin) – Veiligheidsplanning

Op 31/12 waren 4 gezinnen in begeleiding, waarvan in één gezin de kinderen nog thuis verbleven en in drie gezinnen de kinderen bij familie (nonkel, grootouders) verbleven. Het intensief samenwerken met het netwerk van het gezin werpt bijgevolg zijn vruchten af. Dankzij de ondersteuning van de netwerkfiguren kan plaatsing van de kinderen in een voorziening OVBJ vaak vermeden worden.

Aanwezige problematieken binnen Veiligheidsplanning

Ook hier merken we dat veel jongeren én ouders kampen met teneergeslagen gevoelens en een laag zelfbeeld. Dit uit zich in gedrags- en emotionele problemen.

Ouders missen de pedagogische vaardigheden zoals grenzen trekken, monitoring en probleemoplossende vaardigheden. In combinatie met psychiatrische stoornissen en middelenmisbruik zorgt dit ervoor dat kinderen opgroeien in onveilige gezinssituaties die gekenmerkt worden door hoogoplopende conflicten, intrafamiliaal geweld en bij de helft van de gezinnen seksueel grensoverschrijdend gedrag (SGOG).

2.2.5.3 Einde begeleiding

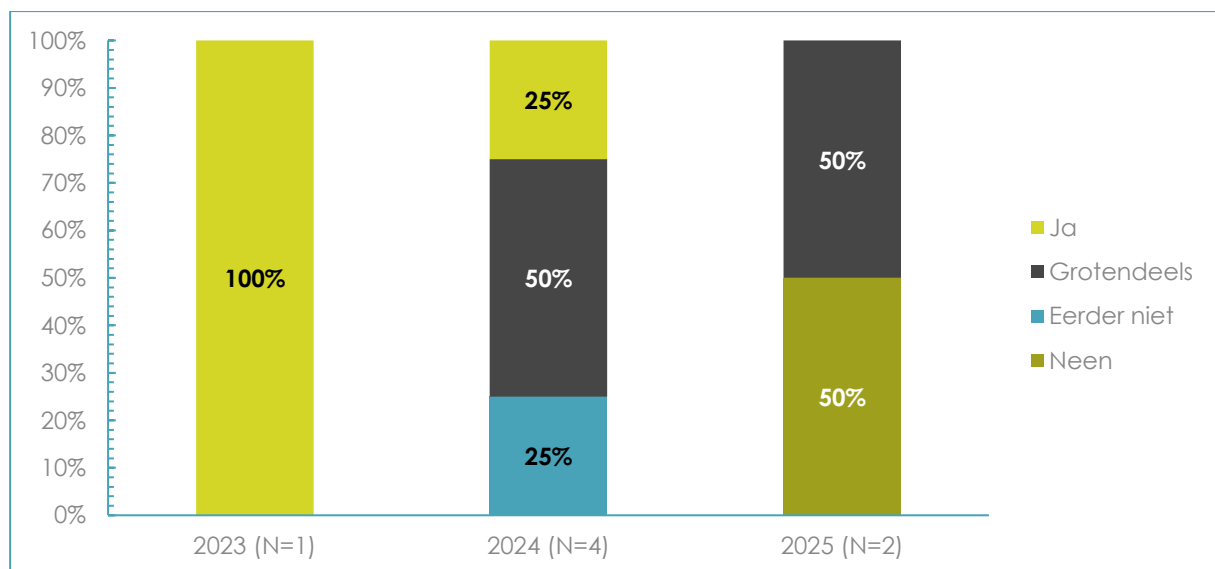
Evolutie begeleidingsduur – veiligheidsplanning

Er zijn dit jaar twee begeleidingen afgesloten, één na 1 jaar en 4 maanden en één na 6 maanden.

Evolutie verblijfplaats – veiligheidsplanning

Bij één gezin zijn de kinderen thuis kunnen blijven. Bij het ander gezin verbleven de jongeren bij start in een voorziening in crisis. Veiligheidsplanning werd opgestart waarbij de oudste jongere terugkeerde bij papa. Echter stelde papa zich moeilijk begeleidbaar op en was de jongere niet langer veilig. Die jongere werd noodgedwongen opnieuw geplaatst. De veiligheid kon niet langer gewaarborgd worden.

Figuur 13: Realisatie doelstellingen – veiligheidsplanning



De doelstellingen zijn binnen één gezin grotendeels bereikt. Er was sprake van een veiligheidsplan met veiligheidsafspraken, maar er bleven wel bezorgdheden waardoor er aansluitend contextbegeleiding werd opgestart. Bij het ander gezin werden de doelstellingen niet bereikt.

2.2.6 Contextbegeleiding Zorggarantie

2.2.6.1 Inleiding

Binnen de Westhoek heeft HDO een structurele erkenning voor één module Kortdurende Krachtgerichte Contextbegeleiding (IKT) voor jonge kinderen en kwetsbaar zwangere moeders. Deze module kan 1x per jaar worden ingezet gedurende zes maanden of 2x per jaar drie maanden. Dit aanbod kunnen we, indien nodig, combineren met een verblijfsmodule via, rugzakfinanciering. Op ons domein beschikken we over een contextappartement met meerdere kamers en alle faciliteiten waar gezinnen zo kort mogelijk maar zo lang als nodig opgevangen kunnen worden.

Het team jonge kind van ACT organiseert een afstemmingsoverleg met alle aanbieders in de Westhoek. Daar wordt, op basis van locatie en ruimte, in onderling overleg bepaald wie deze begeleiding op zich neemt. Op de zorgtafel sluit de aanbieder aan en worden afspraken voor de opstart van de begeleiding vastgelegd.

Verder neemt HDO deel aan de provinciale stuurgroep Zorggarantie waarbij we reflecteren over de hulpverleningstrajecten, de samenwerking en vraag en aanbod monitoren. Dit jaar stond het overleg in teken van het project "Zorgfiguren binnen het netwerk van het jonge kind" waarbij we, op basis van de zelfscan, een plan van aanpak hebben uitgewerkt voor het vinden en duurzaam vasthouden van zorgfiguren binnen de doelgroep van zorggarantie.

Om de expertise verder te versterken, werd beslist om vanaf 2026 regionale, casusgerichte interviews te organiseren binnen het kader van Family Finding en Infant Mental Health (IMH). Deze interviews hebben als doel de focus te behouden op het verdiepen van expertise en het verwerven van inzichten in het installeren van een 'goed genoeg' netwerk als duurzame oplossing voor gezinnen en kinderen.

De interviews zullen worden begeleid door Isabelle Deklerck, gecertificeerd Signs of Safety-trainer, en door Pleegzorg, vanuit hun expertise in respectievelijk de methodiek *Haalbaar ouderschap* van Frank Van Holen en het screenen van netwerkfiguren. De interviews richten zich in eerste instantie op praktijkwerkers. Daarnaast wordt onderzocht of er op termijn kan gewerkt worden volgens het principe van 'train the trainer', zodat de opgebouwde expertise verder verspreid en verankerd kan worden binnen de organisaties.

Daarnaast werd beslist om de trajecten binnen zorggarantie, voor duur van het project, steeds in partnerschap met pleegzorg op te starten. Zo kunnen de pleegzorgbegeleiders in concrete trajecten advies en ondersteuning bieden aan de contextbegeleider bij het vinden van zorgfiguren in het netwerk.

De ambitie van de West-Vlaamse stuurgroep zorggarantie is om een evidence-informed, inzetbare observatietool te ontwikkelen, die structureel zicht biedt op geschiktheid van netwerk, ingebed kan worden in bestaande zorgtrajecten en zeer jonge kinderen een veiligere en stabielere start biedt binnen hun netwerk.

2.2.6.2 Start, verloop en afsluit begeleiding

Figuur 14: Begeleidingsvorm en -duur – zorggarantie

	Aantal dagen 2023/cliënt	Aantal dagen 2024/cliënt	Aantal dagen 2025/cliënt
Zorggarantie – mobiele begeleiding	103	126	257
Zorggarantie – residentieel aanbod	94	80	

In 2025 werden binnen Zorggarantie twee gezinnen begeleid.

Het eerste dossier werd opgestart met middelen uit 2024 en kon binnen een periode van drie maanden positief worden afgerond. De ouders kwamen voldoende tegemoet aan de geformuleerde bezorgdheden, waardoor het kind thuis kon blijven opgroeien. Binnen dit traject werd nauw samengewerkt met onder meer Kind en Gezin, een psycholoog en het natuurlijke netwerk, waaronder de grootmoeder en nonkel. Vanuit deze samenwerking werd vastgesteld dat het ouderschap voldoende draagkracht en veiligheid bood of 'goed genoeg' was.

Het tweede traject liep over een periode van zes maanden. De kinderen waren aanvankelijk aangemeld met het oog op verblijf buiten het gezin. Door het actief inschakelen van zowel het natuurlijke als het professionele netwerk en het maken van duidelijke en concrete veiligheidsafspraken, kon gewerkt worden aan het herstellen en versterken van de veiligheid binnen de thuissituatie. Hierdoor konden de kinderen uiteindelijk thuis blijven wonen.

2.2.7 Contextbegeleiding i.f.v. positieve heroriëntering

2.2.7.1 Start begeleiding

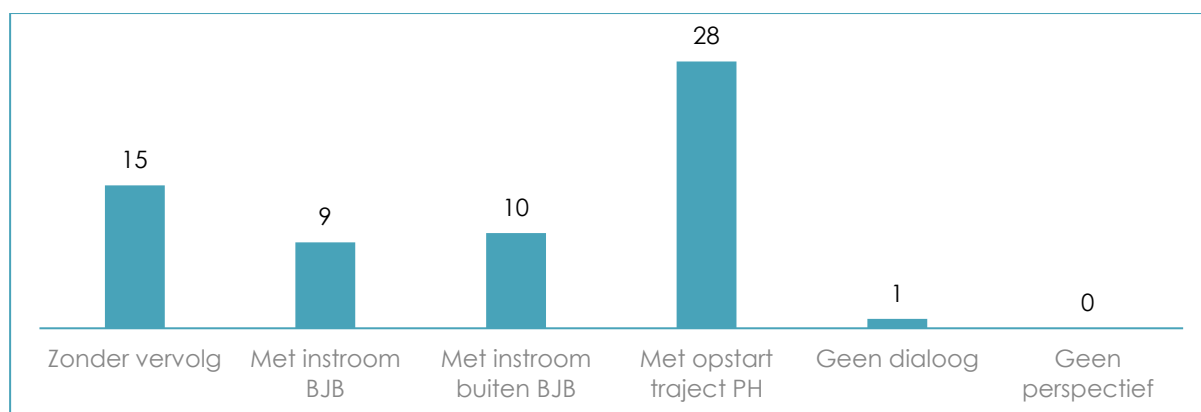
Figuur 15: Evolutie aanmeldende instantie – positieve heroriëntering

Aanmelder integrale jeugdhulp	2021	2022	2023	2024	2025
Gezin			3	4	1
Eerstelijnsdiensten (oa huisarts, OCMW, ziekenhuis, ...)	4	4	2		1
Brede instap (CLB, CAW, school,...)	13	19	8	10	10
Gespecialiseerde hulp (oa VAPH, CGG, ...)	1	2	7	7	7
Gemandateerde voorziening (OCJ en VK)	4	3	9	3	6
Jeugdrechtbank	6	4	2	2	
1G1P	2	2	3	10	3
Andere (specifieer):	2	1		1	
TOTAAL	32	35	34	37	28

Zoals aangehaald in punt 2.2.2 werden in totaal 25 gezinnen via coaching ondersteund, zonder instroom in de Bijzondere Jeugdbijstand. Hierdoor werden zes PH-begeleidingen minder opgestart, aangezien één module tot drie keer per jaar kan worden ingezet. Dit verklaart de daling in het aantal nieuwe aanmeldingen.

Meer dan de helft van de PH-aanmeldingen gebeurt vanuit de brede instap en de gespecialiseerde hulpverlening. Deze tendens zet zich reeds meerdere jaren consequent voort. De aanmeldingen vanuit het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ), het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK) en 1G1P vertonen daarentegen een meer wisselend patroon.

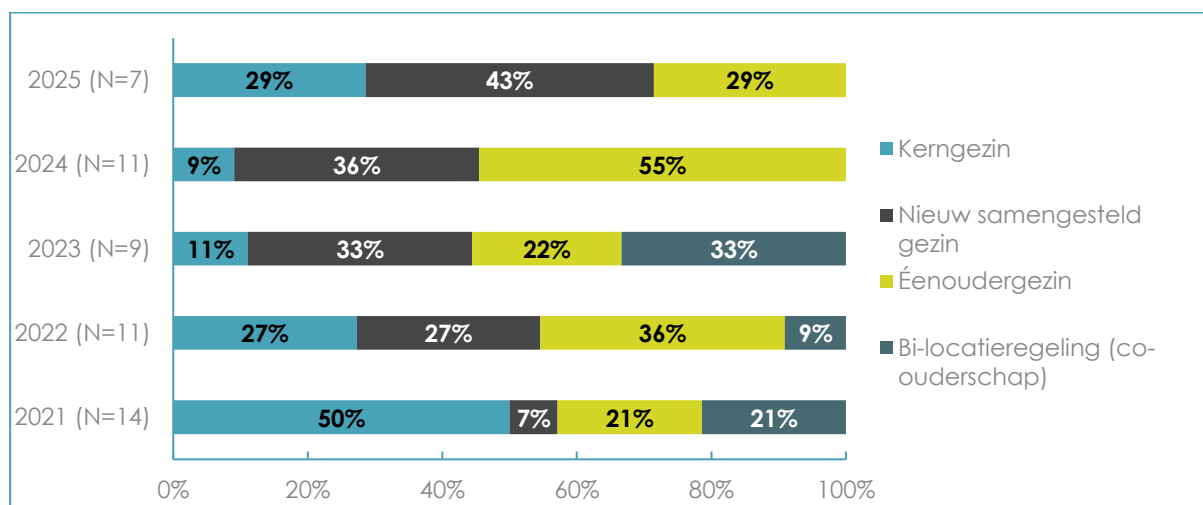
Figuur 16: Uitkomst validatie coaching – PH



Veel tijd en energie gaat naar het goed coachen van gezinnen die aangemeld worden voor PH. Dat dit loont, blijkt uit de cijfers. Van de 63 aangemelde gezinnen is er slechts bij 28 gezinnen een PH-begeleiding opgestart. Bij 25 gezinnen was er geen instroom in de BJB nodig. Voor 9 gezinnen was PH niet voldoende en werd doorverwezen naar een andere hulpverleningsvorm binnen de BJB.

2.2.7.2 Foto 31/12

Figuur 17: Gezinssamenstelling (per gezin) – positieve heroriëntering



De gezinssamenstelling bij de trajecten PH wisselt jaar per jaar, waardoor er geen trend vast te leggen is. Dit jaar waren er veel nieuw samengestelde gezinnen en kerngezinnen. De eenoudergezinnen waren minder aanwezig en bij geen enkel gezin was er een co-ouderschap.

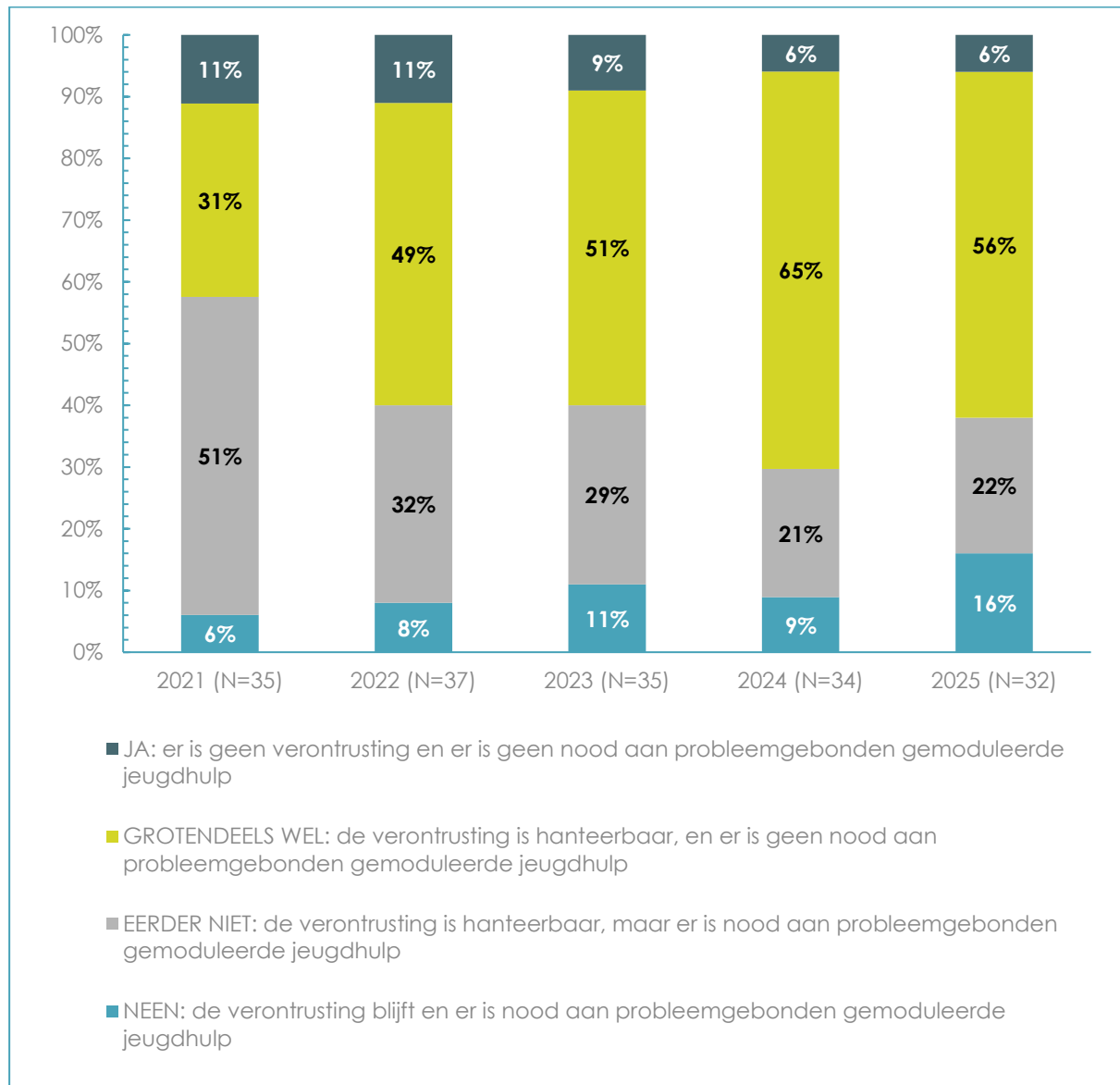
Aanwezige problematieken binnen positieve heroriëntering

Alle kinderen/jongeren van de gezinnen die nog in begeleiding waren op 31/12 hebben een laag zelfbeeld en stellen agressief gedrag. Bij 5 jongeren is er een aanwezigheid van een mentale beperking en velen kampen met een neuro-ontwikkelingsstoornis zoals ASS of ADHD. We merken ook dat er in alle gezinnen een hoge mate van gezinsstress is door aanhoudende ruzies en conflicten. De onderlinge relaties tussen de gezinsleden zijn vertroebeld en er is geen of gebrekkige communicatie. In meer dan de helft van de gezinnen is er sprake van intrafamiliaal geweld.

Ouders beschikken over weinig pedagogische vaardigheden maar dit zijn geen ingebakken patronen. Het is veeleer een uiting van machteloosheid waardoor ouders zich ook vaak somber en teneergeslagen voelen. Dankzij de PH begeleiding lukt het om de ouders terug in hun krachten te zetten en opnieuw een veilig opvoedingsklimaat te installeren.

2.2.7.3 Einde begeleiding

Figuur 18: Realisatie doelstellingen – positieve heroriëntering



In 84% van de begeleidingen was de verontrusting weg of hanteerbaar. Gezien de hoge mate van verontrusting bij aanvang, kan dit als heel positief worden beschouwd.

Bij 16% was de verontrusting echter niet weg. De redenen hiervoor zijn verschillend van aard. Ofwel weigerden de ouders te reflecteren over hun eigen handelen en was er geen inzicht in eigen functioneren, ofwel weigerden de jongeren om mee te werken en verloren de ouders hun motivatie. Bij twee gezinnen bleven de bezorgdheden omwille van ernstige psychische problemen bij de jongeren.

2.2.8 Contextbegeleiding i.f.v. autonoom wonen (CBAW)

2.2.8.1 Start begeleiding

Figuur 19: Evolutie aanmeldende instantie – CBAW

Aanmelder integrale jeugdhulp	2021	2022	2023	2024	2025
Gezin	1				
Brede instap				2	
Gemandateerde voorziening (OCJ en VK)	1				
Jeugdrechtbank				2	2
Andere (specifieer)		1			1
TOTAAL	2	1		4	3

Eén jongere woonde op het moment van aanmelding nog bij zijn ouders en stond onder begeleiding van de Jeugdrechtbank (JRB). Bij de opstart van het traject werd de jongere echter meerderjarig, waardoor de maatregel vanuit de JRB wegviel.

Het tweede dossier betrof een heraanmelding binnen hetzelfde jaar. De jongere verbleef aanvankelijk bij haar partner, maar na het beëindigen van de relatie werd zij opnieuw dakloos en was verdere begeleiding noodzakelijk.

Het derde dossier had betrekking op een jongere die werd aangemeld vanuit het Veilig Verblijf JEZ11. Bij het bereiken van de leeftijd van 18 jaar koos de jongere ervoor om samen te wonen met haar partner. In functie van een vlotte overgang naar zelfstandigheid werd vervolghulp via CBAW opgestart. Gedurende drie maanden liep hierbij een dubbele maatregel vanuit de Jeugdrechtbank, zodat de overgang zorgvuldig kon worden ondersteund.

2.2.8.2 Foto op 31/12

Figuur 20: Dagbesteding – CBAW

	2021	2022	2023	2024	2025
Geen georganiseerde dagbesteding		1	2	3	1
Georganiseerde dagbesteding (alternatief school)					2
Voltijds onderwijs	1	3		3	1
Deeltijds onderwijs of leercontract, POT			4	1	2
Werk	1	4	1		6
Werkzoekend	3	4	2	2	
Andere (specifieer)	1	1			
TOTAAL	6	13	9	9	12

Binnen de component dagbesteding valt op dat de helft van de jongeren aan het werk is, wat kan worden beschouwd als een uitgesproken positieve evolutie. Er is bij de jongeren een duidelijke toename in motivatie om te werken. Twee jongeren geven aan te werken met als doel financiële ondersteuning te bieden aan hun gezin van herkomst in Afghanistan, terwijl één jongere tewerkgesteld is met het oog op het aflossen van opgebouwde schulden, onder meer door verkeersboetes en een veroordeling voor slagen en verwondingen.

Eén jongere beschikt momenteel niet over een georganiseerde dagbesteding. Er werden in dit traject verschillende tewerkstellings- en begeleidingsinitiatieven uitgetoetst, waaronder GTB, Hedera, opnames en dagtherapie binnen een psychiatrisch ziekenhuis. Omwille van een ernstige psychische problematiek kon geen van deze trajecten worden vastgehouden. Uiteindelijk werd vervolfbegeleiding opgestart via WestUp, in aansluiting op CBAW, gezien hun expertise in activeringstrajecten.

Binnen de groep jongeren met georganiseerde dagbesteding verblijft één jongere in een langdurige psychiatrische opname. Eén jongere is deeltijds tewerkgesteld binnen een AMA-traject (arbeidsmatige activering) in een kringloopwinkel. Daarnaast volgt één jongere voltijds hoger onderwijs (bachelor Toegepaste Psychologie), en volgen twee jongeren deeltijds onderwijs via het Centrum voor Volwassenenonderwijs (CVO).

Figuur 21: Arbeidssituatie en inkomsten – CBAW

	2021	2022	2023	2024	2025
Inkomen uit arbeid voltijds	1	3			6
Inkomen uit arbeid deeltijds			1		
Wisselende arbeidssituatie	1		1		
Vervangingsinkomen					
Leefloon	2	5	1	3	3
CBAW-geld	1		1	1	1
Ziekte- en invaliditeitsuitkering	1	4	3	3	1
Werkloosheidsuitkering			1	1	
Combinatie werk en uitkering		1		1	1
Andere			1		
Totaal	6	13	9	9	12

Zoals eerder aangegeven beschikt de helft van de jongeren over een inkomen uit arbeid, wat een positieve evolutie betekent binnen deze groep. Drie jongeren zijn reeds meer dan één jaar tewerkgesteld op dezelfde werkplek en beschikken over een vast contract. Eén jongere kent een wisselende tewerkstelling, in het kader van een zoekproces naar een passende toekomstige loopbaan.

Twee jongeren ontvangen een leefloon, aangezien zij nog schoollopen (via het CVO of in het hoger onderwijs), en één jongere ontvangt een leefloon omwille van een langdurige opname. Eén jongere ontvangt CBAW-ondersteuning in de vorm van een samenwonendenstatuut, aangezien zij samenwoont met een werkende partner. Hierdoor heeft zij geen recht op een leefloon, maar wordt via CBAW financiële ondersteuning geboden zodat zij niet volledig financieel afhankelijk is van haar partner en haar studies kan verderzetten.

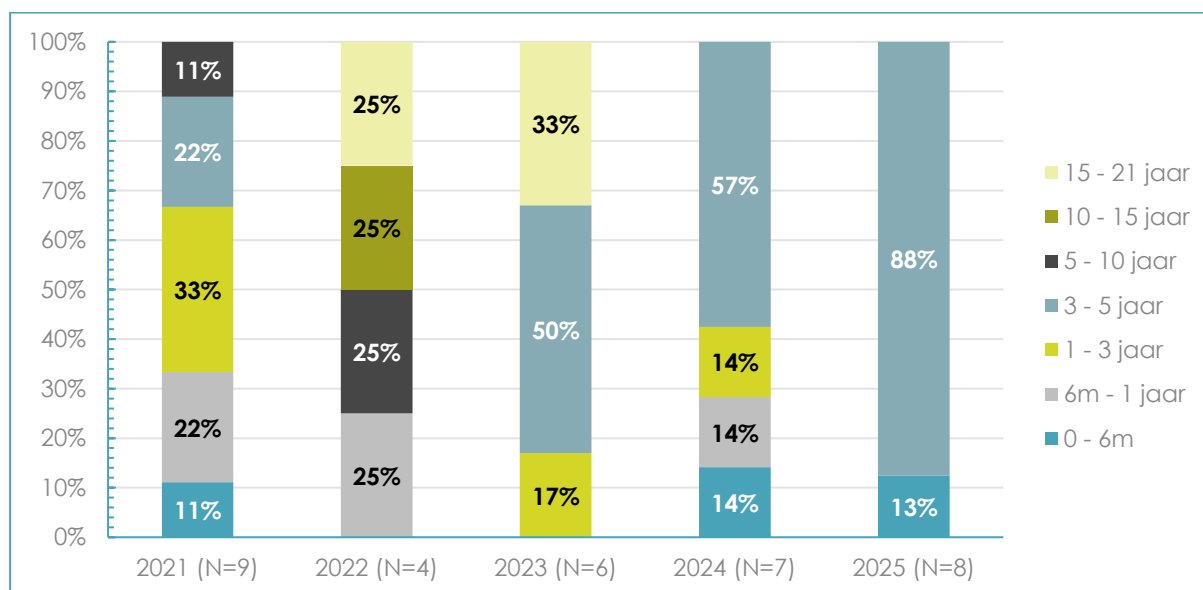
Daarnaast is één jongere tewerkgesteld via artikel 60 binnen een activeringstraject van het OCMW, één jongere werkt in een kringloopwinkel, en één jongere ontvangt een FOD-uitkering omwille van psychische problematiek.

Aanwezige problematieken binnen CBAW

Het is ondertussen duidelijk dat veel jongeren in begeleiding een laag zelfbeeld hebben en zich somber en teneergeslagen voelen. Opvallend bij de jongvolwassenen is dat ze bijna allemaal te kampen hebben met psychosomatische klachten. Meer dan de helft vertoont ook angstig en neurotisch gedrag. Een verstoorde hechtingsrelatie met hun opvoedingsfiguren kan daarbij aan de grondslag liggen.

2.2.8.3 Einde begeleiding

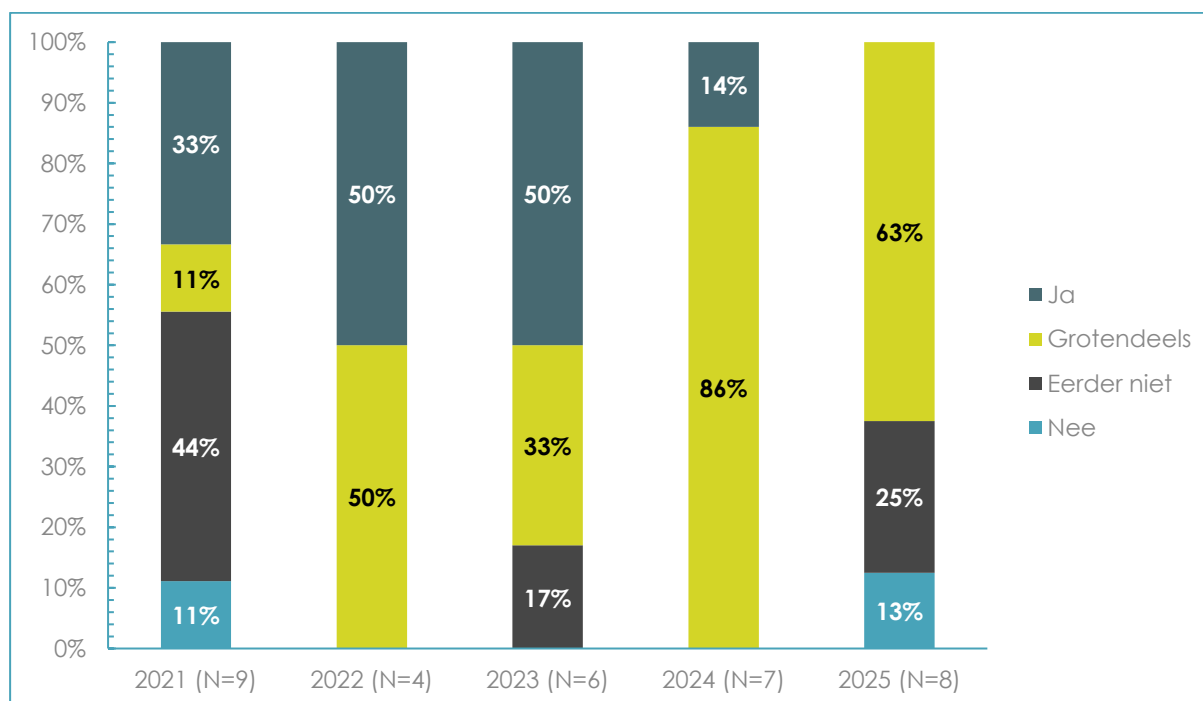
Figuur 22: Evolutie begeleidingsduur – CBAW



De begeleidingsduur binnen CBAW ligt bij 88% van de jongvolwassenen tussen 3 en 5 jaar.

Bij één jongere is de begeleiding binnen de 6 maanden afgesloten omdat de jongere, die nog thuis woonde, besliste thuis te blijven wonen nadat er binnen de begeleiding veel is gewerkt rond onderlinge gezinsdynamieken, wederzijdse verwachtingen en afspraken, en dagbesteding van de jongere.

Figuur 23: Realisatie doelstellingen bij einde – CBAW



Bij twee derde van de jongeren werden de vooropgestelde doelstellingen gerealiseerd.

Bij één jongere konden de doelstellingen niet worden behaald. Deze jongere kampte met psychische moeilijkheden en middelenproblematiek, maar de begeleiding kreeg hierbij niet het mandaat om hierop te werken. Op vraag van de jongere werd de begeleiding overgedragen aan een andere Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg (OVBJ), die reeds betrokken was bij de begeleiding van zijn partner en kind.

Bij een andere jongere werd de doelstelling als eerder niet behaald beoordeeld. Na een langdurig traject van bijna vijf jaar (leefgroep, TCK en CBAW) besliste de jongere om terug bij zijn ouders te gaan wonen, wat volgens de begeleiding niet gunstig werd ingeschat voor zijn verdere welbevinden en ontwikkeling.

Ook bij een derde jongere werd de doelstelling eerder niet behaald, aangezien het niet mogelijk was om hem te laten instromen in een structureel dagbestedingstraject. Ondanks het uitproberen van verschillende trajecten bleek de jongere hiervoor onvoldoende gemotiveerd, waardoor de begeleiding haar meerwaarde verloor. Bij afsluiting werd vervolghulp geïnstalleerd in de vorm van poetshulp, bewindvoering en JOVO via het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW).

De overige jongeren werden op een positieve manier afgesloten, waarbij geen actieve hulpvragen meer aanwezig waren.

Gerealiseerde doelstelling op verschillende levensdomeinen bij einde

Over het algemeen zien we een positieve evolutie op alle levensdomeinen. De kwaliteit van het leven van deze jongeren gaan er over het algemeen op vooruit, zowel op vlak van huisvesting, dagbesteding als zelfzorg. Ook op vlak van toekomstperspectief zien we dat de begeleiding ervoor heeft gezorgd dat de jongere een duidelijker toekomstbeeld hebben.

Op vlak van netwerk stellen we vast dat het aantal ondersteunende netwerkfiguren grotendeels gelijk is gebleven maar de kwaliteit van de contacten over het algemeen wel verbeterd zijn.

Binnen de component dagbesteding wordt bij twee jongeren een minder gunstige score vastgesteld. Ondanks het intensief inzetten van verschillende activeringstrajecten, kon er niet worden bereikt dat deze jongeren duurzaam geactiveerd werden.

2.2.9 Kleinschalige wooneenheid (KWE)

2.2.9.1 Start begeleiding

Er startten in 2025 drie jongeren op binnen de KWE.

Eén jongere werd aangemeld vanuit pleegzorg. De jongere wenste de stap naar zelfstandig wonen te zetten, maar was door een aanwezige mentale beperking onvoldoende voorbereid om deze stap zonder intensieve ondersteuning te nemen.

Een tweede jongere werd aangemeld vanuit de jeugdpsychiatrie. De KWE werd ingezet omdat verder verblijf in de thuiscontext een negatieve impact had op het psychisch welzijn van de jongere.

De derde jongere werd aangemeld vanuit contextbegeleiding, naar aanleiding van het plotse overlijden van de moeder en de afwezigheid van een vaderfiguur. De jongere werd aanvankelijk opgevangen door de meerderjarige zus, maar deze oplossing bleek op langere termijn niet houdbaar, onder meer door de bijkomende zorg voor twee minderjarige zussen en een eigen kind.

2.2.9.2 Foto op 31/12

Leeftijd – KWE

Op 31/12 verbleven er 4 meerderjarige jongeren in de KWE. Dit vormt een algemene trend gezien de beperkte aanwezigheid van begeleiding in de KWE meer maturiteit vereist van de jongeren.

Figuur 24: Dagbesteding – KWE

	2021	2022	2023	2024	2025
Geen georganiseerde dagbesteding					1
Georganiseerde dagbesteding als alternatief voor school					
Voltijds onderwijs	4	1			
Deeltijds onderwijs of leercontract, POT		1		1	1
Werk			1	3	1
Werkzoekend			2		1
Spijbelen					
Andere (specifieer)					
TOTAAL	4	2	3	4	4

Alle vier de jongeren hebben een andere invulling van dagbesteding. Eén jongere heeft geen georganiseerde dagbesteding omdat zij een psychische kwetsbaarheid heeft en nog zoekende is naar dagtherapie dicht bij de KWE.

Figuur 25: Inkomsten jongeren – KWE

	2021	2022	2023	2024	2025
Inkomen uit arbeid voltijds			1	1	1
Inkomen uit arbeid deeltijds				2	
Vervangingsinkomen					
Leefloon	2		1	1	3
CBAW-geld	1	2			
Ziekte- en invaliditeitsuitkering	1		1		
Combinatie vervangingsinkomen					
TOTAAL	4	2	3	4	4

Eén jongere werkt voltijds en heeft aanvullend een FOD uitkering.
De andere 3 jongeren werken niet en krijgen een leefloon.

Aanwezige problematieken binnen KWE

Ook hier geven 3 van de 4 jongeren aan depressieve gevoelens te hebben. Ze hebben een laag zelfbeeld en worstelen met hun identiteit. Ze hebben ook vaak de diagnose van ADHD en ASS. Bij hun ouders zien we dat de opvoedingsvaardigheden ontoereikend zijn en er thuis vaak hevige ruzies en conflicten zijn.

2.2.9.3 Einde begeleiding

Er zijn 4 jongeren geschakeld van KWE naar CBAW, waardoor de begeleiding bij geen enkele jongere volledig beëindigd werd. Deze jongeren hadden nog nood aan verdere ondersteuning in het zelfstandig wonen.

2.2.10 Buddywerking

Door de ombouw van twee modules buddywerking naar twee modules CBAW kunnen er op vandaag nog 2 buddy-trajecten begeleid worden.

2.2.10.1 Start begeleiding

Dit jaar startten geen nieuwe buddy-begeleiding op, gezien geen vrijstaande module. Wel werd er actief ingezet op de zoektocht naar vrijwilligers. We stellen immers vast dat het eenvoudiger is om vrijwilligers te vinden dan buddy's, maar deze vrijwilligers soms spontaan evolueren tot buddy wanneer er een goeie klik is met een jongere. Met het investeren van tijd en energie hopen we op deze manier onze buddy-equipe te kunnen aandikken.

2.2.10.2 Foto 31/12

Op 31/12 genoten twee jongeren van buddy-begeleiding. Eén van die buddy's is een zorgboer. Gestart vanuit een traject gericht op zinvolle dagbesteding op de zorgboerderij, groeide dit uit tot een buddybegeleiding. Bij de andere jongere helpt de buddy bij het verlagen van drempels in de zoektocht naar vrijetijdsbesteding.

2.2.10.3 *Einde begeleiding*

Twee begeleidingen kenden in 2025 hun afsluit. Bij één jongere heeft de buddy gedurende 3 jaar intensief geïnvesteerd en kon hierdoor veel voor de jongere betekenen. Ze leerde de jongere koken en bakken, zijn samen gaan badmintonnen, bood een luisterend oor tijdens het wandelen met de hond, ... Op het moment dat de jongere terug bij zijn moeder ging wonen, zag hij er de meerwaarde niet langer van in en heeft hij de buddywerking stopgezet. Bij de andere jongere is de buddywerking nooit echt van de grond gekomen. Het was geen vraag van de jongere en hij kon hiervoor ook niet gemotiveerd worden. Na een aantal weken is de buddywerking dan ook stopgezet.

2.2.11 Verblif

2.2.11.1 Start begeleiding

Figuur 26: Aanmeldende instantie bij start begeleiding – verblijf

Aanmelder integrale jeugdhulp	2021	2022	2023	2024	2025
Brede instap (CLB, CAW, school, ...)		2			
Gespecialiseerde hulp (oa VAPH, CGG, ...)					
Gemandateerde voorziening (OCJ en VK)		3	6	1	3
Jeugdrechtbank	9	10	5	6	12
Andere (specifieer)					
TOTAAL	9	15	12	7	15

80% van de jongeren zijn geplaatst binnen de gedwongen hulpverlening.

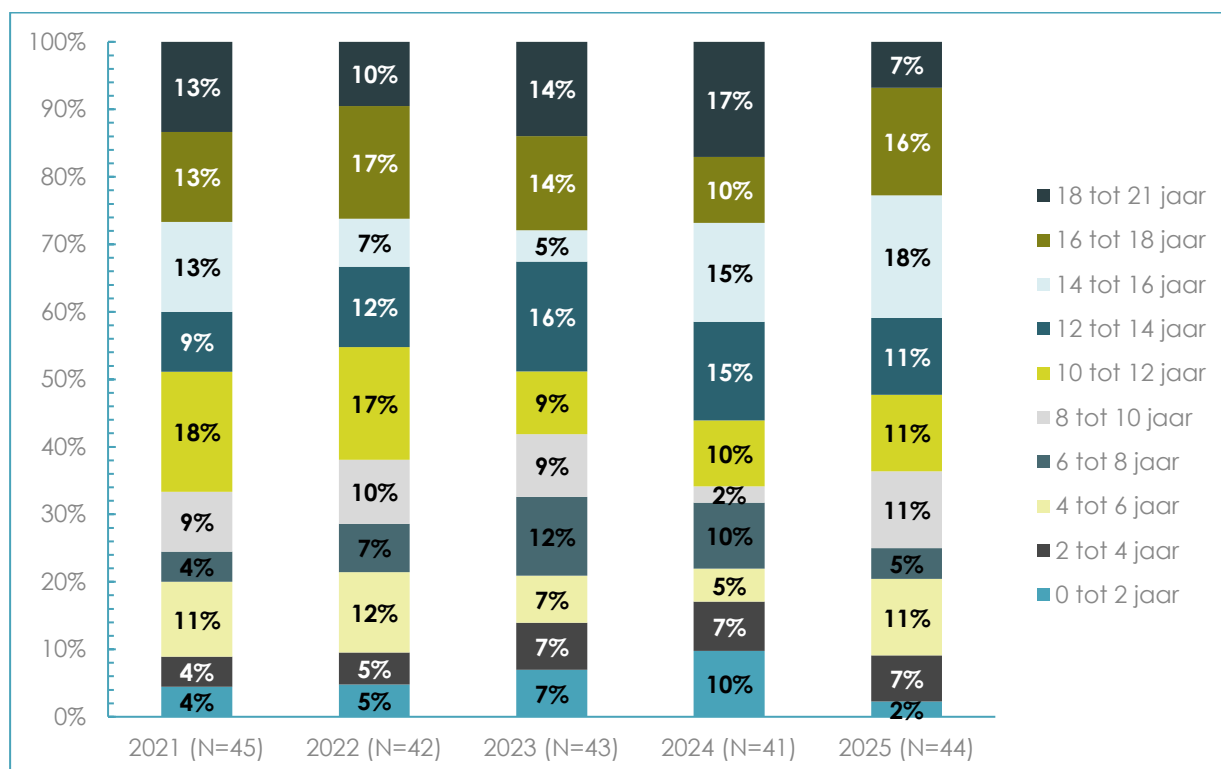
Figuur 27: Instroommodaliteiten – verblijf

	2021	2022	2023	2024	2025
Reguliere wachtlijst	2	1			
Prior	3	8	5	3	2
Fase 3	2				
Hoogdringendheid vanuit de JRB	2	2			
VIST Crisis		2	7	4	11
Andere		2			2
TOTAAL	9	15	12	7	15

Geen enkele jongere van onze reguliere wachtlijst kan in verblijf instromen. Jammer genoeg moet de gezinssituatie eerst escaleren en in een crisissituatie verkeren vooraleer ze kunnen instromen.

2.2.11.2 Foto op 31/12

Figuur 28: Leeftijdverdeling – verblijf

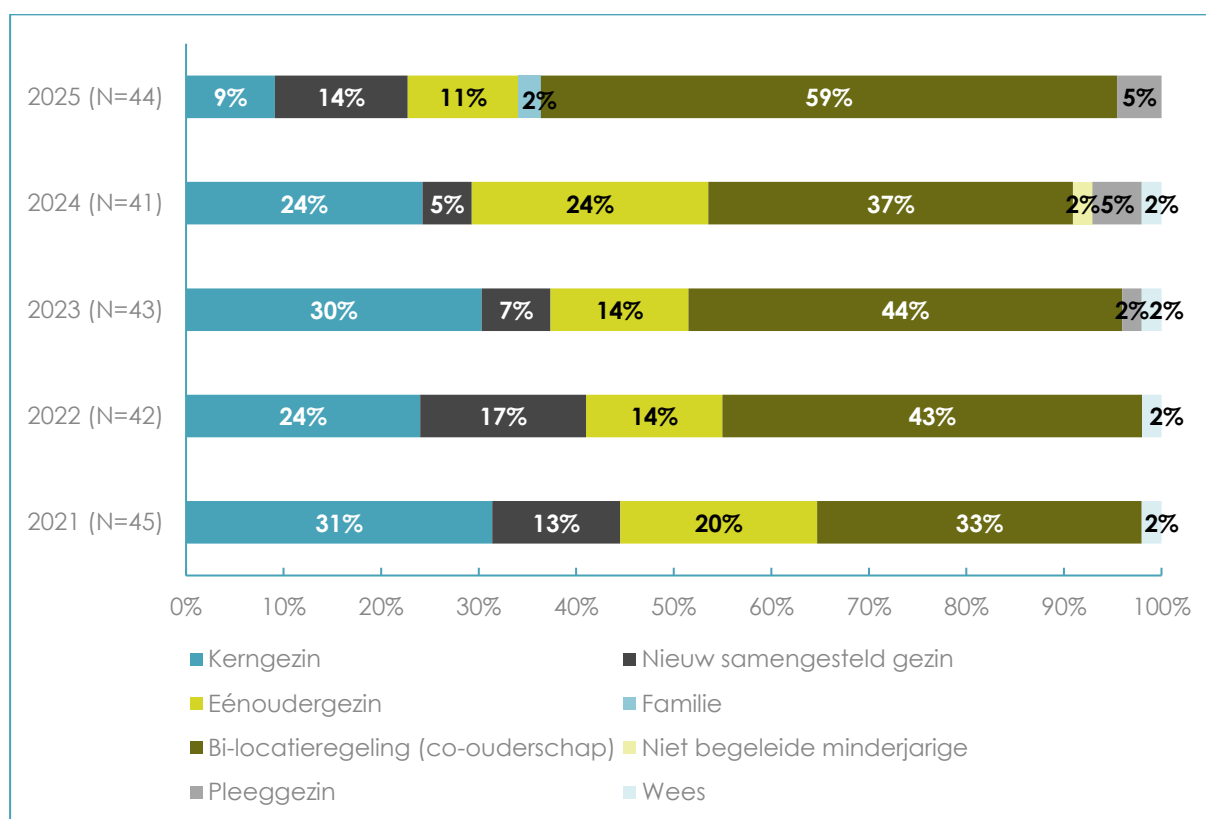


Figuur 29: Dagbesteding – verblijf

	2021	2022	2023	2024	2025
Nog niet schoolgaand	2	2	5	4	2
Georganiseerde dagbesteding als alternatief voor school			2	3	2
Voltijds onderwijs	37	38	32	28	38
Deeltijds onderwijs of leercontract, POT	2		1	2	1
Werk	2	1		1	
Werkzoekend	1		2	1	
Spijbelen				2	1
Andere (specificeer)	1	1	1		
TOTAAL	45	42	43	41	44

Veel jongeren volgen voltijds onderwijs, waaronder ook vijf jongvolwassenen. Twee kinderen hebben de schoolgaande leeftijd nog niet bereikt. Daarnaast volgen twee jongeren Ambrajaze, een georganiseerde dagbesteding die we in een samenwerkingsverband zelf kunnen realiseren.

Figuur 30: Gezinsamenstelling (per gezin) – verblijf



In tegenstelling tot de gezinnen binnen contextbegeleiding, waar we meer en meer kerngezinnen begeleiden en éénoudergezinnen, worden de gezinnen waar de jongere in een leefgroep verblijft voor meer dan de helft gekenmerkt door een bi-locatieregeling.

Aanwezige problematieken binnen verblijf

Jongeren die in de leefgroep verblijven hebben meestal te kampen met een hechtingsproblematiek. Door een veelal onveilige hechting met hun opvoedingsfiguren kan opgemerkt worden dat de jongeren bij plaatsing moeite hebben met het opbouwen van een vertrouwensrelatie. Aantrekken en afstoten van begeleiders zijn daar vaak een gevolg van.

Een laag zelfbeeld en identiteitsproblemen is een veel voorkomende problematiek waar de nodige aandacht wordt aan besteed. Veel jongeren hebben ook een ontwikkelingsachterstand op verschillende vlakken zoals emotioneel, verstandelijk en gedragsmatig.

Kenmerkend voor de context van deze jongeren is het feit dat de pedagogische vaardigheden ontoereikend zijn. Op vlak van positieve betrokkenheid en bekrachtiging scoren ze nog relatief goed maar het trekken van grenzen, het oplossen van problemen en het houden van toezicht op hun kind is bij de meeste ouders problematisch. De gezinssituatie wordt daarenboven heel vaak gekenmerkt door ruzies en conflicten, al dan niet uitgelokt door middelenmisbruik. Daarnaast hebben vele ouders ook te kampen met financiële problemen, wat een negatieve impact heeft op het gezinsfunctioneren.

2.2.11.3 Bekeken over volledig jaar

Figuur 31: Aantal + soort time-out met terugkeer in module verblijf

Soort time out	2021	2022	2023	2024	2025
Time-out binnen HDO	1	1	3	4	2
Time-out tussen zelfde organisatietypes (OvBJ)			1	1	
Time-out tussen verschillende organisatietypes					1
Time-out naar GI		3	3	5	5
Time-out naar psychiatrie	1	1	2	2	
TOTAAL	2	5	9	12	7

Omwillen van een situatie gelinkt aan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen jongeren van dezelfde leefgroep werden beide jongeren achtereenvolgens opgesplitst en in een andere leefgroep ondergebracht. Dit voor een periode van 3 maanden. Ondertussen werd een veiligheidsplan opgemaakt in samenspraak met betrokken jongeren, hun context en verwijzende instantie.

Een andere jongere werd begeleid via het project 'versterking bij complexe crisisvragen', waarbij er op een bepaald moment nood was aan een time-out. Er werd dan ook beroep gedaan op het crisisbed verbonden aan dit project.

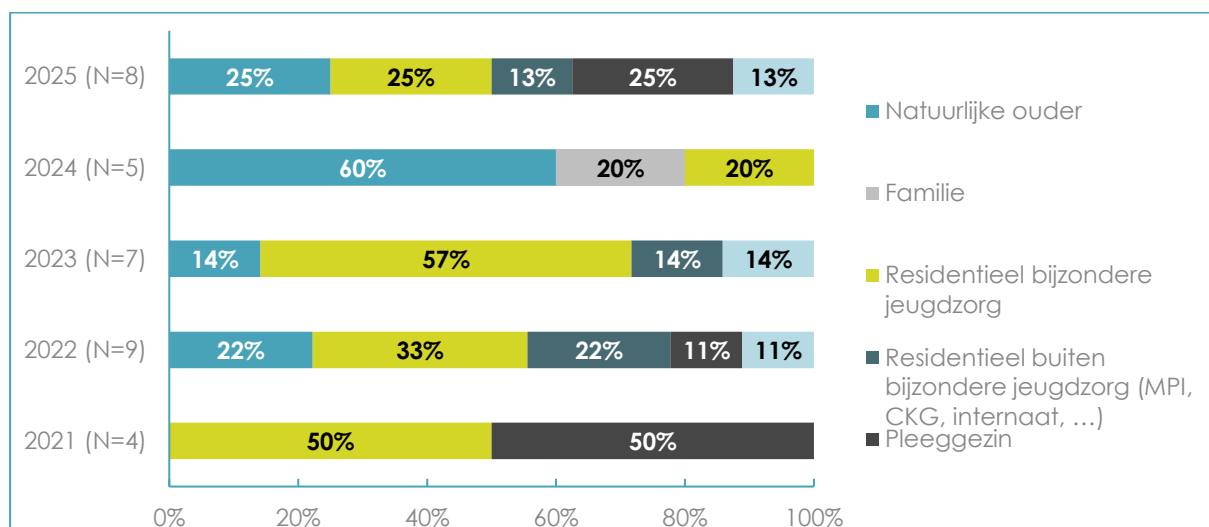
De 5 time-outs naar de GI worden verdeeld over 3 jongeren. Twee jongeren zijn tweemaal in time-out opgenomen, wat het aantal van vijf verklaart.

Hospitalisatie met overnachting – verblijf

Er waren dit jaar minder hospitalisaties met overnachting. Eén kindje kende een opname van 3 nachten omwille van RSV en een andere jongere kende een opname van 4 nachten in de PAAZ gezien de nood aan psychische ondersteuning.

2.2.11.4 Einde begeleiding

Figuur 32: Evolutie verblijfplaats – verblijf



Het verblijf is dit jaar bij 8 jongeren afgesloten.

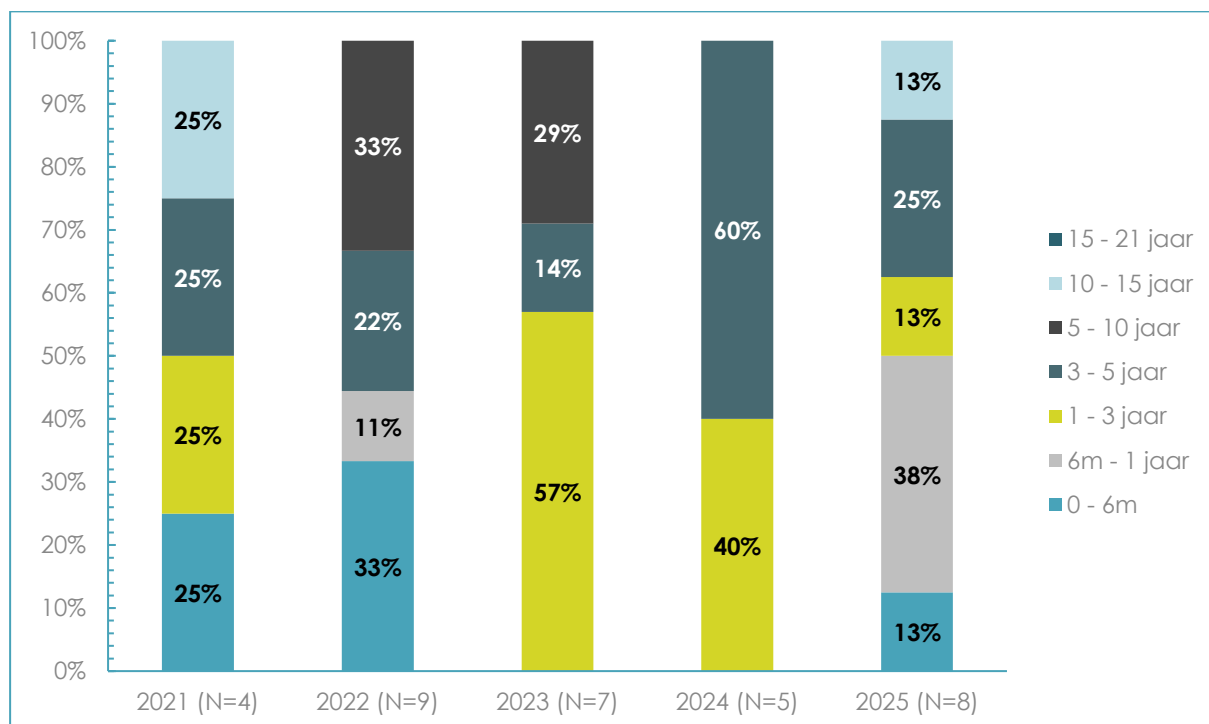
Twee jongeren zijn naar een andere OVBJ gegaan dichterbij huis en twee jongeren zijn naar pleeggezin kunnen gaan.

Eén jongere is zelfstandig gaan wonen.

Eén jongere is opgenomen in de forensische jeugdpsychiatrie na een éézijdige stopzetting.

Tenslotte zijn twee jongeren teruggekeerd naar huis.

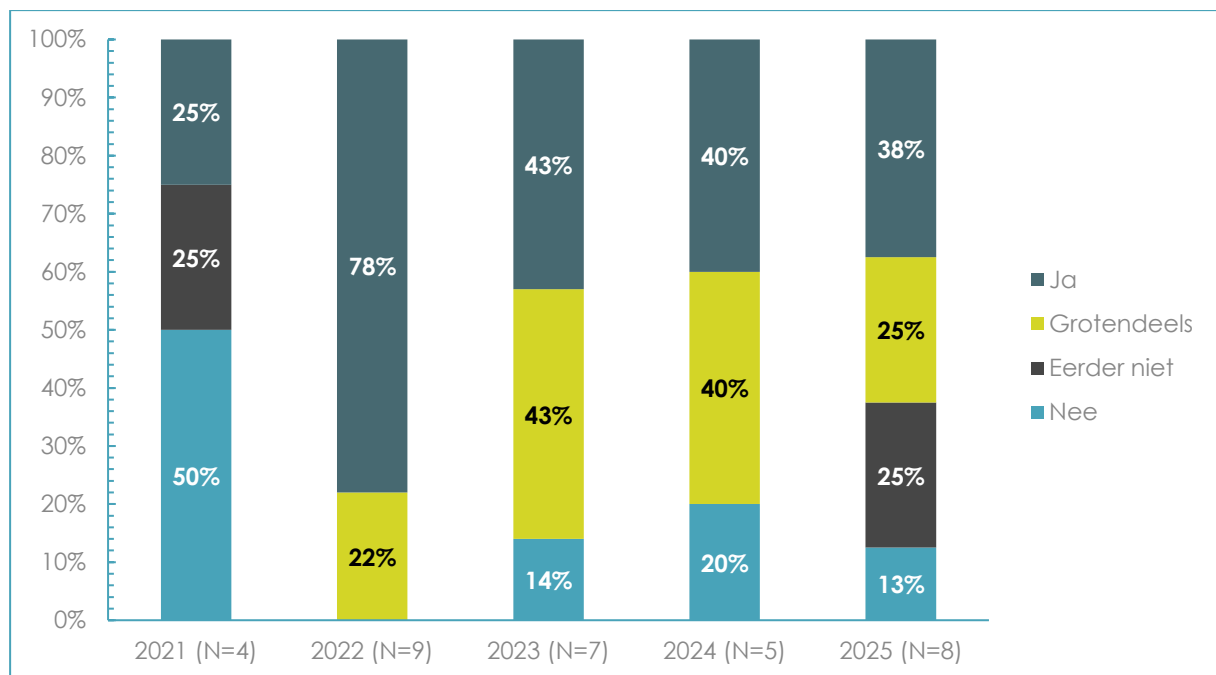
Figuur 33: Evolutie begeleidingsduur bij einde begeleiding – verblijf



Waar we vroeger begeleidingen kenden van meer dan 5 jaar, kennen we recent een trend naar kortere begeleidingsduren. Niet in lijn met deze vaststelling, stroomde dit jaar een jongere uit die langer dan 10 jaar in HDO verbleef. Hij werd als jong kind geplaatst en stroomde vervolgens door van de infant leefgroep naar de leefgroepen voor de doelgroep van 6 tot en met 18 jaar.

De begeleiding van minder dan 6 maanden betreft een éézijdige stopzetting. De jongere stelde geen hulpvragen, stelde zich niet begeleidbaar op met vele agressie-incidenten – fugues – time-out als gevolg. Ook bemiddeling bracht geen soelaas en omwille van de grote negatieve impact op leefgroep is de begeleiding stopgezet.

Figuur 34: Realisatie doelstellingen - verblijf



In 63% van de gevallen zijn de doelstellingen volledig of grotendeels bereikt. Twee jongeren kenden een overstap naar een andere voorziening omwille van hereniging als gezin. De doelstellingen waren echter nog niet gerealiseerd, waardoor verdere hulp nodig blijft. Het spreekt voor zich dat de doelstellingen niet bereikt zijn bij de éézijdige stopzetting (cfr. Supra).

2.2.12 Besluit HDO en beleidssignalen

HDO begeleidt gezinnen en vangt jongeren op vanuit heel verontrustende opvoedingssituaties. Kenmerkend zijn de vele internaliserende problemen bij zowel ouders als de jongeren zelf. Ze hebben vaak te kampen met een laag zelfbeeld en identiteitsproblemen. Dit, gecombineerd met een neuro-ontwikkelingsstoornis zoals ADHD en ASS, levert vaak gedragsproblemen op. We stellen bij veel jongeren en ouders agressief gedrag vast, al dan niet uitgelokt door een problematiek van middelenmisbruik en of -verslaving. Deze complexe problematiek zien we de laatste jaren alleen maar toenemen. Dit noopt ons om samenwerkingsverbanden aan te gaan met netwerkpartners zoals WINGG. Op deze manier willen we de nodige ondersteuning bieden aan onze medewerkers en de slaagkansen van de hulpverleningstrajecten maximaliseren.

Ondanks de verzwaring van de problematieken bij zowel contextbegeleiding als verblijf, zien we positieve resultaten bij de realisatie van de doelen. Bij contextbegeleiding zijn de doelstellingen bij 89% volledig of grotendeels behaald en bij verblijf in 63%.

In het bijzonder willen we de positieve resultaten vermelden die we opmerken bij de modules veiligheidsplanning en zorggarantie. Daar zijn de meeste kinderen, ondanks de onveilige situatie bij aanmelding, bij afsluit van de begeleiding in het netwerk kunnen verblijven. De contextbegeleiders en zorgcoördinatoren werken bij deze gezinnen vanuit het kader van Signs of Safety en Family Seeing. Door het werken met een veiligheidsplan en het intensief betrekken van het netwerk kon plaatsing vermeden worden. Ook in 2026 zullen we onze kennis en vaardigheden hier nog verder in ontwikkelen. We nemen immers deel aan het project "Zorgfiguren binnen het netwerk van het jonge kind" van de West-Vlaamse stuurgroep zorggarantie. Via intervisies en gedeelde trajecten met Pleegzorg willen we op zoek gaan naar handvaten voor het vinden en duurzaam vasthouden van netwerkfiguren. Het is de ambitie van de provinciale stuurgroep om een evidence-informed, inzetbare observatietool te ontwikkelen, die structureel zicht biedt op geschiktheid van netwerk, die ingebed kan worden in bestaande zorgtrajecten en die zeer jonge kinderen een veiligere en stabielere start biedt binnen hun netwerk.

Ook halen we jaar na jaar heel mooie resultaten met onze contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering (PH). Dit jaar werd heel sterk ingezet op coaching gesprekken en werden 25 gezinnen geholpen zonder instroom in de BJB. Van de begeleidingen die wel binnen PH zijn opgestart, is in 84% de verontrusting weg of hanteerbaar. Gezien de hoge mate van verontrusting bij aanmelding kan dit als heel positief worden beschouwd.

Tot slot is, wat de modules contextbegeleiding betreft, positief te melden dat er meer schakelingen konden plaatsvinden naar CBAW. Door ombouw van de modules IKT en buddywerking naar modules breedsporige contextbegeleiding en extra modules CBAW kunnen nu meer jongeren schakelen van kamertraining (TCK) en kleinschalige wooneenheid (KWE) naar CBAW. Binnen onze breedsporige contextbegeleiding blijven we wel de intensiteit bieden die het gezin nodig heeft maar sluiten niet meer persé na 6 maanden af. Door de ombouw kunnen we nu vier extra jongeren via CBAW begeleiden waardoor de doorstroom binnen verblijf een positief gevolg kende. Vanuit de TCK en KWE zijn jongeren naar CBAW doorgestroomd waardoor er ook een doorstroom mogelijk werd van jongeren uit de andere leefgroepen naar TCK of KWE. Door deze interne doorstroom komt er meer plaats vrij in de leefgroepen, wat voor de modules verblijf een positieve evolutie is.

In vergelijking met vorig jaar konden we voor dubbel zoveel jongeren een plaats aanbieden. Opvallend hierbij is dat er van de reguliere wachtlijst geen enkele jongere kon instromen. Alle dossiers hadden een label prior, vist crisis of fase 3 wat de druk in de leefgroepen in belangrijke mate verzwaart. Jongeren hebben vaak een combinatie van complexe problematieken zoals mentale beperking, gedrags- en emotionele problematiek, maar ook psychiatrische problematieken, wat een grote negatieve impact heeft op de groepsdynamieken. Het bijschakelen of inschakelen van andere hulpverlening is vaak noodzakelijk, maar door de lange wachtlijsten botsen we veelal op een muur. Dit leidt tot zware agressie-incidenten en in uitzonderlijke gevallen tot éézijdige stopzetting. Een positieve ervaring in dit verband was onze deelname aan de proeftuin 'versterking bij complexe crisisvragen'. Een jongere met onvoorspelbare verbale en fysieke agressie tegenover groepsgenoten en begeleiding werd aangemeld. Na afloop van het traject gaf het team aan zich versterkt te voelen. Er werden nieuwe inzichten verworven in het functioneren van de jongere en in helpende interventies, zoals het werken met meer visualisaties, het inzetten van het diagnostisch instrument SEO en het bijsturen van de ondersteuningsprocedure bij incidenten.

Daarnaast werd duidelijk dat ook teamdynamieken een belangrijke invloed hebben op het functioneren van de jongere en dus eveneens aandacht en bijsturing vragen.

2025 was voor HDO ook op een ander vlak een belangrijk jaar. Van september tot november zijn de leefgroepen geleidelijk aan verhuisd naar de nieuwbouw. Ook in dit nieuw gebouw zullen de begeleiders een warm nest bieden aan onze kwetsbare jongeren, een huiselijke omgeving waar ze zich geborgen en veilig voelen en waar ze kunnen groeien en zich verder ontplooien. Want hoe moeilijk en hoe zwaar het soms ook is, we blijven er staan voor onze jongeren en hun context vanuit een professionaliteit met een hart.

2.3 JEZ11

2.3.1 Voorstelling en organigram JEZ11



Veilig Verblijf

Erkend aanbod:

Voor wie?

Meisjes tussen 12 en 18 jaar die zich aan de hulpverlening onttrekken en onder invloed van een negatieve context grensoverschrijdende gedrag stellen

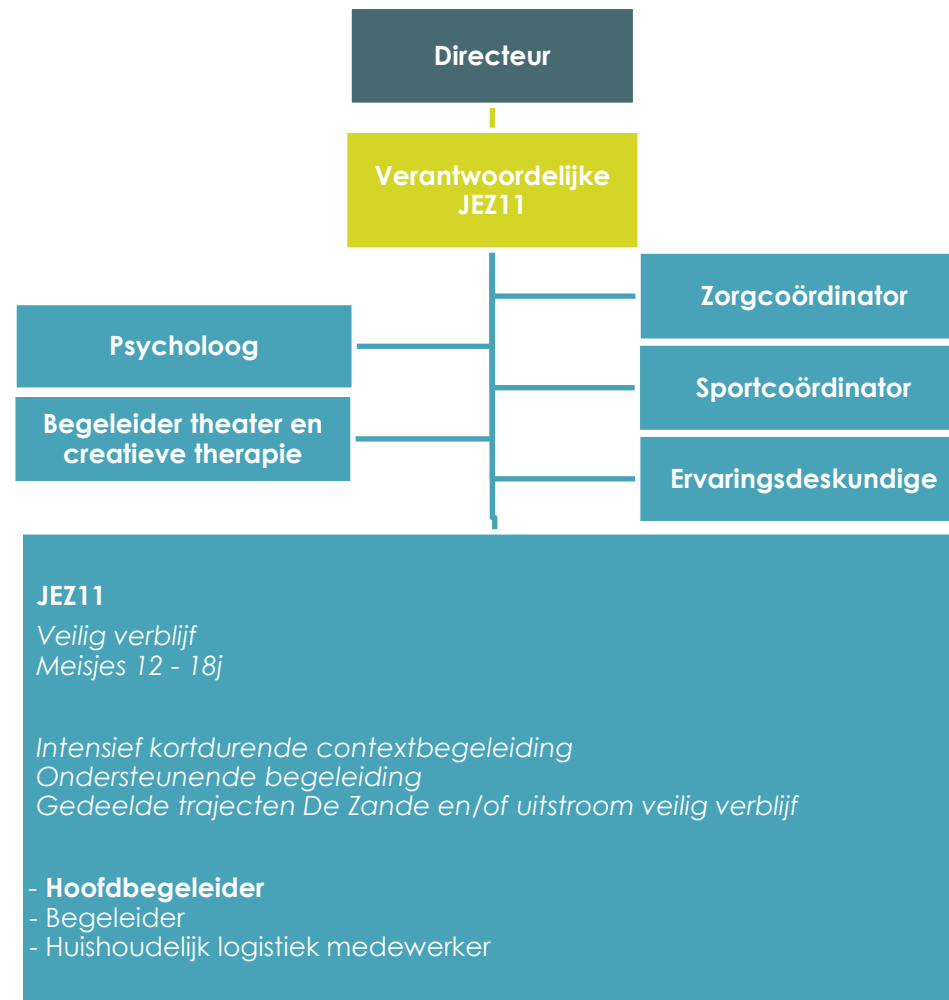
Werkinggebied?

West - Vlaanderen

'We creëren een voldoende veilige omgeving, die de meisjes **draagt en verdraagt**, zodat ze kunnen **groeien**.'

- 12 modules veilig verblijf
- 12 modules kortdurend intensieve contextbegeleiding (CBKI)
- 2 modules CBKI in een gedeeld traject met De Zande en/of uitstroom veilig verblijf
- 2 modules ondersteunende begeleiding

Adres: Poperingseweg 30,
8900 Ieper
Tel: 057 35 27 40
E-mail: JEZ11@votjeugdhulp.be
website: www.votjeugdhulp.be



2.3.2 Instroom en schakelen

Figuur 35: Instroom JEZ11 – CBKI en veilig verblijf

	2021	2022	2023	2024	2025
CBKI					
<i>Externe opname</i>			1	2	1
<i>Externe opname vanuit gemeenschapsinstelling</i>	1	1			
<i>Schakelen</i>	1	2	2	1	
Veilig verblijf					
<i>Externe opname</i>	9	11	7	9	6
<i>Time-out</i>		1	2	2	5
<i>Schakelen</i>	1		1		1

TOTAAL	12	15	13	14	13
---------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

In 2025 startten zes meisjes via externe opname in JEZ11. Eén van hen had voorafgaand aan haar opstart in Veilig Verblijf een Veilig Traject verbonden aan JEZ11 doorlopen. Voor vijf jongeren konden we een time-out in JEZ11 realiseren, met een verblijfsduur variërend van drie dagen tot twee weken. Zoals steeds blijft de inzet van een time-out uitzonderlijk. Dit kan enkel wanneer er een bed beschikbaar is én wanneer de impact op het team en de aanwezige jongeren beperkt blijft. Omwille van dit uitzonderlijke karakter worden de time-outjongeren niet meegenomen in de verdere bespreking van de verblijfscijfers, met uitzondering van het onderdeel 'verblijfplaats voor start van de begeleiding'.

Naast de time-outs binnen JEZ11 werd vanuit de veilige trajecten ook meermaals van het veilig bedje gebruikgemaakt. Deze worden later in het verslag verder toegelicht. Voor deze jongeren werd geen bed structureel vrijgehouden, maar werd telkens creatief gezocht naar manieren om de beschikbare bedden zo optimaal mogelijk in te zetten.

In het voorjaar van 2025 maakte één jongere de overstap van CBKI naar Veilig Verblijf. Samen met de zes externe opnames brengt dit het totaal op zeven opnames in het Veilig Verblijf in 2025.

Wat de CBKI-modules betreft, was er in het voorjaar van 2025 één externe opname, na het beëindigen van een Veilig Traject.

2.3.3 Veilig verblijf

2.3.3.1 Bezetting en benutting

Figuur 36: Bezettings- en benuttingsgraad – veilig verblijf

VEILIG VERBLIJF	%
Bezettingsgraad	95,9%
Benuttingsgraad	59,1%

In vergelijking met 2025 liggen zowel het bezettingscijfer als het benuttingscijfer hoger. Toch is er sprake van een opvallende discrepantie tussen het hoge bezettingscijfer en het relatief lage benuttingscijfer. Dit percentage kan worden verklaard door een aantal samenlopende factoren.

Vooreerst is het, vanuit ons pedagogisch profiel, eigen aan onze werking om sterk in te zetten op contextbegeleiding, met bijzondere aandacht voor weekend- en vakantieperiodes. Dit impliceert dat jongeren doorheen het jaar geregeld – zowel kortdurend als gedurende langere periodes – in hun thuiscontext verblijven. Voor twee jongeren ging het bovendien om een langdurige periode thuis in het kader van een proefverlof, wat een directe impact heeft op het benuttingscijfer.

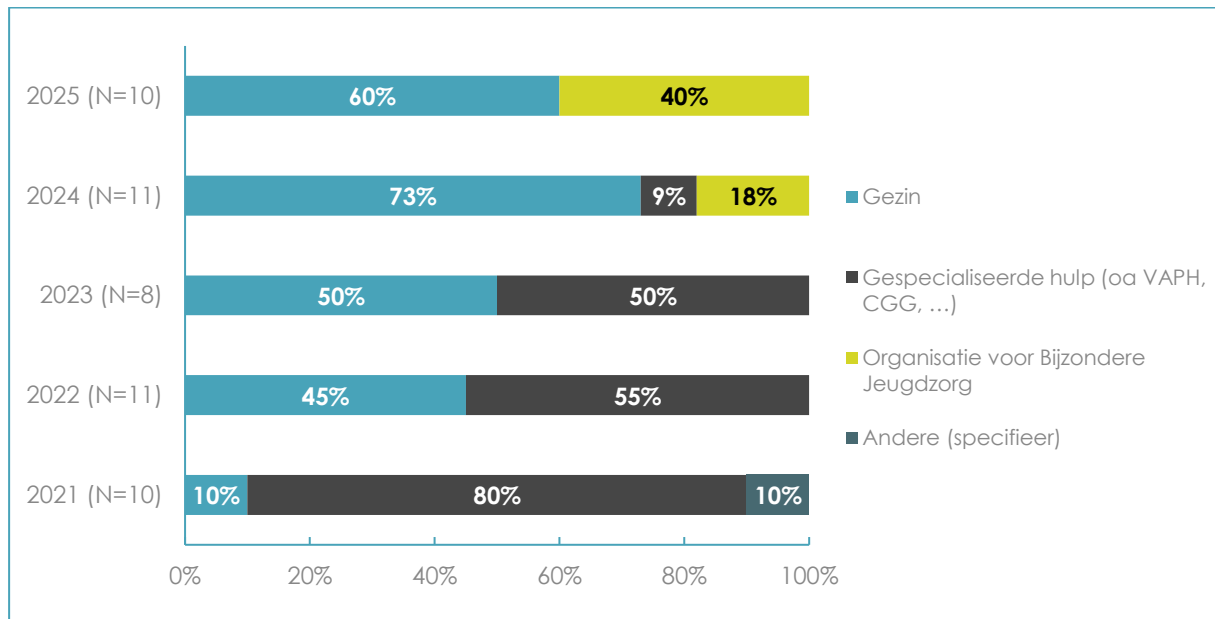
Daarnaast was er vanaf januari sprake van een langdurige hospitalisatie van een jongere in Psychiatrisch Ziekenhuis Sleidinge - jongerenafdeling Yidam. Hoewel deze jongere pas begin september 2025 uitstroomde, verbleef zij vanaf januari tot en met augustus 155 van de 242 dagen in Yidam in plaats van in JEZ11. Dit langdurig extern verblijf zorgde ervoor dat de plaats administratief bezet bleef, terwijl de effectieve aanwezigheid binnen de leefgroep beperkt was.

Tot slot speelden ook periodes van weglopen een rol. In 2025 werd, over de twaalf jongeren heen, een totaalsaldo van 336 weggelopen dagen geregistreerd. Zowel korte als langere afwezigheden dragen bij aan het verschil tussen bezetting en effectieve benutting.

Samenvattend kan worden gesteld dat het verschil tussen bezettings- en benuttingscijfer niet wijst op een verminderde instroom of organisatorische onderbenutting, maar voornamelijk het gevolg is van contextgericht werken, externe zorgtrajecten en tijdelijke afwezigheden van jongeren.

2.3.3.2 Start begeleiding

Figuur 37: Verblijfplaats voor start begeleiding – veilig verblijf



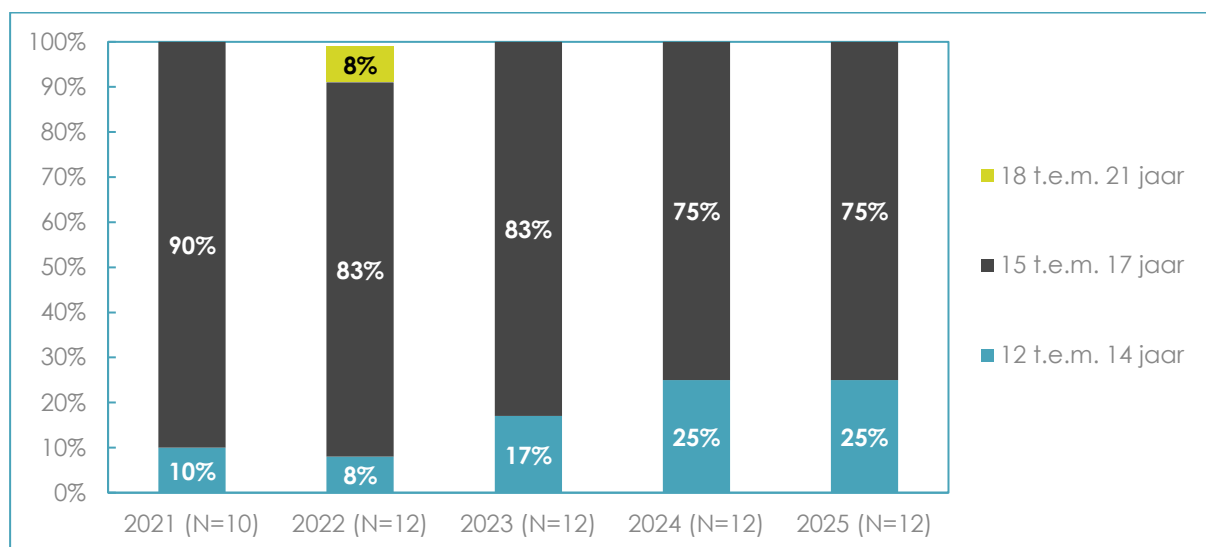
De tabel voor 2025 is overzichtelijk en duidelijk te interpreteren: 40% van de jongeren verbleef vóór de opstart in JEZ11 in een organisatie voor bijzondere jeugdzorg, terwijl 60% rechtstreeks vanuit het gezin instroomde.

Zes jongeren stroomden in vanuit de thuiscontext. Eén van hen kende voorafgaand meerdere crisisplaatsingen, maar verbleef voordien eveneens thuis. Een andere jongere wordt in deze cijfers meegeteld op basis van een time-out in JEZ11 begin januari, en niet omwille van haar latere schakeling van CBKI naar verblijf.

Drie jongeren kwamen vanuit een residentiële setting binnen de bijzondere jeugdzorg. Eén jongere stroomde door vanuit De Steiger en verbleef voordien in Fioretti. Een andere jongere kwam vanuit De Luwte. Daarnaast waren er drie time-outs vanuit De Kantel. Hoewel het voor één jongere om twee time-outs ging, werd ze maar één keer meegeteld.

2.3.3.3 Foto op 31/12

Figuur 38: Leeftijdverdeling – veilig verblijf



Op 31 december 2025 zien we een identiek beeld aan dit van 2024: 75% van de jongeren bevindt zich in de leeftijdscategorie van 15 tot 17 jaar. De minderheid bestaat uit jongeren tussen 12 en 14 jaar. Hoewel het om een kleinere groep gaat, ligt dit aantal nog steeds merkbaar hoger dan in de jaren vóór 2024.

Voor deze jongere leeftijdsgroep blijft een gerichte aanpak essentieel. Zeker wanneer er sprake is van een lager IQ en een lage(re) SEO-inschaling, vraagt dit blijvende aandacht voor het versterken van weerbaarheid, het leren aangeven van grenzen en het ontwikkelen van gezonde vriendschappen.

Figuur 39: Dagbesteding – veilig verblijf

	2021	2022	2023	2024	2025
School nog niet opgestart	1	3	2	3	1
Georganiseerde dagbesteding als alternatief voor de school	1	1	2	4	2
Voltijds onderwijs	3	4	4	3	9
Deeltijds onderwijs of leercontract, POT – Duaal leren	4	2	4	1	
Hospitalisatie				1	
Spijbelen	1	2			
TOTAAL	10	12	12	12	12

Zoals ook terug te vinden is in ons pedagogisch profiel wordt de schoolloopbaan van onze doelgroep over het algemeen gekenmerkt door veel schoolwissels als gevolg van spijbelen, negatieve attitude, schoolweigering, gedragsmoeilijkheden, niet aanvaarden van de gezagsrelatie met de leerkrachten, ... Gelet op het leerrecht, blijven we vanuit JEZ11 inzetten op het in kaart brengen van de noden van iedere jongere, maar ook op het samen zoeken naar een haalbaar schooltraject. Wanneer school wordt opgestart, merken we dat het niet evident is voor de jongeren om dit vol te houden.

Het samenwerkingsverband met Penta, in voege sinds september 2022, blijft hierin een belangrijke meerwaarde betekenen. Onderwijs is één van de belangrijkste pijlers waarop het schoolvervangend programma van JEZ11 steunt. Onderwijs vormt, naast de vele andere levensdomeinen, in JEZ11 namelijk een prioriteit. Op vandaag kan geconcludeerd worden dat het onderwijs, vormgegeven door twee vaste Penta-leerkrachten, een gevestigde waarde is. We danken deze meerwaarde aan het uitermate groot engagement van Penta, gezien de beschikbare onderwijsmiddelen ruim onvoldoende zijn om het eerder vernoemde leerrecht kwalitatief te garanderen.

Op 31 december 2025 was voor één van de twaalf jongeren het schooltraject nog niet opgestart. Deze jongere startte in JEZ11 op 13 oktober 2025, waarbij het onderwijs traject pas na de kerstvakantie effectief van start ging. Het hoogst behaalde opleidingsniveau van deze jongere betreft het lager onderwijs. Bij een andere jongere werd, na een periode van weglopen en een hoge risico-inschaling op tienerprostitutie, beslist om het traject binnen het BSO tijdelijk on hold te plaatsen. Op aandringen van de Jeugdrechtbank werd prioritair ingezet op deelname aan het interne dagprogramma van JEZ11, met als doel stabilisatie en het creëren van voldoende randvoorwaarden om een latere heropstart van onderwijs mogelijk te maken.

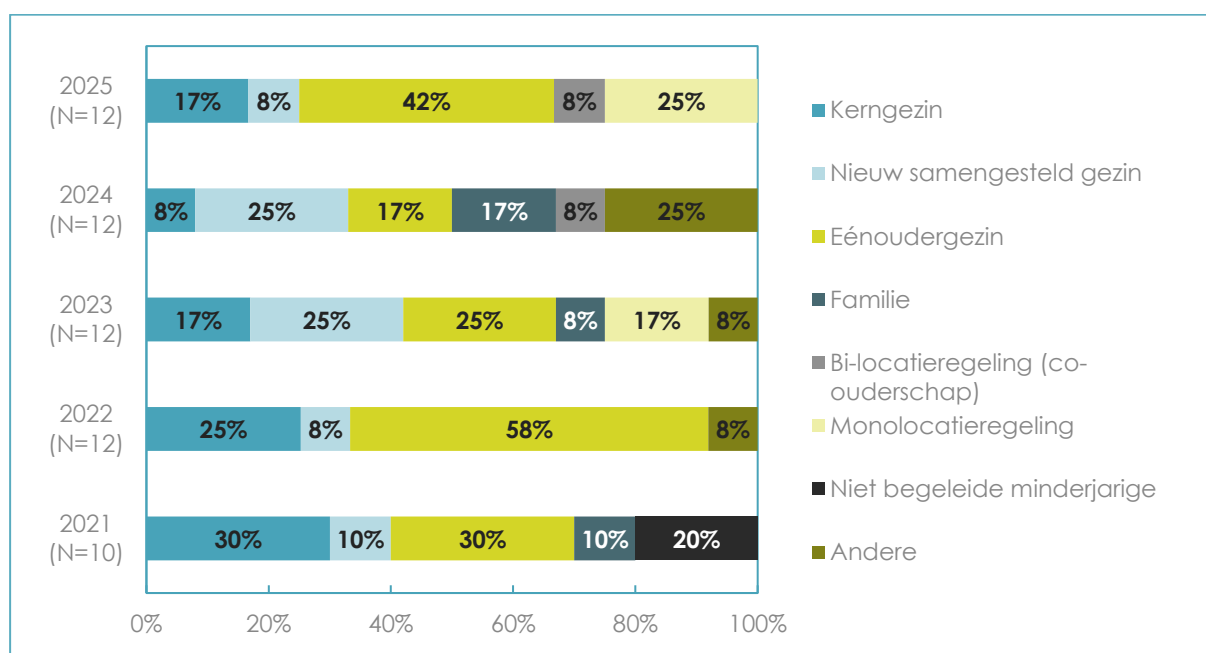
Binnen het luik 'georganiseerde dagbesteding' was er daarnaast een tweede jongere die op het moment van de telling één dag per week school volgde en voor het overige aansloot bij het dagprogramma van JEZ11. Deze jongere bevond zich in een opbouwtraject binnen het buitengewoon secundair onderwijs (BuSO), waarbij het dagprogramma fungeerde als een aanvullend en ondersteunende structuur. Dit dagprogramma ziet er als volgt uit:

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Ontbijt	Extern: Sport Zwemmen Sportcoördinator Intern: Creatherapie Crea-drama therapeute	School Leerkracht	Werkatelier intern Begeleider Onderwijs (max. 3) Leerkracht	School Leerkracht	Extern: Wandeltherapie Crea- en dramatherapeute Intern: Spelatelier Begeleider
Middagmaal					
NM 14u – 15u 15u30 – 16u30	School Leerkracht	Extern: Moestuinatelier (<u>mei</u> – september) Moestuinmedewerker Intern: Sport (<u>mei</u> – september) Sportcoördinator Extern: Sport (<u>oktober</u> – april) Justine Intern: Sport (<u>oktober</u> – april) Begeleider	Equisense (14u – 17u30) 1x/maand, extern Crea- en dramatherapeute (en psycholoog) OF Ontspanning	Extern: natuuratelier Crea-en drama therapeute Intern: Muziekatelier Begeleider	School Leerkracht
Avond	Ontspanning	Was terug Ontspanning	Ontspanning	Bewonersvergadering (2-wekelijks) Ontspanning	Bib & boodschappen (<u>voor</u> avondmaal) Ontspanning

Het dagprogramma van JEZ11 biedt een gestructureerde dagbesteding met aandacht voor leercompetenties, arbeidsattitudes, sociale vaardigheden en individuele ontwikkeling. Het programma wordt afgestemd op het individuele traject van de jongere en kan zowel tijdelijk als aanvullend worden ingezet, in functie van (her)integratie in een regulier of buitengewoon onderwijs traject.

Voor negen jongeren was er sprake van voltijds onderwijs. Voor twee van hen betrof dit een uitzonderlijke situatie: voor het eerst begeleidde JEZ11 jongeren die niet schoolliepen in het secundair onderwijs, maar in het buitengewoon lager onderwijs. De overige zeven jongeren volgden onderwijs binnen verschillende onderwijsvormen, met name TSO (2), BSO (3) en BuSO (2). Deze spreiding illustreert de diversiteit aan onderwijsnaden binnen de doelgroep en onderstreept het belang van maatwerk en nauwe samenwerking met onderwijsactoren.

Figuur 40: Gezinssamenstelling (per gezin) – veilig verblijf



In 2025 kan een ietwat ander beeld opgemerkt worden voor wat betreft de gezinssamenstelling van 'onze' jongeren. In 2025 bestaat 17% van de gezinnen uit een kerngezin, wat een dubbel zo hoog percentage is ten opzichte van 2024. Twee jongeren (8%) maken onderdeel uit van een nieuw samengesteld gezin. Het grootste aandeel, 42%, zijn éénoudergezinnen. Daarnaast geldt voor 8% of opnieuw 2 jongeren een bi-locatieregeling (co-ouderschap), en 25% van de gezinnen valt onder de monolatieregeling. Deze verdeling laat zien dat éénoudergezinnen in 2025 een belangrijke groep vormen, terwijl kerngezinnen en monolatieregelingen een aanzienlijke, maar kleinere rol spelen.

Aanwezige problematieken binnen verblijf

JEZ11 doet een aanbod voor jongeren en hun context in een zeer verontrustende opvoedingssituatie. Vaak loopt het op diverse domeinen in hun leven stroef en zijn problemen complex met elkaar verweven. Als we de problematieken bekijken waarmee we geconfronteerd werden in 2025, dan kunnen we stellen dat de doelgroep die we, maar ook het hulpprogramma geblokkeerde ontwikkelingstrajecten, omschrijven grotendeels correct is. Onderstaande analyse beschrijft de problematieken bij zowel aanmelding als gedurende de effectieve begeleiding. Gelukkig slagen we er eveneens in om met behulp van een begeleidingstraject in JEZ11 een groot aantal problematieken weg te werken.

In vergelijking met 2024 kunnen er ongeveer evenveel externaliserende problemen opgemerkt worden, wél met een andere verdeling, met name: overbeweeglijk of hyperactief gedrag (N = 6), agressief of oppositioneel gedrag (N = 7) en antisociaal of delinquent gedrag (N = 5). Voor wat betreft deze laatste categorie gaat het om vier jongeren met delinquent gedrag, variërend van (een vermoeden van) actieve deelname aan tienerprostitutie tot betrokkenheid bij vechtpartijen. Voor twee van deze jongeren was er tijdens de begeleidingsperiode nog geen uiting van één of ander delinquent gedrag. Voor de vijfde jongere die in deze categorie werd ondergebracht was er bij aanmelding sprake van een ernstige agressieproblematiek, maar werd dit binnen JEZ11 enkel in de eerste week van haar opname opgemerkt (agressie naar materiaal). Externaliserend gedrag lijkt vaak situationeel of contextgebonden en blijkt in meerdere gevallen af te nemen binnen een gestructureerde en voorspelbare leefomgeving. Dit wijst op het belang van containment, duidelijke kaders en relationele veiligheid.

In 2025 werd bij zeven jongeren een vastgestelde problematiek genoteerd, namelijk ASS en/of ADHD. Acht jongeren vertoonden een ontwikkelingsachterstand op sociaal-emotioneel vlak, zonder dat hier een formele diagnose aan gekoppeld was. Bij de meeste van hen uit dit zich in een lagere sociaal-emotionele ontwikkeling. Eén van deze jongeren ervaart daarnaast leerproblemen, vooral in Frans en wiskunde, als gevolg van zowel taalbarrières als een groot aantal gemiste schooldagen in het verleden.

Bij één jongere bestaat het vermoeden van dyslexie. Gedrags- en emotionele problemen werden vastgesteld bij elf jongeren. Bij één van hen wordt een mogelijke ADHD-problematiek vermoed, die nog verder getest moet worden. Daarnaast vertonen negen jongeren hechtingsproblematiek, terwijl bij één jongere geen duidelijke problematiek aanwezig is, maar de hechting ook niet optimaal verliep. De combinatie van ontwikkelingsstoornissen en onveilige hechting vergroot de kans op zowel externaliserende als internaliserende uitingsvormen.

Voor één jongere kan melding gemaakt worden van een verstandelijke beperking en vier jongeren kampen met (rand)psychiatrische klachten, waarbij suïcidale neigingen veelvuldig voorkomen. Bij één jongere zijn deze neigingen niet constant aanwezig, maar heeft ze in het verleden al een overdosis medicatie ingenomen tijdens een moeilijke periode. Een andere jongere bevindt zich volgens de psychiater mogelijk in een prodromaal stadium, een voorloper van een psychose en vertoont daarnaast automutilatie, suïcidale neigingen, dwanghandelingen en waanbeelden. Twee andere jongeren vertoonden in het verleden suïcidaal gedrag, maar werden hier niet in meegenomen, omdat dit gedrag binnen het begeleidingstraject in JEZ11 niet langer werd waargenomen.

Middelenmisbruik of verslaving werd bij zes jongeren opgemerkt. Eén jongere, die bij aanmelding een zware middelenproblematiek had, werd hierin niet meegeteld, omdat zij in JEZ11 tot op heden geen positieve plastesten heeft afgelegd. Ze kwam slechts één keer onder invloed van alcohol terug in de leefgroep, wat onvoldoende was om te registreren als middelengebruik binnen deze categorie.

Tot slot waren er vier jongeren met overige specifieke aandachtspunten: bij twee jongeren bestaat het vermoeden van een antisociale persoonlijkheidsstoornis, één jongere heeft recent een abortus moeten verwerken, en bij de laatste jongere valt sterk hypochondergedrag op. Verder is er bij één jongere sprake van een uitgebreid traject bij de endocrinoloog na een uitval op verschillende bloedwaarden en is een andere jongere (zeer) regelmatig ziek. Tot slot weigert één jongere verschillende medische consulten (huisarts, tandarts, ...) wat een grote impact heeft op de algemene gezondheid van deze jongere.

Binnen de rubriek 'internaliserende problemen' worden bij tien jongeren moeilijkheden vastgesteld met betrekking tot hun zelfbeeld en identiteit. Deze problemen kunnen een invloed hebben op hun ontwikkeling, evenals op de keuzes die zij al dan niet maken. Twee van deze tien jongeren geven expliciet aan zich eenzaam te voelen. Twee andere jongeren benoemen dit gevoel niet en schatten zelfs in over een ruime vriendenkring te beschikken, maar uit begeleiding blijkt dat zij geen hechte of vaste vriendengroep hebben.

Daarnaast vertonen acht van de aanwezige jongeren somber gedrag, dat al dan niet wisselend is en vaak samenhangt met de context of situaties in de leefgroep. Voor één jongere werd een lage dosis antidepressiva opgestart. In mindere mate worden ook angstig gedrag (N = 2) en psychosomatische klachten (N = 3) vastgesteld. Bij bijna de helft van de jongeren (N = 5) is er bovendien sprake van sociaal angstig gedrag. Minder uitgesproken dan vorig jaar, maar nog steeds aanwezig bij twee jongeren, is er sprake van (een vermoeden van) uitbuiting en/of tienerprostitutie. Bij één van deze jongeren bevindt dit zich niet langer in de speculatieve sfeer, maar is er effectief sprake (geweest) van uitbuiting.

Verder kunnen er bij negen jongeren relationele moeilijkheden opgemerkt worden. Deze groep jongeren ervaart problemen in sociale relaties op school en/of in de vrije tijd. Deze relationele spanningen kunnen een impact hebben op schoolbeleving, motivatie en aanwezigheid. Zowel onwettige afwezigheid als leerproblemen/-stoornissen komen bij zeven jongeren voor. Dit suggereert een duidelijke onderwijskundige kwetsbaarheid binnen de groep. Tot slot wordt gebrekkige motivatie bij vier jongeren gerapporteerd.

Binnen de gezinscontext signaleren we bij een aanzienlijk aantal jongeren kwetsbaarheden in de pedagogische vaardigheden van opvoedingsfiguren. Deze vaststellingen dienen steeds begrepen te worden in samenhang met de complexe en vaak meervoudige problematieken waarmee de jongeren geconfronteerd worden. Bij elf jongeren wordt aangegeven dat ouders moeite hebben met het hanteren van grenzen. In de meeste situaties gaat het om een tekort aan duidelijke en consequente begrenzing, terwijl in enkele gevallen net sprake is van een te rigide of controlerende opvoedingsstijl. Voor één context beschikken we over onvoldoende informatie om dit aspect betrouwbaar in te schatten. Deze bevindingen suggereren dat een aanzienlijk deel van de jongeren opgroeit in een opvoedingsklimaat waarin regels en afspraken ofwel onvoldoende worden opgevolgd, ofwel op een weinig flexibele manier worden gehanteerd.

Daarnaast wordt bij elf jongeren vastgesteld dat opvoedingsfiguren over beperkte probleemoplossende vaardigheden beschikken. Dit bemoeilijkt het constructief omgaan met conflicten, spanningen of crisissituaties binnen het gezin. Het risico bestaat dat situaties escaleren of vermeden worden, in plaats van dat er samen gezocht wordt naar haalbare oplossingen. Op het vlak van ouderlijke monitoring – het zicht hebben op en actief opvolgen van het doen en laten van de jongere – stellen we bij negen jongeren vast dat deze ontoereikend is. Dit kan zich uiten in een gebrek aan toezicht, beperkte kennis van het netwerk van de jongere of weinig betrokkenheid bij school- en vrijetijdsbesteding. In contrast hiermee zien we in één situatie een doorgedreven vorm van controle, waarbij een ouder systematisch de locatie van haar dochter opvolgt via sociale media. Deze vorm van overmatige monitoring kan het wederzijds vertrouwen onder druk zetten.

Tot slot wordt bij acht jongeren beschreven dat opvoedingsfiguren er onvoldoende in slagen zich positief betrokken op te stellen. Binnen deze groep ervaren vijf ouders bijkomend moeilijkheden met positieve bekrachtiging, waardoor gewenst gedrag weinig expliciete erkenning of bevestiging krijgt. Dit kan een negatieve invloed hebben op het zelfbeeld van jongeren en op de kwaliteit van de ouder-kindrelatie. Binnen twee gezinnen is er sprake van financiële problemen die het gezinsfunctioneren verstoren, waarbij er eveneens een impact is op huisvesting.

Bij inzoomen op het opvoedingsklimaat kan opgemerkt worden dat 9 gezinnen gekenmerkt worden door ruzies en conflicten. Voor 8 jongeren is er tevens sprake van seksueel misbruik binnen of buiten de context. Er worden eveneens 8 jongeren gesignaleerd binnen de categorie SGOG, waarvan 4 jongeren eveneens terug te vinden zijn binnen de categorie seksueel misbruik.

Op basis van de geregistreerde problematieken bij de ouders komt een divers en complex beeld naar voren, waarbij verschillende vormen van internaliserende en andere specialistische problemen aanwezig zijn. Binnen de internaliserende problematieken valt vooral op dat problemen rond zelfbeeld en identiteit het vaakst voorkomen. Bij acht ouderfiguren werden moeilijkheden op dit vlak vastgesteld. Daarnaast werd bij vier ouders somber of teneergeslagen gedrag gerapporteerd. Angstig of neurotisch gedrag kwam bij twee ouders voor, terwijl sociaal angstig gedrag bij één ouder werd gesignaleerd. Psychosomatische klachten werden binnen deze populatie niet geregistreerd. Naast deze internaliserende moeilijkheden is er ook sprake van een aantal andere probleemcategorieën. Hechtingsproblematiek en middelenmisbruik of verslavingsgedrag komen het meest voor en werden elk bij tien ouders vastgesteld. Verder werden bij zeven ouderfiguren gedrags- en emotionele problemen, zoals bijvoorbeeld ADHD of ASS, gerapporteerd. Deze cijfers illustreren de complexiteit van de doelgroep, waarbij vaak sprake is van een samenloop van verschillende kwetsbaarheden. Dit onderstreept het belang van een geïntegreerde en multidisciplinaire aanpak binnen de begeleiding.

2.3.3.4 Bekeken over volledig jaar

Figuur 41: Aantal + soort time-out met terugkeer in veilig verblijf over volledig jaar

Soort time out	2021	2022	2023	2024	2025
Time-out tussen dezelfde organisatietypes (OVBJ en VV)				2	
Time-out tussen verschillende organisatietypes (OVBJ, OIOC, OBC, GES+, CIG of andere sector binnen IJH)					
Time-out naar gemeenschapsinstelling	6	1	1	6	3
Time-out naar psychiatrie	9	30	30	24	1
Crisisbox spoedafdeling Jan Ypermanziekenhuis	1				
TOTAAL	16	31	31	32	4

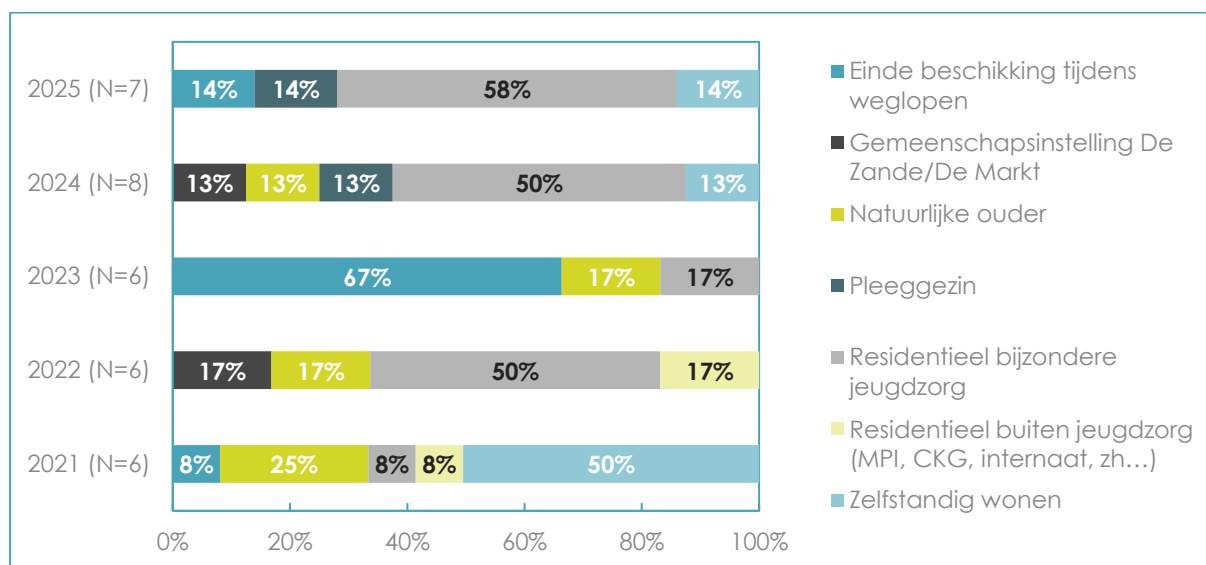
In 2025 noteren we het laagste aantal time-outs van de voorbije vijf jaar. Meer nog, het gaat om ongeveer één achtste van het aantal time-outs sinds 2022. In eerdere jaarverslagen werd de inzet van time-outs vaak verklaard vanuit de unieke en complexe problematiek van één of meerdere jongeren. De jongere die in het jaarverslag van 2024 uitgebreid werd besproken, stroomde in maart 2025 uit. Voor haar vond nog één bijkomende time-out plaats in De Zande.

Daarnaast deden we in 2025 één keer beroep op een crisisopname in het Psychiatrisch Ziekenhuis Heilig Hart Ieper, waar een maximale verblijfsduur van 24 uur geldt. Voor twee andere jongeren werd eveneens gekozen voor een herstelgerichte time-out in samenwerking met De Zande. Deze beslissing volgde voor beide jongeren na aanhoudend negatief gedrag en vertrok vanuit de gedeelde wens om de vicieuze cirkel te doorbreken en opnieuw perspectief te creëren.

Net als in 2024 is het belangrijk om de inzet en veerkracht van iedere medewerker van JEZ11 expliciet te benoemen. Ze staan er iedere dag opnieuw, met vertrouwen in de jongere, met een motivatie die soms vertrekt vanuit een naïviteit om het te kunnen volhouden, maar bovenal met een missie om de wereld voor de jongeren net ietsje mooier te maken.

2.3.3.5 Einde begeleiding

Figuur 42: Evolutie verblijfplaats – veilig verblijf



In 2025 rondde zeven jongeren hun traject in JEZ11 af. Voor één jongere werd de beschikking beëindigd tijdens het weglopen, waardoor een terugkeer niet langer mogelijk was. Een andere jongere keerde terug naar het pleeggezin dat eerder al betrokken was bij de plaatsing. Vier jongeren stroomden door naar een andere voorziening binnen de bijzondere jeugdzorg: drie van hen naar een open residentiële setting en één jongere naar een GES+-voorziening. Tot slot bereikte één jongere de leeftijd van 18 jaar en startte een CBAW-module, gericht op het verder uitbouwen van zelfstandigheid en het zelfstandig wonen bij de partner.

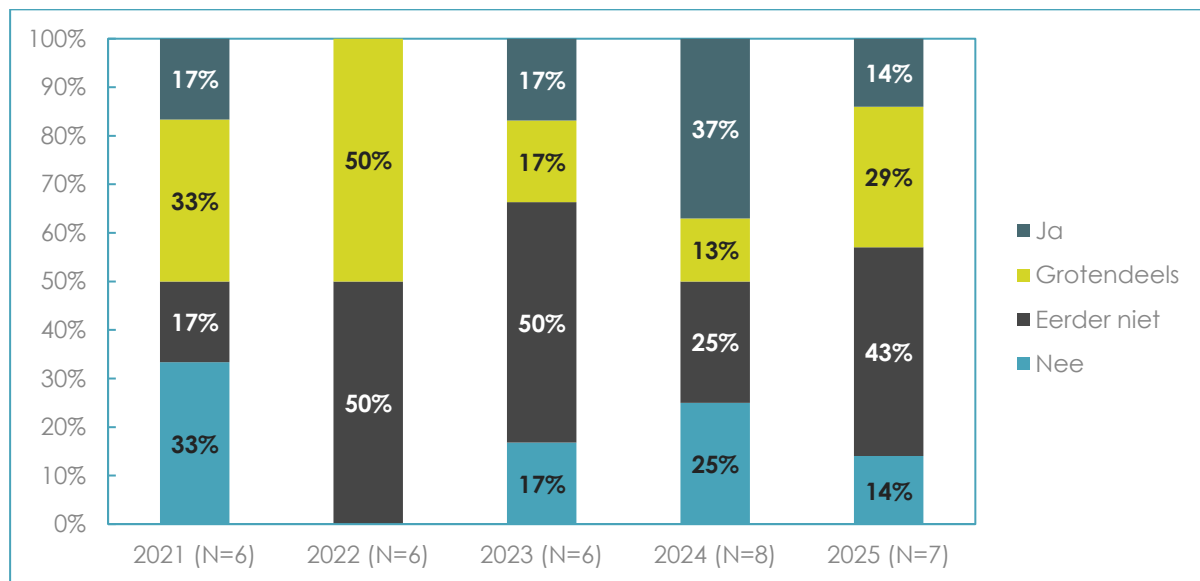
Figuur 43: Evolutie begeleidingsduur bij einde begeleiding – veilig verblijf

Verblijfsduur	2022	2023	2024	2025
0 - 9 maanden	3	3	3	2
9 - 18 maanden	4	4	2	2
> 18 maanden		1	3	3
TOTAAL	7	8	8	7

De jongere van wie de beschikking werd beëindigd tijdens het weglopen, was eveneens de jongere met de kortste verblijfsduur binnen JEZ11. Daarnaast verbleef nog één andere jongere uit de categorie 0 tot 9 maanden gedurende acht maanden in JEZ11. Dit traject sloot aan op een Veilig Traject dat eveneens door JEZ11 werd opgevolgd.

Binnen de categorie van 9 tot 18 maanden kunnen twee jongeren worden gesitueerd, met verblijfsduren van respectievelijk tien en elf maanden. De overige jongeren kenden langere trajecten binnen de werking, met verblijfsduren van één jaar en acht maanden, één jaar en elf maanden, en twee jaar en drie maanden. Deze langdurigere verblijfsperiodes kunnen worden verklaard door de complexiteit van de problematieken en de moeilijkheid om hierin duurzame verandering te realiseren, niet door beperkte uitstroombmogelijkheden.

Figuur 44: Realisatie doelstellingen bij einde begeleiding JEZ11



Met betrekking tot 2025 kan bij het in kaart brengen van de gerealiseerde doelstellingen bij het einde van de begeleiding een ander, maar tegelijk gelijkaardig beeld worden geschetst als in 2024. Voor één jongere zijn de vooropgestelde doelstellingen niet gerealiseerd. Het betreft dezelfde jongere die wegliep tot aan het einde van de beschikking, waardoor er geen sprake kon zijn van een kwalitatief en gedragen hulpverleningstraject.

Drie jongeren situeren zich binnen de categorie 'eerder niet'. In het jaarverslag van 2024 werd reeds verwezen naar een jongere met een verregaande pica-problematiek. Hoewel aanvankelijk werd gestart met een uitgebreid handelingsplan, verschoof de focus gaandeweg naar het creëren van een omgeving die zowel de jongere als haar problematiek kon dragen. De doelstelling evolueerde hierbij naar het waarborgen van een veilige en stabiele context, met het maximaal vermijden van breuken in de hulpverlening en met blijvende aandacht voor de draagkracht van het betrokken team. Bij een tweede jongere kon slechts beperkt aan de doelstellingen worden gewerkt omwille van een uitgesproken weerstand ten aanzien van de hulpverlening en herhaaldelijk weglopen. Aangezien er doorheen het traject onvoldoende vooruitgang werd geboekt, volgde uiteindelijk een doorstroom naar een andere voorziening. De derde jongere binnen deze categorie kampte met een ernstige drugsproblematiek in combinatie met een vergevorderde psychische kwetsbaarheid. Deze complexe verwevenheid maakte dat de vooropgestelde doelstellingen binnen JEZ11 niet gerealiseerd konden worden. Binnen de combinatie-maatregel in het Psychiatrisch Centrum Sleidinge (Yidam) werden echter wel stappen gezet in het realiseren van deze doelen. In sommige situaties blijkt namelijk dat doelstellingen niet binnen de contouren van één voorziening gerealiseerd kunnen worden, maar wel binnen een ruimer, geïntegreerd zorgtraject.

Twee jongeren slaagden erin om het merendeel van hun doelstellingen te behalen. Eén jongere bereikte alle vooropgestelde doelstellingen volledig. Deze drie hulpverleningstrajecten getuigen van een positief en afgerond hulpverleningstraject.

De vaststelling dat in 2025 het merendeel van de trajecten minder gunstig werd afgerond, heeft onmiskenbaar een impact op de werking. Wanneer doelstellingen slechts gedeeltelijk of niet gerealiseerd worden, kent dit een impact op de betrokken medewerkers. Dergelijke cijfers confronteren het team met de grenzen van de eigen werking, maar benadrukt tegelijk de complexiteit van de doelgroep en de vaak meevoudige problematieken waarmee jongeren kampen. Daarnaast heeft dit ook een emotionele weerslag op medewerkers. Hulpverleners engageren zich intens in het traject van jongeren. Wanneer beoogde doelen niet bereikt worden of het hulpverleningsproces gaandeweg lijkt te blokkeren/stagneren, kan dit gevoelens van machteloosheid of onvoldaanheid oproepen. Het is essentieel om ruimte te blijven maken voor coaching en teamreflectie zodat ervaringen gedeeld en gedragen kunnen worden.

Hoewel de resultaten in cijfers minder positief ogen, betekent dit niet dat er geen betekenisvolle stappen werden gezet. Stabilisatie, het vermijden van verdere escalatie of het creëren van tijdelijke veiligheid zijn belangrijke verwezenlijkingen binnen een complexe hulpverleningscontext.

2.3.4 Veilig traject

In 2025 bleef de begeleidingsvorm Veilige Trajecten een wezenlijk onderdeel van onze werking. Het werkjaar ging van start met drie medewerkers die deze trajecten opnamen. In de loop van het jaar werd deze personeelsinzet echter stapsgewijs afgebouwd tot één medewerker. Deze beslissing kwam er niet vanuit een inhoudelijke heroriëntatie, maar vanuit externe organisatorische en financiële onzekerheden. De flexibele inzet van medewerkers binnen dergelijke intensieve trajecten, gecombineerd met een gebrek aan duidelijkheid over structurele financiering, maakte het niet langer haalbaar om drie medewerkers aan deze werkvorm te verbinden. Dit was een moeilijke keuze, gezien het geloof in deze begeleidingsvorm zeer groot is en blijft. De werkvorm heeft namelijk meermaals en over organisaties heen aangetoond dat zij de-escalerend kan werken in complexe situaties, stabiliteit kan bevorderen en ruimte kan creëren voor herstel en perspectief.

Tegelijkertijd stellen we vast dat de verankering van deze begeleidingsvorm binnen het heersende beleid onvoldoende structureel is uitgebouwd. Hierdoor wordt in belangrijke mate beroep gedaan op de goodwill en de interne flexibiliteit van organisaties, in plaats van op duurzaam voorziene middelen. Dat zorgt voor kwetsbaarheid in de continuïteit van het aanbod, terwijl net continuïteit en relationele stabiliteit cruciale succesfactoren zijn binnen deze trajecten.

Vanuit de gedeelde visie op kwaliteitsvolle, aanklappende en de-escalerende begeleiding is het noodzakelijk om de bestaande inzichten over de werkzaamheid van deze begeleidingsvorm ernstig te nemen. De opgebouwde expertise en de positieve effecten voor jongeren in complexe en vastgelopen situaties pleiten voor een structurele inbedding. Het niet verderzetten of afbouwen van dergelijke trajecten betekent immers niet alleen een verlies aan opgebouwde deskundigheid, maar ook een gemiste kans voor huidige en toekomstige jongeren voor wie deze aanpak een verschil kan maken.

Concreet konden we in 2025 voor zes jongeren een verschil maken:

- Traject 1: verderzetting traject 2024, beëindigd op 30 maart 2025
 - Dit Veilig Traject stroomde in op 31 maart 2025 in een CBKI-module.
- Traject 2: verderzetting traject 2024, beëindigd op 2 juni 2025
- Traject 3: start 5 februari 2025, beëindigd op 31 december 2025
- Traject 4: start 18 februari 2025, beëindigd op 20 juli 2025
- Traject 5: start 1 maart 2025, beëindigd op 21 augustus 2025
 - Dit Veilig Traject stroomde in op 22 augustus 2025 in ons Veilig Verblijf.
- Traject 6: start 6 oktober 2025, nog lopend in 2026

Zoals dit ook het geval was in 2024, was er ook een 'veilig bed' verbonden aan de begeleidingsvorm Veilig Traject. Dit bed werd ingezet wanneer de veiligheid, voor de jongere of in het gezin, dermate in het gedrang kwam, dat een kortdurende actie op vlak van verblijf noodzakelijk werd geacht. Drie van de zes jongeren maakten in meer of mindere mate gebruik van hun veilig bed:

- **Jongere 1:** een korte periode van 5 dagen;
- **Jongere 2:** vier periodes verspreid tussen 30 april 2025 en 17 augustus 2025. Over de vier periodes heen verbleef de jongere 26 dagen in JEZ11. Naast het veilig bed was er ook nood aan de inzet van een herstelgerichte time-out in gemeenschapsinstelling De Zande. De jongere verbleef er 2 weken.
- **Jongere 3:** eveneens vier periodes verspreid tussen 3 mei 2025 en 18 mei 2025. De periodes in JEZ11 werden voor deze jongeren hoofdzakelijk ingezet om de periode thuis te onderbreken en de slaagkansen in de thuiscontext te verhogen. Over deze periodes heen verbleef de jongere 32 dagen in JEZ11. Ondertussen verblijft deze jongere in JEZ11 en bleek een voltijds verblijf thuis nog te hoog gegrepen bij beëindiging van het Veilig Traject.

Tijdens het gebruik van een 'veilig bed' kan er eveneens onderwijs genoten worden, inherent verbonden aan de werking van JEZ11. De tweede jongere maakte twee dagdelen gebruik van onderwijs in JEZ11. De derde jongere genoot op haar beurt van 10 dagdelen onderwijs.

2.3.5 Besluit JEZ11 en beleidssignalen

Het werkingsjaar 2025 bevestigt opnieuw dat JEZ11 werkt met een bijzonder complexe en kwetsbare doelgroep. Jongeren die in onze werking terechtkomen, bevinden zich in een verontrustende opvoedingssituatie waarin problemen zich vaak op verschillende levensdomeinen tegelijk manifesteren. Gedrags- en emotionele moeilijkheden, hechtingsproblematiek, psychische kwetsbaarheid, middelengebruik en relationele spanningen komen frequent samen voor en versterken elkaar. Ook binnen de gezinscontext worden vaak kwetsbaarheden vastgesteld, wat het hulpverleningstraject complex maakt.

Tegelijk toont het voorbije werkjaar opnieuw aan dat een gestructureerde en relationeel gedragen leefomgeving een belangrijk verschil kan maken. In meerdere trajecten werd vastgesteld dat externaliserend gedrag afneemt wanneer jongeren zich in een voorspelbare omgeving bevinden met duidelijke kaders en een stabiele begeleidingsrelatie. Het belang van containment, veiligheid en nabijheid blijft dan ook een centrale pijler binnen de werking van JEZ11.

De cijfers rond het einde van de begeleiding tonen een genuanceerd beeld. Hoewel niet alle trajecten tot het realiseren van de vooropgestelde doelstellingen leidden, konden in verschillende situaties wel betekenisvolle stappen worden gezet. Stabilisatie, het voorkomen van verdere escalatie en het creëren van tijdelijke veiligheid zijn binnen deze complexe hulpverleningscontext belangrijke resultaten. Tegelijk confronteren minder gunstig afgeronde trajecten het team met de grenzen van de eigen werking en benadrukken ze het belang van samenwerking met andere partners binnen de jeugdhulp.

Ook de werking rond Veilige Trajecten bevestigt haar meerwaarde. Deze begeleidingsvorm biedt ruimte om in sterk vastgelopen situaties de-escalerend te werken en perspectief te creëren, al blijft de structurele verankering van deze werkvorm een aandachtspunt.

Tot slot verdient de dagelijkse inzet van het team bijzondere erkenning. Werken met jongeren in complexe en vaak grillige trajecten vraagt niet alleen professionele expertise, maar ook veerkracht, engagement en het blijvend geloof in ontwikkelingskansen. Ondanks de uitdagingen blijft JEZ11 zich inzetten om, samen met jongeren, hun context en partnerorganisaties, stap voor stap te zoeken naar veiligheid, stabiliteit en toekomstperspectief.

2.4 DIVAM

2.4.1 Voorstelling en organigram DIVAM



Dienst herstelgerichte en constructieve afhandelingen

Erkend aanbod:

Voor wie?
jongeren
tussen 12 en 23 jaar
die een delict pleegden

Werkingsgebied?
Gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen afdelingen
Ieper en Veurne

- Herstelbemiddeling
- Leerproject
- Gemeenschapsdienst
- Herstelgericht groepsoverleg
- Positief project
- 2 modules delictgerichte contextbegeleiding

'Onze dienst biedt een pad naar **herstel en groei**,
waarin conflicten worden omgezet in **kansen**.'

Adres: Poperingseweg 30,
8900 Ieper
Tel: 057 22 62 89
E-mail: DIVAM@votjeugdhulp.be
website: www.votjeugdhulp.be



2.4.2 Aanmeldingen

Figuur 45: Aantal aanmeldingen per werkvorm

	Herstel- bemiddeling	HERGO	Leerproject	Gemeen- schapsdienst	Positief Project	TOTAAL
2021	59	0	51	12	6	128
2022	75	0	31	13	6	125
2023	95	0	44	7	7	153
2024	123	0	31	12	5	171
2025	106	0	33	10	6	155
TOTAAL	458	0	190	54	30	732

Het voorbije jaar werden in totaal 155 dossiers aangemeld. Waar we de voorbije jaren een stijgende instroom zagen, zien we in 2025 een kleine terugval/stagnering. Vooral de instroom van herstelbemiddeling is verminderd. Voor de andere werkvormen blijft de instroom ongeveer gelijk of kennen we zelfs een kleine stijging. Vermoedelijk is dit gelinkt aan het aantal jeugddelicten in onze regio, aangezien we op vandaag vanuit een vlotte samenwerking met verwijzers en een efficiënt verwijsbeleid vertrekken. De intentie vanuit parket om in elk mogelijk dossier een aanbod herstelbemiddeling te kunnen doen, blijft dan ook dit jaar overeind.

Het voorbije jaar merkten we – net zoals vorig jaar – een blijvend negatief effect van onze toenemende instroom en de hieruit volgende wachtlijst op niveau van leerproject. Het voorbije jaar hadden we gemiddeld een zevental maanden nodig vooraleer een dossier een opstart kende. Zeker gezien in 2024 een behoorlijk aantal langdurige leerprojecten werden aangemeld die een langere doorlooptijd kennen.

Figuur 46: Aantal aangemelde jongeren per arrondissement per afhandeling

Arrondis- sement	Herstelbe- middeling	Hergo	Leerproject				Gemeen- schapsdienst	Positief Project	TOTAAL
			10u	20u	40u	Andere			
Ieper	60	0	4	4	4	0	3	6	81
<i>Parket</i>	60	0	4	1				6	71
<i>JRB</i>	0	0	0	3	4	0	3	0	10
Veurne	46	0	12	8	1	0	7	0	74
<i>Parket</i>	46	0	12	1				0	59
<i>JRB</i>	0	0	0	7	1	0	7	0	15
TOTAAL	106	0	16	12	5	0	10	6	155

Bovenstaande verdeling geeft een duidelijk beeld weer van de verdeling van de verschillende afhandelingsmodaliteiten per arrondissement. De verhouding tussen beide arrondissementen bleef het voorbije jaar mooi in balans. Iets wat strookt met signalen vanuit verwijzers dat de instroom jeugddelicten binnen beide parketten ongeveer gelijk is.

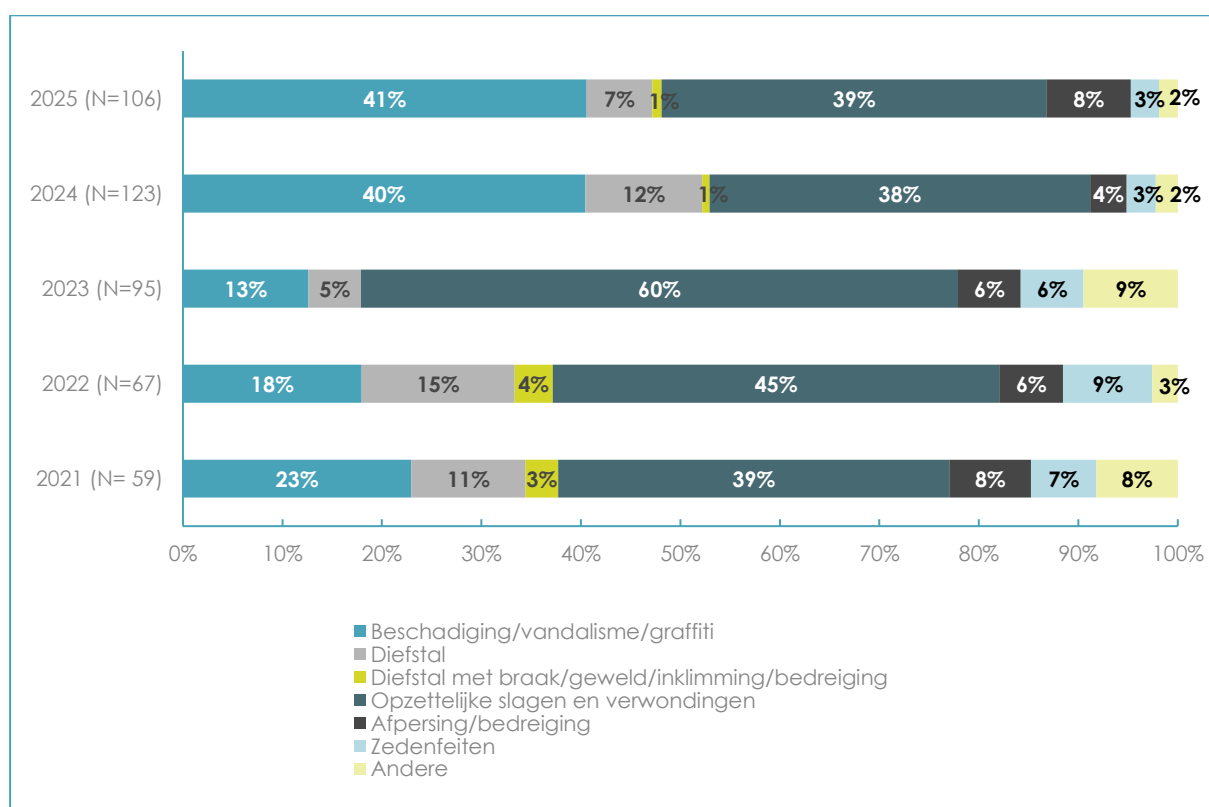
2.4.3 Herstelbemiddeling

Figuur 47: Redenen niet gestarte interacties

Redenen niet gestarte interacties	2025 (N=72)
Alles geregeld door partijen	4
Slachtoffer geen vraag meer	1
Geen contact met slachtoffer	19
Slachtoffer wenst geen bemiddeling	24
Geen contact met jongere	15
Jongere wenst geen bemiddeling	6
Jongere ontkent feiten	3

Wat betreft herstelbemiddeling zien we dat in kader van niet gestarte interacties nog steeds een zwaartepunt ligt bij het slachtoffer die geen wens tot bemiddeling heeft. Het is belangrijk om hierbij aandacht te hebben voor mogelijke redenen. Zo kan een aanbod te vroeg in het verwerkingsproces komen en hebben slachtoffers nog niet de mentale ruimte om hierin mee te gaan. In dergelijke gevallen is het zeker belangrijk om voldoende te vertragen binnen het proces en eventueel een vraag opnieuw te stellen na verloop van tijd. Daarnaast is het slachtofferstuk ook nog een belangrijk deel waarbij mogelijkheden zitten naar ondersteuning toe. Vaak zijn wij als dienst de eerste die in een dossier met een slachtoffer aan tafel gaan zitten en merken we op dat er heel veel vragen en onduidelijkheden zitten. De marge zou dan ook kunnen zitten in een nog betere afstemming tussen verwijzers, onze diensten en slachtofferonthaal. Op vandaag merken we dat deze niet steeds aan zet /gemandateerd zijn, maar hier wel een heel belangrijke rol in zouden kunnen vervullen.

Figuur 48: Evolutie aard van de feiten in aangemelde dossiers - herstelbemiddeling



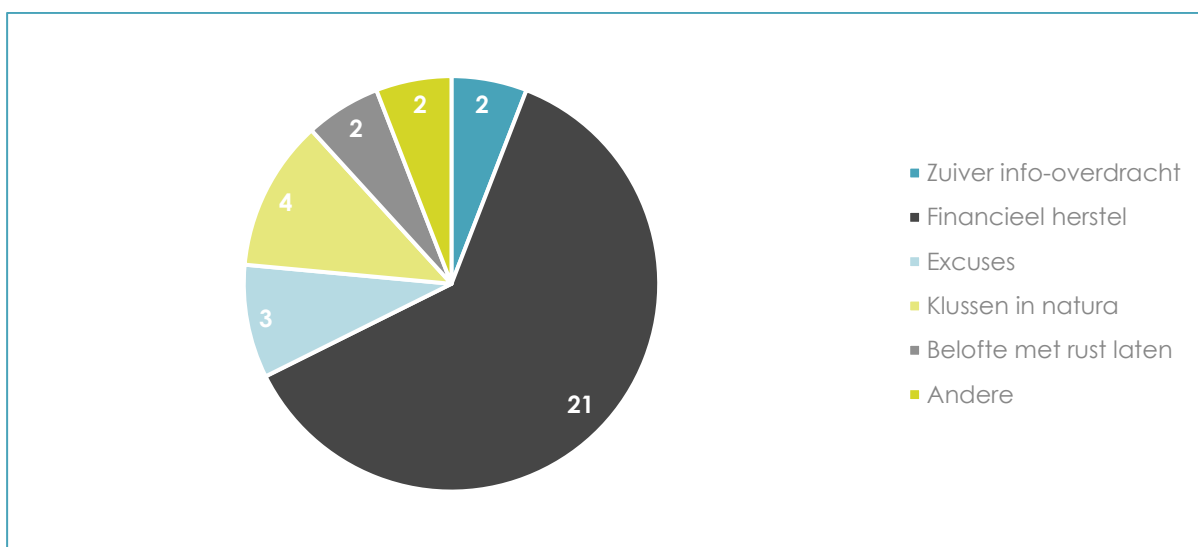
Net zoals in 2024 zien we een groot deel van de dossiers gelinkt aan feiten van opzettelijke slagen en verwondingen, alsook beschadiging/vandalisme en graffiti.

Figuur 49: Evolutie bemiddelingsproces gestarte dossiers

Bemiddelingsproces gestarte dossiers	2021	2022	2023	2024	2025
Beëindigd met akkoord	19	29	16	24	32
Beëindigd zonder akkoord	5	13	7	18	21
Dader haakt af	0	0	0	2	7
Slachtoffer haakt af	0	0	0	10	11
Bemiddelaar stopt	0	0	0	3	5
TOTAAL	24	42	23	57	76

Wanneer een dossier wordt opgestart zien we dat er in een goede 40% van de gevallen naar een akkoord tussen partijen kan worden toegewerkt.

Figuur 50: Aard van herstel in volledig doorlopen en afgesloten dossiers 2025 (N = 32)



Wat betreft de aard van het herstel zien we klassiek dat dit in de meeste gevallen om een financieel herstel gaat. In dergelijke gevallen komen partijen overeen om de schade te vergoeden. Zo betaalt de jongere bijvoorbeeld de schade terug via geld verdiend tijdens een vakantiejob of werk dat hij verricht in kader van het Vereffeningfonds.

Kijken we tot slot naar dossiers die in 2025 een afsluit kenden na het doorlopen van een bemiddelingsproces dan zien we dat in een kleine 20% op een directe wijze wordt bemiddeld en er met partijen rond de tafel wordt gezeten. Deze trend zien we al jaren.

2.4.4 Herstelgericht groepsoverleg

In 2025 kreeg DIVAM geen enkele doorverwijzing HERGO. Het laatste dossier dateert van 2014. We geloven wel nog steeds in de kracht van deze methodiek en de manier waarop deze afhandelingsvorm kan bijdragen aan herstel naar aanleiding van het delict.

2.4.5 Leerproject

Figuur 51: Aangemelde dossiers per arrondissement – leerproject

Aanmelder	10u	20u	40u	Andere
Arrondissement Ieper	4	4	4	0
<i>Parquet</i>	4	1		
<i>Jeugdrechtbank</i>	0	3	4	0
Arrondissement Veurne	12	8	1	0
<i>Parquet</i>	12	1		
<i>Jeugdrechtbank</i>	0	7	1	0
TOTAAL	16	12	5	0

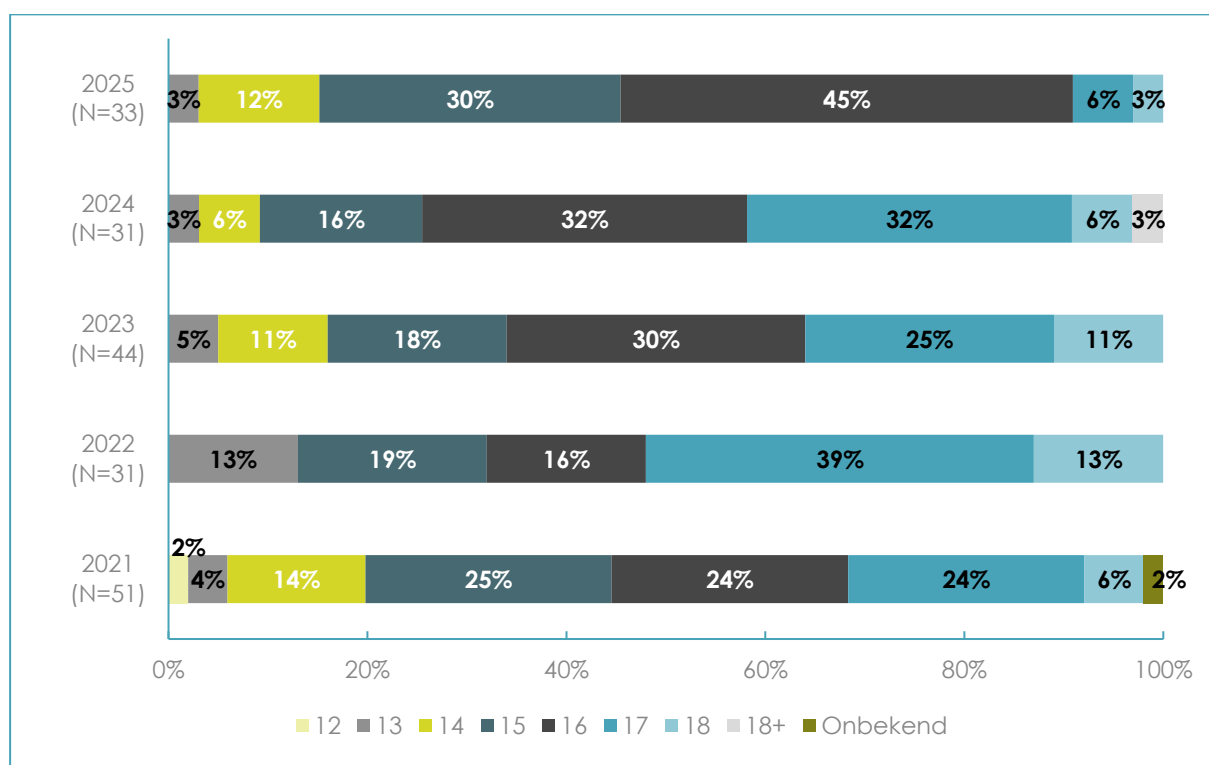
Wat betreft leerproject stellen we vast dat we ongeveer evenveel aanmeldingen als in 2024 binnenkregen. Wel zien we dat arrondissement Ieper minder aanmeldingen deed. Dit kan worden toegeschreven aan onze wachtlijst en het feit dat onze verwijzer op dit moment bewust de keuze maakt niet aan te melden gezien de uitgestelde opstart.

Wanneer we kijken naar **de aard van de feiten** waarvoor onze jongeren een leerproject krijgen opgelegd zien we dat deze heel uiteenlopend zijn: opzettelijke slagen en verwondingen, drugs, diefstal, brandstichting, beschadiging, voyeurisme, verkrachting, witwassen, verspreiden beelden kinderporno...

In kader van feiten SGG probeerden we het voorbije jaar onze expertise verder uit te bouwen gezien deze opdracht – na het wegvallen van EXIT – op niveau van gerechtelijke dossiers bij ons kwam te liggen. We probeerden hierbij te werken vanuit een duidelijke rode draad doorheen de begeleiding waarbij we extra aandacht hebben voor bepaalde risicofactoren of onderliggende problematieken. Daarnaast zetten we ook – meer dan anders – in op de impact van de feiten binnen de context van de jongere.

Wat betreft onze reguliere leerprojecten kiezen we er bewust voor om te werken met een leerproject op maat van onze jongeren. Hierbij is er steeds aandacht voor delict, slachtoffer en de impact van de feiten op de samenleving, maar daarnaast gaan we ook aan de slag op basis van risico- en beschermende factoren binnen de verschillende levensdomeinen (Good Lives Model). Dit zijn thema's gelinkt aan de leefwereld van de jongere en waar hij/zij zelf actie rond wil ondernemen. Klassiekers hierin zijn thema's zoals identiteit, vrienden, groepsdruk, weerbaarheid, toekomst, omgaan met emoties, ... Op basis van gerichte doelstellingen en ervaringsgerichte insteken trachten we hierbij welzijnsverhogend te werken met als voorname focus recidive vermijden.

Figuur 52: Evolutie leeftijd bij plegen feiten – leerproject



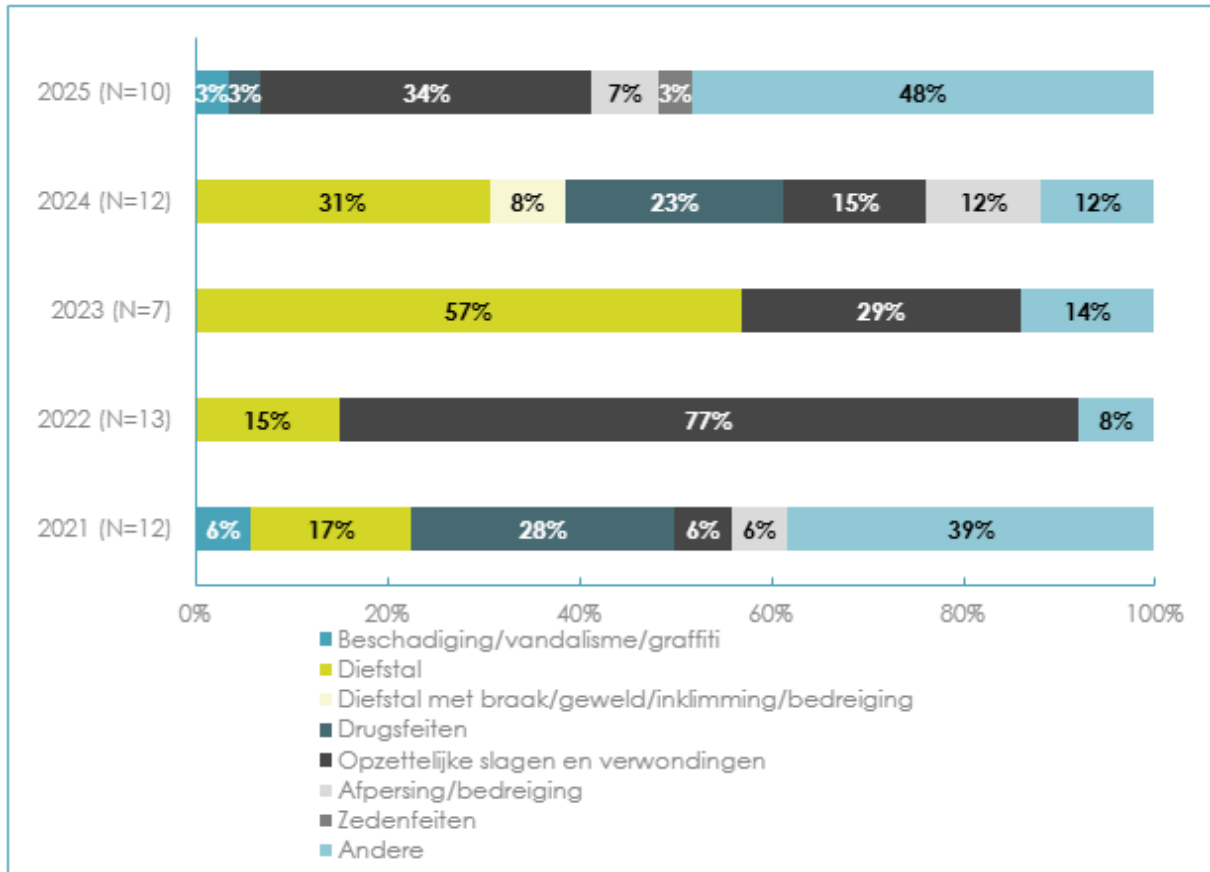
Net als voorbije jaren stellen we opnieuw vast dat we de grootste vertegenwoordiging zien bij jongeren tussen 15 en 17 jaar. Alle jongeren onder de 15 jaar zijn vaak dossiers op parketniveau. Men hoopt door kort op de bal te spelen dat er geen verdere uitbouw van de criminele carrière plaatsvindt.

Tot slot zien we net als andere jaren opnieuw een zeer hoge vertegenwoordiging van het aantal jongens (87%).

2.4.6 Gemeenschapsdienst

In 2025 werden tien jongeren aangemeld in kader van een gemeenschapsdienst. Zowel Jeugdrechtbank Ieper, alsook Veurne meldden aan.

Figuur 53: Evolutie aard van de feiten – gemeenschapsdienst

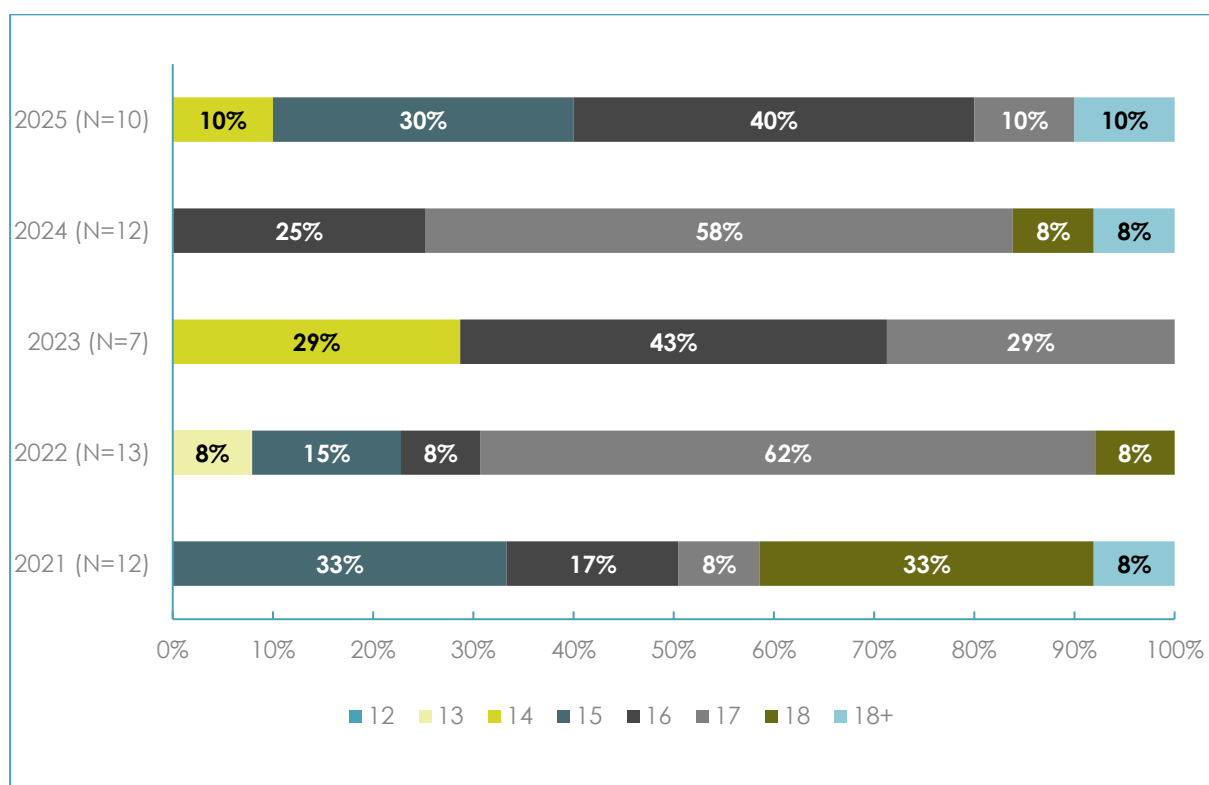


Net zoals vorig jaar zien we een mooie spreiding voor wat betreft het soort feiten waarbij onze jeugdrechters gemeenschapsdienst gaan opleggen.

Onze jongeren gingen dan ook opnieuw aan de slag in verschillende werkplaatsen: Zonnegloed, De Kringwinkel, SOS Reptiel... We streven hierbij steeds naar een plaats waar hun interesses en talenten tot uiting kunnen komen. Al wordt het jaar na jaar een steeds moeilijker oefening om geëngageerde werkplaatsen te vinden.

Enerzijds zijn steeds minder organisaties vragende partij om jongeren bij hen aan de slag te laten gaan, anderzijds is het vaak ook een ellenlang proces binnen lokale besturen om de uitvoering van een gemeenschapsdienst binnen één van hun deelwerkingen goedgekeurd te krijgen. We investeren dan ook in de plaatsen waarmee we een vlotte en goede samenwerking hebben zodat we blijvend beroep kunnen doen op hun engagement.

Figuur 54: Evolutie leeftijd aangemelde jongeren – gemeenschapsdienst



Ook binnen gemeenschapsdienst ligt er een zwaartepunt bij het aantal 16- en 17-jarigen. We blijven bij het standpunt dat dit voor de uitvoering van dergelijke maatregel een gunstige leeftijd is in functie van het aanleren van bepaalde werkhoudingen.

Veel van onze jongeren kijken namelijk uit naar het leven na de schoolbanken en kiezen ervoor om aan de leeftijd van 18 jaar school stop te zetten en op zoek te gaan naar een werkplek. Enige ervaring op vlak van solliciteren, omgaan met regels en verwachtingen op de werkvloer en het nakomen van afspraken is op zo'n moment een belangrijke meerwaarde. Voor een groot aantal van onze jongere, zonder vakantiejob of weekendwerk is dit namelijk een eerste kennismaking.

Tijdens de vijf uur vorming voorafgaand aan de gemeenschapsdienst proberen we samen met hen grondig stil te staan bij bovenstaande aspecten.

Tot slot, net zoals de voorbije jaren, werden enkel jongens aangemeld voor een gemeenschapsdienst.

2.4.7 Positief project

Afgelopen jaar werden zes positieve projecten aangemeld. Een aantal dat in lijn ligt met voorgaande jaren. Allen werden aangemeld vanuit Parket Ieper.

Figuur 55: Evolutie aard van de feiten – positief project

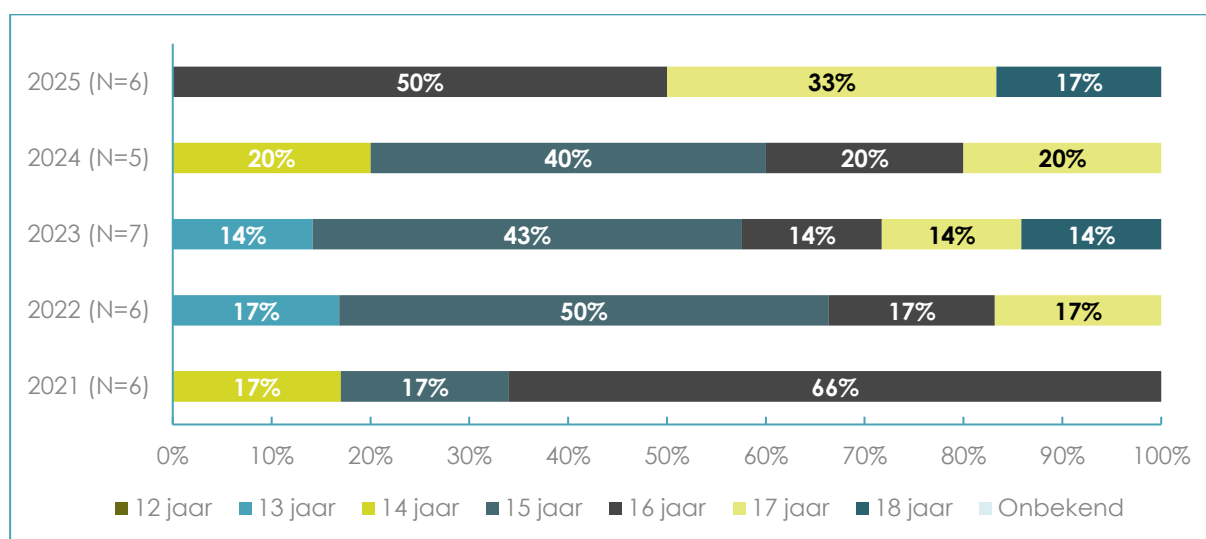
Aard van feiten	2021 (N=6)	2022 (N=6)	2023 (N=6)	2024 (N=5)	2025 (N=6)
Beschadiging/vandalisme/graffiti			2	1	
Opzettelijke brandstichting				1	
Diefstal	2	2	1		1
Diefstal met braak/geweld/inklimming/bedreiging					
Drugsfeiten			1		
Opzettelijke slagen en verwondingen			2	1	4
Afpersing/bedreiging					
Zedenfeiten		1		2	
Verkeersovertreding vierde graad		1			
Computermisdrijven	3	1			
Valsheid in geschrifte	1				
COVID19-overtreding	1				
Aanzet tot discriminatie, racisme en xenofobie	3				
Valsmunterij				1	
Andere		1	1		1
TOTAAL	10	6	7	6	6

Net zoals de voorbije jaren zien we dat jongeren met een positief project verschillende soorten feiten hebben gepleegd. Dit betekent dat we samen met de jongere vanuit verschillende creatieve invalshoeken tot een plan kunnen komen.

We werken intensief met de jongere samen waarbij we stilstaan bij de feiten, alsook de impact ervan. Denk hierbij aan aspecten zoals slachtofferschap, gevolgen voor de maatschappij, ... Ons uitgangspunt hierbij is de hersteldriehoek. Dit in combinatie met de krachten en talenten van de jongere vormt de basis voor de opmaak van hun uniek plan.

Zo ging een jongere, die een positief project kreeg voor een vechtpartij aan het jeugdhuis, binnen zijn plan in kader van vrijwilligerswerk aan de slag bij de jeugddienst. Daar kreeg hij, gelinkt aan zijn opleiding Orthopedagogie, de kans om mee te werken aan de voorbereidingen van de zomerkampjes. Voor hem de ideale manier om zijn steentje bij te dragen en herstel ten aanzien van de samenleving te doen.

Figuur 56: Evolutie leeftijd jongeren – positief project



Het voorbije jaar zien we vooral 15- tot 17-jarigen (5 jongens en 1 meisje) aangemeld voor een positief project. We zien hierbij vaak – ook leeftijdsgebonden – een grotere mate van reflectiemogelijkheden. Iets wat ervoor zorgt dat plannen vaak ook op een dieper level worden uitgewerkt en jongeren zelf vaak al wat ideeën hebben bij aanvang van hun positief project.

Twee projecten werden uiteindelijk niet opgestart gezien een gebrek aan motivatie bij de jongere in kwestie. Beide dossiers werden opnieuw richting parket overgemaakt in kader van een verder gevolg.

2.4.8 Delictgerichte contextbegeleiding

Sinds september 2019 is DIVAM verantwoordelijk voor de opvolging en uitvoering van twee modules delictgerichte contextbegeleiding of kortweg DELCO.

Figuur 57: Aantal dossiers per aanmelder – DELCO

Aanmelder	2021	2022	2023	2024	2025
Arrondissement Ieper	2	2	2	2	0
Arrondissement Veurne	2	0	1	2	3
Arrondissement Kortrijk	0	1	0	0	0
TOTAAL	4	3	3	4	3

Het voorbije jaar werden drie dossiers aangemeld. De aanmeldingen kwamen hierbij enkel uit jeugdrechtbank Veurne. Eén dossier werd doorgegeven aan een collega dienst gezien de jongere was verhuisd. De overige twee dossiers kwamen op onze wachtlijst terecht (zie Figuur 58) gezien er nog dossiers lopende waren uit 2024. Eentje kende uiteindelijk nog een opstart in november 2025. Dossier twee kende pas een opstart begin 2026.

Figuur 58: Duur/einde begeleiding - DELCO

DELCO - Dossier aangemeld in 2025	Jongere 1	Jongere 2	Jongere 3
DUURTIJD		9M	9M
Verlengd?		NEEN	NEEN
Duurtijd verlenging			
WACHTLIJST VOOR OPSTART		7M	8M
LOPEND/AFGESLOTEN?	NIET OPGESTART	LOPEND	LOPEND

Figuur 59: Uitstroom: regulier/na kortverblijf – DELCO

	2021	2022	2023	2024	2025
DELCO Regulier	4	1	3	4	3
DELCO na kortverblijf	0	2	0	0	0

Twee jongeren werden aangemeld voor een DELCO-begeleiding na een oriëntatiefase in De Grubbe, de derde jongere was een klassieke buitenstarter en kreeg de maatregel rechtstreeks opgelegd bij een verblijf in de thuiscontext. De drie jongeren waren net zoals de voorbije jaren allemaal jongens, alsook 17- en 18-jarigen.

Alle jongeren stroomden binnen in onze twee reguliere modules, wat betekent dat er geen projectmiddelen werden aangewend en er geen jongere DELCO na kortverblijf kreeg opgelegd.

2.4.9 Hersteltraject op maat (HOM)

In kader van onze hersteltrajecten op maat (HOM) kregen we afgelopen jaar 14 aanmeldingen van jongeren die in GI De Grubbe werden geplaatst.

Tijdens de eerste tien dagen gaan we als lokale HCA-dienst met de jongere in gesprek om stil te staan bij herstel en de impact van hun feit(en). We dagen de jongere uit om zelf te reflecteren over mogelijke manieren waarop hij/zij tot herstel kan komen.

Figuur 60: Aantal aanmeldingen – HOM

HOM - Aantal aanmeldingen	2024	2025
Ieper	8	6
<i>Aantal jongeren al gekend</i>	6	4
Veurne	5	8
<i>Aantal jongeren al gekend</i>	3	2
TOTAAL	13	14

Figuur 61: Aantal gesprekken - HOM

HOM - Aantal gesprekken	2024	2025
1 gesprek	6	7
2 gesprekken	7	7
TOTAAL AANTAL GESPREKKEN	20	21

Bovenstaande tabellen geven weer dat zeven jongeren ook nood hadden aan een tweede gesprek. We zien dit voornamelijk bij jongeren die graag nog even verder nadenken over hun eerste gesprek en hun herstelintenties dan tijdens een tweede gesprek samen met de HOM-begeleider verder vormgeven.

Daarnaast stellen we vast dat in 50% van de jongeren al gekend zijn bij ons. Dit bijvoorbeeld door een eerder of nog lopend HCA-traject in kader van andere feiten.

2.4.10 Besluit DIVAM en beleidssignalen

In 2025 zien we opnieuw een werkjaar met een hoge werklast, zeker in verhouding tot onze kleine dienst. We blijven werken met een vertraging in het afhandelen van een aantal aanmeldingen en dit vooral op niveau van leerproject. Een balansoefening om telkens zo snel als mogelijk een opstart te kunnen verwezenlijken blijft aan de orde en is afhankelijk van tal van externe factoren. Het blijft hierbij een constant monitoren en schakelen binnen het team en in een goede samenwerking met onze verwijzers slaagden we er afgelopen jaar opnieuw in om heel wat jongeren te begeleiden.

Dat begeleiden vormt steeds vaker een uitdaging gezien we steeds vaker te maken krijgen met complexe problematieken en jongeren met een aanzienlijke rugzak. Iets wat betekent dat we bij elke jongere extra op zoek willen gaan naar een begeleiding die afgestemd is op de noden van onze doelgroep. Want die jeugdspecifieke en wetenschappelijk onderbouwde aanpak, met bijzondere aandacht voor het herstelgericht en welzijn verhogend werken op de verschillende levensdomeinen draagt bij aan het recidive vermijdend werken. Dit vraagt creativiteit en op maat werken want jongeren perspectief geven en hen ondersteunen op punten waarbij ze moeilijkheden ervaren met aandacht voor risico- en beschermende factoren zorgt ervoor dat we de invloed die feiten hebben binnen iemands leven terug kunnen dringen en kunnen werken aan hervalpreventie. Om onszelf hierin blijvend inhoudelijk uit te dagen zetten we in onze dagdagelijkse werking in op opleiding en intervisie.

Om hier naast onze lokale werking een stevig beleidskader naast te zetten organiseren we ons als HCA-diensten binnen het Coördinatorenoverleg HCA Vlaanderen binnen een standvastige overlegstructuur. Hierbij stemmen we als Vlaamse diensten op maandelijkse basis af en verhouden we ons vanuit gezamenlijke standpunten met beleidsaanbevelingen of verschuivingen. Ook in kader hiervan bleek 2025 een uitdagend jaar met een (lang onduidelijke) overstap vanuit Opgroeien naar Agentschap Justitie en Handhaving. Een overstap die op vandaag een nieuwe beleidsrealiteit voorlegt, een realiteit waarin we blijven streven naar een (jeugd)specifieke aanpak op maat van de noden van de jongeren, slachtoffers en hun respectievelijke contexten. Een overstap waarbij er nog heel wat vragen beantwoord moeten worden.

2.5 TREKKER

2.5.1 Voorstelling en organigram TREKKER

 TREKKER Buiten. Gewoon. Beleven.	Buiten. Gewoon. Beleven.	
		<u>Erkend aanbod:</u>
<u>Voor wie?</u> jongeren tussen 12 en 18 jaar en hun betekenisvolle context <u>Werkinggebied?</u> Regio 1G1P AanZet	• Agressions replacement training • Kort ervaringsgericht traject • Ervaringsgerichte meerdaagse • Groeps- en teamdynamica • Rots & water	
'Ervaringsgericht, weerbaarheidsverhogend en agressiereducerend werken is de sleutel tot verbinding, empathie en positieve gedragsverandering.'	Adres: Poperingseweg 30, 8900 Ieper Tel: 057 22 62 89 E-mail: TREKKER@votjeugdhulp.be website: www.votjeugdhulp.be	



2.5.2 Agression replacement training (ART)

Figuur 62: Aanmeldingen – ART

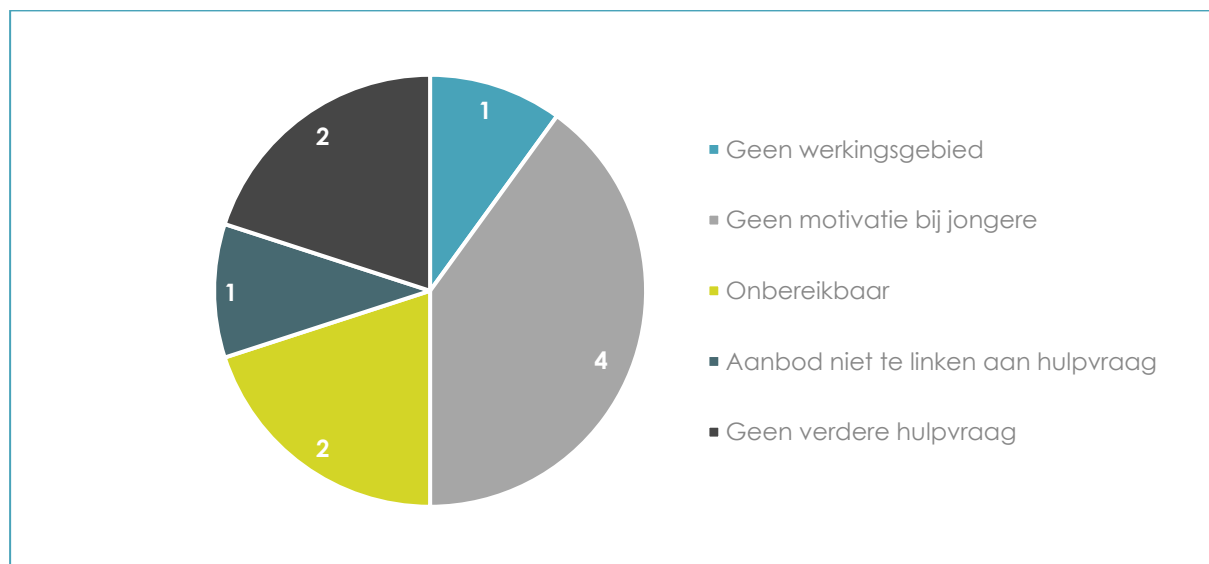
	2023	2024	2025
Aangemeld	23	25	31
Opgestart	16	19	21
Niet opgestart	7	6	10

Procentueel opgestart t.o.v. aangemeld	70%	76%	68%
--	-----	-----	-----

Afgelopen jaar werden bij TREKKER 31 jongeren aangemeld om ART te volgen. Dit blijft een aantal dat de voorbije jaren een stijgende lijn kent en waarbij de vraag tot instroom groot is. We zien in vergelijking met 2024 een kleine daling in het effectief aantal opgestarte dossiers, maar in verhouding met de stijging qua instroom kan dit moeilijk aan iets specifiek worden toegeschreven.

Het standaard intakegesprek blijft een belangrijke parameter en zal in de toekomst – zeker gezien de verhoogde instroom – een belangrijk instrument blijven. Dit gesprek samen met cliënt en zijn/haar context, alsook de eventuele aanmelder moet uitmaken of de aanmelding ART een passend antwoord kan formuleren op de nood/hulpvraag.

Figuur 63: Reden niet opgestart – ART (N = 10)

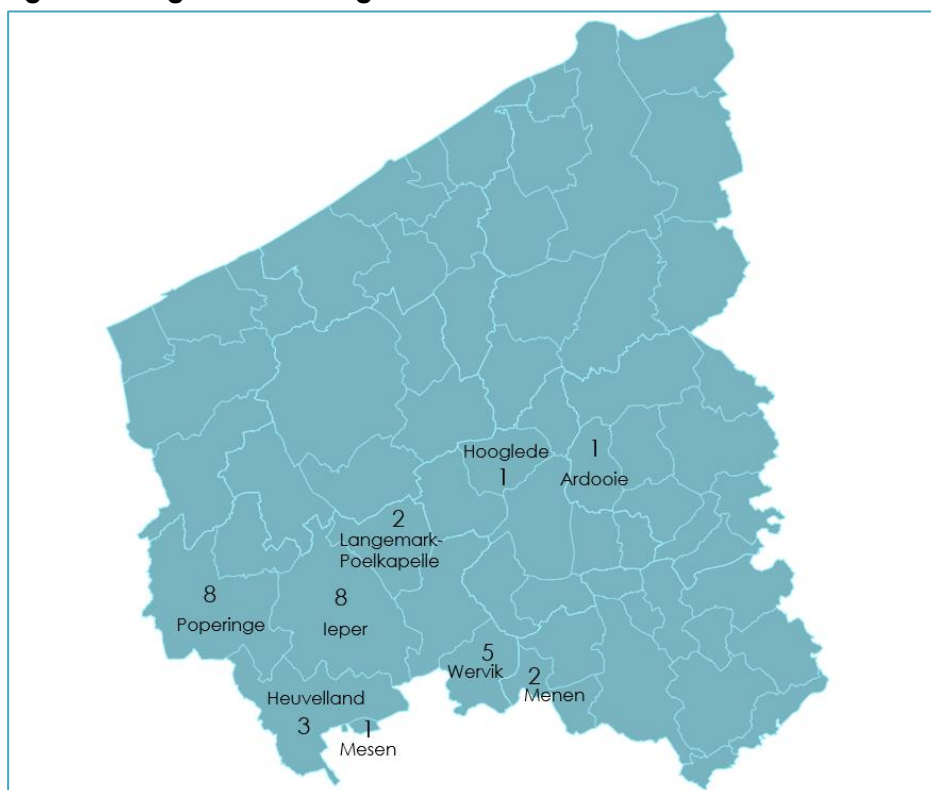


Bovenstaande figuur bezorgt ons een mooi overzicht van de redenen waarom een traject uiteindelijk geen opstart kende. We zien hierbij voornamelijk een zwaartepunt bij gebrek aan motivatie bij de jongere zelf. Gezien we intrinsieke motivatie bij aanvang van een vrijwillig traject heel belangrijk vinden, kiezen we er in dergelijke gevallen voor om (nog) niet op te starten.

Figuur 64: Aanmelders - ART

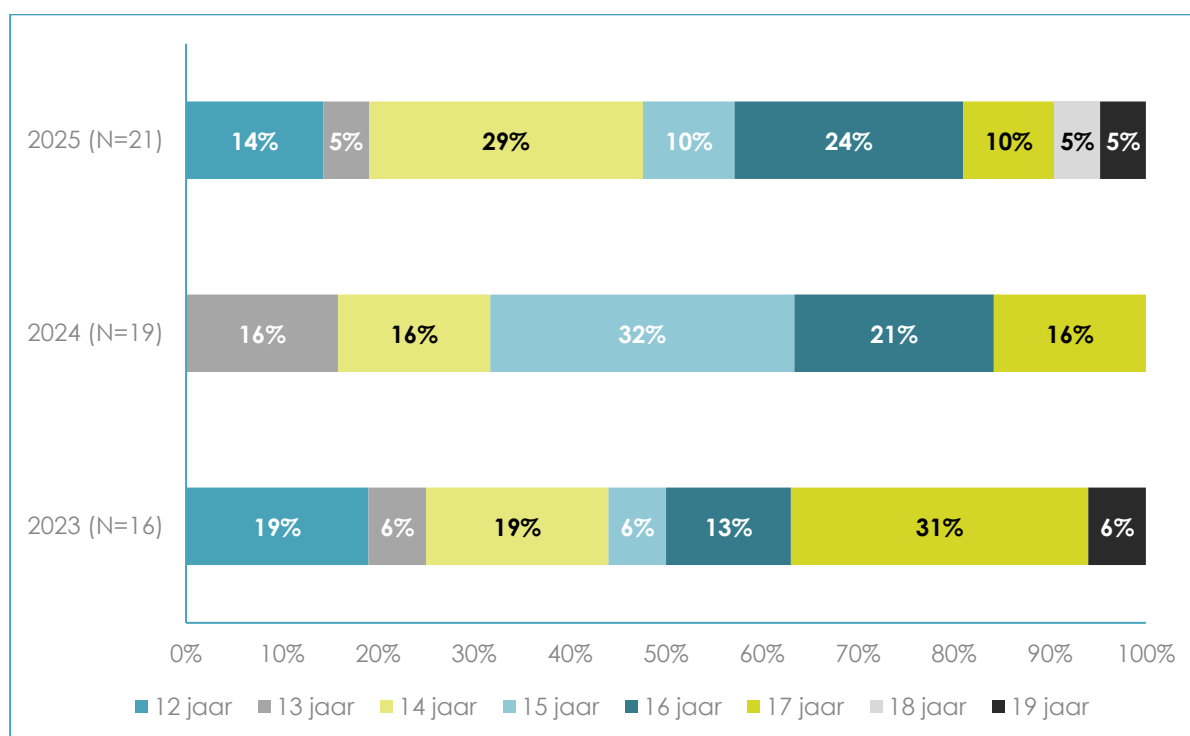
	2023	2024	2025
VOT	9	10	9
School	5	6	6
1G1P	0	1	0
SDJ	2	0	0
CLB	3	3	9
JRB	0	2	0
Eigen initiatief	0	1	2
OCJ	2	0	1
Andere	2	2	4
TOTAAL	23	25	31

Klassiek zien we steeds een groot aantal aanmeldingen uit onze eigen voorziening. Ook dit jaar wordt dit opnieuw bevestigd door aanmeldingen vanuit zowel onze verblijfs- als ambulante modules. Daarnaast zien we ook een grotere instroom vanuit CLB en school. Dit kan voornamelijk toegeschreven worden aan aanmeldingen gelinkt aan De Ast in Poperinge.

Figuur 65: Regio aanmeldingen - ART

In vergelijking met 2025 zien we dat de lijst aan locaties van waaruit wordt aangemeld bij TREKKER steeds ruimer wordt. Een fijne vaststelling gezien we met onze modules mikken op het werkingsgebied van 1G1P Aanzet.

Figuur 66: Leeftijd opgestarte trajecten - ART



Bovenstaand figuur geeft een mooi overzicht van de leeftijd van onze jongeren die het afgelopen jaar ART volgden. Het blijft net zoals vorig jaar opvallend dat we opnieuw een zwaartepunt hebben bij de jongere leeftijden. Grote verklaringen kunnen we hier voorlopig niet aan toeschrijven. Wat wel belangrijk is, is dat we binnen deze trajecten steeds voldoende aandacht hebben voor de mate waarin jongeren voldoende cognitief sterk zijn om te kunnen werken in een zeer reflectieve werkvorm en de manier waarop wij hieraan tegemoet moeten komen door onze werkvorm op maat van onze jongeren aan te passen en op deze manier behapbaar te maken.

2.5.3 Kortdurende ervaringsgericht trajecten (KET)

Figuur 67: Aanmeldingen – KET

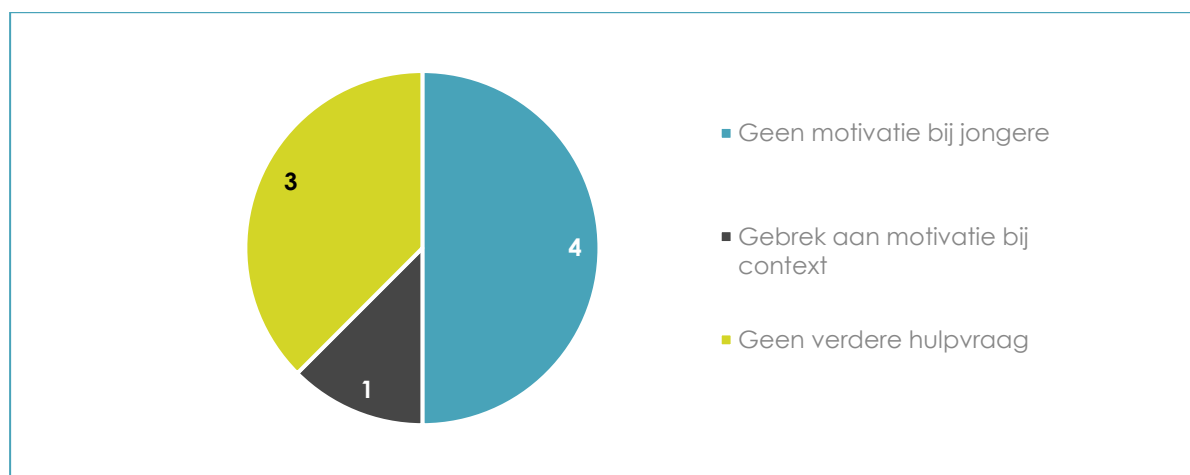
	2023	2024	2025
Aangemeld	25	18	25
Opgestart	16	10	17
Niet opgestart	9	8	8
Procentueel opgestart t.o.v. aangemeld	64%	56%	68%

In 2025 zien we opnieuw een stijging in het aantal aanmeldingen KET. Een stijging die bovendien ook resulteerde in een hoog opstartpercentage. Dit betekent dat er vanuit de aanwezige nood een correcte inschatting van de werkvorm wordt gemaakt.

Onderstaand figuur geeft een overzicht van de gevallen waarin er niet werd opgestart. Dit door een gebrek aan motivatie bij de jongere zelf of binnen de context of een gebrek aan een verdere hulpvraag. Concreet gaat dit om situaties waarin het heel moeilijk is om tot een effectieve intake/opstart te komen. Dit komt omdat bepaalde factoren binnen het gezin

extra moeilijk lopen. Samen met aanmelder wordt in dergelijke gevallen na verloop van tijd bepaald om van de KET even geen prioriteit te maken.

Figuur 68: Reden niet opgestart – KET (N = 8)



Figuur 69: Aanmelders – KET

	2023	2024	2025
VOT	15	12	18
School	1	0	0
1G1P	4	2	4
SDJ	1	0	0
Pleegzorg	1	0	0
OCJ	1	1	0
Voorziening Jeugdhulp	0	2	2
Andere	2	1	1
TOTAAL	25	18	25

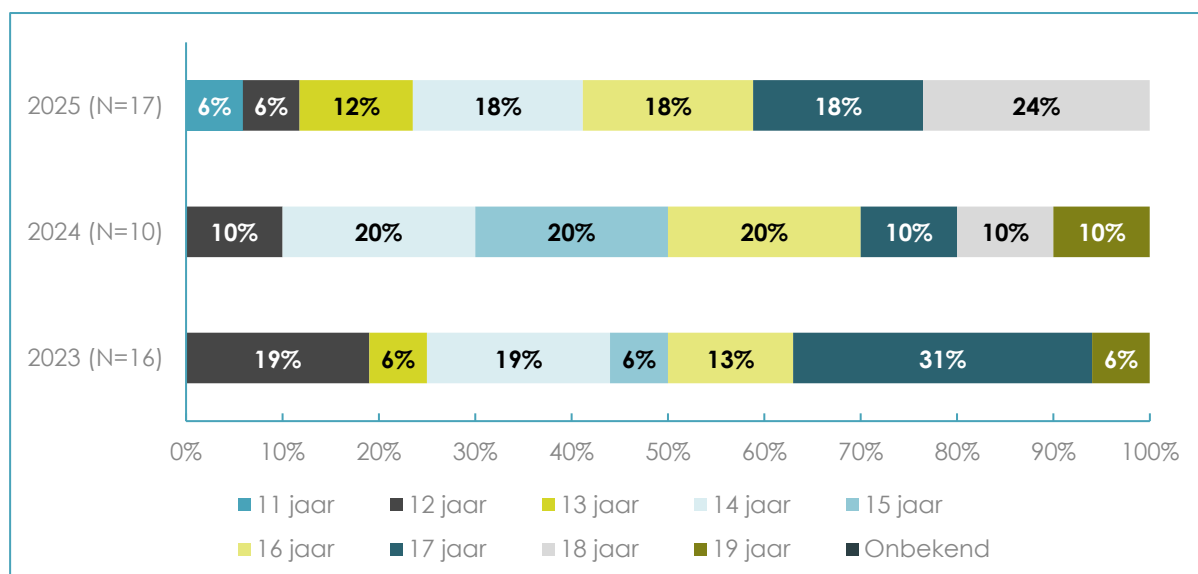
We zijn blij vast te stellen dat onze KET-werkvorm veel kan betekenen binnen onze voorziening. Een zwaartepunt aan meldingen vanuit VOT geeft ons de zekerheid dat we in heel veel van onze eigen begeleidingen een duwtje in de rug kunnen geven op momenten dat het dreigt vast te lopen of waarbij men binnen het gezin een gebrek aan verbinding vaststelt. De doelstelling om tot een vlotte transfer te komen en gezinnen na een KET opnieuw perspectief te geven, binnen hun reeds lopende begeleiding, was steeds een van de meest vooropgestelde doelstellingen binnen onze dienst. Dit bevestigt waarom de uitbouw van TREKKER als ondersteunende modules een goede keuze bleek.

Onderstaande figuur toont dat het meest van onze aanmeldingen uit de Westhoek kwamen. Logisch gezien de ligging van onze voorziening.

Figuur 70: Regio aanmeldingen – KET



Figuur 71: Leeftijd opgestarte trajecten - KET



Net zoals in 2024 zien we opnieuw een mooie spreiding voor wat betreft de leeftijd van de jongeren die samen met hun context op KET gaan. Dit betekent dat we binnen TREKKER een antwoord proberen te formuleren op maat van het gezin en er voor elke leeftijdscategorie grenzen kunnen worden verlegd. De natuur geeft ons dan ook de ruimte en de speling om steeds op zoek te gaan naar passende methodieken.

Figuur 72: Duurtijd opgestarte trajecten – KET

	2025 (N = 17)
1/2 dag	6
1 dag	3
2 dagen	8

In de meeste gevallen trokken we voor een tweetal dagen op KET. We blijven dit de meest waardevolle optie vinden, aangezien gezinnen op die manier even volledig uit hun context kunnen worden gehaald. De leercurve over de verschillende dagen biedt zo extra uitdagingen en voldoende diepgang.

Daarnaast hadden we een aantal KET's waarbij de keuze werd gemaakt om te werken met een halve dag. In dergelijke gevallen ging het om verbindingsmomenten aan de start van een begeleiding tussen jongeren en hun IB.

2.5.4 Rots & water

Binnen TREKKER gaan we met Rots & Water in duo's aan de slag. We maken hierbij een duidelijke scheiding met het aanbod Rots & Water dat door OSiO wordt aangeboden.

TREKKER gaat namelijk enkel en alleen aan de slag in complexe situaties waarbij er geen beroep kan gedaan worden op het regulier aanbod van OSiO.

Figuur 73: Aanmeldingen - R & W

	2023	2024	2025
Aangemeld	12	6	15
Opgestart	10	5	14
Niet opgestart	2	1	1

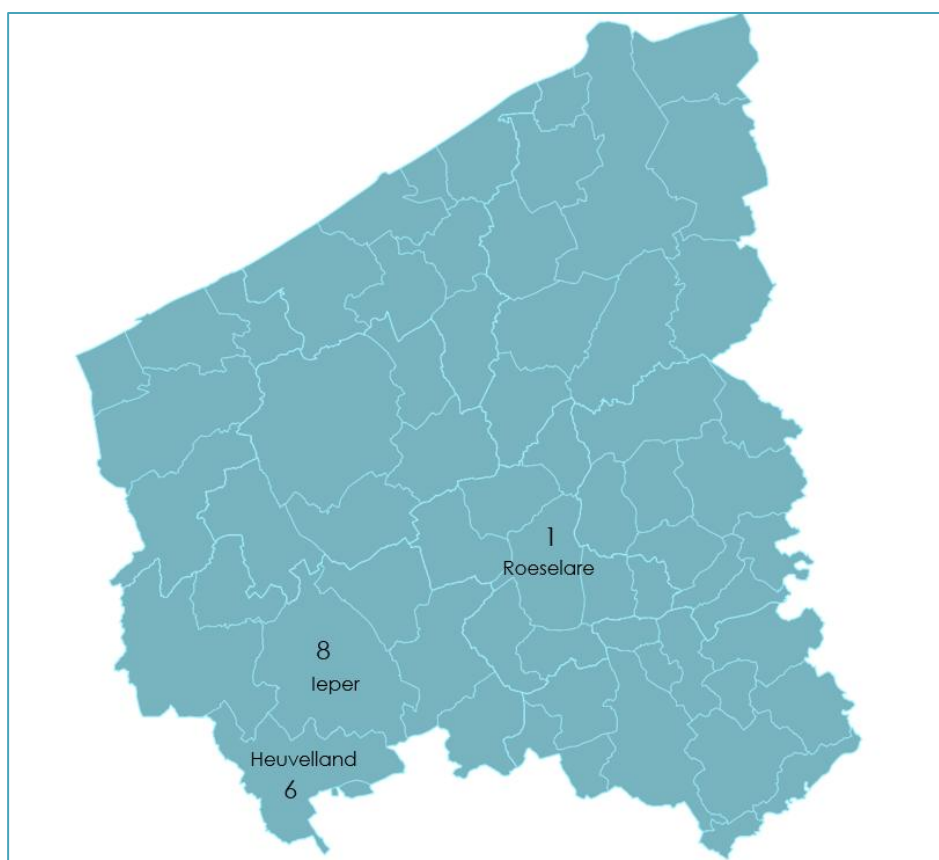
Procentueel opgestart t.o.v. aangemeld	83%	83%	93%
--	-----	-----	-----

Het voorbije jaar kunnen we opnieuw een enorme groei qua aanmeldingen vaststellen. We zien hierbij voornamelijk vanuit onze eigen voorziening een hoge instroom. Dit zowel vanuit onze verblijfs-, alsook ambulante diensten, zoals bijvoorbeeld HCA DIVAM. In dergelijke gevallen wordt vanuit een doelstelling van de jongere binnen leerproject de keuze gemaakt om in te zetten op weerbaarheidstraining. Een samenwerking waarbij de jongere en de begeleider van DIVAM enkele sessies bij TREKKER volgen.

Figuur 74: Aanmelders - R & W

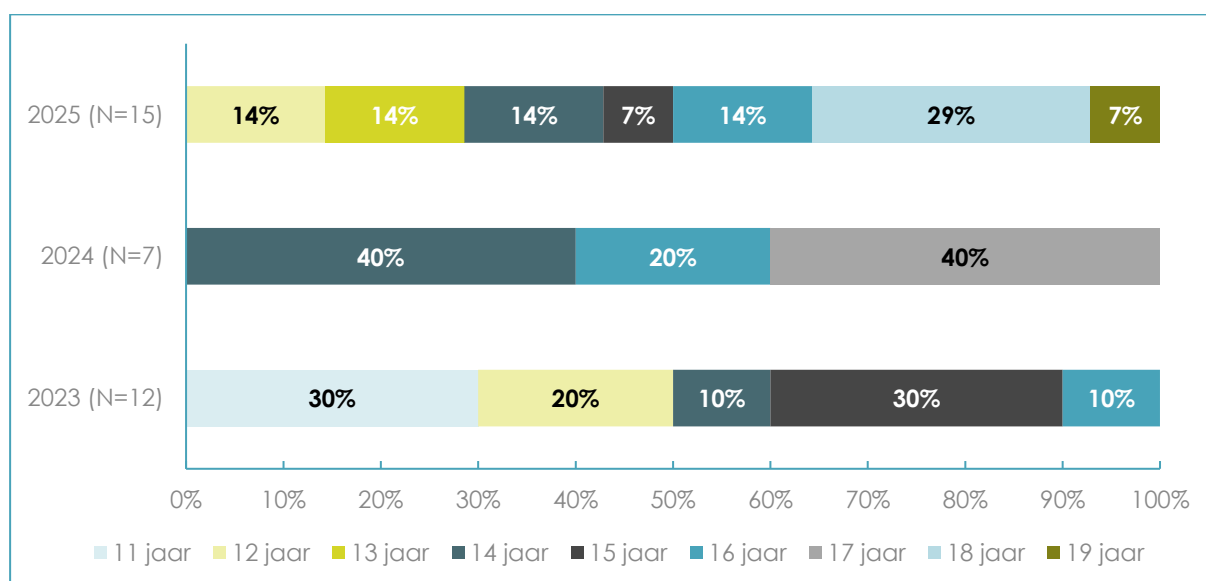
	2023	2024	2025
VOT	5	4	9
Voorziening jeugdhulp	5	2	4
Eigen initiatief	0	1	2
1G1P	2	0	0
TOTAAL	12	7	15

Figuur 75: Regio aanmeldingen - R & W



Aanmeldingen kunnen vooral worden gecentraliseerd in Ieper, gelinkt aan onze eigen voorziening, alsook Heuvelland, gelinkt aan collega voorziening De Loods.

Figuur 76: Leeftijd opgestarte trajecten – R & W



Waar we de voorbije twee jaren een zwaartepunt zagen richting jonge of oudere leeftijd, zien we op vandaag een mooie spreiding tussen alle leeftijdscategorieën.

2.5.5 De Uitdaging

In 2025 organiseerden we traditiegetrouw opnieuw een kort meerdaags traject, De Uitdaging. Dit voor het eerst in samenwerking met onze collega dienst Cannect, wat concreet betekent dat er zowel een begeleider vanuit De Walhoeve, alsook twee begeleiders vanuit TREKKER de meerdaagse begeleidden. Een mooie samenwerking waarbij het delen van expertise in het ervaringsgericht werken centraal staat.

In totaal meldden 11 jongeren (tussen 12 en 15 jaar) zich aan voor De Uitdaging. Vooraleer jongeren effectief kunnen deelnemen, vindt er een selectieprocedure plaats. Zo dagen we jongeren uit om hun motivatie, alsook hun doelstellingen, zo goed als mogelijk te omschrijven. Daarnaast volgt ook een intakegesprek met de jongere waarin de begeleiders van TREKKER hierover in gesprek gaat.

Uiteindelijk trokken we met negen jongeren richting Viroinval, onze gekende uitvalsbasis in De Ardennen voor een driedaagse vol grenzen verleggen en avontuur.

Figuur 77: Aanmeldingen – Uitdaging

	2023	2024	2025
Aangemeld	8	10	11
Effectief aantal deelnemers	6	7	9

2.5.6 Meerdaags traject – ROUTE X

Met steun van Streekfonds West-Vlaanderen, Koning Boudewijnstichting, trokken we afgelopen zomer richting Slovenië met ons uniek project, Route X. Een meerdaagse volledig vormgegeven door onze jongeren zelf.

De basis van de meerdaagse was namelijk een wit blad en vanuit een voortraject waarin de stem van onze jongeren en de groepsdynamiek een prominente rol kregen, kreeg Route X langzaam vorm.

In totaal gingen zeven jongeren, twee begeleiders van TREKKER en één vrijwilliger mee op deze fantastische reis. Alle jongeren waren 17 à 18 jaar en gingen op deze manier – elk vanuit persoonlijke doelstellingen – de uitdaging van hun leven aan.

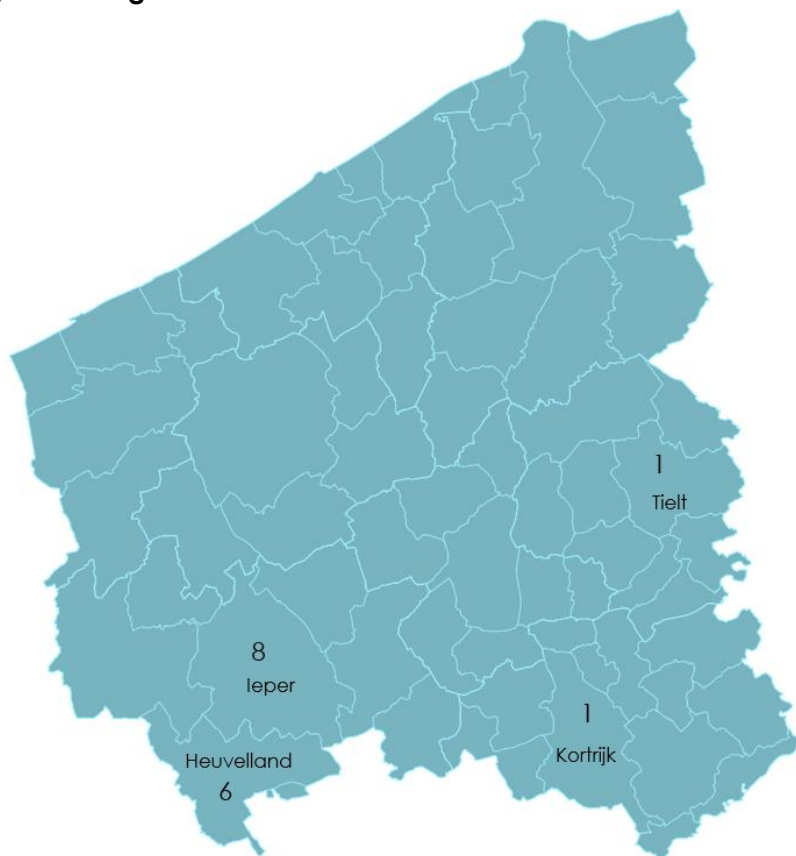
Zo leren ze tijdens de meerdaagse om grenzen te verleggen en hebben we als doel om de jongeren kleine succeservaringen te laten opdoen. Op het tempo van hun eigen verhaal en op basis van hun eigen vaardigheden en talenten, trachten ze hier, doorheen het traject, met behulp van zowel de groep alsook de begeleiders stappen in te zetten.

Figuur 78: Aanmeldingsinstantie – ROUTE X

	2024	2025
VOT	4	5
Walhoeve	0	0
1G1P Aanzet	1	1
Pleegzorg	0	0
Jeugdhulpvoorziening	1	1
TOTAAL	6	7

Bovenstaande tabel toont aan dat alle jongeren een link hebben met een jeugdhulpvoorziening of 1G1P Aanzet. Een vaststelling die we vaak terug zien komen i.f.v. onze meerdaagse trajecten.

Figuur 79: Regio – ROUTE X



Als we inzoomen op ons werkingsgebied zien we – met een zwaartepunt in Ieper – dat verder ook jongeren uit de ruimere regio 1G1P Aanzet zich kandidaat stelden om mee te gaan.

Een fijne vaststelling om te zien dat ook collega voorzieningen verder van huis notie hebben van het aanbod dat we met TREKKER verwezenlijken.

2.5.7 Groeps- en teamdynamica

Figuur 80: Opgestarte trajecten – groeps- en teamdynamica

	2023	2024	2025
Aantal trajecten			
Groepsdynamica	6	5	8
Teamdynamica	5	2	3
Aantal mensen bereikt	87	101	239

In 2024 gingen we met vijf groepen – met daarin een mix van jongeren en begeleiders – op pad. Dit variërend van een éénmalig moment tot meerdere momenten waarin de (leef)groepen op basis van enkele interactieve oefeningen en methodieken aan concepten als vertrouwen, communicatie, ... opbouwen. We gingen aan de slag met twee groepen uit onze eigen voorziening en zes externe groepen (SMSI Internaat, Futura Secundair (2x), De Loods, Internaat Ten Bunderen, Xplo Campus Kortrijk)

Daarnaast deed TREKKER ook een aanbod binnen twee teams, twee groepen begeleiders. De vooropgestelde doelstelling bij beiden situeerde zich in 'het werken rond vertrouwen'. Hierbij gingen we aan de slag met drie externe teams (1G1P Aanzet, Xplo, Westlandia)

In totaal konden we via deze werkvorm 239 mensen bereiken.

2.5.8 Besluit TREKKER en beleidssignalen

In 2024 heeft TREKKER er opnieuw een druk jaar opzitten. Dit voor het derde jaar op rij vanuit twee erkende ondersteuningsmodules. De basis, gelegd tijdens onze twee projectmatige jaren, wordt op basis van reflectie en groeiende expertise steeds verder verfijnd.

We stellen dan ook vast dat steeds meer mensen de weg vinden richting onze modules en we vanuit verschillende werkvormen diverse aanmelders mogen verwelkomen. Dit resulteert dan ook in een grote stijging in vergelijking met vorig jaar. Een trend die zich voordoet bij al onze werkvormen. In die mate dat we voor wat de aanmeldingen ART betreft zelfs een tijdelijke aanmeldstop moesten inlassen. Voor ons allemaal een bevestiging dat het ervaringsgericht werken – dit zowel preventief, alsook wanneer trajecten dreigen vast te lopen of dit reeds zijn – een belangrijk aanbod vormt in het jeugdhulplandschap.

We stellen, samen met collega voorzieningen en iedereen die binnen de jeugdhulp aan de slag is, vast dat we in steeds uitdagendere contexten met vaak ook complexe problematieken aan de slag dienen te gaan, alsook te blijven. Iets wat ervoor zorgt dat werkingen, maar tegelijk ook medewerkers steeds vaker onder spanning komen te staan. Wanneer een ervaringsgericht traject op dergelijke momenten opnieuw zuurstof kan bieden aan zowel cliënt, context, alsook de hulpverleners die errond staan, kunnen we alleen maar trots zijn op de impact die we op zo'n momenten kunnen uitoefenen.

Naar de toekomst toe is het dan ook belangrijk om blijvend na te denken over de mogelijke noodzaak tot uitbreiding van onze dienst dat op vandaag 1,4 FTE bedraagt, want op vandaag blijft het voortdurend monitoren om onze werking zo efficiënt mogelijk te blijven afstemmen op de talrijke hulpvragen. We willen dan ook te allen tijde vermijden om te evolueren naar lange wachttijden en/of een aanmeldingsstop.

2.6 OSiO

2.6.1 Voorstelling OSiO en organigram





2.6.2 Aanbod aan ouders

2.6.2.1 Pedagogisch advies

Figuur 81: Aantal contacten per gemeente over de jaren heen - pedagogisch advies (PA)

	2021	2022	2023	2024	2025
Wervik	29	18	20	12	21
Ieper	47	20	15	21	14
Poperinge	12	6	4	8	2
Koksijde	0	0	3	11	0
Kortrijk	31	1	0	0	1
Waregem	19	19	12	18	4
Vleteren	3	0	2	0	0
Nieuwpoort	0	2	0	0	0
Zorgregio Ieper*	21	12	8	10	6**

TOTAAL	162	78	64	80	48
---------------	------------	-----------	-----------	-----------	-----------

*Zorgregio Ieper omvat Langemark-Poelkapelle, Zonnebeke, Mesen, Lo-Reninge en Heuvelland.

**Wat betreft zorgregio Ieper kunnen we deze opsplitsen in 1 contact PA in Langemark-Poelkapelle en 5 contacten PA in Zonnebeke.

Het voorbije jaar vonden 48 pedagogisch adviesgesprekken plaats, wat in vergelijking met voorbije jaar een daling in aantal gesprekken betekent. We zien hierbij vooral een daling van de cijfers in Ieper, Poperinge en Waregem. Grote verklaringen hiervoor zijn moeilijk aan te stippen. Wel kunnen we de grote daling in Waregem toeschrijven aan de afwezigheid van de persoon die normaliter medeverantwoordelijk is voor de doorstroom in aanmeldingen. Zij kiezen er namelijk voor om aanmeldingen niet vrij te laten instromen, maar enkel en alleen te werken met doorverwijzing door brugfiguren.

Samen met partners wordt hierrond stilgestaan naar aanleiding van het aanbod dat wordt opgemaakt richting 2026. Hierbij is het van belang om rekening te houden met factoren als de noden binnen hun Huis van het Kind/Stad/Gemeente, alsook bekendmaking en de manier waarop ze hier sterker kunnen inzetten.

Figuur 82: Gemiddeld aantal gesprekken per gemeente - pedagogisch advies

AANTAL GESPREKKEN	1	2	3	4	5	6	TOTAAL AANTAL OUDERS
Wervik	6	3	1	0	0	1	11
Ieper	3	4	1	0	0	0	8
Poperinge	2	0	0	0	0	0	2
Koksijde							0
Kortrijk	1	0	0	0	0	0	1
Waregem	4	0	0	0	0	0	4
Vleteren							0
Nieuwpoort							0
Zorgregio Ieper*	2	0	0	1	0	0	3*

TOTAAL	18	7	2	1	0	1	29
---------------	-----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------

*Wat betreft zorgregio Ieper werden 3 ouders bereikt, waarmee er in Zonnebeke en Langemark-Poelkapelle gemiddeld één gesprek plaatsvond. In Zonnebeke was er tevens nood aan een pedagogisch advies van vier gesprekken.

Figuur 83: Evolutie aantal contacten per ouder - pedagogisch advies

OP HOEVEEL GESPREKKEN DOEN MENSEN BEROEP?	1	2	3	4	5	6	*AANTAL BEREIKTE OUDERS
2022	21	12	4	4	1	0	42
2023	24	10	3	1	1	0	39
2024	34	10	5	1	0	1	51
2025	18	7	2	1	0	1	29

Op basis van bovenstaande tabellen kunnen we vaststellen dat we het afgelopen jaar in totaal 29* ouders bereikten. Voor ruim 62% volstond één gesprek, een kleine 24% had nood aan een tweede gesprek. Voorgaande cijfers geven mooi weer dat we in bijna negen op de tien aanmeldingen ouders opnieuw op weg kunnen helpen aan de hand van een korte krachtgerichte interventie. Iets wat volledig aansluit bij de visie van OSiO.

** Hierbij werd geen rekening gehouden met het feit dat één of beide ouders aansluiten op het gesprek. In realiteit kan het aantal dus hoger liggen aangezien sommige ouders samen naar het gesprek kwamen. Het exacte getal is moeilijk in kaart te brengen aangezien ouders op de 1^e afspraak soms samen komen en er bij de 2^e afspraak (om praktisch-organisatorische redenen) wordt gekozen voor de aanwezigheid van slechts één van beide ouders. We kiezen er dus voor om per traject altijd één ouder te tellen.*

Figuur 84: Gezinssituatie bij start – pedagogisch advies

	Eénoudergezin	Kerngezin	Nieuw samen- gesteld gezin	TOTAAL
Ieper	4	3	1	8
Zorgregio Ieper*	1	1	1	3
Wervik	4	5	2	11
Poperinge	1	1	0	2
Koksijde				
Kortrijk	0	1	0	1
Waregem	2	0	2	4
Vleteren				
Nieuwpoort				
TOTAAL	12	11	6	29

*Wat betreft Zorgregio Ieper werd in Langemark-Poelkapelle één éénoudergezin bereikt. In Zonnebeke kon men twee gezinnen bereiken, waarvan één kerngezin en één nieuw samengesteld gezin.

Net zoals voorgaande jaren proberen we telkens in kaart te brengen wie beroep doet op het aanbod pedagogisch advies. Een belangrijke parameter hiervoor betreft de indicator 'gezinssamenstelling'. We zien hierbij net zoals voorgaande jaren een mooie spreiding tussen onze drie categorieën.

Figuur 85: Aanmelder - pedagogisch advies

	OCMW (brug- figuur)	School	CLB	Eigen initiatief	Huis van het Kind	OSiO	Andere
Ieper	0	0	0	3	0	2	3
Zorgregio Ieper*	0	0	1	1	0	1	0
Wervik	2	3	2	2	0	0	2
Poperinge	0	0	0	1	0	0	1
Kortrijk	0	0	0	1	0	0	0
Waregem	4	0	0	0	0	0	0
TOTAAL	6	3	3	8	0	3	6

*Wat betreft Zorgregio Ieper was de aanmelder in Langemark-Poelkapelle iemand die uit eigen initiatief contact nam. In Zonnebeke was dit één keer het CLB en één keer OSiO die als aanmelder fungeerde.

In eerste instantie leren de cijfers ons dat ouders het vaakst vanuit eigen initiatief bij ons terechtkomen. Dit betekent dat ouders zelf een aanmelding doen en de hulpvraag vanuit hen vertrekt. Dit vinden we heel fijn om vast te stellen gezien we met ons aanbod laagdrempelig beogen te zijn.

Daarnaast zien we ook een grote vertegenwoordiging van ouders die aangemeld worden via de brugfiguur van het sociaal huis. Een verklaring kan worden gevonden in het feit dat Waregem ervoor kiest om praktisch alle aanmeldingen op die manier te laten verlopen.

Tot slot betreft ook de categorie 'andere' een interessant gegeven. In 2025 kwamen mensen ook bij ons terecht via: Familierechtbank, kinderarts, Heilig Hart, Jan Yperman, Konekti. Het is interessant vast te stellen dat ons aanbod ook ruimer bekend is en mensen ook op die manier bij ons terechtkomen.

2.6.2.2 Ouderbijeenkomsten

OSiO organiseert ook vormingen aan ouders onder de vorm van een ouderbijeenkomst of een ouderreeks.

In kader van een bijeenkomst wordt samen met 15 ouders éénmalig samengekomen rond een bepaald thema. De insteek van deze bijeenkomst is een mix van theorie en het interactief kunnen delen van eigen ervaringen met als uiteindelijke doel leren van elkaar.

Daarnaast wordt ook ingezet op ouderreeksen. OSiO biedt op heden twee verschillende thema's aan, namelijk 'Iedereen Ouder' (gebaseerd op de vijf ouderlijke vaardigheden) en 'Een puber in huis? Een ander aanpak' (gebaseerd op geweldloos verzet en nieuwe autoriteit). Hierbij wordt samen met een groep van 12 ouders gedurende drie sessies aan de slag gegaan.

Figuur 86: Aantal ouderreeksen – ouderbijeenkomsten

Soort	2021	2022	2023	2024	2025
OUDERREEKS					
'Iedereen ouder'	0	2	0	0	0
'Puber in huis'	2	4	2	0	0
TOTAAL	2	6	2	0	0
OUDERBIJEENKOMST	0	13	11	16	13
TOTAAL	0	13	11	16	13

Bovenstaande tabel geeft het overzicht weer van het aantal ouderbijeenkomsten en -reeksen die het voorbije jaar effectief plaatsvonden. We kwamen met onze bijeenkomsten in tal van scholen in Kortrijk, gingen aan de slag met ouders in Waregem, Poperinge, Wervik en Menen.

Thema's die voorbijkwamen zijn 'Eerste hulp bij emoties, Puber in Huis, Gescheiden, wat nu?, Stop, tot hier en niet verder.

Tot slot creëerden we ook enkele specifieke ouderbijeenkomsten. Zo werkten we in Kortrijk samen met de wijkcentra in kader van de huiswerkklassen. Op die manier konden ouders een ouderbijeenkomst rond structuur in kader van huiswerk volgen, terwijl hun kinderen in de huiswerkklass zaten. Daarnaast gingen we in Menen ook aan de slag met een groepje anderstalige ouders ondersteund door de brugfiguur.

Figuur 87: Aantal ouders bereikt – ouderbijeenkomsten en -reeksen

AANTAL OUDERS BEREIKT - OUDERBIJEENKOMST	2025
Ieper	
Zorgregio Ieper	
Wervik	47
Poperinge	4
Kortrijk	37
Waregem	33
Menen	8
Vleteren	
Koksijde	
TOTAAL	129

Nog belangrijker dan het aantal reeksen of bijeenkomsten, zijn het aantal mensen dat we via deze weg konden bereiken met als doel om rond bepaalde opvoedkundige thema's van elkaar te leren. Afgelopen jaar kunnen we vaststellen dat 129 ouders deelnamen aan ons groepsaanbod.

2.6.3 Aanbod aan kinderen en jongeren

2.6.3.1 Individuele sociale vaardigheidstraining

Tijdens een sociale vaardigheidstraining (SOVA) worden een aantal belangrijke vaardigheden aangeleerd, versterkt en toegepast. De thema's en de methodieken worden op maat uitgewerkt. Heel vaak gaat het hierbij om opkomen voor jezelf, omgaan met groepsdruk, zelfvertrouwen, zelfbeeld, gevoelens, ...

In een traject van tien sessies (inclusief intake- en eindgesprek) wordt volledig op maat van de jongere aan de slag gegaan. De doelgroep voor individuele sociale vaardigheidstraining situeert zich vanaf het vijfde leerjaar t.e.m. het zesde secundair.

Figuur 88: Aantal trajecten - individuele sociale vaardigheidstraining

	2021	2022	2023	2024	2025
(Zorgregio) Ieper*	6	20	19	14	12*
Kortrijk	0	0	0	1	0
Poperinge	4	3	6	6	6
Wervik	1	6	7	8	5

TOTAAL	11	29	32	29	23
---------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

*Wat betreft de aanmeldingen in zorgregio Ieper kunnen we deze opsplitsen in zeven aanmeldingen uit Ieper zelf, één uit Langemark Poelkapelle, twee uit Zonnebeke en één uit Mesen.

De afgelopen drie jaar zien we een vrij stabiel aantal trajecten individuele SOVA. Hierbij stellen we vast dat het aanbod dat door lokale besturen/Huizen van het Kind wordt opengezet vrijwel volledig wordt ingevuld. Enkel en alleen in Kortrijk werd het aanbod niet volledig benut, gelinkt aan een interne zoektocht betreffende mogelijke aanbieders.

Net zoals vorig jaar vinden we het als team, gezien de zeer sterke toestroom aan aanmeldingen én het beperkt aantal plaatsjes, belangrijk om blijvend in te zetten op een concrete vraagverheldering.

Dit doen we in eerste instantie op ons aanmeldteam o.b.v. de informatie uit de aanmelding, maar daarnaast wordt ook tijdens een verkennend intakegesprek op zoek gegaan naar de concrete noden, alsook de hierbij horende intrinsieke motivatie bij de jongere.

Figuur 89: Aanmelders - individuele sociale vaardigheidstraining

	School	CLB	Eigen initiatief	VOT	Andere
Ieper	0	1	2	4	0
Zorgregio Ieper*	1	0	2	1	0
Wervik	4	0	1	0	0
Poperinge	1	1	2	1	1
Kortrijk	0	0	0	0	0
Waregem					
Vleteren					
Nieuwpoort					

TOTAAL	6	2	7	6	1
---------------	----------	----------	----------	----------	----------

*Wat betreft Zorgregio Ieper was de aanmelder in Langemark-Poelkapelle de VOT. In Zonnebeke meldde het school en iemand uit eigen initiatief aan. In Mesen meldde er ook één iemand uit eigen initiatief aan.

Bovenstaande tabel biedt ons het overzicht van de manier waarop jongeren worden aangemeld voor individuele SOVA. Net zoals vorig jaar stellen we vast dat het grootste aantal aanmeldingen gebeuren op eigen initiatief. Dit betekent dat ouders of de jongere zelf met ons contact opnemen om hun hulpvraag te schetsen.

Belangrijk hierbij is dat binnen deze categorie ook heel veel doorverwijzingen via scholen of CLB vervat zitten. Ouders krijgen dan bijvoorbeeld op een oudercontact het advies en nemen vervolgens zelf contact met ons op.

Tot slot zien we ook een deel aanmeldingen vanuit onze eigen voorziening. Dit zijn jongeren die ofwel in verblijf zitten of jongeren aangemeld vanuit onze ambulante werkingen (vb. contextbegeleiding).

2.6.3.2 Groepssova

Groepssova betreft net zoals individuele trajecten, een aanbod waarbinnen een aantal belangrijke vaardigheden worden aangeleerd, versterkt en toegepast. De kinderen/jongeren krijgen tijdens kringgesprekken de mogelijkheid om ervaringen te delen en via rollenspellen bepaalde zaken in te oefenen.

De insteek om met een groepsgebeuren te werken, versterkt het kunnen reflecteren over zichzelf en anderen in de groep.

Thema's die binnen dit traject aan bod komen zijn:

- Contact maken met anderen
- Hoe zie ik mezelf?
- Hoe ga ik om met zelfvertrouwen?
- Leren omgaan met gevoelens
- Bewustwording van lichaamstaal en de betekenis hiervan
- Omgaan met grenzen en groepsdruk
- Beheersing

Qua doelgroep richt groepssova zich op kinderen vanaf het vijfde leerjaar t.e.m. het tweede secundair. Hierbij wordt telkens de opsplitsing gemaakt tussen een groep vijfde-zesde leerjaar en eerste-tweede secundair.

Figuur 90: Aantal trajecten en deelnemers per gemeente – groepssova

AANTAL TRAJECTEN	2021	2022	2023	2024	2025
(Zorgregio) Ieper		2	0		
Koksijde					
Kortrijk			1	0	0
Poperinge		1	1	1	0
Waregem	2	4	4	5	5
Wervik			1		
TOTAAL	2	7	7	6	5

AANTAL JONGEREN BEREIKT	LAGER	MIDDELBAAR
(Zorgregio) Ieper		
Koksijde		
Kortrijk		
Poperinge		
Waregem	20	21
Wervik		
TOTAAL	20	21

Afgelopen jaar vonden in totaal vijf trajecten groepssova plaats. Allen vonden plaats in Waregem. Hier kiest men er traditiegetrouw voor om kinderen en jongeren via de brugfiguren gericht door te verwijzen naar het aanbod.

In totaal konden we 41 lagere en secundaire scholen bereiken.

2.6.3.3 Weerbaarheidstraining in groep (cfr. Rots en water)

In de psychofysieke weerbaarheidstraining, gebaseerd op de methodiek 'Rots & Water', leren kinderen en jongeren krachtiger te worden, zodat ze op een aanvaardbare manier opkomen voor zichzelf. Ze leren in groep hun grenzen kennen en aangeven. Daarenboven leren ze zich bewust te worden van hun lichaam, het te beheersen en het onder controle te houden.

De focus van de groepstraining ligt op een afwisseling tussen kringgesprekken, fysieke oefening en rollenspellen. Hierbij is er aandacht voor stevig staan, lichaamstaal, grenzen en groepsdruk, alsook mentale kracht.

Qua doelgroep richt weerbaarheidstraining in groep zich op kinderen vanaf het vijfde leerjaar t.e.m. het tweede jaar van het secundair onderwijs. Hierbij wordt telkens de opsplitsing gemaakt tussen een groep vijfde-zesde leerjaar en eerste-tweede jaar van het secundair onderwijs.

Figuur 91: Aantal trajecten per gemeente over de jaren heen - weerbaarheidstraining in groep

AANTAL TRAJECTEN	2021 (N=10)		2022 (N=8)		2023 (N=11)		2024 (N=16)		2025 (N=23)	
	VIS	KLAS- GROEP	VIS	KLAS- GROEP	VIS	KLAS- GROEP	VIS	KLAS- GROEP	VIS	KLAS- GROEP
Ieper	1	5	1	0	1		1	11	1	14
Menen									3	
Poperinge	0	0	1	0	1		1		1	
Waregem	0	3	0	4		5				
Wervik	1	0	0	2		4		3		4
TOTAAL	2	8	2	6	0	9	2	14	5	18

Binnen het aanbod Rots & Water wordt een opsplitsing gemaakt tussen bestaande en vrij in te stappen groepen (VIS). Bij bestaande groepen wordt aan de slag gegaan binnen een reeds gevormde klasgroep. Wanneer het om vrij in te stappen groepen gaat, wordt gewerkt met inschrijvingen.

In 2025 vonden net zoals in 2024 bijzonder veel trajecten R&W plaats. Dit kan voornamelijk worden verklaard vanuit het aanbod dat Huis van het Kind ZR leper afgelopen jaar deed aan scholen binnen de regio. Men koos ervoor om 12 trajecten (5e of 6e leerjaar) te voorzien waarbij Huis van het Kind voor de helft van de financiering instond, de andere helft werd door de school gedragen. In totaal konden 14 trajecten worden verwezenlijkt. Eén school had namelijk drie klassen in het vijfde leerjaar waardoor men opteerde om twee trajecten zelf te financieren.

Poperinge koos afgelopen jaar voor een reeks vrij in te stappen gericht op het lager onderwijs. Net zoals Menen, nieuwe partner sinds 2025. Daar gingen drie trajecten door. Tot slot was er ook in Wervik opnieuw de optie voor scholen om in te tekenen op het aanbod binnen hun klas. In totaal gingen vier scholen in op dit aanbod.

Figuur 92: Aantal jongeren bereikt - weerbaarheidstraining in groep

AANTAL JONGEREN BEREIKT	LAGER	SECUNDAIR
(zorgregio) leper	285	*
Kortrijk		
Poperinge	4	
Waregem		
Menen	25	
Wervik	44	

TOTAAL	295	0
---------------	------------	----------

* De blauwe vakjes geven aan dat er vanuit het lokaal bestuur niet op deze werkvorm werd ingezet en er aldus geen cijfers beschikbaar zijn.

Afgelopen jaar kunnen we dan ook met trots vaststellen dat we voor een kleine 300 lagerschoolkinderen in een traject Rots & Water mochten voorzien. Een trend die we de komende jaren enkel en alleen hopen te bevestigen.

2.6.4 Aanbod aan ouder – kind

Naast een aanbod aan ouders en kinderen/jongeren afzonderlijk voorziet OSiO ook een aanbod voor beiden samen.

Tijdens een Oké!-training, gebaseerd op de principes van 'Rots en Water', volgen ouders en kinderen samen een training in groep. Via actie, spel en korte zelfverdedigingsoefeningen leren ze elkaar, zichzelf en hun lichaam beter kennen. Het aanbod spitst zich toe op kinderen vanaf het derde tot en met het zesde leerjaar en betreft vijf sessies.

De Oké!-workshop betreft een éénmalige sessie 'Rots en Water' ouder-kind. Tijdens deze sessie nodigen we ouders met hun kind uit om samen in groep stil te staan bij het concept 'weerbaarheid': Wat houdt het in? Hoe kunnen ouders en kinderen hiermee samen aan de slag? Wat is een stevige basishouding? Waar liggen de grenzen van de ouder en die van het kind?

De meerwaarde om aan de slag te gaan met duo's zit hem in de mogelijkheid tot transfer. Aangezien zowel ouders, alsook kinderen/jongeren de handvaten krijgen aangereikt, is het veel makkelijker om deze in de thuiscontext ook blijvend in te zetten.

Figuur 93: Aantal trajecten per gemeente - oké-training (OKT)/workshop (OKW)

AANTAL TRAJECTEN	2021 (N=2)		2022 (N=6)		2023 (N=6)		2024 (N=11)		2025 (N=6)	
	OKW	OKT	OKW	OKT	OKW	OKT	OKW	OKT	OKW	OKT
Ieper				1		1	1	1		1
Zorgregio Ieper			1		1					
Koksijde							2			
Kortrijk	1		1		1		2			
Poperinge		1	1	1	1	1		1		
Menen									2	
Waregem							3		3	
Wervik							1			
Vleteren				1		1				
TOTAAL	1	1	3	3	3	3	9	2	5	1

Het afgelopen jaar gingen we voornamelijk aan de slag in kader van onze Oké-workshops. Zo mochten we bij onze nieuwe partner, Menen, twee workshops verzorgen. Alsook in Waregem werd het succes van 2024 herhaald.

Tijdens de 'Week van de Opvoeding' gaven we aan enkele partners een initiatie 'duo ouder-kind'. Ook Waregem koos er dit jaar, inspeland op hun noden, voor de eerste keer voor om Oké-workshops binnen hun aanbod op te nemen. Dit bleek een groot succes. Tot slot vond ook opnieuw één Oké-training plaats.

Figuur 94: Aantal bereikte duo's

Figuur 95: Totaal aantal duo's over de jaren heen – oké-training/workshop

AANTAL BEREIKTE DUO'S	OKW	OKT
Ieper		8
Zorgregio Ieper		
Koksijde		
Kortrijk		
Poperinge		
Menen	18	
Waregem	15	
Wervik		
Vleteren		
TOTAAL	33	8

TOTAAL AANTAL DUO'S	OKW	OKT	TOTAAL
2022	11	15	26
2023	25	6	31
2024	39	9	48
2025	33	8	41

Het voorbije jaren mochten we aan de slag met 41 duo's.

2.6.5 Aanbod aan professionals

Tot slot staat OSiO ook in voor een aanbod aan professionals. Dit door middel van vormingen gelinkt aan het thema opvoedingsondersteuning. Doelgroep van deze vormingen zijn professionals die in contact komen met ouders of andere opvoedingsfiguren zoals maatschappelijk werkers, jeugdwerkers, leerkrachten, begeleiders kinderdagverblijven, vrijwilligers in buurtwerkingen, ...

Sinds 2023 maakten we de keuze om alleen nog te werken met vormingen uitgewerkt op maat van een specifieke vraag. Afgelopen jaar werkten we een vorming uit voor leerkrachten van Futura Geluwe gelinkt aan werken rond sociale vaardigheden in de klas en op school.

2.6.6 Projecten – trajecten op maat

2.6.6.1 'Ouderschap over de grenzen heen'

Binnen dit project, in samenwerking met Huis van het Kind Zorgregio Ieper, ligt de focus op vier verschillende doelgroepen waarvoor ons regulier aanbod opvoedingsondersteuning vaak minder toegankelijk is.

Het traject bestaat telkens uit drie sessies. De invulling hiervan wordt op maat afgestemd op de verschillende doelgroepen: kinderen die verblijven in Fedasil Langemark-Poelkapelle waarbij we een aanbod om hun weerbaarheid te verhogen uitwerkten, papa's in detentiecontext die samen met ons stilstonden rond hoe ouderschap kan worden ingevuld van op afstand en tot slot een reeks gericht op kwetsbare ouders gelinkt aan de brugfigurenwerking.

2.6.6.2 'In verwachting, wat nu?'

Dit jaar kregen we opnieuw de kans mee in te stappen in een samenwerking met het Jan Yperman ziekenhuis. In het project 'In verwachting, wat nu?' wordt vanuit het ziekenhuis ingezet op het informeren van aanstaande ouders. Mama's en papa's die een kindje verwachten kunnen deelnemen aan vier sessies die elk een thema belichten wat te maken heeft met zwanger zijn, bevallen, de eerste weken na de bevalling, ouder zijn, ...

OSiO verzorgt één van deze sessies en gaat in op het 'ouder zijn'. Hierbij nemen we ouders op een heel laagdrempelige manier mee in de taak van 'ouder zijn'. Zo staan we bijvoorbeeld stil bij de opvoedingsstijl die ze als ouder graag willen hanteren, maar daarnaast geven we hen ook belangrijke tips en handvaten mee waarop ze kunnen terugvallen binnen het prille ouderschap.

2.6.7 Ouderreeks ASS

Afgelopen jaar namen we binnen OSiO de tijd om stil te staan bij een mogelijk aanbod gericht op ASS. Binnen onze werking krijgen we namelijk steeds meer vraag naar handvaten omtrent dit thema. Ouders zijn op zoek naar handvaten in afwachting van of net na een diagnose ASS.

Na enkele denkmomenten kozen we ervoor om uit te gaan van onze eigen sterkte, namelijk het leren van elkaar als ouders. (H)erkenning is namelijk een kracht dat vele ouders net dat duwtje in de rug kan geven en zelfvertrouwen kan bieden binnen het opvoeden. Om ons concept praktisch uit te werken, maakten we de keuze om te werken met de formule van onze ouderreeks. Voordelen hierbij: een meerdaagse ouderreeks geeft de optie om het thema diepgaand te behandelen en vanuit een vertrouwde groep ervaringen, verhalen, ... te kunnen delen.

In 2025 planden we als experiment drie reeksen in. Deze lanceerden we vanuit eigen beheer, wat betekent dat we dit binnen het betalend aanbod van OSiO kaderen los van enige samenwerking met Huizen van het Kind/lokale besturen. In totaal konden we hiermee 16 ouders bereiken. De reeksen werden goed onthaald en ouders die de reeks volgden gaven aan inhoudelijk sterk geholpen te zijn. Uit verschillende bevestigingen bij onze deelnemers namen we enkele aanpassingen en verbeterpunten mee naar 2026. Dit enkel en alleen met het doel om ons aanbod nog verder te optimaliseren in functie van de noden van onze ouders.

2.6.8 Kamp OSiO

Tijdens ons externaat kamp wordt aan de hand van verschillende ervaringsgerichte methodieken en spelvormen de focus op het trainen van sociale vaardigheden gelegd. De kinderen leren via verschillende activiteiten hun eigen interesses en talenten ontdekken. Qua doelgroep richten we ons op kinderen van het eerste t.e.m. het zesde leerjaar.

Er wordt ingezet op thema's zoals weerbaarheid, zelfvertrouwen, veerkracht, het (h)erkennen van grenzen, maar ook het kunnen stellen en het verleggen ervan, ... Tevens worden de kinderen tijdens het kamp ondergedompeld in de wereld van 'Rots & Water'.

In 2024 organiseerden we een kamp in de paasvakantie én een kamp in de zomervakantie. In totaal mochten we tijdens de paasvakantie 30 kinderen en augustus 21 kinderen ontvangen. Dit brengt het totaal op 51 kinderen.

2.6.9 Besluit OSiO en beleidssignalen

Het afgelopen jaar kunnen we opnieuw fier zijn op wat we als kleine dienst realiseerden. We hielpen terug heel wat mensen op weg met ons aanbod. In totaal konden we binnen onze werking 240 ouders en 461 kinderen en jongeren bereiken. Een kleine stijging in vergelijking met vorig jaar en een trend die we graag voortgezet zien. We streven er namelijk naar om zoveel mogelijk mensen binnen een preventief aanbod op weg te helpen.

Tot slot blijft het ook een moeilijke zoektocht om ervoor te zorgen dat de werking van OSiO, op heden zonder erkenning en bijgevolg ook zonder subsidie, op lange termijn bestendig kan worden.

3 ORGANISATIE IN BEELD

3.1 Kwaliteitsplanning 2025

Verbeteracties	Niveau	Status op 31/12/2025
1. LEIDERSCHAP		
Profilering MAT	VOT	Gerealiseerd
2. BELEID EN STRATEGIE		
Opmaak nieuw strategisch beleidsplan	VOT	Gerealiseerd
Uitwerken aankoopbeleid	VOT	Lopend
Actualiseren visietekst informatieveiligheid en gegevensbescherming en aanstellen DPO	VOT	On hold
Actualiseren rookbeleid	VOT	Gerealiseerd
Uitwerken alcoholbeleid	VOT	Lopend
Implementeren decreet rechtspositie minderjarigen in HDO	HDO	Gerealiseerd
Implementeren decreet rechtspositie minderjarigen in JEZ11	JEZ11	Gerealiseerd
3. PERSONEELSBELEID		
Uitschrijven rechtspositieregeling VOT	VOT	Lopend
Oprichten stuurgroep psychosociaal	VOT	Lopend
Optimaliseren interne communicatie	VOT	Gerealiseerd
Personeelsinzet/-organisatie nieuwbouw HDO	HDO	Gerealiseerd
Herwerken functieprofiel zorgcoördinatoren JEZ11	JEZ11	Gerealiseerd
4. MIDDELEN EN SAMENWERKING		
Realisatie nieuwbouw HDO	HDO	Gerealiseerd
Verhuis HDO	HDO	Gerealiseerd
Inrichten tuinen HDO	HDO	Lopend
Vorbereiden verhuis KWE	HDO	Lopend
Installeren emotie regulerende ruimtes	VOT	Gerealiseerd
5. KERNPROCESSEN		
Verder realiseren en verankeren project 'Aan het stuur'	VOT	Gerealiseerd
Maximaliseren participatie bij opmaak handelingsplan	VOT	Gerealiseerd
Actualiseren visietekst suïcidebeleid	VOT	Lopend
Implementeren polyvagaal theorie en traumasensitief werken	VOT	Lopend
Verankeren ouderreeks ASS	OSiO	Gerealiseerd

Actualiseren proces vraagverheldering en supervisie	VOT	Gerealiseerd
Actualiseren visietekst seksualiteit	VOT	Lopend
Actualiseren visie in het omgaan met SGOG	VOT	Gerealiseerd
Implementeren visie op KOPP/KOAP	VOT	Lopend
Implementeren visie op precair verblijf	VOT	On hold
Implementeren acties vanuit de PRIAC 'partnerschap binnen dossiers'	HDO	Gerealiseerd
Maximaliseren ouderparticipatie	VOT	Lopend
6. TEVREDENHEID VAN CLIËNTEN EN VERWIJZERS		
Herwerken tevredenheidsvragenlijsten gebruiker	VOT	Gerealiseerd
7. TEVREDENHEID VAN MEDEWERKERS		
-		
8. WAARDERING DOOR DE MAATSCHAPPIJ		
-		
9. PERFORMANTIE		
Overstap naar Sharepoint	VOT	Gerealiseerd
Realiseren vernieuwde IT-omgeving	VOT	Gerealiseerd
Implementeren Topdesk	VOT	Gerealiseerd
Implementeren teamverslagen in eCQare	VOT	Gerealiseerd
Implementeren registratie ifv jaarverslag in eCQare	VOT	On hold
Implementeren BBC 3.0	VOT	Gerealiseerd
Implementeren elektronische facturatie	VOT	Lopend

3.2 (Verbeter-)projecten 2025 in de kijker

De kwaliteitsplanning komt tot stand in samenspraak met beleidsmedewerkers en verantwoordelijken. We maken jaarlijks een goede afweging van welke verbeterprojecten er verplicht zijn, welke we belangrijk en urgent vinden en welke nog even kunnen wachten. Zo komen we tot een evenwichtige en realistische kwaliteitsplanning. Elk jaar opnieuw stellen we vast ambitieus van aard te zijn.

We starten vol goesting aan de realisatie van onze kwaliteitsplanning. Gaandeweg komen andere projecten op ons pad die een invloed uitoefenen op de oorspronkelijke planning. Dit omdat bepaalde thema's niet kunnen wachten en zo hun plaatsje in onze kwaliteitsplanning opeisen.

Toch kunnen we vol trots terugblikken op alle geleverde inspanningen van het afgelopen jaar. In wat volgt zetten we onze realisaties in de kijker, zowel binnen als buiten de kwaliteitsplanning.

3.2.1 Leiderschap

Profilering MAT

Vanuit de tevredenheidsmeting bij medewerkers (afgenomen in 2024) kwam naar boven dat de werking van het managementteam te weinig gekend was. Verdere verdieping was noodzakelijk om de noden van medewerkers hierrond te kunnen capteren. Het managementteam ging langs bij alle teams om enerzijds de werking toe te lichten en anderzijds input te vragen over hetgeen als positief werd ervaren en waar de werkpunten lagen. Hieruit vloeiden opnieuw een aantal actiepunten voort gericht op het verbeteren van communicatie en betrokkenheid.

Aanbevelingen goed bestuur

Naar aanleiding van de update aanbevelingen goed bestuur in welzijnsorganisaties én de opstart van een nieuwe Raad van Bestuur, maakten we een zelfevaluatie op. Deze zelfevaluatie resulteerde in het verduidelijken en verankeren van afspraken in functie van een goed en deugdelijk bestuur. De afsprakennota werd toegelicht en goedgekeurd door de Algemene Vergadering op 21 maart 2025.

3.2.2 Beleid en strategie

Opmaak strategisch beleidsplan

In het voorbije werkjaar werd een traject doorlopen om onze strategische koers voor de komende jaren te bepalen. Als basis voor dit proces voerden we een uitgebreide analyse uit waarbij ook externe partners uitgenodigd werden om samen met ons na te denken over uitdagingen en opportuniteiten voor onze organisatie.

Vanuit alle verzamelde informatie herformuleerden we onze missie en werden strategische doelstellingen geformuleerd die richting zullen geven aan onze organisatie in de periode 2026 – 2031. We maakten hierbij ook de koppeling met de vernieuwingen en verwachtingen vanuit BBC 3.0. De resultaten van dit proces werden formeel goedgekeurd op de Algemene Vergadering op 18 december 2025.

Rookbeleid

Roken is niet gezond, dat is algemeen bekend. Als organisatie willen we ons engageren om te bouwen aan een gezonde leef- en werkomgeving. Daarom legden we in 2025 een aantal afspraken vast omtrent roken. We maakten hierbij een onderscheid in afspraken voor medewerkers, jongeren in verblijf en bezoekers aan de organisatie. We streven hierbij naar een rookvrije organisatie. Wie toch drang voelt om te roken, wordt verzocht dit te doen op de daarvoor voorziene rookplekken.

Vertaalslag van nieuw decreet rechtspositie minderjarigen naar JEZ11

In JEZ11 hebben we gewerkt aan de integratie van het vernieuwde, in 2024 grondig aangepast, Decreet Rechtspositie van de Minderjarige (DRM) binnen onze werking, met aandacht voor onze visieteksten, procedures en effectieve begeleiding. Samen met de verantwoordelijke en de zorgcoördinatoren werd nagekeken welke aanpassingen noodzakelijk waren, deze aangepast in de praktijk en gecommuniceerd naar het begeleidingsteam.

Deze procesmatige aanpak versterkt de kwaliteit en consistentie van onze hulpverlening. Tegelijkertijd ervaren we dat sommige richtlijnen moeilijk te vertalen zijn naar de dagelijkse praktijk van bijzondere opvoedingssituaties. Dit kan leiden tot spanningen tussen het DRM en de realiteit van de hulpverleningscontext, waardoor verschillen ontstaan tussen bijzondere en reguliere opvoedingssituaties. Door deze ervaringen blijven we reflecteren en onze procedures verfijnen, zodat onze werking juridisch correct, maar ook realistisch en kwaliteitsvol blijft.

Vertaalslag van nieuw decreet rechtspositie minderjarigen naar HDO

In 2025 lag eveneens de focus op de implementatie van het nieuwe Decreet Rechtspositie van de Minderjarige (DRM). Hoewel het decreet al sinds mei 2024 van kracht is, moesten de vernieuwingen nog verder worden vertaald naar en verankerd in onze dagelijkse werking. We gingen hierbij systematisch te werk. Per recht onderzochten we of aanpassingen nodig waren binnen onze werking en hoe we deze konden implementeren en borgen. Daarbij bekeken we procesmatig of er wijzigingen nodig waren op het niveau van visie, procedures of ondersteunende documenten, zoals de onthaalbrochure en het huishoudelijk reglement van de leefgroepen.

Voor HDO hadden de belangrijkste wijzigingen betrekking op het recht op een zinvolle tijdsbesteding, respect voor privé- en familielevens en het recht op een menswaardige behandeling, met een specifieke impact op de leefgroepwerking. Voor het contextteam bracht het nieuwe Decreet slechts beperkte veranderingen met zich mee.

Met de aanpassingen streven we naar een evenwicht tussen veiligheid en welzijn, waarbij de rechten en integriteit van minderjarigen maximaal worden gerespecteerd. Het Decreet versterkt onze inzet voor een veilig, ondersteunend en kwaliteitsvol leefklimaat en bevestigt dat het welzijn en de rechten van minderjarigen centraal staan in alle aspecten van onze hulpverlening.

3.2.3 Personeelsbeleid

Een vernieuwd arbeidsreglement als stevige basis voor samenwerking

Na een intensief en zorgvuldig traject dat startte in 2022, werd eind 2025 het nieuwe arbeidsreglement definitief afgeklopt. Hiermee ronden we een belangrijk proces af dat gericht was op het actualiseren, verduidelijken en toekomstbestendig maken van onze afspraken binnen VOT.

Een arbeidsreglement vormt het fundament van een duidelijke en transparante samenwerking. Het bundelt de wederzijdse rechten en plichten van werkgever en medewerkers en schept helderheid over arbeidsorganisatie, werktijden, verlofregelingen, afwezigheden, procedures en andere essentiële afspraken. Een up-to-date en juridisch correct kader is daarbij onmisbaar.

Het traject kende verschillende fases van voorbereiding, afstemming en overleg. In dat proces werd uitgebreid sociaal overleg gevoerd met de vakorganisaties. Dit overleg nam meer tijd in beslag dan oorspronkelijk voorzien, waardoor het traject langer liep dan gepland. Hoewel dit voor vertraging zorgde, was het tegelijk een belangrijk onderdeel van een zorgvuldig en gedragen besluitvormingsproces.

Met de definitieve goedkeuring eind 2025 beschikken we nu over een helder en geactualiseerd arbeidsreglement dat aansluit bij de huidige werking van onze organisatie en bij de geldende wetgeving. Het document biedt niet alleen rechtszekerheid, maar ondersteunt ook een transparante en consequente toepassing van afspraken in de praktijk.

In 2026 zal het nieuwe arbeidsreglement toegelicht worden aan de verschillende teams. Tijdens deze toelichtingen besteden we aandacht aan de opbouw van het document, de belangrijkste wijzigingen en de concrete aandachtspunten voor de dagelijkse werking. Zo willen we ervoor zorgen dat het reglement niet louter een formeel document blijft, maar een toegankelijk en begrijpelijk referentiekader voor iedereen.

Met dit vernieuwde arbeidsreglement creëren we een helder en stabiel kader dat houvast biedt aan medewerkers en leidinggevenden. Duidelijke en gedragen afspraken versterken het vertrouwen binnen onze organisatie en ondersteunen een consequente en correcte toepassing in de dagelijkse praktijk.

Ontwikkeling van ons interne communicatiebeleid

Voor een organisatie in de bijzondere jeugdzorg is duidelijke en afgestemde interne communicatie essentieel. Ze draagt niet alleen bij aan efficiëntie en veiligheid, maar versterkt ook betrokkenheid, gedeeld begrip en de draagkracht van beslissingen tussen collega's, teams en afdelingen.

Onze organisatie biedt hulp aan kinderen en jongeren in kwetsbare situaties. Een transparante en open communicatie helpt ons dagelijks onze visie, kernwaarden en werkwijze uit te dragen. Het communicatieplan richt zich op:

- Verbeteren van de informatie-uitwisseling tussen teams, leidinggevenden en ondersteunende diensten.
- Versterken van de betrokkenheid en verbinding tussen medewerkers.
- Zorgvuldig afstemmen van de hulpverlening.
- Verankeren van onze visie en missie in de dagelijkse praktijk.
- Stimuleren van een constructieve feedbackcultuur.
- Bieden van duidelijke richtlijnen voor communicatie in noodsituaties.

Op deze manier draagt het communicatiebeleid bij aan een professionele, samenhangende en kwaliteitsvolle werking binnen onze organisatie.

Samen sterk in welzijn: de start van onze stuurgroep psychosociale gezondheid

In 2025 werd binnen VOT een belangrijke stap gezet in het versterken van ons welzijnsbeleid met de oprichting van de stuurgroep Psychosociale Gezondheid. Deze stuurgroep bestaat uit de directeur, de interne preventieadviseur en de verantwoordelijke personeel.

De recente tevredenheidsmeting bevestigde het belang van blijvende aandacht voor werkdruk, communicatie, ondersteuning en onderlinge samenwerking. De signalen en aandachtspunten die hieruit naar voren kwamen, vormen een waardevolle input voor het verdere beleid rond psychosociaal welzijn. De oprichting van de stuurgroep sluit dan ook rechtstreeks aan bij deze bevindingen en geeft een duidelijk engagement om met deze feedback aan de slag te gaan.

Met de stuurgroep willen we investeren in een duurzaam beleid dat inzet op preventie, open dialoog en een positief werkklimaat. We streven naar een respectvolle, veilige en inclusieve werkomgeving waarin medewerkers zich ondersteund, gehoord en gewaardeerd voelen, en

waarin ruimte is voor professionele en persoonlijke ontwikkeling. Psychosociaal welzijn zien we daarbij als een integraal onderdeel van ons dagelijks handelen.

De verdere inhoudelijke uitwerking zal gebeuren via deelwerkgroepen rond diverse thema's die kaderen binnen de 5 A's, zoals arbeidsomgeving, gezondheid, werkdruk en balans, en respectvol omgaan met elkaar op het werk. Omwille van organisatorische omstandigheden zullen deze deelwerkgroepen pas in de loop van 2026 effectief opstarten.

De oprichting van de stuurgroep in 2025 vormt een duidelijke beleidskeuze en een stevig fundament. Hiermee zetten we een belangrijke stap naar een gedragen en structurele verankering van psychosociaal welzijn binnen onze organisatiecultuur, zodat we samen blijven bouwen aan een gezonde en motiverende werkomgeving voor alle medewerkers van VOT, in lijn met onze overtuiging van "professionaliteit met een hart".

3.2.4 Middelen en samenwerking

Samenwerking immokantoren

Begin 2025 dienden we een projectaanvraag in rond instellingsverlaters, met als doel een warme overdracht naar de woonmarkt te realiseren via de Koning Boudewijnstichting. Onze aanvraag werd niet weerhouden, maar bracht wel een belangrijke realiteit scherp in beeld.

De toegang tot de huisvestingsmarkt in België is moeilijk, en nog meer voor mensen die de bijzondere jeugdzorg, psychiatrie of gevangenis verlaten. Het gebrek aan woonalternatieven zorgt ervoor dat zij langer in instellingen blijven, terwijl stabiele huisvesting net cruciaal is voor hun integratie en zelfstandigheid. Ook binnen onze organisatie ervaren we dit dagelijks. Het sociale woonaanbod is zeer beperkt, waardoor we aangewezen zijn op de private markt. Daar is de vraag naar betaalbare woningen groter dan het aanbod en botsen onze jongeren vaak op strikte selectiecriteria en vooroordelen. Door hun vaak beperkte of onzekere inkomen komen zij moeilijk aan bod.

Gezien deze duidelijke nood, kozen we ervoor om niet bij de pakken te blijven zitten. Er werd een interne werkgroep 'Wonen' opgericht, bestaande uit woonbegeleiders en een zorgcoördinator. Deze werkgroep bracht de immokantoren in de regio Ieper-Poperinge systematisch in kaart en ontwikkelde een heldere en beknopte infofiche. Hierin wordt toegelicht wie onze kandidaat-huurders zijn en welke meerwaarde onze begeleiding biedt, zowel voor de huurder als voor de verhuurder. Met deze materialen ging de werkgroep actief op kennismakingsronde bij immokantoren en gekende verhuurders in de regio. We hopen hiermee een vlottere toeleiding tot huisvesting te kunnen realiseren voor onze jongvolwassenen.

Project KBS Tiny Houses – Unité6

Vanuit het partnerschap Ambrajaze dienden we een voorstel in voor de oproep "Tiny Houses voor kwetsbare jongeren" van de Koning Boudewijnstichting. Met deze oproep wilde men extra woonmogelijkheden creëren voor kwetsbare jongeren, met nadruk op samenwerking tussen ervaren organisaties. Binnen Ambrajaze — een partnerschap van Arktos, De Loods, De Walhoeve, de VOT, de Lovie en Back on Track — werkten we samen met de sociale woonmaatschappij Ons Onderdak een concreet voorstel uit.

Eind 2025 kregen we positief nieuws: ons project, naast negen anderen, werd geselecteerd. Dit vormde het startpunt voor de ontwikkeling van de woonsite Unité6 in de Posthoornwijk. De site zal bestaan uit zes woonentiteiten voor jongvolwassenen en een buurthuis dat openstaat

voor de ruimere buurt. Voor de uitwerking van dit laatste wordt samengewerkt met de jeugdobbouwwerker van stad Ieper en de participatiemedewerkers van Ons Onderdak.

Onderwijsambassadeur

In 2025 kreeg de functie van onderwijsambassadeur verder vorm binnen de ondersteuning van het samenwerkingsverband 1G1P–Groep Intro. Vanuit het crisisinvesteringsplan werd verwacht dat beide partners een coördinerende en ondersteunende rol opnemen in de samenwerking tussen onderwijs en welzijn, met focus op de afstemming tussen scholen en jeugdhulporganisaties.

De VOT maakte het afgelopen jaar deel uit van de stuurgroep, waar acties werden ontwikkeld en opgevolgd. Er vonden netwerkmomenten plaats in elke regio, onderwijsambassadeurs werden gecoacht via intervisie en er werden proeftrajecten opgezet waarbij Groep Intro ondersteuning bood in concrete samenwerkingen tussen scholen en jeugdhulp. De VOT nam actief deel aan deze proeftrajecten.

Vraaggestuurde inzet modules laagintensieve en breedsporige contextbegeleiding

Vanuit de vaststelling dat de opdeling tussen laagintensieve en breedsporige contextbegeleiding niet altijd aansluit bij de noden van gezinnen, kozen we ervoor om minder aanbodgestuurd en meer vraaggestuurd te werken.

De strikte opdeling werd losgelaten en de beschikbare uren contextbegeleiding werden samengevoegd. Voortaan wordt het aantal begeleidingsuren afgestemd op de concrete hulpvraag, variërend van een half uur tot drie uur per week. Gezinnen met een intensieve ondersteuningsnood of met meerdere contexten kunnen rekenen op meer begeleiding, terwijl in een afbouwfase een tweewekelijkse opvolging kan volstaan. Op deze manier zetten we de beschikbare middelen flexibeler en efficiënter in, met meer maatwerk voor elk gezin.

Realisatie nieuwbouw HDO

In 2025 werkten we toe naar de afronding van het nieuwbouwproject HDO. Het was een uitdagend jaar met de nodige hindernissen, maar dankzij een volgehouden opvolging werden de deadlines gehaald en kon na de bouwwerken de verhuis worden voorbereid. Hierbij konden we rekenen op de inzet van collega's uit de volledige organisatie om alles klaar te maken, in te pakken en te verhuizen.

HDO Sneepe was de eerste leefgroep die verhuisde en koos daarbij ook voor een nieuwe naam, namelijk 'HDO Kameleon'. Daarna volgde HDO Vijverhuis, dat voortaan 'HDO Wasbeer' heet. Vervolgens maakten ook HDO Dreve en HDO Hagekant de overstap naar de nieuwe gebouwen op het domein. Midden oktober waren alle leefgroepen van HDO succesvol ingetrokken in de nieuwe infrastructuur.

Natuur als ondersteunende ruimte voor emotieregulatie

Vanuit ons strategisch doel om het domein samen met alle gebruikers optimaal in te richten, creëerden we emotieregulerende buitenruimtes via een participatief proces met jongeren en begeleiders.

We geloven in de kracht van de omgeving op het groeiproces van onze zorggebruikers. In de natuur vinden ze rust, kunnen ze spanning ontladen en hun emoties reguleren. Door hen letterlijk ruimte te geven, dragen we bij aan agressiereductie en creëren we kansen voor ontwikkeling. Op verschillende plekken op het domein – in het bos en rond de moestuin –

kunnen jongeren zich terugtrekken, bewegen of even tot rust komen. Deze plekken zijn ook toegankelijk voor gezinnen binnen contextbegeleiding of ervaringsgerichte trajecten via Trekker. De ruimtes zijn laagdrempelig geïntegreerd in het dagelijks leven. Jongeren kunnen er naartoe wanneer nodig, met begeleiders die dit actief ondersteunen.

Ondertussen werden volgende installaties voorzien en in gebruik genomen: vuurcirkel, hangmatten, stootkussens, outdoor muziekinstrumenten, wilgenhut en een blotevoetenpad. De laatste hand wordt gelegd aan 'het babbeltot'. Er werd een visie opgemaakt dat toegankelijk is voor alle personeelsleden, alle teams bezochten de verschillende installaties en er werden ook afspraken gemaakt rond onderhoud.

3.2.5 Kernprocessen

JEZ11 – Onderzoek WVG ‘Onderzoek naar de perceptie en beleving van (on)veiligheid bij jongeren en begeleiders in een veilig verblijf’

Het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (WVG) voerde een onderzoek uit gericht op de perceptie en beleving van (on)veiligheid bij jongeren en begeleiders in een Veilig Verblijf. Het onderzoek richtte zich op het in kaart brengen van ervaringen en signalen, met als doel de dagdagelijkse zorgpraktijk te versterken. In het kader van dit onderzoek werd JEZ11 geselecteerd als kandidaat. De resultaten werden nog niet gepubliceerd, maar de verwachting heerst dat deze waardevolle aanknopingspunten kunnen bieden om de veiligheid, het welbevinden van jongeren en de ondersteuning van begeleiders verder te verbeteren.

JEZ11 – Bezoek van Zorginspectie als input voor beleidsontwikkeling

In het voorjaar 2025 ging een inspectieronde van de zorginspectie door bij alle voorzieningen Veilig Verblijf en GES+ dat zich richtte op het in kaart brengen van de praktijkervaringen van jongeren en medewerkers.

Het bezoek had een inventariserend karakter: het ging niet om een klassieke inspectieronde of het vaststellen van inbreuken, maar om het verzamelen van beleidsrelevante signalen. Thema's zoals infrastructuur, medewerkersinzet, privacy, afzondering en fixatie, tijdsbesteding en contactmogelijkheden van jongeren werden in kaart gebracht. Door deze praktijkgerichte aanpak biedt het bezoek waardevolle inzichten om het beleid, de procedures en de ondersteuning binnen de sector verder te versterken.

Het traject versterking complexe crisisvragen

In april 2025 nam HDO als voorziening deel aan de proeftuin 'versterking bij complexe crisisvragen'. Op het LOBJ werd beslist dat HDO als OVBJ gedurende de eerste tien maanden zou aansluiten; De Loods start vanaf maart 2026.

Het doel van deze proeftuin is het voorkomen van breuken in residentiële begeleidingstrajecten van kinderen en jongeren, bijvoorbeeld door een eenzijdige stopzetting of een doorverwijzing naar meer gesloten voorzieningen. Binnen dit kader konden we kinderen en jongeren tussen 6 en 18 jaar aanmelden bij wie het risico op een trajectbreuk reëel was.

We dienden in april een eerste aanmelding in voor een jongere van acht jaar. Het begeleidend team ervaarde weinig verbinding met deze jongere en voelde zich steeds meer handelingsverlegen. Er leefde het gevoel dat de jongere moeilijk zijn plaats vond in de leefgroep, onder meer door gedrag dat zich uitte in verbale en fysieke agressie tegenover groepsgenoten en begeleiding.

Tijdens het intakegesprek werden de knelpunten en reeds ondernomen acties in kaart gebracht. Ook verwachtingen en wederzijdse engagementen werden expliciet besproken. Het traject vraagt immers dat teams bereid zijn een 'kritische vriend' toe te laten en hun werking open te stellen voor reflectie. Daarnaast werd de toestemming van de context bevraagd.

Vervolgens ging het ondersteuningstraject van start. In de eerste vier weken draaiden twee medewerkers van het intersectoraal team meerdere dagen per week mee in de leefgroep. Ze observeerden, sloten actief aan bij de dagelijkse werking en zochten samen met het team naar passende aanpakken. Nadien namen zij deel aan teamvergaderingen om te reflecteren, het belang van diagnostiek te duiden en bijkomende denkkaders en methodieken aan te reiken. Het intersectoraal team kon hierbij zelf terugvallen op bijkomende expertise, waaronder een kinderpsychiater.

Na afloop van het traject gaf het team aan zich versterkt te voelen. Er werden nieuwe inzichten verworven in het functioneren van de jongere en in helpende interventies, zoals het werken met meer visualisaties, het inzetten van het diagnostisch instrument SEO en het bijsturen van de ondersteuningsprocedure bij incidenten. Daarnaast werd duidelijk dat ook teamdynamieken een belangrijke invloed hebben op het functioneren van de jongere en dus eveneens aandacht en bijsturing vragen.

Eind juli verhuisde de leefgroep naar de nieuwbouw, wat voor zowel de jongere als het team opnieuw voor veel onrust zorgde. De opgebouwde stabiliteit kwam onder druk te staan, de jongere herviel in eerder gedrag en het team voelde zich opnieuw zoekend. Na een periode met heftige incidenten, werd een tweede traject aangevraagd, dat in oktober opstartte. Om het team de kans te geven om even afstand te nemen en te herbronnen, werd voor de jongere een time-out van twee weken voorzien. Het tweede traject focuste zich minder op de aanpak van de jongere maar op de teamdynamiek die ook zijn invloed heeft op hoe situaties zich ontwikkelen. We zitten met een jong team dat elkaar nog moet leren kennen en nog verder op elkaar met afstemmen.

Er werden verschillende gesprekken ingepland met het team over de wederzijdse verwachtingen naar elkaar toe en het maken van samenwerkingsafspraken. Ook werd het advies voor 'coaching op de werkvloer' geïmplementeerd, om de begeleiders meer tools te geven in hoe ze situaties kunnen 'lezen' en hierop anticiperen. Dit laatste wordt als zeer waardevol ervaren. Binnen de nazorg van de laatste module werd een SEO-inschaling ingepland, waarvan zij de resultaten en advies naar aanpak toe nog komen brengen naar team.

Ouderweekend als hefboom voor ouderparticipatie in het verblijf

Tradities zijn er om in ere gehouden te worden. Tweejaarlijks organiseren we een ouderweekend en ook dit jaar trokken we met zeven gezinnen op pad. Het ouderweekend kadert binnen onze werking, waarbij het verhogen van de participatie van ouders een belangrijke doelstelling vormt. We vertrekken vanuit de overtuiging dat ouderparticipatie een essentiële factor is binnen het hulpverleningstraject. Door ouders actief te betrekken in een laagdrempelige en positieve context, versterken we hun rol als opvoedingsfiguur en vergroten we hun engagement binnen de begeleiding. Het weekend biedt een concreet kader waarin ouders niet enkel aanwezig zijn, maar ook daadwerkelijk participeren, ervaringen delen en opnieuw vertrouwen kunnen opbouwen in hun eigen opvoedingscapaciteiten en in de samenwerking met de hulpverlening.

Daarnaast wordt ook aan de onderlinge band tussen ouders en kinderen gewerkt. Voor veel van onze gezinnen is het niet vanzelfsprekend om samen kwaliteitsvolle tijd door te brengen in een ontspannen context. Met dit initiatief bieden we hun de kans samen positieve ervaringen op te doen

Tijdens het weekend staat verbinding centraal: tussen ouder en kind, maar ook tussen de gezinnen onderling. In een informele en veilige omgeving ontstaat ruimte voor ontmoeting, ontspanning en het herontdekken van elkaar. Op die manier dragen deze momenten bij aan het versterken van relaties en het vergroten van het wederzijds vertrouwen. Dankzij de financiële steun van vzw Fampil konden we dit waardevolle weekend gratis aanbieden aan de deelnemende gezinnen.

Het praatcafé – samen in gesprek met ouders

Als organisatie hechten we veel belang aan ouderparticipatie. In dat kader werden enkele jaren geleden oudergroepen opgericht. Per leefgroep wordt drie keer per jaar een oudergroep georganiseerd. Daarnaast vindt jaarlijks een overkoepelend oudermoment plaats in de vorm van de nieuwjaarsreceptie. De opkomst bij deze initiatieven varieert echter. Vanuit de ambitie om ouderparticipatie verder te versterken binnen een participatieve gezins- en jeugdhulp, besloten we om hier opnieuw gericht op in te zetten.

Het contextteam ging in dit kader inspiratie opdoen bij een collega-organisatie, Xplo, waar de ouderwerking werd toegelicht tijdens een teamdag. Deze uitwisseling leverde waardevolle inzichten en ideeën op, die hebben bijgedragen aan de verdere uitwerking van een vernieuwd initiatief binnen de eigen werking, met name het organiseren van een praatcafé voor ouders. Het doel van dit praatcafé was om ouders uit de bredere organisatie in een warme en laagdrempelige setting samen te brengen. Hierbij werd ruimte gecreëerd voor dialoog over hun verwachtingen, wensen en toekomstvisie met betrekking tot de samenwerking rond het kind en hun gezin. Daarnaast werd ingezet op verbinding tussen ouders onderling, met aandacht voor gedeelde ervaringen en het versterken van het gevoel van erkenning en steun.

Tijdens het praatcafé werd via stellingen en citaten, in kleine groepjes aan tafels, gepeild naar wat ouders belangrijk vinden binnen de samenwerking. Er werd eveneens stilgestaan bij mogelijke drempels die participatie kunnen belemmeren en bij randvoorwaarden die nodig zijn om ouders zich op hun gemak te laten voelen en maximaal te bereiken.

De bijeenkomst werd door de aanwezige ouders als positief en verbindend ervaren. In een informele sfeer, bij koffie en taart, kwamen gesprekken spontaan op gang. Verschillende ouders gaven aan een dergelijk initiatief te waarderen en dit in de toekomst te willen herhalen.

De verzamelde input wordt meegenomen in de verdere uitwerking en optimalisatie van de oudergroepen. De werkgroep ouderparticipatie neemt deze inzichten verder op om het beleid en de praktijken rond ouderparticipatie verder te versterken.

Ontwikkelen van een ouderreeks ASS

Afgelopen jaar namen we binnen OSiO de tijd om stil te staan bij een mogelijk aanbod gericht op ASS. Binnen onze werking krijgen we namelijk steeds meer vraag naar handvaten omtrent dit thema. Ouders zijn namelijk op zoek naar handvaten in afwachting van of net na een diagnose ASS.

Na enkele denkmomenten kozen we ervoor om uit te gaan van onze eigen sterkte, namelijk het leren van elkaar als ouders. (H)erkenning is namelijk een kracht dat vele ouders net dat duwtje in de rug kan geven en zelfvertrouwen kan bieden binnen het opvoeden. Om ons concept praktisch uit te werken, maakten we de keuze om te werken met de formule van onze ouderreeks. Voordelen hierbij: een meerdaagse ouderreeks geeft de optie om het thema diepgaand te behandelen en vanuit een vertrouwde groep ervaringen, verhalen... te kunnen delen.

In 2025 planden we als experiment drie reeksen in. Deze lanceerden we vanuit eigen beheer, wat betekent dat we dit binnen het betalend aanbod van OSiO kaderen los van enige samenwerking met Huizen van het Kind/lokale besturen. De reeksen werden goed onthaald en ouders die de reeks volgden gaven aan inhoudelijk sterk geholpen te zijn. Uit verschillende bevestigingen bij onze deelnemers namen we enkele aanpassingen en verbeterpunten mee naar 2026. Dit enkel en alleen met het doel om ons aanbod nog beter te kunnen laten aansluiten op de noden van onze ouders.

Implementeren polyvagaal theorie

In 2024 zijn we ons gaan verdiepen in de polyvagaal theorie. In 2025 hebben we ervoor gekozen om alle begeleidende teams een interne theoretische vorming daarover aan te bieden. Het idee dat je bij stress ook kan proberen je zenuwstelsel te beïnvloeden via je ademhaling en andere oefeningen is nieuw en verfrissend en sluit ook aan op onze andere visies, zoals het omgaan met agressie.

Vanuit JEZ11 was er al een rugzak aanwezig met oefeningen om deze visie in de praktijk toe te passen, gericht op adolescenten. Er werd een 2^{de} rugzak uitgewerkt met oefeningen gericht op jongere kinderen. Op beide rugzakken kunnen alle teams beroep doen.

Proces vraagverheldering en supervisie

Het proces rond vraagverheldering en supervisie staat reeds enkele jaren op de planning binnen HDO. In 2025 werd prioritair ingezet op de optimalisatie van de supervisiemomenten. Voorheen vonden supervisies plaats om de zes weken met het mini-team, bestaande uit de individuele begeleider, contextbegeleider en zorgcoördinator. Vanuit de vaststelling dat niet steeds alle teamleden voldoende betrokken waren bij de opvolging en besluitvorming in het verblijfstraject, werd binnen de units De Dreve, De Kameleon en De Hagekant beslist om de supervisies voortaan te organiseren met het volledige team. Hierop wordt een uitzondering gemaakt voor supervisies in het kader van de opmaak en tussentijdse opvolging van het handelingsplan. Deze laatste worden nog steeds afzonderlijk besproken. Binnen De Wasbeer, met ingekantelde contextbegeleiders, werd deze wijziging niet doorgevoerd op vraag van het team. Na een proefperiode werd de aangepaste werkwijze in de betrokken units positief geëvalueerd en vervolgens geïmplementeerd. In dit kader werden zowel de procedure rond supervisie als het bijhorende sjabloon aangepast.

Daarnaast maakte ook de optimalisatie van het format van het handelingsplan, en dit voor de volledige voorziening, deel uit van het traject rond vraagverheldering. Hierbij werd gekozen voor een meer consensusgerichte benadering, met minder nadruk op individueel eigenaarschap van doelstellingen. De eerdere indeling in 'doelen vanuit' en 'doelen ten aanzien van' werd afgeschaft en vervangen door respectievelijk gezinsdoelen binnen de module contextbegeleiding en doelen jongere en doelen context binnen de module verblijf. Ook de doelstellingen vanuit de verwijzer worden niet langer afzonderlijk opgenomen, maar geïntegreerd binnen deze bestaande doelcategorieën. Zowel de formats als de bijhorende procedures werden in functie hiervan herwerkt.

Een vernieuwde visie op agressie: samen werken aan een gedeelde aanpak.

In het voorbije jaar werd onze visietekst rond agressie grondig herwerkt en geactualiseerd. Daarbij vormde het kennis- en expertisecentrum rond grensoverschrijdend en agressief gedrag ICOBA een belangrijk vertrekpunt. In de vernieuwde tekst namen we enkele nieuwe accenten op zoals het belang van het werken met een signaleringsplan, het reageren volgens de natuurelementen en de metafoor van de ijsberg om ook onder het gedrag te kijken naar onderliggende oorzaken. Daarnaast integreerden we ook onze visietekst rond zelfbeschadiging en -verwonding in deze visietekst gezien het hier gaat om agressie naar zichzelf.

De visie werd later ter goedkeuring voorgelegd op het pedagogisch overleg VOT. Momenteel wordt er een brede vormingsronde georganiseerd om te streven naar een gedragen aanpak gebaseerd op de nieuwe visietekst. Naast pedagogische medewerkers nemen ook collega's van het busvervoer, de huishoudelijke dienst en de technische dienst hieraan deel. Op die manier versterken we de gemeenschappelijke taal en aanpak rond agressie, waarbij preventie, veiligheid en respect centraal staan. Door iedereen te betrekken, bouwen we verder aan een gedragen en veilige leef- en werkomgeving voor zowel zorggebruikers als medewerkers.

3.2.6 Tevredenheid van cliënten en verwijzers

Herwerken en digitaliseren perceptiemeting zorggebruiker

Enkele jaren terug werden alle pedagogisch concepten geactualiseerd. Hierin wordt per deelorganisatie of per leefgroep omschreven: 'Wat we doen?', 'Voor wie we dit doen?' en 'Op welke manier we dit realiseren?'. De volgende stap binnen dit traject is het afstemmen van onze perceptiemeting op wat we vooropstellen. Op die manier brengen we de mening van onze kinderen, jongeren, ouders en hun netwerken binnen.

Per deelorganisatie/leefgroep werden met ofwel de hoofdbegeleider en zorgcoördinator of medewerkers van het team de verschillende perceptiemetingen onder de loep genomen en volledig herwerkt. We maakten van deze gelegenheid gebruik om alle vragenlijsten te digitaliseren. In 2026 verwerken we voor de eerste de herwerkte vragenlijsten om zo tot gerichte acties of verbeterdoelen op teamniveau te komen.

3.2.7 Maatschappij

Komst Hare Majesteit Koningin Mathilde in functie van Project aan 't stuur

In 2025 konden we binnen Vereniging Ons Tehuis opnieuw rekenen op de steun van het Koningin Mathildefonds voor het project Aan het Stuur. Deze ondersteuning bood ons (opnieuw) de mogelijkheid om verder te bouwen aan een werking die jongeren niet alleen begeleidt, maar hen ook actief betreft en versterkt in hun groei naar meer zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen.

Op 8 april hadden wij de bijzondere eer om Hare Majesteit Koningin Mathilde te ontvangen in onze voorziening. Het bezoek werd zorgvuldig voorbereid met een planning van ateliers tussen 10u en 12u, zodat de dagelijkse bedrijvigheid zichtbaar was en jongeren en medewerkers de kans kregen om in dialoog te treden. Tijdens deze momenten konden jongeren hun ervaringen delen en werd de impact van het project op hun persoonlijke ontwikkeling tastbaar.

Voor onze organisatie was het een gelegenheid om te reflecteren op onze werking, successen te tonen en nieuwe inspiratie op te doen voor de verdere ontwikkeling van projecten die jongeren actief betrekken bij hun eigen groeiproces. We zijn dankbaar voor drie jaar lange steun van het Koningin Mathildefonds, maar ook voor de kans om onze werking op deze manier te presenteren.

Project 'Nooit Nergens' verovert Duitsland



IT'S ABOUT US, IT'S ABOUT YOU AND ME

Het ondenkbare gebeurde: in 2025 maakten we een onderdeel uit van het internationaal jongeren theaterfestival te Duitsland. Een kans om op het podium te mogen schitteren voor 750 aanwezigen.

De week werd voorafgegaan door onzekerheid en spanning, die de beleving ervan mee bepaalden. Het werd uiteindelijk een week vol verrassingen, gekenmerkt door momenten van onrust en ontworteling, maar ook door een sterke intensiteit. De dagen waren strikt gevuld met verplichte workshops en het bijwonen van drie voorstellingen per dag, wat zorgde voor een voortdurend en intens contact met theater.



Tegelijk bracht de week mensen uit vijftien verschillende landen samen, die elk op hun eigen manier toonden wat theater kan zijn. Het gezamenlijke verblijf in een jeugdherberg versterkte dit gevoel van intensiteit: dag en nacht liepen in elkaar over, waardoor er een continue uitwisseling en verbondenheid ontstond binnen de groep.

Kortom, het was een week van doorzetten en blijven geloven dat we er samen zouden staan. En hoe: één groep van vijftien jongeren die elkaar respecteren in wie ze zijn. Van stigma's was geen sprake. De ervaring laat zich moeilijk in woorden vatten. Wel kan het verwoord worden met enkele reacties van jongeren en toeschouwers:

"Ik heb mezelf opnieuw ontmoet; mijn grenzen, mijn zelfwaarde, mijn doorzettingsvermogen. Ook al was het niet altijd gemakkelijk om te aanvaarden dat ik soms niet kan wat de anderen wel kunnen. Het was lastig, maar ik ben er goed uitgekomen en dat is voor mij heel bijzonder."

"De voorstelling bood een krachtig inzicht in de innerlijke strijd van jongeren die worstelen met zichzelf, die hun weg zoeken, en die snakken naar liefdevolle omarming en steun van anderen. Door diepzinnige teksten, prachtige liedjes en ontroerende dansen, werden wij meegenomen op een emotionele reis door de complexiteit van de menselijke geest en emotie..."

En alsof dit nog niet voldoende was stonden we, na een week van ongeziene bedrust, terug op het podium in Westouter.

3.2.8 Performantie

Upgraden ICT-omgeving

In de leefwereld van de kinderen en jongeren zijn sociale media, data, internet, streamen, ... heel belangrijk. Jongeren vinden het vanzelfsprekend om op elk moment op een vlotte manier filmpjes te kunnen bekijken, overal huiswerk te kunnen maken op hun laptop of te gamen en bereikbaar te zijn voor hun vrienden en familie en hen ook altijd te kunnen bereiken. Ook voor de continuïteit van onze hulp- en dienstverlening is het belangrijk om over kwaliteitsvolle en 'future proof' ICT-apparatuur te beschikken.

De nood aan nieuwe ICT-apparatuur voor onze nieuwbouw bood een opportuniteit om een grondige analyse van onze huidige ICT-apparatuur te doen en te bekijken wat we nodig hebben voor de toekomst. Al deze elementen werden in een aanbestedingsdossier uitgeschreven. Uiteindelijk gingen we in zee met een leverancier die niet alleen aan onze verwachtingen voldeed, maar ons ook hielp om toekomstgericht de juiste keuzes te maken. Ondertussen ligt het proces van overleg, installatie en programmatie achter ons. Dit verliep niet zonder slag of staot, maar met de nodige flexibiliteit en doorzetting bereikten we ons doel en zijn we op ICT-vlak klaar voor de toekomst.

Ontwikkeling facility managementsysteem

Ons facility managementsysteem om herstell aanvragen te doen en onze voorraden te beheren, was gedateerd en werd niet langer ondersteund. Ook waren de functionaliteiten op vlak van facility eerder beperkt. We gingen dus op zoek naar een nieuw systeem waarmee we op vlak van facility heel veel meer konden doen. En dit vonden we in het programma 'Topdesk'.

Samen met een consultant werkten we een gebruiksvriendelijk programma op maat van de VOT uit, waarmee we herstell aanvragen doen, voorraden beheren en opvolgen, communiceren met interne medewerkers, leveranciers en huurder. Verder ontwikkelden we een ICT-ticketsysteem, een platform om meldingen te doen over ons rollend materiaal en een systeem om sleutels, badges en ander materiaal aan te vragen. Dit systeem bevat ook een kennisdatabank om medewerkers te ondersteunen bij problemen. Zo worden ze begeleid om eerst zelf hun problemen op te lossen. Als dat niet lukt, dienen ze een melding in via het programma en helpt de juiste dienst hen uit de nood. Op die manier werden heel wat werkprocessen gestroomlijnd en vereenvoudigd. Ondertussen werd iedereen gevormd in het gebruik van dit programma. Ook in de toekomst blijven we inzetten op het optimaliseren van dit programma in functie van efficiëntie.

3.3 Kwaliteitsplanning 2026

Verbeteracties	Niveau	Status op 01/01/2026	Link met SD
1. LEIDERSCHAP			
-			
2. BELEID EN STRATEGIE			
Overheveling HCA	DIVAM	Lopend	Aanbod
Verkennen inzet flexibele bedden in verblijf	HDO	Op te starten	Aanbod
Verkennen opties residentieel gezinsgericht werken	HDO	Op te starten	Netwerk/participatie
Verkennen online-aanbod opvoedingsondersteuning	OSiO	Op te starten	-
Aankoopbeleid en verdere implementatie aankoopfacturen	VOT	Op te starten	-
Implementeren alcoholbeleid	VOT	Lopend	-
Uitwerken medisch beleid	VOT	Op te starten	-
Implementeren visie op informatieveiligheid en gegevensbescherming en aanstellen DPO	VOT	Op te starten	-
Uitwerken beleid over mediawijsheid	VOT	Op te starten	Digitalisering
Uitwerken beleid over AI	VOT	Op te starten	Digitalisering
Uitwerken visie op afvalpreventie en -verwerking	VOT	Op te starten	Duurzaamheid
3. PERSONEELSBELEID			
Afstemmen van arbeidstijd op verwachtingen	VOT	Lopend	
Uitschrijven rechtspositieregeling	VOT	Lopend	
Verankeren stuurgroep psychosociaal	VOT	Lopend	Personeel
Uitwerken re-integratiebeleid	VOT	Op te starten	Personeel
Uitwerken verzuimbeleid	VOT	Op te starten	Personeel
Personeelsbeleid afstemmen op complexer wordende doelgroep	VOT	Op te starten	Personeel
4. MIDDELEN EN SAMENWERKING			
Inrichting tuinen HDO	HDO	Lopend	-
Verkennen mogelijkheden tot het ontwikkelen van een gezinshuis	HDO	Lopend	Samenwerking
Infrastructuurle werken ifv verhuis KWE	HDO	Op te starten	Strategie
Ontwikkelen tiny house	HDO	Op te starten	Samenwerking

Herbestemming paviljoen Vijverhuis	VOT	Op te starten	Strategie
Bestendigen structurele samenwerkingsverbanden op vlak van levensdomeinen	VOT	Op te starten	Samenwerking
Verkennen structurele samenwerkingsverbanden op organisatieniveau	VOT	Op te starten	Samenwerking
5. KERNPROCESSEN			
Ontwikkelen methodiek leefklimaat voor jonge kinderen	HDO	Lopend	-
Verkennen time-out mogelijkheden voor meerderjarige jongvolwassenen	HDO	Op te starten	-
Organisatorische en pedagogische voorbereiding voor verhuis KWE	HDO	Op te starten	Aanbod
Actualiseren visietekst drugsbeleid	VOT	Op te starten	-
Actualiseren visietekst leefklimaat	VOT	Op te starten	-
Actualiseren visietekst suïcidebeleid	VOT	Lopend	-
Implementeren visie op KOPP en KOAP	VOT	Op te starten	-
Maximaliseren ouderparticipatie	VOT	Lopend	-
Implementeren visie op precair verblijf en gezinshereniging	VOT	Op te starten	-
Actualiseren visie op seksualiteit en SGG	VOT	Lopend	-
Actualiseren proces dossier en archivering	VOT	Op te starten	-
6. TEVREDENHEID VAN CLIËNTEN EN VERWIJZERS			
-			
7. TEVREDENHEID VAN MEDEWERKERS			
Vormen medewerkers ifv geactualiseerde visietekst agressiebeleid	VOT	Op te starten	Personeel
8. WAARDERING DOOR DE MAATSCHAPPIJ			
Opening nieuwbouw HDO	HDO	Op te starten	-
9. PERFORMANTIE			
Vernieuwen huisstijl	VOT	Op te starten	-
Overstap naar ENTRA	VOT	Op te starten	-

3.4 VOT en AWL

De academische werkplaats leefklimaat kent zijn oorsprong in 2016 met een focus op het opzetten van leertrajecten omtrent de vormgeving van het leefklimaat in Vlaanderen. Doorheen de afgelopen jaren was er een evolutie in de werkvorm en het aanbod van de academische werkplaats, maar de focus op het belichten van het thema leefklimaat bleef behouden. De kracht van de academische werkplaats zit in de (verbinding van de) drie pijlers: beleid, wetenschap en praktijk. Het geheel is namelijk meer dan de som van de delen.

2025 ging van start met het vormgeven van de doorontwikkeling naar kennis- en expertisecentrum leef- en werkklimaat. Binnen een hulpverleningslandschap dat te maken krijgt met steeds complexere problematieken en zorgvragen, met een grote druk op organisaties en teams biedt het kunnen terugvallen op een kennis- en expertisecentrum een belangrijke meerwaarde. Onderzoek en praktijk komen in verbinding met elkaar waardoor inzichten verworven kunnen worden, er is expertisedeling mogelijk en organisaties kunnen leren van elkaar. Hierdoor ontstaat een gevoel van verbondenheid, er niet alleen voor staan en geeft kracht om ons gezamenlijk te blijven inzetten voor een jeugdhulp die kansen biedt aan kinderen, jongeren en hun ouders.

We vinden het dan ook bijzonder spijtig te moeten melden dat de projectsubsidies voor het KOC niet langer verlengd worden. De werking zoals gekend in de samenwerking tussen VOT, UGent en Agentschap Opgroeiend werd dan ook stopgezet.

3.5 VOT en 1G1P AanZet



Erkend aanbod:

Voor wie?
kinderen, jongeren tussen 0 en 25
jaar en hun gezinnen

Werkingsgebied?
ELZ Houtland - Polder
ELZ Westkust - Polder
ELZ Westhoek
ELS Rits
ELZ Midden West-Vlaanderen

VOT - 1G1P AanZet:
VOT is kernpartner en werkgever van het
intersectoraal samenwerkingsverband.

- Gezinscoaches
- Eerstelijnspsychologische hulp voor minderjarigen
- Dit in vroeg interventie of overbrugging naar rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp

Adres: Poperingseweg 30,
8900 Ieper
Tel: 057 22 62 89
E-mail: info@1gezin1planaanzet.be
website:
www.1gezin1planaanzet.be
www.votjeugdhulp.be

Samenwerken aan een toegankelijke jeugdhulp in de regio.

1Gezin 1Plan AanZet, een samenwerkingsverband waar alle jeugdhulppartners samenwerken om jeugdhulp sneller en dichter te brengen bij het kind en zijn gezin heeft een aanzienlijke impact op de regio. Vereniging Ons Tehuis is naast kernpartner van het samenwerkingsverband ook werkgever van 4 gezinscoaches, 1 administratief medewerker en de 3 coördinatoren van het team 1Gezin 1Plan.

De gezinscoaches en eerstelijnspsychologen bereiken jaarlijks 875 gezinnen, kinderen en jongeren. Ze werken preventief of zetten in op overbrugging van een wachtlijst, dit om grotere problemen te voorkomen. 1Gezin 1Plan start binnen de maand een traject op met het kind en zijn gezin. In de samenwerking met het team van 1Gezin 1Plan AanZet en onze organisatie merken we dat de werkwijze binnen 1Gezin 1Plan zorgt voor een gerichte bijschakeling. We kunnen verder bouwen op het traject dat door het team werd gelopen met het gezin. Dit zorgt voor een goede start van een traject en voldoende zorgcontinuïteit.

De 6 modules dat Vereniging Ons Tehuis inzet in het samenwerkingsverband heeft dus rechtstreeks een positief gevolg op het welzijn van de kinderen en jongeren die een hulpvraag hebben in de regio.

3.6 Uitstroom GI en contextbegeleiding kortdurend intensief (CBKI)

De vaststelling sinds 2022 blijft gelden: onze beide CBKI-modules raken niet ingevuld vanuit de richtlijn 'gedeeld traject en/of uitstroom De Zande'. Meer en meer wordt CBKI ingezet na Veilig Verblijf of Veilig Traject.

JEZ11 beschikt over twee CBKI-modules die geen volledige bezetting kenden in 2025. In de loop van dit werkingsjaar schakelde één jongere over van CBKI naar Veilig Verblijf. Aansluitend stroomde een 16-jarige jongere vanuit een Veilig Traject in binnen de vrijgekomen CBKI-module. Deze jongere ging op 31 december 2025 niet naar school, maar er werd verkend wel type onderwijs aangewezen was voor haar in samenwerking met vzw Aura.

Op 5 mei stroomde een andere jongere uit naar de natuurlijke ouder. Deze jongere kende een totale begeleidingsduur van iets meer dan drie jaar, gezien de combinatie van Veilig Verblijf en CBKI. De zuivere CBKI duurde 6 maand en dit van november 2024 tot en met 5 mei 2025. Het opnieuw invullen van deze module bleek op dat moment echter niet haalbaar wegens onvoldoende personeelscapaciteit. Dit werd transparant gecommuniceerd ten aanzien van ACT. Sinds 1 december 2025 bestaat opnieuw de mogelijkheid om deze module in te vullen, al blijkt de effectieve invulling in de praktijk moeizaam te verlopen.

In het voorjaar van 2026 wordt evenwel een uitstroom uit JEZ11 voorzien, mits inzet van CBKI. Hierdoor kan de intern vrijstaande CBKI-module opnieuw worden ingevuld en kan een verdere doorstroom gerealiseerd worden.

Gezien een CBKI-module (zeer) werkzaam blijkt te zijn na een module Veilig Verblijf, bewerkstelligt dit de uitstroom. Zo kan opgemerkt worden dat de aanwezigheid van een Contextbegeleiding Kortdurend Intensief ervoor zorgt dat hulpverlening aanwezig is en blijft, wat een zeker gemoedsrust teweeg brengt aan de zijde van verwijzer(s) en de betrokken context. Gezien de komst van een nieuw Veilig Verblijf in de Westhoek, kan de noodzaak tot meer CBKI-modules opgemerkt worden en dit in functie van de gewenste uitstroom.

3.7 Krachtgericht kortdurende contextbegeleiding/positieve heroriëntering

Sinds september 2023 zetten we in op live/life coaching van aanmelder en gezin samen. Het gezin wordt van bij de start een actievere partner. We sluiten aan bij een gesprek met aanmelder en het gezin. We beluisteren de verontrusting en samen zoeken we naar nieuwe perspectieven. Wanneer we samen besluiten dat een traject positieve heroriëntering een meerwaarde is, starten we dit aansluiten op. We merken dat op deze manier grondiger en actiever nagedacht wordt over alle mogelijke opties. Een eventuele opstart positieve heroriëntering is dan ook een meer doordachte keuze van het gezin.

In 2025 startten we 28 trajecten positieve heroriëntering op. Er gingen in het totaal 63 coaching gesprekken door. Bij negen was de uitkomst 'een instroom in BJB'. Bij één was er geen dialoog. Daarnaast hadden 25 coaching gesprekken een uitkomst 'instroom buiten BJB' of 'zonder gevolg'. Dit betekent dat we in 2025 2 modules als volzet konden beschouwen.

3.8 Reconversie: aanbod VOT

In 2025 gingen we in gesprek met Agentschap Opgroeien in functie van het formeel verankeren van de reconversie in onze erkenning.

Doorheen de afgelopen jaren konden we namelijk vaststellen dat de doelstellingen gekoppeld aan de reconversie, zoals omschreven in eerdere jaarverslagen, worden behaald. De reconversie is een waardevolle keuze gebleken in de praktijk en dit willen we dan ook graag formeel verankeren binnen onze werking, wat de duurzaamheid en continuïteit van onze zorg zal versterken.

Vanuit het Agentschap wordt erkend dat de doorgevoerde reconversie een waardevol aanbod met zich meebrengt. De nodige administratieve stappen worden dan ook gevolgd om de reconversie officieel te verankeren in onze erkenning.

4 BELEIDSSIGNALEN

We sluiten ons jaarverslag af met het formuleren van een aantal beleidssignalen.

Focus op preventie

Het voorbije jaar bevestigt opnieuw het belang van vroegtijdige, laagdrempelige en participatieve begeleidingen. Wanneer gezinnen tijdig ondersteuning krijgen en actief betrokken worden bij het hulpverleningstraject, kan vaak vermeden worden dat situaties escaleren waardoor een doorstroom naar verblijf nodig is.

Zo zien we mooie resultaten met coachings en positieve heroriëntering. Deze aanpak biedt gezinnen de mogelijkheid om opnieuw grip te krijgen op hun situatie, de eigen draagkracht wordt versterkt en men wordt gestimuleerd om haalbare oplossingen te zoeken in de eigen context.

Ook het preventieve aanbod van OSiO bereikt jaarlijks een grote groep ouders en kinderen en vervult hiermee een belangrijke preventieve functie. Het aanbod biedt gezinnen laagdrempelige ondersteuning, versterkt opvoedingsvaardigheden en voorkomt dat problemen escaleren. Ondanks de positieve resultaten, zorgt het ontbreken van een formele erkenning en structurele subsidiëring voor onzekerheid over de toekomst van deze werking.

Gebruik participatieve werkvormen

Het inzetten op participatie van kinderen en ouders vormt een belangrijke succesfactor in hulpverleningstrajecten. Door het creëren van ruimte voor dialoog en ontmoeting, zorgen we ervoor dat kinderen en hun ouders zich meer gehoord voelen. Dit leidt er op zijn beurt toe dat het vertrouwen in de hulpverlening versterkt wordt, we kunnen werken vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid en de slaagkansen van een traject verhogen. Het blijft dan ook belangrijk om participatieve werkvormen niet als aanvullende initiatieven te beschouwen, maar deze structureel te verankeren binnen de reguliere werking.

Intensieve mobiele begeleiding

Intensief aan de slag gaan binnen de thuiscontext toont duidelijk positieve effecten. Door gezinnen intensief te ondersteunen in hun eigen leefomgeving, kan er sneller worden ingespeeld op crisissituaties, spanningen en veiligheidsrisico's.

Het afgelopen jaar hebben we dan ook sterk ingezet op het afstemmen van werkvorm en intensiteit van de begeleiding op de specifieke noden van het gezin. Dit vraagt een grote flexibiliteit van de begeleiders, evenals een sterk aanklappende houding. Maar hoewel deze manier van werken arbeidsintensief is, levert ze wel belangrijke resultaten op. In heel wat situaties kunnen kinderen thuis blijven wonen en kan een residentiële opname vermeden worden.

Toenemende complexiteit verblijf

De focus op preventieve en mobiele hulpverlening heeft tegelijk tot gevolg dat de hulpvragen binnen de residentiële modules steeds complexer worden. Kinderen en jongeren die in verblijf worden opgenomen, kampen vaak met ernstige en meervoudige problematieken. Ook de ouders van deze kinderen kampen vaak met meervoudige problematieken waardoor een gedeelde zorg onder spanning komt te staan en er veelal een volle bezetting is in de leefgroepen.

Dit heeft een grote impact op het welzijn van de kinderen en jongeren in verblijf. De hoge bezettingsgraad en het samenbrengen van diverse complexe problematieken beïnvloeden voortdurend het leefklimaat. Het is moeilijker om een veilige plek te creëren waar kinderen en jongeren ruimte en kansen krijgen om maximaal te ontwikkelen. Kleinschalige leefgroepen en meer individuele ondersteuning kunnen bijdragen aan een veilig leefklimaat met ondersteuning afgestemd op de noden van de kinderen. Dit vraagt echter bijkomende middelen.

De verzwaring van de doelgroep zorgt ook voor een verhoging van de druk op medewerkers. Het uitbouwen en begeleiden van een leefgroepswerking vraagt heel wat draagkracht, expertise, flexibiliteit en veerkracht. We stellen vast dat medewerkers vaker tot limieten worden gedreven en het gevoel hebben dat ze niet over de nodige tools beschikken om met bepaalde problematieken om te gaan. We vinden het dan ook belangrijk om maximaal in te zetten op vorming, training en opleiding. Dit kan handvaten bieden om met de complexer wordende doelgroep om te gaan. Daarnaast zien we dat het ondernemen van acties in kader van psychosociaal welzijn van de medewerkers noodzakelijk zijn.

Belang van samenwerking

Om adequaat te kunnen inspelen op deze complexe situaties, blijft samenwerking met andere organisaties en sectoren noodzakelijk. Partnerschappen binnen geestelijke gezondheidszorg, onderwijs, alternatieve dagbesteding, time-out projecten en gespecialiseerde ondersteuning zijn van cruciaal belang om een duurzame hulpverlening vorm te geven.

Binnen de eigen voorziening zien we hierbij kansen voor TREKKER met het verder ontwikkelen van een ervaringsgericht aanbod om kinderen, jongeren en gezinnen te ondersteunen, maar ook leefgroepen te ondersteunen wanneer het dreigt vast te lopen.

Minder doorstroom, langere wachttijden

Door de toenemende complexiteit en de beperkte uitstroommogelijkheden, vertraagt ook de doorstroom binnen verblijf. Kinderen verblijven langer binnen de voorziening, waardoor plaatsen minder snel vrijkomen en wachttijden oplopen. Dit zet bijkomende druk op het volledige hulpverleningslandschap.

Structurele verankering van succesvolle experimentele werkvormen

Binnen onze organisatie gaan we uitdagingen niet uit de weg en durven we in te zetten op innovatieve werkvormen. Zo hebben we het afgelopen jaar sterk geïnvesteerd in de uitbouw van veilige trajecten. Deze werking toont aan dat het intensief mobiel begeleiden van jongeren en hun gezin in complexe situaties, sterk de-escalerend kan werken. Door snel nabijheid en ondersteuning te bieden, kunnen crisissen beperkt worden en wordt vermeden dat situaties verder escaleren.

Ondanks deze bewezen meerwaarde, werd de personeelsinzet binnen deze werkvorm toch afgebouwd door de financiële onzekerheid. Dit maakt duidelijk dat succesvolle praktijken niet afhankelijk mogen blijven van interne flexibiliteit of tijdelijke middelen. Er is nood aan duurzame financiering en structurele verankering.

Jongvolwassenen

Een zorgwekkend knelpunt blijft de uitstroom van jongvolwassenen uit de jeugdhulp naar de private woonmarkt. Heel wat jongeren verlaten de hulpverlening zonder voldoende financieel of sociaal vangnet en botsen op een woningmarkt die steeds minder toegankelijk wordt.

Er is een structureel tekort aan betaalbare en kwaliteitsvolle woningen voor kwetsbare jongeren. Hierdoor blijven jongeren langer in de voorziening dan wenselijk of ze dreigen in precair woon- en leefsituaties terecht te komen.

Het is noodzakelijk dat beleidsmatig sterker wordt ingezet op alternatieve en innovatieve woonvormen. Een geïntegreerde aanpak, waarbij wonen en begeleiding hand in hand gaan, blijft essentieel om jongeren een stabiel toekomstperspectief te bieden.

Waardering medewerkers

Tot slot: geen beleid zonder mensen die het uitvoeren. De druk op medewerkers in de jeugdhulp is bijzonder hoog. Structurele aandacht voor werkbaar werk en duidelijke appreciatie van medewerkers is essentieel om ervaren krachten te behouden. We hebben hen niet alleen nodig om kwaliteitsvolle zorg en ondersteuning te bieden aan kinderen, jongeren en hun gezin. Evenzeer zijn ze sleutelfiguren in het aantrekken en opleiden van nieuwe collega's.

INDEX FIGUREN

Figuur 1 : Instroom HDO	22
Figuur 2 : Crisismeldpunt verzekerd aanbod autonome crisisbegeleiding	23
Figuur 3 : Realisatie doelstellingen bij einde verzekerd aanbod autonome crisisbegeleiding ..	23
Figuur 4 : Crisismeldpunt verzekerd aanbod crisisverblijf en –begeleiding (gekoppeld aan WB).	24
Figuur 5 : Realisatie doelstellingen bij einde verzekerd aanbod crisisverblijf en –begeleiding (gekoppeld aan WB)	24
Figuur 6 : Crisismeldpunt mogelijks aanbod crisisverblijf.....	25
Figuur 7 : Module kortdurend crisisverblijf.....	25
Figuur 8 : Evolutie aanmeldende instantie - contextbegeleiding	27
Figuur 9 : Instroommodaliteit - contextbegeleiding	28
Figuur 10 : Gezinssamenstelling (per gezin) - contextbegeleiding	28
Figuur 11 : Evolutie begeleidingsduur - contextbegeleiding	29
Figuur 12 : Realisatie doelstellingen - contextbegeleiding	30
Figuur 13 : Realisatie doelstellingen - veiligheidsplanning.....	31
Figuur 14 : Begeleidingsvorm en -duur - zorggarantie	33
Figuur 15 : Evolutie aanmeldende instantie - PH.....	34
Figuur 16 : Uitkomst validatie coaching - PH.....	34
Figuur 17 : Gezinssamenstelling (per gezin) - PH.....	35
Figuur 18 : Realisatie doelstellingen - PH.....	36
Figuur 19 : Evolutie aanmeldende instantie - CBAW	37
Figuur 20 : Dagbesteding - CBAW	38
Figuur 21 : Arbeidssituatie en inkomsten - CBAW	39
Figuur 22 : Evolutie begeleidingsduur - CBAW	40
Figuur 23 : Realisatie doelstellingen bij einde - CBAW	40
Figuur 24 : Dagbesteding - KWE	42
Figuur 25 : Inkomsten jongeren - KWE	43
Figuur 26 : Aanmeldende instantie bij start begeleiding - verblijf	45
Figuur 27 : Instroommodaliteiten - verblijf.....	45
Figuur 28 : Leeftijdsverdeling - verblijf	46
Figuur 29 : Dagbesteding - verblijf.....	46
Figuur 30 : Gezinssamenstelling (per gezin) - verblijf	47
Figuur 31 : Aantal + soort time-out met terugkeer in module verblijf.....	48
Figuur 32 : Evolutie verblijfplaats - verblijf	49
Figuur 33 : Evolutie begeleidingsduur bij einde begeleiding - verblijf	49
Figuur 34 : Realisatie doelstellingen - verblijf	50
Figuur 35 : Instroom JEZ11 - CBKI en veilig verblijf	55
Figuur 36 : Bezettings- en benuttingsgraad - veilig verblijf	56
Figuur 37 : Verblijfplaats voor start begeleiding - veilig verblijf.....	57
Figuur 38 : Leeftijdsverdeling - veilig verblijf	58
Figuur 39 : Dagbesteding - veilig verblijf.....	58
Figuur 40 : Gezinssamenstelling (per gezin) - veilig verblijf	60
Figuur 41 : Aantal + soort time-out met terugkeer in veilig verblijf over volledig jaar.....	64
Figuur 42 : Evolutie verblijfplaats - veilig verblijf	65
Figuur 43 : Evolutie begeleidingsduur bij einde begeleiding - veilig verblijf	65
Figuur 44 : Realisatie doelstellingen bij einde begeleiding JEZ11	66
Figuur 45 : Aantal aanmeldingen per werkvorm	72

Figuur 46 : Aantal aangemelde jongeren per arrondissement per afhandeling	72
Figuur 47 : Redenen niet gestarte interacties	73
Figuur 48 : Evolutie aard van de feiten in aangemelde dossiers - herstelbemiddeling	73
Figuur 49 : Evolutie bemiddelingsproces gestarte dossiers	74
Figuur 50 : Aard van herstel in volledig doorlopen en afgesloten dossiers 2025 (N=32)	74
Figuur 51 : Aangemelde dossiers per arrondissement - leerproject.....	75
Figuur 52 : Evolutie leeftijd bij plegen feiten - leerproject	76
Figuur 53 : Evolutie aard van de feiten - gemeenschapsdienst.....	77
Figuur 54 : Evolutie leeftijd aangemelde jongeren - gemeenschapsdienst	78
Figuur 55 : Evolutie aard van de feiten - positief project.....	79
Figuur 56 : Evolutie leeftijd jongeren - positief project	80
Figuur 57 : Aantal dossiers per aanmelder - DELCO	80
Figuur 58 : Duur/einde begeleiding - DELCO.....	81
Figuur 59 : Uitstroom: regulier/na kortverblijf - DELCO.....	81
Figuur 60 : Aantal aanmeldingen - HOM	81
Figuur 61 : Aantal gesprekken - HOM	82
Figuur 62 : Aanmeldingen - ART.....	85
Figuur 63 : Reden niet opgestart – ART (N=10)	85
Figuur 64 : Aanmelders - ART.....	86
Figuur 65 : Regio aanmeldingen - ART.....	86
Figuur 66 : Leeftijd opgestarte trajecten - ART.....	87
Figuur 67 : Aanmeldingen - KET	87
Figuur 68 : Reden niet opgestart – KET (N=8)	88
Figuur 69 : Aanmelders - KET	88
Figuur 70 : Regio aanmeldingen - KET	89
Figuur 71 : Leeftijd opgestarte trajecten - KET	89
Figuur 72 : Duurtijd opgestarte trajecten - KET.....	90
Figuur 73 : Aanmeldingen - R & W.....	90
Figuur 74 : Aanmelders - R & W.....	91
Figuur 75 : Regio aanmeldingen - R&W.....	91
Figuur 76 : Leeftijd opgestarte trajecten - R&W.....	92
Figuur 77 : Aanmeldingen - Uitdaging	92
Figuur 78 : Aanmeldingsinstantie - ROUTE X	93
Figuur 79 : Regio - ROUTE X.....	94
Figuur 80 : Opgestarte trajecten - groeps- en teamdynamica.....	94
Figuur 81 : Aantal contacten per gemeente over de jaren heen - pedagogisch advies	98
Figuur 82 : Gemiddeld aantal gesprekken per gemeente - pedagogisch advies	99
Figuur 83 : Evolutie aantal contacten per ouder - pedagogisch advies.....	99
Figuur 84 : Gezinssituatie bij start - pedagogisch advies	100
Figuur 85 : Aanmelder - pedagogisch advies	100
Figuur 86 : Aantal ouderreeksen - ouderbijeenkomsten	101
Figuur 87 : Aantal ouders bereikt - ouderbijeenkomsten en -reeksen	102
Figuur 88 : Aantal trajecten - individuele sova	103
Figuur 89 : Aanmelders - individuele sova	103
Figuur 90 : Aantal trajecten en deelnemers per gemeente - groepssova	104
Figuur 91 : Aantal trajecten per gemeente over de jaren heen - weerbaarheidstraining.....	105
Figuur 92 : Aantal jongeren bereikt – weerbaarheidstraining in groep.....	106
Figuur 93 : Aantal trajecten per gemeente - oké-training (OKT)/workshop (OKW).....	107
Figuur 94 : Aantal bereikte duo's	108
Figuur 95 : Totaal aantal duo's over de jaren heen - oké-training/workshop.....	108