



JAARVERSLAG

2024

VOORWOORD

Beste lezer

Met trots en dankbaarheid blik ik terug op een intens en betekenisvol 2024 voor de Vereniging Ons Tehuis. Een jaar waarin we ons met hart en ziel hebben ingezet voor kinderen, jongeren, hun gezinnen en ruimer netwerk. Hun noden en verwachtingen vormden opnieuw het kompas voor ons hulpverleningsaanbod. We stuurden bij waar nodig met als doel een op maat geïntegreerde begeleiding te realiseren en samen kansen te creëren.

Het nieuwbouwproject HDO kreeg het afgelopen jaar verder vorm. We volgen de evolutie van dichtbij op en kijken uit naar de volgende stappen.

Daarnaast gingen we van start met de voorbereidingen voor het uitschrijven van onze strategische doelstellingen voor de komende jaren. In dit kader kijken we reikhalzend uit naar het masterplan jeugdhulp die verder richting zal geven.

Ook samenwerking en verbinding met onze partners kregen de nodige aandacht in 2024. In een complex jeugdhulplandschap is het meer dan ooit nodig om elkaar te vinden en te versterken. Alleen zo kunnen we duurzaam het verschil maken.

Naast de belangen van kinderen, jongeren en hun gezinnen is het van cruciaal belang om de stem van de medewerkers te horen. Het afgelopen jaar zetten we deze extra in het licht met het afnemen van een tevredenheidsmeting. Deze gaf ons waardevolle inzichten, bevestigde waar we als organisatie sterk staan, maar reikte ons ook aanknopingspunten aan om verder te groeien als warme, betrokken en professionele werkplek.

Graag maak ik van de gelegenheid gebruik om alle medewerkers en vrijwilligers van de Vereniging Ons Tehuis te bedanken. Hun inzet, flexibiliteit en engagement maken elke dag het verschil voor wie het nodig heeft.

Bedankt ook aan de leden van de Raad van Bestuur, aanmelders en samenwerkende diensten die hun steentje bijdroegen in de werking van de VOT.

En een stevige dankjewel aan de kinderen, jongeren, hun gezinnen en ruimer netwerk om met ons samen te werken en vertrouwen te geven aan onze organisatie en onze medewerkers.

Samen bouwen we verder aan een organisatie die stevig geworteld is in de jeugdhulp, met een positieve blik op de toekomst.

Ik wens je veel leesgenot.

Namens het personeel en de Raad van Bestuur van de Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen,

Sofie Ducatteeuw
Directeur

INHOUD

1	Vereniging Ons Tehuis	7
1.1	Voorstelling VOT	7
1.2	Organigram VOT	8
1.3	Personeel.....	9
1.4	Visie op kwaliteitsbeleid.....	10
2	VOT in cijfers.....	12
2.1	Algemeen	12
2.1.1	Bezetting en benutting	12
2.1.2	Zelfevaluatie.....	13
2.1.3	Groeiniveaus.....	13
2.1.4	Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg (OvBJ)	14
2.1.5	HCA	18
2.2	HDO.....	20
2.2.1	Voorstelling en organigram HDO.....	20
2.2.2	Instroom en schakelen.....	22
2.2.3	Crisis	23
	CONTEXTBEGELEIDING I.F.V. CONTEXTSYSTEEM	
2.2.4	Contextbegeleiding	26
2.2.5	Contextbegeleiding i.f.v. veiligheidsplanning	29
2.2.6	Contextbegeleiding Zorggarantie.....	31
2.2.7	Contextbegeleiding i.f.v. positieve heroriëntering	33
	CONTEXTBEGELEIDING I.F.V. JONGERE	
2.2.8	Contextbegeleiding i.f.v. autonoom wonen (CBAW)	36
2.2.9	Kleinschalige wooneenheid (KWE)	40
2.2.10	Buddywerking	41
	VERBLIJF	
2.2.11	Verblijf	43
2.2.12	Besluit HDO en beleidssignalen.....	48
2.3	JEZ11	51
2.3.1	Voorstelling en organigram JEZ11	51
2.3.2	Instroom en schakelen.....	53
2.3.3	Veilig traject.....	53
2.3.4	Veilig verblijf.....	55
2.3.5	Besluit JEZ11 en beleidssignalen	64
2.4	DIVAM.....	66
2.4.1	Voorstelling en organigram DIVAM	66
2.4.2	Aanmeldingen.....	68
2.4.3	Herstelbemiddeling.....	69

2.4.4	Herstelgericht groepsoverleg	71
2.4.5	Leerproject	72
2.4.6	Gemeenschapsdienst	74
2.4.7	Positief project	76
2.4.8	Delictgerichte contextbegeleiding	77
2.4.9	Hersteltraject op maat (HOM)	78
2.4.10	Besluit DIVAM en beleidssignalen	79
2.5	TREKKER.....	80
2.5.1	Voorstelling en organigram TREKKER	80
2.5.2	Agression replacement training (ART)	82
2.5.3	Kortdurende ervaringsgericht trajecten (KET).....	84
2.5.4	Rots & water.....	87
2.5.5	De uitdaging.....	89
2.5.6	Meerdaags traject – FRILUFTSLIV	90
2.5.7	Groeps- en teamdynamica.....	91
2.5.8	Besluit TREKKER en beleidssignalen	92
2.6	OSiO	93
2.6.1	Voorstelling OSiO en organigram	93
2.6.2	Aanbod aan ouders	95
2.6.3	Aanbod aan kinderen en jongeren	100
2.6.4	Aanbod aan ouder – kind	105
2.6.5	Aanbod aan professionals.....	107
2.6.6	Projecten – trajecten op maat	107
2.6.7	Trajecten op maat.....	108
2.6.8	Kamp OSiO	108
2.6.9	Besluit OSiO en beleidssignalen	109
3	Organisatie in beeld	110
3.1	Kwaliteitsplanning 2024	110
3.2	(Verbeter-)projecten 2024 in de kijker.....	111
3.2.1	Beleid en strategie	112
3.2.2	Personeelsbeleid.....	113
3.2.3	Middelen en samenwerking	115
3.2.4	Kernprocessen	117
3.2.5	Tevredenheid van cliënten en verwijzers.....	120
3.2.6	Tevredenheid medewerkers	121
3.2.7	Maatschappij	122
3.2.8	Performantie	123
3.3	Kwaliteitsplanning 2025	124
3.4	VOT en AWL.....	126
3.5	VOT en 1G1P AanZet.....	127

3.6	Uitstroom GI en contextbegeleiding kortdurend intensief (CBKI).....	128
3.7	Krachtgericht kortdurende contextbegeleiding/ positieve heroriëntering	128
3.8	Reconversie: aanbod VOT	129
4	Beleidssignalen	130

1 VERENIGING ONS TEHUIS

1.1 Voorstelling VOT



Vereniging Ons Tehuis

Overkoepelende organisatie:

Wat?

Welzijnsvereniging binnen
de sectoren Bijzondere Jeugdzorg en
Opvoedingsondersteuning

met als deelgenoten de openbare besturen
van Ieper, Kortrijk, Poperinge,
Waregem en Wervik

'We staan voor een **gedreven professionaliteit met een hart**.
Dit doen we door kwaliteitsgericht en cliëntgericht te handelen
en betrokkenheid te tonen.'

- **HDO:** Multifunctionele organisatie voor bijzondere jeugdzorg
- **JEZ11:** Veilig verblijf
- **DIVAM:** HCA - dienst
- **OSIO:** Opvoedingsondersteuning en weerbaarheid verhogen
- **TREKKER:** Aggressie reduceren en ervaringsgericht
- **AWL:** Academische werkplaats leefklimaat
- **1G1P AanZet**

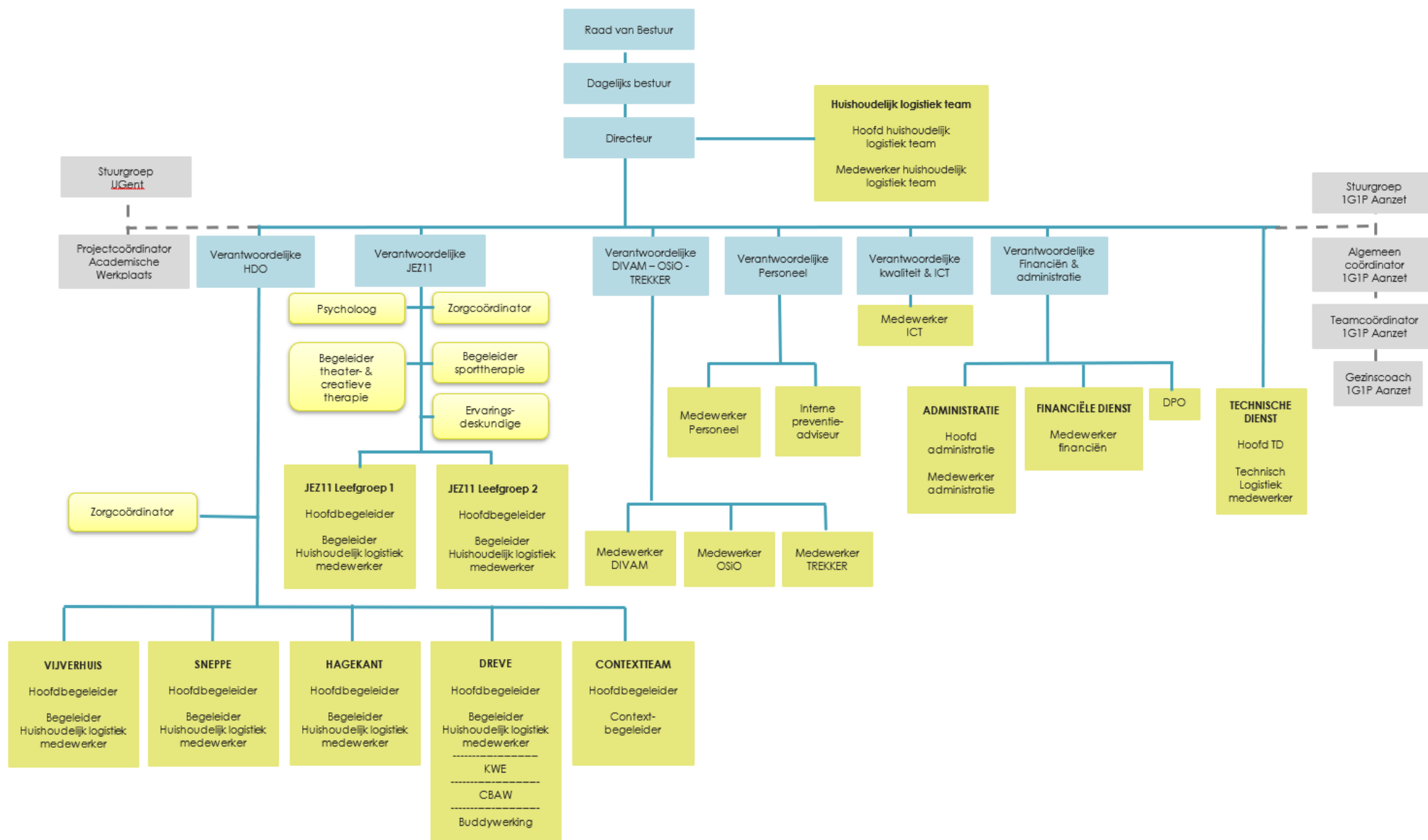
Adres: Poperingseweg 30,
8900 Ieper

Tel: 057 22 62 82

E-mail: administratie@votjeugdhulp.be

website: www.votjeugdhulp.be

1.2 Organigram VOT



1.3 Personeel



Onze VOT-collega's

Jaarverslag 2024

129

medewerkers
waarvan **95%**
met contract
onbepaalde
duur



51

stagiairs



20



vrijwilligers o.a.
onthaalgezinnen
en buddy's

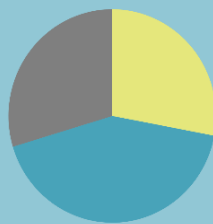
Leeftijdskenmerken

Gemiddelde leeftijd:



37
jaar

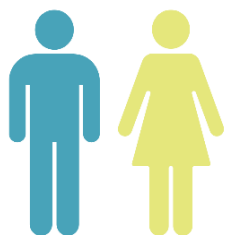
Leeftijdsverdeling:



27,97% jonger dan 30 jaar

42,37% tussen 30 & 45
jaar

29,66% ouder dan 45 jaar

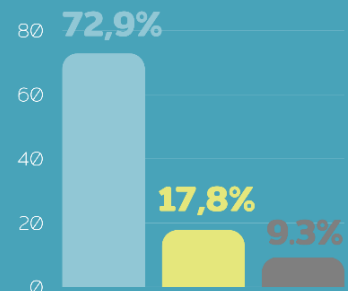


17,8% **82,2%**

Functiekenmerken

- Directe functie*
- Ondersteunende functie
- Leidinggevende functie

*: medewerkers die min. 50 % van hun
werktijd in contact komen met de cliënten



18 aanwervingen*

14 uitdiensttredingen*

*: inclusief contracten onbepaalde duur,
bepaalde duur en vervangingen

Gemiddeld **8,8**
jaar in dienst bij VOT



1766

uur vorming

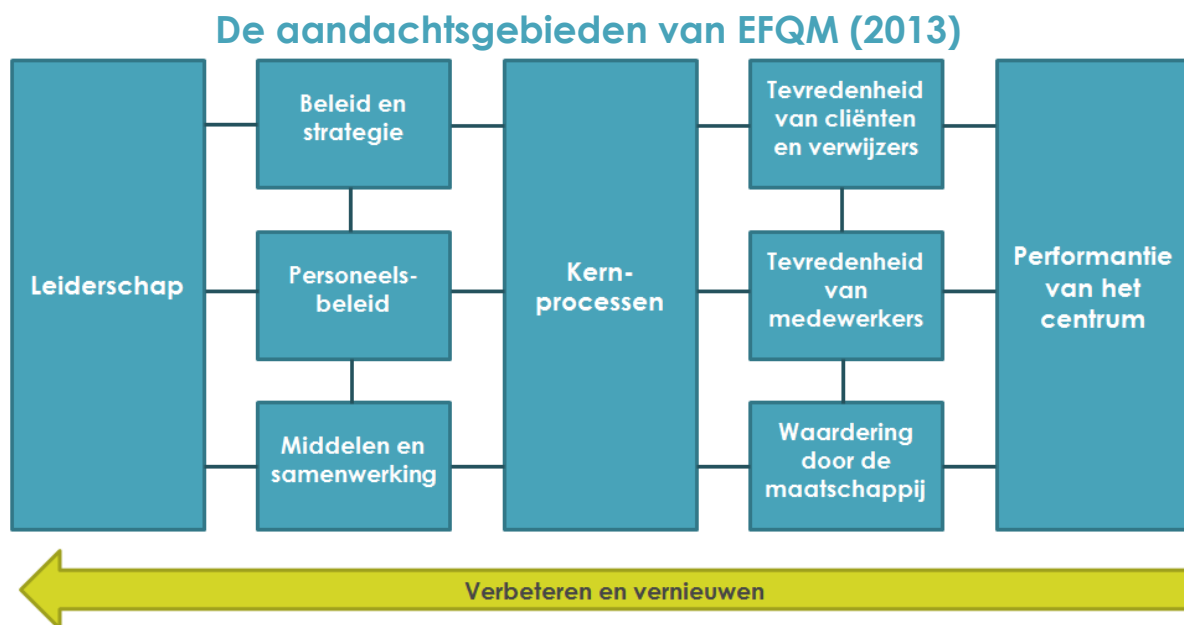
1.4 Visie op kwaliteitsbeleid

Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen is al jaren intensief bezig met het uitwerken van een kwaliteitsbeleid en -systeem dat ten volle geïntegreerd is in onze werking en gedragen wordt door alle medewerkers. In wat volgt omschrijven we hoe ons kwaliteitsbeleid wordt vormgegeven.

De organisatie staat voor een kwaliteitssysteem dat vertrekt vanuit een geïntegreerde visie.

Het **kwaliteitshandboek** integreerden we in onze Sharepoint. Hierop zijn alle actuele documenten aanwezig die nodig zijn om op een kwaliteitsvolle manier onze job uit te voeren. Dit zorgt voor het beheersen en bewaken van de organisatie en de hulp- en dienstverlening. We hanteren een overzichtelijke structuur waarbij men duidelijk een onderscheid kan maken tussen visieteksten, procedures en verwante documenten.

Voor de **kwaliteitsplanning**, die zich richt op het verbeteren van de kwaliteit (de dynamische component), baseren we ons op de aandachtsgebieden van het EFQM-model (2013). Om het proces vorm te geven, gebruiken we de PDCA-cirkel van Deming.



Er wordt een participatief traject doorlopen om tot een geïntegreerde en gedragen kwaliteitsplanning te komen. In elk team wordt jaarlijks een lokale kwaliteitsstuurgroep (LKS) georganiseerd. Op beleidsniveau wordt zesmaandelijks een centrale kwaliteitsstuurgroep (CKS) georganiseerd.

Tijdens de LKS wordt de huidige werking onder de loep genomen door o.a. de resultaten van de tevredenheidsmetingen en/of andere bevestigingen van cliënten, incidentenanalyses, ervaringen uit de eigen praktijk, ... te bespreken. De verbeteringsuggesties die uit deze bespreking voortkomen, worden in een verbeteremmer verzameld. Na het toekennen van een prioriteit worden de weerhouden verbeterprojecten opgenomen in de kwaliteitsplanning op teamniveau. Overkoepelende verbeterprojecten worden meegenomen naar de CKS.

Tijdens de CKS wordt eenzelfde proces doorlopen, maar hierbij worden verbeterprojecten weerhouden op basis van de resultaten van de zelfevaluaties, dashboard indicatoren, verwachtingen van het Agentschap Opgroeien of tendensen op maatschappelijk vlak. De weerhouden verbeterprojecten komen in de kwaliteitsplanning op beleidsniveau en worden naar betrokken stakeholders gecommuniceerd. Aan elk verbeterproject wordt een proceseigenaar gekoppeld die ofwel een werkgroep samenstelt, ofwel bepaalt op welk bestaand overlegorgaan de doelstellingen worden gerealiseerd. Deze persoon neemt een trekkende rol op binnen het realiseren van het verbeterproject.

De verantwoordelijke kwaliteit en ICT bewaakt de voortgang van de verbeterprojecten aan de hand van de bespreking van PRIAC's op structurele overlegmomenten of themavergaderingen. Op de zesmaandelijke CKS (juni/december) wordt de stand van zaken van de verschillende verbeterprojecten in de kwaliteitsplanning op beleidsniveau besproken en waar nodig bijgestuurd. Ook tussentijds en ad hoc kan een proceseigenaar aankloppen met vragen of onduidelijkheden.

2 VOT IN CIJFERS

2.1 Algemeen

2.1.1 Bezetting en benutting

Het Agentschap Opgroeien heeft VOT erkend als de inrichtende macht van een 'Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg' (OvBJ) en een HCA-dienst. Voor beide entiteiten beschouwen zij de bezetting en benutting als belangrijke kerncijfers van de organisatie.

Bezetting geeft het percentage weer van de invulling van de erkende modules. Hierbij staat 100% voor een continu ingevulde module. **Benutting** staat voor de effectieve ingebruikname van de module. Binnen verblijf betekent dit het effectief overnachten in de leefgroep en worden de overnachtingen in het gezin, een onthaalgezin of andere in mindering gebracht. Binnen de contextbegeleidingen gaat de benutting over het aantal uren begeleidingscontacten met de jongere en zijn netwerk.

Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg (OvBJ)

Het OvBJ omvat onze deelorganisaties HDO en JEZ11. Bijgevolg wordt de bezetting en benutting van de modules binnen onze deelorganisaties gezamenlijk berekend.

De modules gelinkt aan 1G1P AanZet worden hier buiten beschouwing gelaten gezien dit een intersectoraal samenwerkingsverband is. Die cijfers kun je in hun jaarverslag terugvinden.

Naam typemodule	Capaciteit*	Bezetting	Benutting
Begeleiding in een kleinschalige wooneenheid	4	95,4%	107,9%
Begeleiding met een burgerinitiatief ter versterking van het netwerk	2	115,2%	45,7%
Contextbegeleiding breedsporig	23	49,6%	54,7%
Contextbegeleiding ifv veiligheidsplanning SofS	4	132%	138,0%
Contextbegeleiding ifv autonoom wonen	12	100,2%	187,6%
Contextbegeleiding ifv positieve heroriëntering	12	113%	182,9%
Contextbegeleiding kortdurend intensief	14	85,6%	96,6%
Contextbegeleiding laagintensief (excl. 1G1P AanZet)	55	99,7%	162,7%
Crisisbegeleiding (op verwijzing crisismeldpunt)	1	**	**
Delictgerichte contextbegeleiding	2	126,2%	75,9%
Veilig verblijf	12	92,5%	57,9%
GEWOGEN GEMIDDELDE cluster contextbegeleiding			118,0%
GEWOGEN GEMIDDELDE cluster verblijf (incl crisisverblijf)	44	97,2%	77,3%
GEWOGEN GEMIDDELDE		105,3%	

*De capaciteit werd afgestemd op de convenant na de laatste reconversie die we doorvoerden. Dit komt niet helemaal overeen met de capaciteit in BINC.

**De cijfers crisisbegeleiding worden niet opgenomen in dit overzicht, gezien de cijfers vanuit BINC niet overeenkomen met de werkelijke bezetting en benutting van deze modules.

Het **gewogen gemiddelde** houdt rekening met de totale capaciteit van de organisatie en is niet hetzelfde als het rekenkundig gemiddelde. De modules met een hoge capaciteit wegen zwaarder door in het gewogen gemiddelde. De crisisbegeleidingen worden extra geteld boven op de modules, waardoor het gewogen gemiddelde meer dan 100% bedraagt. De

cijfers weergegeven in bovenstaande tabel zijn de gegevens uit het registratie-instrument van het Agentschap Jongerenwelzijn Begeleiding IN Cijfers (BINC).

DIVAM

Nieuw aangemelde dossiers in 2024: **171**

Bezetting

117,73%

2.1.2 Zelfevaluaties

Met zelfevaluaties willen we, als organisatie, zicht krijgen op waar we staan en hoe we het er op bepaalde domeinen vanaf brengen. De resultaten van zelfevaluaties zijn een belangrijke inputbron voor het definiëren van mogelijke verbetersuggesties.

Verbetersuggesties zijn niet altijd per definitie aandachtspunten waaraan de organisatie moet werken, maar kunnen ook sterktes zijn waar we bewust verder willen op inzetten. Verbetersuggesties kunnen leiden tot verbeterprojecten die na prioritering in de kwaliteitsplanning worden opgenomen.

Naast de groeiniveaus kan je als organisatie zelf bijkomende onderwerpen bepalen waarop je een zelfevaluatie wil uitvoeren.

In 2024 zijn volgende zelfevaluaties doorgegaan:

- Klachten- en incidentenanalyse (structureel)
- Metingen leefklimaat (structureel)
- Analyse van cliënttevredenheidsvragenlijsten (structureel)
- Dashboard indicatoren (structureel)
- Zelfevaluatie klachtenprocedure a.d.h.v. toetsingskader zorginspectie
- Zelfevaluatie functieprofiel zorgcoördinatoren a.d.h.v. tijdmeting (gelinkt aan de kwaliteitsplanning)

2.1.3 Groeiniveaus

Vanuit de overheid worden vijf aandachtsgebieden bepaald waarop we zelfevaluaties dienen uit te voeren. Binnen de VOT maakten we de keuze om deze op te splitsen in drie delen, met name kwaliteitszorg, kernprocessen en resultaatsgebieden.

Ter voorbereiding van de centrale kwaliteitsstuurgroep (CKS) in december krijgen alle beleidsmedewerkers en verantwoordelijken de opdracht om de verschillende groeiniveaus individueel in te schalen. De resultaten worden gebundeld en besproken op het MAT om zo tot een definitieve inschaling voor het kwaliteitsverslag te komen.

2.1.4 Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg (OvBJ)

2.1.4.1 Overzicht groeivolumes OvBJ

Naam Inrichtende Macht : Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen
 Naam organisatie : HDO en JEZ11
 Erkenningsvorm : OvBJ

ZELFEVALUATIE	2020	2021	2022	2023	2024
Organisatie en visie	4	4	4	4	4
Betrokkenheid	5	5	5	5	5
Methodieken en instrumenten	5	5	5	5	4
Verbetertraject	5	5	5	5	5
Onthaal van de gebruiker	3	4	4	4	3
Doelstellingen & handelingsplan	3	4	4	4	4
Afsluiting en nazorg	3	4	4	4	4
Pedagogisch profiel	3	4	4	4	4
Dossierbeheer	3	3	3	3	3
Klachtenbehandeling	4	4	4	4	5
Gebruikerstevredenheid	3	4	3	3	4
Effect van de hulpverlening	4	4	4	4	4
Personeelstevredenheid	4	4	4	4	4
Indicatoren en kengetallen	4	4	4	4	4
Waardering strategische partners	3	4	4	4	5
Maatschappelijke opdrachten/ tendensen	5	5	5	5	5

2.1.4.2 Toelichting bij groeಿನiveaus OvBJ

Kwaliteitszorg

Vorig jaar werd naar aanleiding van een aantal organisatorische wijzigingen ons kwaliteitsbeleid onder de loep genomen. Dit resulteerde in een aantal veranderingen. Ondertussen zijn we een jaar verder en kunnen we stellen dat we in ons opzet, om niet in te boeten op de kwaliteit die we leveren, zijn geslaagd. We dragen kwaliteitsvol werken hoog in het vaandel, waardoor we hier al jaren in investeren. Dit zorgt ervoor dat kwaliteitszorg niet enkel iets van enkele functiegroepen is, maar door alle medewerkers wordt gedragen en vervat zit in ons DNA. Wat er op zijn beurt voor zorgt dat we ook mits de gemaakte wijzigingen voor de meeste thema's op hetzelfde groeಿನiveau kunnen blijven. Enkel voor het thema 'methodieken en instrumenten' schalen we ons een niveau lager in.

Als we met een kritische blik naar onszelf kijken, dan dienen we op te merken dat we er niet in slagen om actief initiatieven tot kennisdeling van onze gebruikte methodieken en instrumenten te komen, ook gaan we bij de keuze van nieuwe methodieken en instrumenten deze niet altijd nationaal en internationaal vergelijken. Op heden beschikken we over de kennis van het nieuwe EFQM-model, maar implementeerden we dit nog niet in ons kwaliteitsbeleid. We kiezen er wel voor om gecertificeerde en/of wetenschappelijk onderbouwde instrumenten en methodieken te implementeren. We blijven veel doen op niveau 5, maar behalen dit op heden niet volledig.

Kernprocessen

Voor het thema 'onthaal van de gebruiker' schalen we ons op groeಿನiveau 3 in. Dit omdat de systematiek om deze procedure te evalueren en bij te sturen eruit geslopen is. Aan elke visietekst, procedure en verwant document hangt een houdbaarheidsdatum vast. Visieteksten dienen vijfjaarlijks, procedures driejaarlijks en verwante documenten dienen gaandeweg herwerkt of geactualiseerd te worden. Op heden slagen we er niet langer in om deze systematiek aan te houden. Wanneer vanuit de tevredenheidsvragenlijsten of andere bevestigingen van zowel gebruikers als medewerkers elementen naar boven komen die niet duidelijk zijn of herwerking vragen, dan zullen we dit vastgrijpen en hier een verbeterproject van maken. Afhankelijk van de grootte doen we dit op teamniveau of (deel-) organisatie-niveau. Hierbij heb ik het niet enkel over de onthaalprocedure, maar over al onze visieteksten en procedures. Als ik op zoek ga naar een verklaring, dan merk ik dat we als organisatie heel wendbaar moeten zijn en voortdurend op verschillende oproepen en projecten moeten kunnen inspelen. Dit vraagt veel tijd, energie en onze focus, waardoor andere zaken ondergesneeuwd dreigen te geraken.

Op vlak van 'doelstellingen en handelingsplan' hebben we mooie stappen gezet. Zo worden de handelingsplannen samen met kinderen, jongeren, hun netwerk, verwijzers en relevante hulpverleners besproken en opgemaakt. Dit wordt individueel en met ondersteuning van de begeleiding voorbereid en op de bespreking zelf komen we tot doelen waar we de komende zes maanden aan zullen werken. Op dat moment kunnen de verschillende engagementen ook afgesproken en vastgelegd worden. Deze manier van werken vraagt heel wat flexibiliteit van onze medewerkers, maar werpt zijn vruchten af op vlak van regie geven, inspraak en participatie van de gebruiker.

Na de zorginspectie 'jongvolwassenen' werd onze afsluit- en nazorgprocedure zowel binnen JEZ11 als HDO geëvalueerd en terug op punt gezet. Deze procedure is in onze werking geïmplementeerd en wordt door alle medewerkers gevolgd.

Ten slotte blijven we in navolging van voorgaande jaren veel tijd en energie steken in ons pedagogisch concept. Deze werden volledig herwerkt en worden op regelmatige basis op verschillende overlegmomenten besproken. Het is een werkinstrument geworden waartegen we onze manier van werken aftoetsen. Op die manier gaan we na of wat we vooropstelden daadwerkelijk in ons dagelijks handelen te zien is. Deze input ontvangen we zowel van onze medewerkers, verwijzers als gebruikers. Onze tevredenheidsvragenlijst werd op ons pedagogisch profiel afgestemd, waardoor we een duidelijk beeld krijgen van hoe gebruikers onze manier van werken ervaren en hoe tevreden ze hierover zijn. We blijven ons voor deze thema's op groeivertical 4 inschalen.

Op vlak van dossierbeheer schalen we ons op heden op groeivertical 3 in. We beschikken over alles wat binnen groeivertical 3 wordt vooropgesteld. De geldende afspraken worden ook nog steeds gevolgd. Toch vraagt dit thema onze aandacht. In 2026 wensen we een verbeterproject rond dossierbeheer op te starten. Dan evalueren we de opbouw van ons dossier en wensen we de omwenteling naar een volledig elektronisch dossier te maken. Er staat op termijn dus heel wat te gebeuren rond dit thema.

Gebruikersresultaten

Naar aanleiding van de inspectie werd onze klachtenprocedure geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd. Op zich was dit geen groot werk, gezien de manier waarop we kijken naar het registreren, verwerken, analyseren en terugkoppelen van zowel informele en formele klachten goed uitgewerkt en door iedereen gekend is. Het bespreken van informele klachten vormt tevens een vast agendapunt op de teamvergaderingen en de lokale kwaliteitsstuurgroepen. Ook op onze vernieuwde website kreeg de klachtenprocedure een centrale plaats. Er dienden dus gewoon enkele puntjes op de i gezet te worden.

Op vlak van gebruikerstevredenheid is er veel in beweging binnen de VOT. Zo worden alle tevredenheidsvragenlijsten van de verschillende deelorganisaties, modules en gericht op verschillende doelgroepen herwerkt en afgestemd op de pedagogische concepten. De herwerkte vragenlijsten digitaliseren we om onze doelgroep nog beter te kunnen bereiken. We zijn er ons van bewust dat niet alle gebruikers even gemakkelijk toegang tot het internet hebben, waardoor een papieren exemplaar ter beschikking blijft. De cyclus van het verwerken, analyseren en terugkoppelen van de resultaten op de verschillende teams zit al jaren vervaat in onze procedure kwaliteitsplanning. Hierdoor blijven we onszelf op groeivertical 4 inschalen.

Een aantal jaren geleden werden we door het Agentschap Opgroeien verplicht om over het thema 'effect van hulpverlening' na te denken. Hoe kunnen we het effect in kaart brengen en een meer prominente plaats geven binnen ons kwaliteitsbeleid? Binnen de VOT ondernamen we een aantal acties vb. ons dashboard met indicatoren. Geleidelijk aan is er ook een andere manier van kijken naar onze verbeterprojecten ontstaan. Zo gaan we naast het formuleren van verbeterdoelen, plan van aanpak, ... ook een indicator gaan bepalen om te checken of we ons doel hebben behaald. Tijdens verschillende overlegmomenten staan we ook meer stil bij het effect van onze interventies. Dit thema heeft dus een aantal zaken in gang gezet die ondertussen verankerd zijn. Verder heeft het voor een bewustwordingsproces gezorgd. We blijven ons op hetzelfde niveau inschalen.

Personeelstevredeheid

Volgens ons meetplan zelfevaluatie dienen we vierjaarlijks een medewerkersbevraging uit te voeren. Deze ging in de loop van 2024 door. Hiervoor lieten we ons ondersteunen door een externe partner, namelijk de Moris Company. Een onafhankelijke externe hielp ons bij het ontwikkelen en afnemen van de medewerkersbevraging. De vragenlijst was wetenschappelijk onderbouwd. We voldoen dus aan een aantal elementen op groeiniveau 5, toch geven we onszelf groeiniveau 4. Dit omdat we volgens onze noden telkens een ander instrument gebruiken, waardoor we geen trends kunnen formuleren. Binnen het luik over de kwaliteitsplanning staan we uitgebreid stil bij het proces, de resultaten en daaraan gekoppelde acties.

Onze indicatoren en kengetallen op personeelsvlak werden afgestemd op de data van het Vlaams Welzijnsverbond. Deze leveren we ook jaarlijks aan. Een aantal indicatoren werden tevens in ons dashboard opgenomen en systematisch geanalyseerd. Op basis van de bespreking worden concrete acties geformuleerd die hun plaats in de kwaliteitsplanning kunnen krijgen. Hierdoor blijven we ons op groeiniveau 4 inschalen.

Samenlevingsresultaten

We fungeren als innoverende en lerende organisatie. Bij het uitwerken van verbeterprojecten denken we steeds na over wie we allemaal nodig hebben om tot ons doel te komen. Hierbij nemen we meer en meer initiatief om partners actief uit te nodigen. Zo werken we samen dingen uit of bevragen we hun input over onze sterktes en groeikansen vb. bij het uitschrijven van het dossier rond instellingsverlaters en de woonmarkt namen we een trekkende rol op en deden dit in samenwerking met het JUMP-overleg.

Voor verschillende thema's doen andere organisaties of diensten beroep op onze kennis en expertise vb. in kader van veiligheidsplanning, uitbouw veilig verblijf in Vlaanderen via P2P, PH, ... Maatschappelijke tendensen volgen we op de voet op en waar we kunnen, participeren we actief in functie van de verdere uitbouw en optimalisatie van de VOT. Hierbij houden we rekening met de noden en hiaten in onze regio. We volbrengen onze maatschappelijke opdracht en zijn van mening dat we soms meer mogen uitpakken met onze goede praktijken. We blijven ons dus op hetzelfde groeiniveau inschalen.

2.1.5 HCA

2.1.5.1 Overzicht groeಿನiveaus HCA

Naam Inrichtende Macht : Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen
 Naam organisatie : DIVAM
 Erkenningvorm : HCA

ZELFEVALUATIE	2020	2021	2022	2023	2024
Organisatie en visie	4	4	4	4	4
Betrokkenheid	5	5	5	5	5
Methodieken en instrumenten	5	5	5	5	4
Verbetertraject	5	5	5	5	5
Onthaal van de gebruiker	4	4	4	4	4
Doelstellingen en handelingsplan	4	3	3	3	3
Afsluiting en nazorg	4	4	4	4	4
Pedagogisch profiel	3	3	3	3	3
Dossierbeheer	3	3	3	3	3
Klachtenbehandeling	4	4	4	4	5
Gebruikerstevredenheid	3	4	3	3	4
Effect van de hulpverlening	3	4	4	4	4
Personeelstevredenheid	4	4	4	4	4
Indicatoren en kengetallen	4	4	4	4	4
Waardering strategische partners	3	4	4	4	5
Maatschappelijke opdrachten/ tendensen	5	5	5	5	5

2.1.5.2 Toelichting bij groeiniveaus HCA

Voor de thema's **kwakeiteitszorg en resultaatsgebieden** nemen we de groeiniveaus van het OvBJ over. Deze zaken gelden overkoepelend, waardoor we hier geen onderscheid in maken.

Enkel op vlak van **kernprocessen** maken we een onderscheid, gezien de specifieke werking van een HCA-dienst. Dit jaar richtten we ons hoofdzakelijk op het evalueren van de groeiniveaus van het OvBJ. Volgend jaar evalueren we de kernprocessen van DIVAM. Er is op verschillende vlakken veel in beweging, waardoor dit hopelijk een positief effect op de groeiniveaus zal hebben.

2.2 HDO

2.2.1 Voorstelling en organigram HDO



Multifunctionele organisatie bijzondere jeugdzorg

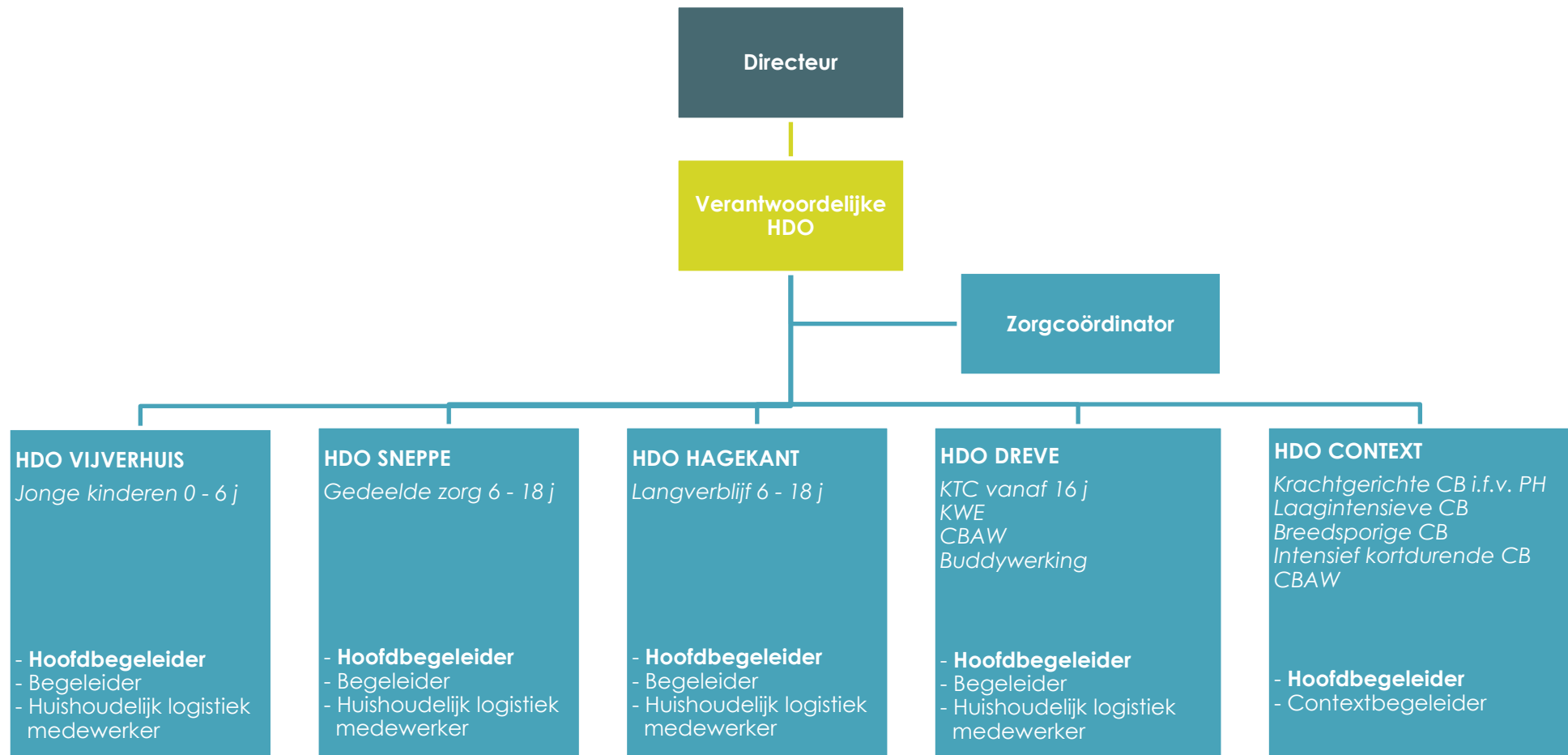
Erkend aanbod na reconversie:

Voor wie?
jongeren
tussen 0 en 25 jaar en gezinnen die zich
in een verontrustende opvoedingssituatie
bevinden

Werkinggebied?
Regio afhankelijk van
het soort module

‘We werken samen met het netwerk aan een gezond opvoedingsklimaat en bieden een veilige, voorspelbare en huiselijke omgeving waarin jongeren kunnen opgroeien met aandacht voor een positief leefklimaat.’

- 96 modules contextbegeleiding (CB) i.f.v. gezinnen
 - 55 modules laagintensieve CB
 - 23 modules breedsporige CB
 - 1 module crisisbegeleiding 0 tot 18 jaar
 - 4 modules CB i.f.v. veiligheidsplanning
 - 12 modules kortdurend krachtgericht i.f.v. positieve heroriëntering
 - 1 module IKT i.f.v. zorggarantie
- 12 modules CB i.f.v. autonoom wonen
- 2 modules kortdurend krachtgericht i.f.v. buddywerking
- 4 modules kleinschalige wooneenheid
- 43 modules verblijf
- 1 module crisisbegeleiding en -verblijf jonge kind



2.2.2 Instroom en schakelen

Figuur 1: Instroom HDO

	2020	2021	2022	2023	2024
CB (laagintensief, breedsporig en IKT)					
Externe opnames	21	26	20	24	25
Schakelen	6		4	1	1
CB Veiligheidsplanning					
Externe opnames				2	4
Schakelen				1	
CB zorggarantie					
Externe opnames				1	1
PH					
Externe opnames	33	32	35	34	37*
CBAW					
Externe opnames	1	2	1	0	4
Schakelen	5	3	9	3	5
KWE					
Externe opnames	1	2	3	1	1
Schakelen		1		1	1
Buddy					
Extern	1	1	0	0	1
Intern	2	2	3	0	2
Verblijf					
Externe opnames	10	8	15	12	7
Schakelen	2	2	0	2	4
TOTAAL	82	79	90	81	93

*2 modules PH zijn bovenop de 37 modules volzet door coaching

In 2024 kende de deelorganisatie HDO enkele veranderingen op vlak van erkenning.

Ten eerste hebben we vanuit een nauwe samenwerking tussen vier voorzieningen BJB (Vereniging Ons Tehuis, De Loods, Kompani en De Walhoeve) een dossier ingediend om via een reconversie 2 modules contextbegeleiding (CB) veiligheidsplanning aan te bieden en een vraag tot uitbreiding van 6 modules contextbegeleiding veiligheidsplanning voor de hele regio Westhoek (ELZ Westkust & Polder en ELZ Westhoek).

Dit dossier werd goedgekeurd wat concreet betekende dat we 2 modules veiligheidsplanning extra aanbieden. We zien dit ook in de cijfers, namelijk een verdubbeling van het aantal opnames in 2024.

Daarnaast hebben we via reconversie van de modules IKT en burgerinitiatieven een aanbod van 4 extra modules CBAW kunnen creëren waardoor het weer mogelijk was om externe opnames te doen.

Tot slot zien we ook een stijging in het aantal contextbegeleiding PH. Met onze erkenning van 12 modules kunnen we op een jaar 36 trajecten PH doen. We hebben er 37 gedaan en daarbovenop ook heel sterk geïnvesteerd in coachingsgesprekken als voortraject waardoor er een groot aantal aanmeldingen niet resulteerden in opstart PH. Door deze coachingsgesprekken kon het gezin verder zonder hulp of met hulp buiten de Bijzondere Jeugdbijstand.

2.2.3 Crisis

Figuur 2: Crisismeldpunt verzekerd aanbod autonome crisisbegeleiding

Aantal	Aantal dagen 2020	Aantal dagen 2021	Aantal dagen 2022	Aantal dagen 2023	Aantal dagen 2024
Crisis 1	28	28	36	35	29
Crisis 2	28	30	28	30	43
Crisis 3	28	42	42	31	29
Crisis 4		28	42	43	11
Crisis 5		42	42	38	29
Crisis 6			42	29	30
Crisis 7				29	29
TOTAAL	84	170	232	235	200

We hebben dit jaar evenveel crisisbegeleidingen opgestart als vorig jaar maar deze begeleidingen hadden een kortere duur waardoor het aantal dagen minder is. Het meer netwerkgericht werken, ook bij crisisbegeleidingen, kan daarvoor een verklaring zijn. We gaan actief op zoek naar netwerkfiguren die van betekenis kunnen zijn bij de ondersteuning van het gezin in crisis.

Figuur 3: Realisatie doelstellingen bij einde verzekerd aanbod autonome crisisbegeleiding

Doelstellingen bereikt	2024	
Nee	1	14 %
Eerder niet	1	14 %
Grotendeels	3	43 %
Ja	2	29 %
TOTAAL	7	100 %

In 72% van deze crisisbegeleidingen zijn de doelstellingen grotendeels of volledig bereikt. Het netwerkgericht werken loont dus.

Figuur 4: Crisismeldpunt verzekerd aanbod crisisverblijf en –begeleiding (gekoppeld aan VH)

Aantal	Aantal dagen 2021	Aantal dagen 2022	Aantal dagen 2023	Aantal dagen 2024
Crisis 1	7	77	207	6
Crisis 2	14	98	51	99
Crisis 3	49	103	23	3
Crisis 4	19	12	64	14
Crisis 5	18	74	4	16
Crisis 6	69			26
Crisis 7	11			3
Crisis 8	45			156
Crisis 9	42			
TOTAAL	274	364	349	323

Het crisisbed in onze infantleefgroep is bijna het hele jaar door volzet. Van zodra een kind uitstroomt, volgt een nieuwe intake.

Er zijn dit jaar maar 2 kinderen voor een lange periode blijven hangen in het verzekerd bed, waardoor we meer kinderen in crisis konden opnemen.

Eén van die kinderen stroomde regulier bij ons in, het andere startte een regulier traject in de Loods. Ook konden er 2 kinderen naar hun familie terugkeren.

Figuur 5: Realisatie doelstellingen bij einde verzekerd aanbod crisisverblijf en –begeleiding (gekoppeld aan VH)

Doelstellingen bereikt	2024	
Nee		
Eerder niet		
Grotendeels	2	40 %
Ja	3	60 %
TOTAAL	5	100 %

De vooropgestelde doelstellingen zijn bij alle crisisverblijven gerealiseerd.

Figuur 6: Crisismeldpunt mogelijk aanbod crisisverblijf

Aantal	Aantal dagen 2020	Aantal dagen 2021	Aantal dagen 2022	Aantal dagen 2023	Aantal dagen 2024
Crisis 1		14	61	3	20
Crisis 2		1	4	14	21
Crisis 3		1	15	18	21
Crisis 4		7			15
Crisis 5					19
Crisis 6					15
Crisis 7					4
TOTAAL	0	23	80	35	115

De druk voor mogelijk aanbod crisisverblijf was dit jaar opnieuw heel groot. In totaal hebben we 7 jongeren tijdelijk in crisis kunnen opvangen. We willen zeker ons steentje bijdragen bij het zoeken naar crisisopvang maar we beseffen ook dat we daardoor de begeleiders, die vaak in hun leefgroep te kampen hebben met complexe problematieken en agressie-incidenten, extra onder druk zetten.

Twee crisissen waren korte opnames voor weekendopvang na een breuk in de thuissituatie. Nadien werd ingezet op herstel met de ouders. Een andere crisis was opname in ons kamertrainingscentrum in combinatie met CBAW vanuit een andere voorziening. De CBAW was opgestart maar de jongen had nog geen woning en kon onmogelijk thuis verblijven. Omgekeerd was er bij een andere jongere een crisisopname in Wervik terwijl CBAW bij ons werd opgestart. Tot slot werd een jongere bij ons geplaatst in kader van veiligheid omwille van grote conflicten in de thuissituatie. In deze casus werd samengewerkt met Columbus in Kortrijk want de ouders wonen in die regio. Door de PH begeleiding kon het contact met de ouders worden hersteld.

Deze laatste casussen tonen aan dat we in crisissituaties sterk inzetten op samenwerking met andere voorzieningen om zo het crisistraject zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Figuur 7: Module kortdurend crisisverblijf

Aantal	Aantal dagen 2020	Aantal dagen 2021	Aantal dagen 2022	Aantal dagen 2023	Aantal dagen 2024
Crisis 1	14	4	14	14	3
Crisis 2	14	1	7		28
Crisis 3			14		28
Crisis 4			6		
TOTAAL	28	5	41	14	59

We hebben twee jongeren van eenzelfde gezin die we mobiel begeleidden in crisis opgevangen omdat de thuissituatie voor hen onvoldoende veiligheid kon bieden.

2.2.4 Contextbegeleiding

De cijfers binnen dit luik zijn deze van de dossiers contextbegeleiding laagintensief en breedsporig.

Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering (PH), zorggarantie en veiligheidsplanning wordt apart weergegeven.

2.2.4.1 Start begeleiding

Figuur 8: Evolutie aanmeldende instantie - contextbegeleiding

Aanmelder integrale jeugdhulp	2020	2021	2022	2023	2024
Gezin	1	1		3	2
Brede instap	2	3	5	5	6
Gespecialiseerde hulp (oa VAPH, CGG, ...)	2	1		1	3
Gemandateerde voorziening (OCJ en VK)	10	6	8	6	3
Jeugdrechtbank	6	13	7	8	11
1G1P	1	2		1	
TOTAAL	22	26	20	24	25

Bijna de helft van de aanmeldingen voor reguliere contextbegeleiding (laagintensief of breedsporig) gebeurde dit jaar via de Jeugdrechtbank waarvan heel veel met een label prior. Er waren opvallend weinig aanmeldingen via OCJ of VK.

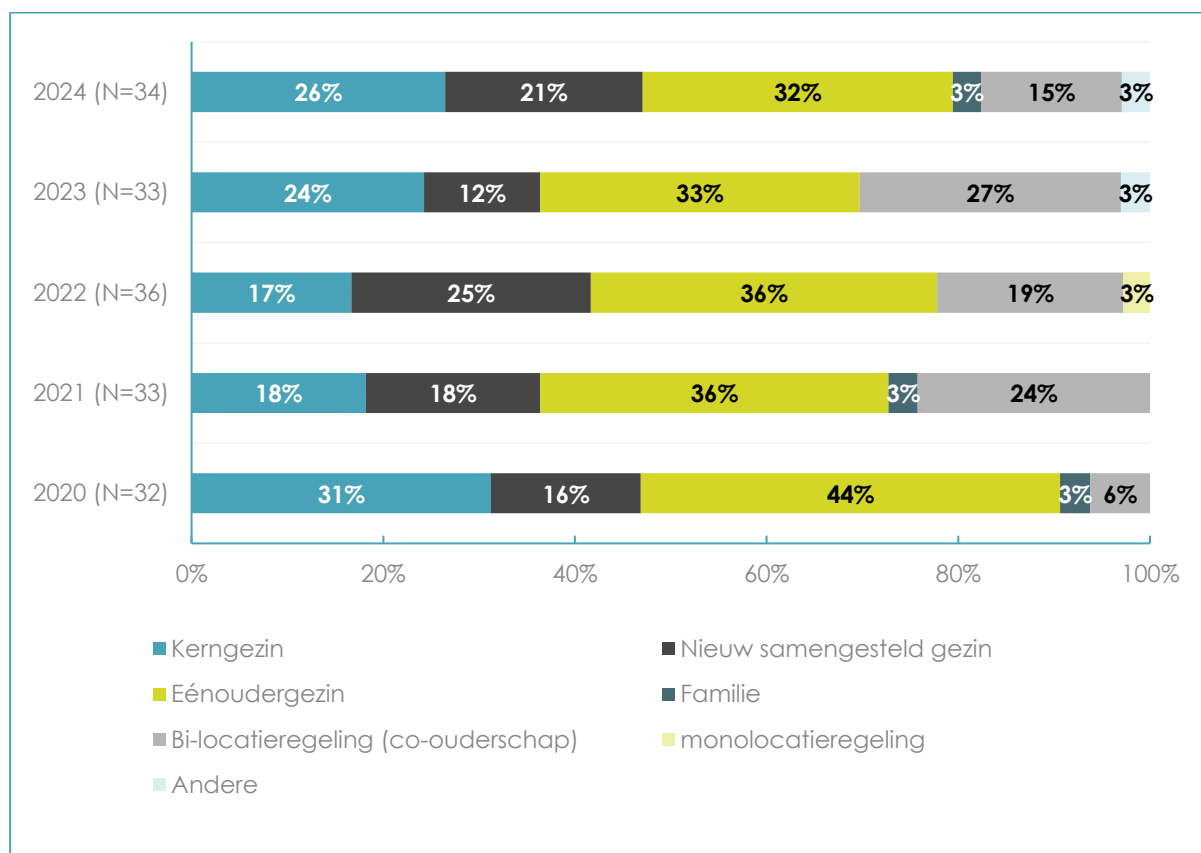
Figuur 9: Instroommodaliteit - contextbegeleiding

Aanmelder integrale jeugdhulp	2020	2021	2022	2023	2024
Reguliere wachtlijst	18	20	11	18	15
Prior	2	5	9	4	7
Fase 3				1	
Op naam van anders gezinslid geplaatst	2	1			1
Heropname binnen een jaar				1	2
TOTAAL	22	26	20	24	25

Het is opvallend dat er meer heropnames binnen het jaar zijn. De ervaring leert dat we deze begeleidingen sneller kunnen beëindigen.

2.2.4.2 Foto op 31/12

Figuur 10: Gezinssamenstelling (per gezin) – contextbegeleiding



We zien een lichte stijging van het aantal kerngezinnen, benieuwd of dit een trend is die zich volgend jaar zal doorzetten.

Eén begeleiding is doorgegaan in de context van het pleeggezin omdat er voor de pleegouders meer intensieve hulp nodig was dan wat pleegzorg kon bieden.

Aanwezige problematieken binnen contextbegeleiding

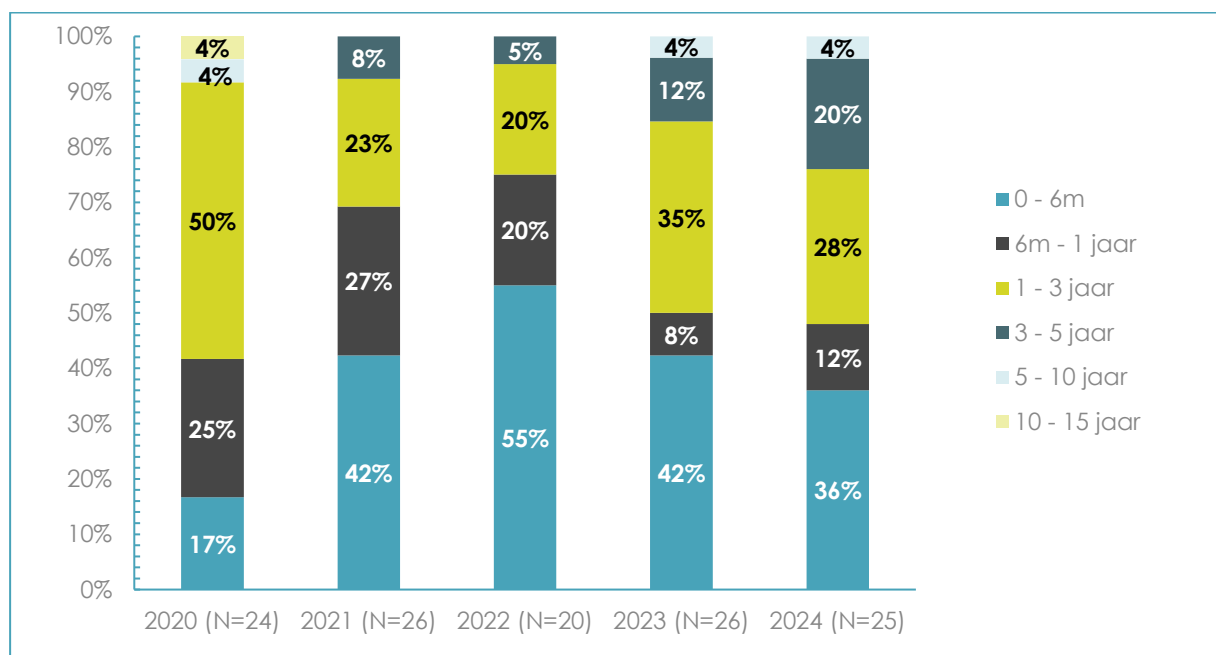
Van de gezinnen in begeleiding zien we dit jaar dezelfde kind-gebonden problematieken als de voorbije jaren, namelijk jongeren met een laag zelfbeeld, autisme spectrum stoornis (ASS) en aandachtsstoornis met hyperactiviteit (ADHD).

Bij de ouders merken we weinig pedagogische vaardigheden om met die problematieken om te gaan. Ook kampen veel ouders zelf met een laag zelfbeeld of identiteitsproblemen. Opvallend is dat bij de helft van de ouders rand psychiatrische klachten zoals suïcidale neigingen voorkomen.

In de helft van de gezinnen groeien de kinderen en jongeren op in situaties gekenmerkt door veel ruzies en conflicten. In hun thuissituatie zijn er constant spanningen in de onderlinge relaties hetgeen de verontrusting zo groot maakt.

2.2.4.3 Einde begeleiding

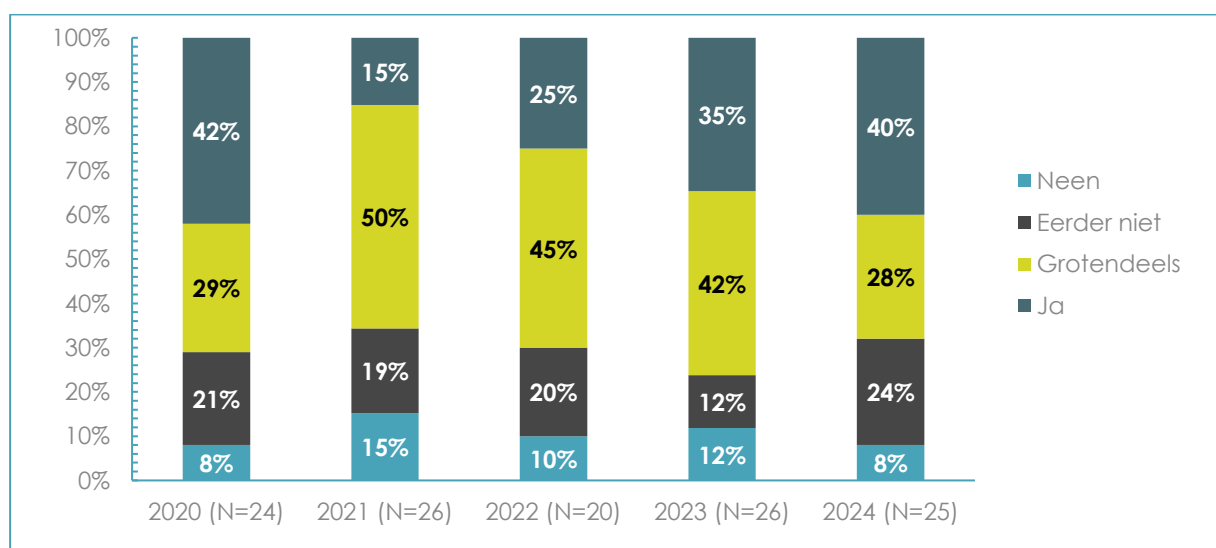
Figuur 11: Evolutie begeleidingsduur – contextbegeleiding



De helft van de contextbegeleidingen sluiten binnen het jaar af. Dit is relatief veel gezien de kortdurende modules van PH hier niet worden bijgeteld.

Bij meer dan 20% duurt de contextbegeleiding meer dan drie jaar. Het bijschakelen of inschakelen van andere hulp is in deze begeleidingen noodzakelijk maar door de lange wachtlijsten kunnen ze niet uitstromen en blijven wij aan zet om de periode te overbruggen.

Figuur 12: Realisatie doelstellingen – contextbegeleiding



In 68% van de begeleiding kunnen we positief eindigen. Dit betekent dat de vooropgestelde doelstelling grotendeels of helemaal worden bereikt. Bij een aantal gezinnen stelden we vast dat er andere en meer intensieve hulp nodig was dan wat wij konden bieden.

2.2.5 Contextbegeleiding i.f.v. veiligheidsplanning

Sedert januari 2024 hebben we een uitbreiding van twee naar vier modules veiligheidsplanning.

Door het indienen van een gezamenlijk dossier met de drie collega voorzieningen uit de Westhoek, dit op vraag van de verwijzers (SDJ en OCJ Ieper – Veurne en VK), zijn het aantal modules in de Westhoek opgetrokken van twee naar tien modules. Door dit partnerschap is maximale expertisedeling en – opbouw mogelijk en vergroot ook de draagkracht van de betrokken organisaties.

Contextbegeleiding Signs of Safety is een oplossingsgerichte werkwijze die zich focust op het creëren van een veilige (opvoedings-)situatie voor kinderen en jongeren van wie de integriteit en/of de ontwikkelingskansen in het gedrang komen. Het doel is een werkend veiligheidsplan dat de alledaagse leefomstandigheden rond een kind of jongere verandert, zodat iedereen weet dat het kind of de jongere veilig is wanneer het moeilijk loopt. Hierbij wordt intensief samengewerkt met het netwerk van het gezin.

Van bij de start denken we na en werken we een Plan B uit voor wanneer het niet langer veilig genoeg is thuis en de minderjarige tijdelijk uit huis moet. In eerste instantie wordt binnen het eigen netwerk gezocht. Indien dit niet mogelijk is kan gekeken worden of het contextappartement van de VOT, de Walhoeve of de Loods een oplossing kan bieden. Voor die situaties waar beide ouders niet meer kunnen instaan voor de veiligheid van hun kind(eren), waar nog niemand binnen het netwerk is gevonden om dit engagement op te nemen en waar ook het contextappartement geen soelaas kan bieden, kan er naadloos geschakeld worden naar dagbegeleiding of verblijf binnen de leefgroepen van één van de vier betrokken voorzieningen. Deze hulp zal worden ingeschakeld waar nodig maar ook niet meer of langer dan nodig.

De module contextbegeleiding veiligheidsplanning blijft ondertussen doorlopen met als doel ondersteunende netwerkfiguren te zoeken of te appelleren op hun engagement en te blijven inzetten op de band tussen ouders en kind(-eren). Alle organisaties engageren zich bovendien om elkaar uit de nood te helpen waar nodig. Indien er geen mogelijkheden zijn binnen de eigen organisatie, kan er gekeken worden bij de collega organisatie voor eventuele oplossingen. Alle vier de organisaties hebben samen een ruim gevarieerd aanbod voor de volledige doelgroep, gespreid over de hele regio.

Op dit moment hebben alle contextbegeleiders in alle organisaties de basis- en verdiepingsopleiding SofS, georganiseerd door o.a. het Goestingsteam, gevolgd alsook de Family Seeing opleiding of staat dit het komende werkjaar op de opleidingsagenda. Verder sluiten we ook aan bij de provinciale intervisies waarbij good practices worden gedeeld, specifieke thema's worden besproken en kennis wordt uitgewisseld met als doel maximaal te leren van elkaar en de visie scherp te houden.

Tot slot maakt continue vorming en opleiding in thema's relevant voor veiligheidsplanning integraal deel uit van het opleidingsplan van elke organisatie. Denk hierbij o.a. aan thema's zoals Oplossings- en krachtgericht werken, Infant Mental Health, Sociaal Emotionele Ontwikkeling, Nieuwe Autoriteit, enz

2.2.5.1 Start begeleiding

We startten dit jaar vier modules veiligheidsplanning op. De aanmelding gebeurde via het aanmeldingsteam veiligheidsplanning Westhoek met OCJ Ieper/Veurne, SDJ Ieper/Veurne, VK, en de vier voorziening (HDO, de Walhoeve, de Loods en Kompani). Drie aanmeldingen gebeurden via de gemandateerde voorziening en 1 via de Jeugdrechtbank.

We werken vraaggestuurd en niet aanbodgestuurd. Indien geen enkele voorziening een vrije plaats heeft, wordt samen nagedacht over wie wat kan opnemen of welke alternatieve hulp kan worden ingeschakeld.

2.2.5.2 Foto 31/12

Gezinssamenstelling (per gezin) – veiligheidsplanning

Op 31/12 waren maar twee gezinnen meer in begeleiding omdat we net twee gezinnen hadden afgesloten en nog geen nieuwe opgestart. Deze twee gezinnen waren kerngezinnen.

Aanwezige problematieken binnen Veiligheidsplanning

Naast problemen van veiligheid merken we ook andere problematieken in de gezinnen zoals huisvesting en voedseltekort door financiële problemen.

De huisvestingsproblemen zijn meestal een gevolg van de onveilige situatie. Bijvoorbeeld is een mama met haar kinderen gevlucht na intrafamiliaal geweld. Door gebrek aan noodwoningen bij het OCMW hebben wij het gezin gedurende 3,5 maand opgevangen in ons contextappartement.

Ook bij beide gezinnen merken we middelenmisbruik bij de ouders wat de onveiligheid voor de kinderen vergroot.

2.2.5.3 Einde begeleiding

Evolutie begeleidingsduur – veiligheidsplanning

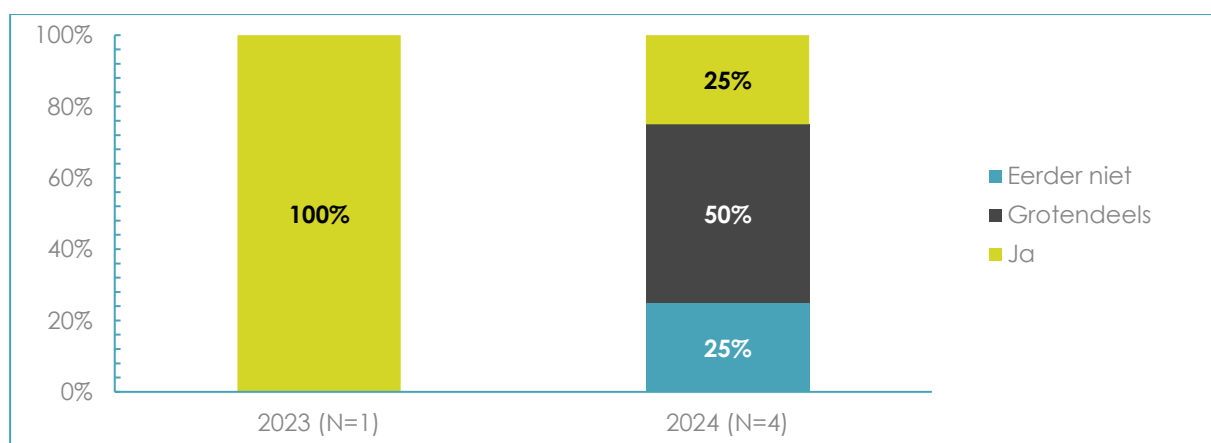
Alle vier de begeleidingen konden binnen het jaar worden afgesloten.

Evolutie verblijfplaats – veiligheidsplanning

Vanaf dit jaar willen we ook de verblijfplaats van de kinderen/jongeren bijhouden na afsluit van de begeleiding.

Van de vier gezinnen zijn er twee kinderen thuis kunnen blijven wonen, één kindje kon terecht in een pleeggezin bij familie en de kinderen van het vierde gezin zijn opgenomen in een OvBJ.

Figuur 13: Realisatie doelstellingen – veiligheidsplanning



Het doel van deze begeleidingen is veiligheid realiseren voor het kind waarbij het zoveel mogelijk in het eigen netwerk opgroeit. Bij drie van de vier gezinnen is dit gelukt. Bij één gezin zijn de kinderen doorverwezen naar een voorziening OVBJ.

2.2.6 Contextbegeleiding Zorggarantie

2.2.6.1 Inleiding

Binnen zorggarantie heeft HDO een erkenning voor een mobiel aanbod jonge kinderen en kwetsbare zwangere moeders. De duur van dit aanbod is eenmaal zes maanden of tweemaal drie maanden per jaar.

Indien aangewezen combineren we dit structureel mobiel aanbod met een kortdurend, maar zo lang als nodig, verblijfsaanbod (rugzakfinanciering) voor de zwangere moeder en/of ouder(s) met één of meerdere kinderen. Hiervoor hebben we op ons domein een contextappartement met meerdere kamers waar de moeder/ouder(s)/volledig gezin kunnen verblijven. Dit appartement beschikt over alle faciliteiten. De inzet van de verblijfsmodule gebeurt, gezien de beperkte middelen, via rugzakfinanciering.

Bij een vraag naar zorggarantie gaat er een gezamenlijk afstemmingsoverleg met het team 'zorggarantie jonge kind' van ACT door. Daar wordt in onderling overleg bepaald wie deze begeleiding op zich neemt. Tijdens het zorgoverleg wordt op basis van locatie, aard van de problematiek en een al dan niet open module beslist wie zal aansluiten. Op de zorgtafel worden dan afspraken tot eventuele opstart van de begeleiding gemaakt.

Alle organisaties van dit samenwerkingsverband nemen ook deel aan de provinciale stuurgroep zorggarantie waarbij we reflecteren over de hupverleningstrajecten, de samenwerking en vraag en aanbod monitoren. De inzet van deze modules wordt niet geregistreerd in BINC. Tot slot organiseert het team jonge kind van het ACT met alle partners een instroomoverleg voor het jonge kind.

Dit jaar heeft de stuurgroep zorggarantie van West-Vlaanderen, waarvan HDO lid is, deelgenomen aan het onderzoek van 'Prepared Mind' rond het zoeken van zorgfiguren in de context van het jonge kind en zijn/haar gezin. De zelfscan werd afgenomen en een plan van aanpak opgesteld voor 2025. Daarover dus in het volgend jaarverslag meer.

2.2.6.2 Start, verloop en afsluit begeleiding

De begeleiding die eind 2023 werd opgestart voor een alleenstaande, dakloze moeder met drie kleine kinderen is nog enkele maanden blijven doorlopen in 2024. De mama heeft onderdak gevonden via de Evangelische Kerk. Het sociaal huis werd ingeschakeld om het gezin verder administratief te ondersteunen. Een thuisbegeleidingsdienst dichterbij de nieuwe woonst werd gecontacteerd voor verdere begeleiding.

Eind juni 2024 werd dan een nieuw gezin aangemeld. Het dochttertje verbleef op dat moment bij haar maternale grootouders als pleeggezin, maar wegens ziekte van opa konden zij de zorg niet langer fulltime opnemen. Babybroer was meteen na de materniteit bij een crisispleeggezin geplaatst. De kinderen werden wegens opname (collocatie) van mama in PCM geplaatst. Ze had psychoses, er was sprake van intrafamiliaal geweld tussen ouders... De dagtherapie die mama volgde had succes en het dochttertje mocht begin juli terug thuis gaan wonen, mits er zorggarantie was voor het gezin én het meisje naar de opvang ging. Ook het broertje mocht af en toe op bezoek naar huis en er waren wemmomentjes in de crèche. In augustus kwam hij terug fulltime naar huis en kon hij in de crèche terecht waar ook de zus ging.

Er was veel contact met grootouders die mee de zorg verder opnamen, maar niet langer fulltime. Er werd ook een huishoudhulp aangevraagd, om samen met mama het huishouden mee op te volgen. In de periode dat mama thuis was en nog een aantal dagen per week naar de dagtherapie ging, lukte het haar om alles bol te werken. Ook papa's financiële luik werd mee opgevolgd door mama. Papa werd opgevolgd door zijn justitie-assistent en kwam zijn voorwaarden na. Op het einde van de begeleiding startte mama terug parttime met haar werk (Familiezorg/-hulp).

In oktober/november sloten we de zorggarantie af, gezien het gezin alles weer zelf in handen had en hun leven terug op de rails gekregen had. Het dochttertje deed het goed op school (en ook daar kwamen geen zorgen meer van binnen) en het zoontje stelde het goed in de crèche. Tijdens de weekends zorgde het gezin steeds voor leuke invullingen voor de kinderen, soms met ondersteuning van maternale grootouders.

Figuur 14: Begeleidingsvorm en -duur – zorggarantie

	Aantal dagen 2023/cliënt	Aantal dagen 2024/cliënt
Zorggarantie – mobiele begeleiding	103	126
Zorggarantie - residentieel aanbod	94	80

Het residentieel aanbod was noodzakelijk voor de dakloze mama van drie kinderen die eind 2023 werd aangemeld maar waarvan de begeleiding in 2024 werd verdergezet.

Voor het gezin dat in 2024 werd aangemeld, was er geen bijschakeling van verblijf nodig en kon de begeleiding na een mobiele ondersteuning positief worden afgesloten dankzij het actief betrekken van het netwerk.

2.2.7 Contextbegeleiding i.f.v. positieve heroriëntering

2.2.7.1 Start begeleiding

Figuur 15: Evolutie aanmeldende instantie – positieve heroriëntering

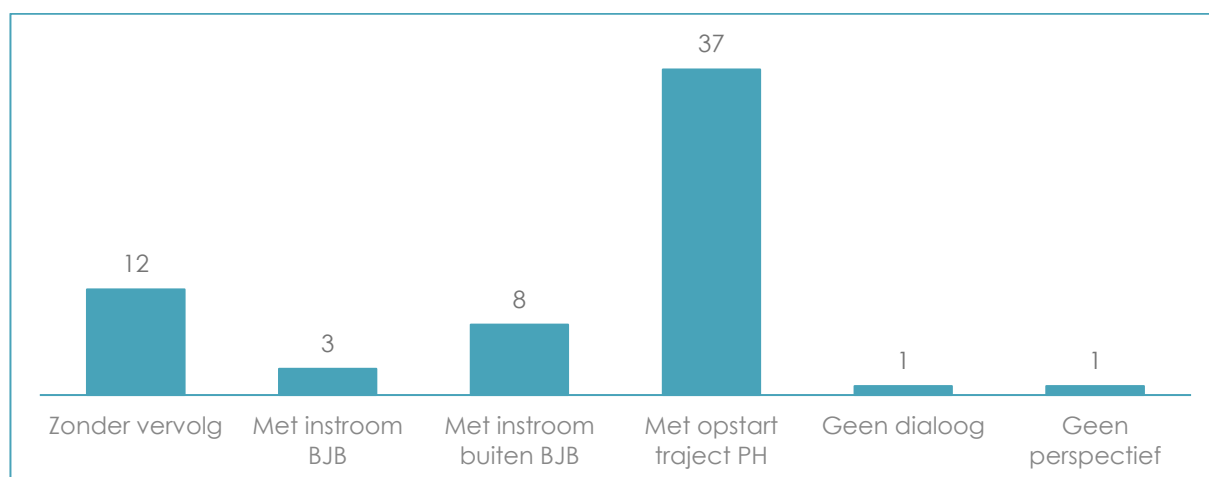
Aanmelder integrale jeugdhulp	2020	2021	2022	2023	2024
Gezin	1			3	4
Eerstelijnsdiensten (oa huisarts, sociaal huis, ziekenhuis,...)	1	4	4	2	
Brede instap (CLB, CAW, school,...)	14	13	19	8	10
Gespecialiseerde hulp (oa VAPH, CGG, ...)	3	1	2	7	7
Gemandateerde voorziening (OCJ en VK)	5	4	3	9	3
Jeugdrechtbank	4	6	4	2	2
1G1P	5	2	2	3	10
Andere		2	1		1
TOTAAL	33	32	35	34	37

De trend dat gezinnen rechtstreeks aanmelden zet zich ook dit jaar door. Ook zien we meer aanmeldingen vanuit 1G1P Aanzet omdat deze module daar meer bekend is gemaakt. Na een oriëntatietraject van 1G1P wordt er soms doorverwezen voor een module PH. Ook de gespecialiseerde hulp zoals het VAPH en de CGGZ hebben ons gevonden en blijven aanmelden.

De twee begeleidingen van de Jeugdrechtbank zijn niet op vonnis van de Jeugdrechter maar de ouders hebben de hulp, voorgesteld door de sociale dienst, vrijwillig aanvaard. Deze vrijwilligheid is een belangrijk criterium binnen de PH-begeleidingen.

Tot de categorie "andere" behoort de psycholoog, aangesteld door de Familierechtbank, die de ouders doorverwees voor opstart van een PH begeleiding.

Figuur 16: Uitkomst validatie coaching PH



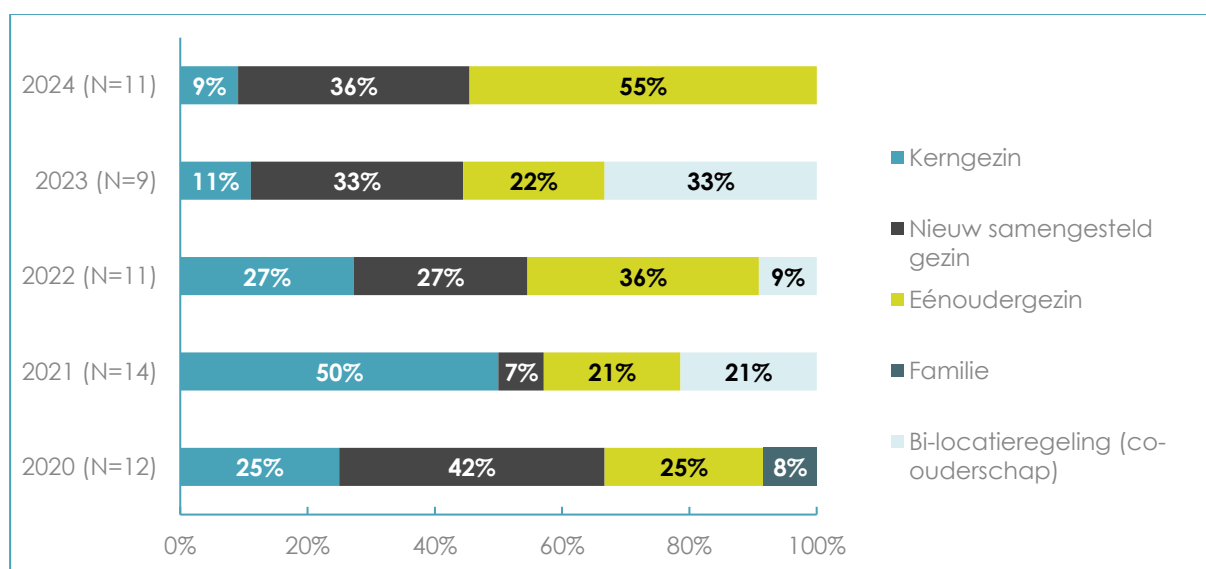
Dit jaar leidden 20 coachingsgesprekken niet tot de opstart van een PH-begeleiding. Twaalf gezinnen konden verder zonder hulp en voor acht gezinnen was er verdere hulp buiten de BJB aangewezen. Bijgevolg kunnen we twee modules als volgt beschouwen.

Bij 'geen dialoog' betrof het een moeder en dochter die wel PH wilden maar de plus-papa en plus-broer weigerden. De problematiek was onmogelijk te bespreken als er geen toestemming is van alle gezinsleden.

Bij één gezin was de taal enkel Tsjechisch en kon PH niet worden opgestart (cfr. 'geen perspectief')

2.2.7.2 Foto 31/12

Figuur 17: Gezinssamenstelling (per gezin) – positieve heroriëntering



Op 31/12 waren er heel veel éénoudergezinnen of nieuw samengestelde gezinnen in begeleiding.

Aanwezige problematieken binnen positieve heroriëntering

Bij alle gezinnen waarvan de begeleiding nog liep op 31/12 stellen we een hoge mate van gezinsstress vast door aanhoudende ruzies en conflicten. De onderlinge relaties tussen de gezinsleden zijn vertroebeld en er is geen of gebrekkige communicatie. Bij sommigen is er sprake van intra familiaal geweld.

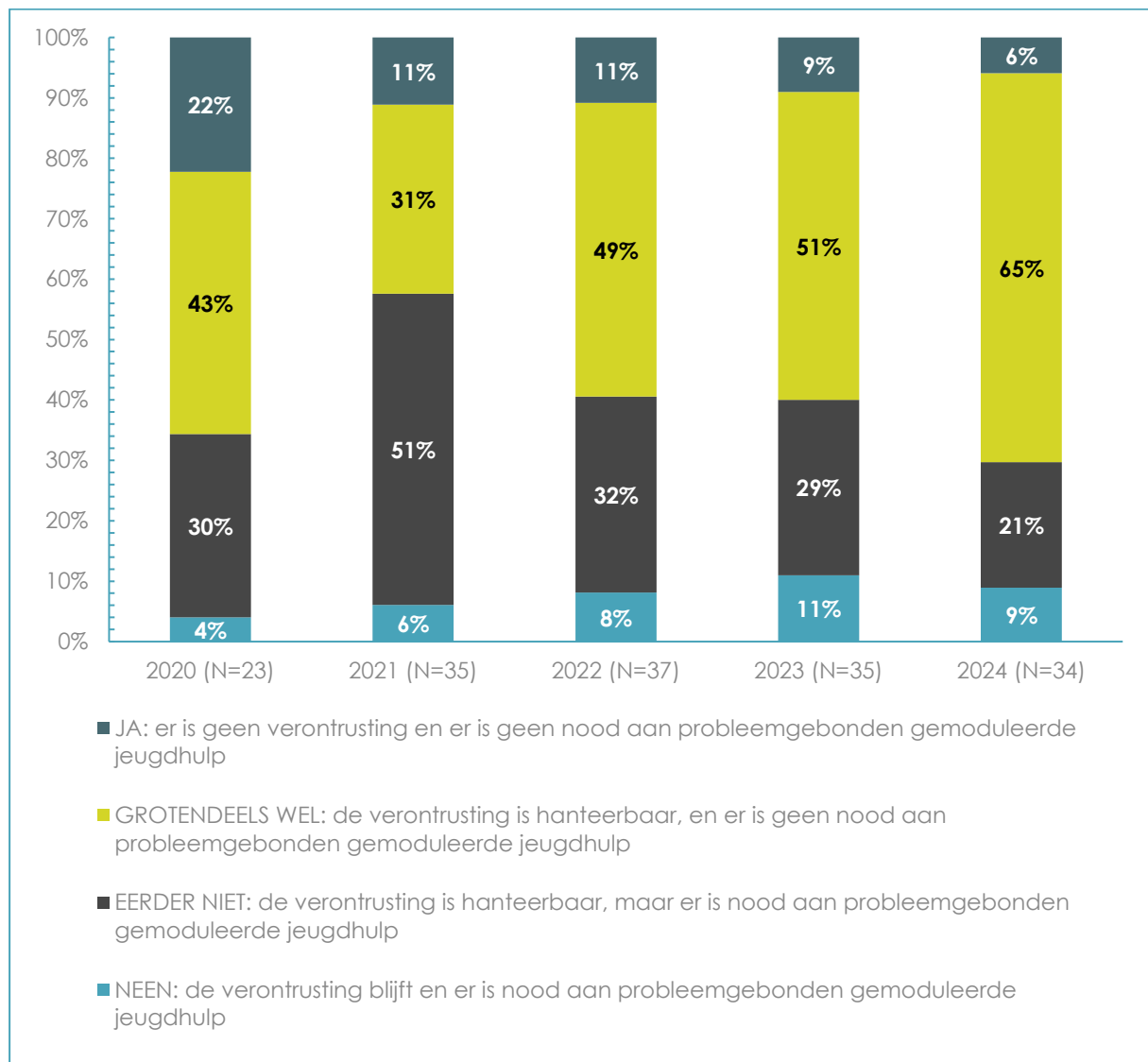
Via PH lukt het vrij goed om de veiligheid opnieuw te installeren omdat dit geweld geen ingebakken patronen zijn maar veeleer een uiting van machteloosheid bij de ouders. We zien ook ouders die over te weinig pedagogische vaardigheden beschikken om problemen op te lossen. Daardoor voelen ze zich somber en terneergeslagen.

Bij de kinderen zien we dat de meesten een negatief zelfbeeld hebben en kampen met vragen over hun identiteit. De helft van de jongeren stelt agressief of oppositioneel gedrag, zowel thuis als op school. Dit gedrag is vaak een uiting van 'niet gezien worden'.

Een vierde van de jongeren vertonen psychiatrische klachten zoals suïcidale neigingen en automutilatie. Vaak werken we dan ook samen met GGZ, WINGG of psychiatrie voor psychische ondersteuning van deze jongeren en ouders.

2.2.7.3 Einde begeleiding

Figuur 18: Realisatie doelstellingen– positieve heroriëntering



In 91% van de begeleidingen was de verontrusting weg of hanteerbaar. Gezien de hoge mate van verontrusting kan dit als heel positief worden beschouwd.

Bij slechts 9% van alle begeleidingen was de verontrusting niet weg. Het betrof vooral gezinnen met jongvolwassenen waarbij de nood aan vervolghulp KTC/KWE/CBAW werd uitgesproken doordat het samenleven thuis niet langer dragelijk was.

2.2.8 Contextbegeleiding i.f.v. autonoom wonen (CBAW)

2.2.8.1 Start begeleiding

Figuur 19: Evolutie aanmeldende instantie – CBAW

Aanmelder integrale jeugdhulp	2020	2021	2022	2023	2024
Gezin		1			
Brede instap					2
Gemandateerde voorziening (OCJ en VK)	1	1			
Jeugdrechtsbank					2
Andere (specifieer):			1		

TOTAAL	1	2	1	0	4
---------------	----------	----------	----------	----------	----------

De laatste jaren stelden we vast dat we voortdurend met onze modules contextbegeleiding in functie van autonoom wonen (CBAW) in overtal moesten gaan. We hadden acht modules maar in realiteit begeleidde we het hele jaar door meer jongeren. De reden van overtal was te wijten aan de vele interne schakelingen vanuit onze tien modules kamertraining (KTC) en vier modules kleinschalige wooneenheid (KWE). Dit betekende ook dat we zelden konden ingaan op een externe vraag voor CBAW en deze wachtlijst steeds maar langer werd.

Vandaar hebben we, in overleg met het Agentschap en onze aanmelders, beslist om modules contextbegeleiding om te bouwen naar een uitbreiding van de modules CBAW. Meer bepaald bieden we geen modules IKT meer aan maar nemen deze intensieve begeleidingen op binnen onze breedsporige contextbegeleidingen waar nodig. We blijven dus wel de garantie geven dat we intensieve begeleidingen zullen aanbieden voor complexe dossiers, maar dan binnen een breedsporige module.

Door de ombouw van de vier modules IKT naar vier modules breedsporige begeleiding komt er ruimte vrij om twee extra modules CBAW met midden-intensiteit op te nemen.

Daarnaast hebben we ook beslist om twee modules buddywerking om te bouwen naar twee modules CBAW met laag-intensiteit. Op die manier zijn we er in 2024 in geslaagd om vier externe aanmeldingen voor CBAW op te nemen, wat gedurende de laatste jaren niet meer mogelijk was.

Van die externe aanmeldingen zien we meer en meer vraag voor –18-jarigen waardoor we ook een stijging zien van aanmeldingen via Jeugdrechtsbank of OCJ. Drie van de vier jongeren die instroomden hadden een prior statuut. De andere jongere stroomde via de reguliere wachtlijst in.

2.2.8.2 Foto op 31/12

Op 31/12 waren maar negen van de twaalf jongeren in begeleiding omwille van afsluit in december. De nieuwe opstarten stonden in januari 2025 ingepland.

Figuur 20: Dagbesteding – CBAW

	2020	2021	2022	2023	2024
Geen georganiseerde dagbesteding			1	2	3
Voltijds onderwijs	1	1	3		3
Deeltijds onderwijs of leercontract, POT	1			4	1
Werk	4	1	4	1	
Werkzoekend	3	3	4	2	2
Andere		1	1		
TOTAAL	9	6	13	9	9

De jongeren binnen CBAW-begeleiding gaan ofwel naar school ofwel hebben ze geen georganiseerde dagbesteding. Het feit dat ze geen dagbesteding hebben, ligt vooral in het feit dat de meeste van die jongeren zware psychische problemen hebben en een gebrek aan discipline of een goede werkhouding.

Het is opvallend dat niemand van de jongeren werkt. Twee jongeren zijn werkzoekend. We merken dat het moeilijk is om werk te vinden, aangezien ze geen diploma hebben. De jongeren worden opgevolgd door het Gespecialiseerd Team Bemiddeling (GTB) die hen begeleidt bij hun zoektocht naar werk.

Van de negen jongeren zijn er vier jongeren niet-gekwalificeerd uitgestroomd. Drie jongeren volgen tweedekansonderwijs, een trend die we de laatste jaren meer en meer zien opkomen. Twee jongeren volgen beroeps secundair onderwijs.

Figuur 21: Arbeidssituatie en inkomsten – CBAW

	2020	2021	2022	2023	2024
Inkomen uit arbeid voltijds	4	1	3		
Inkomen uit arbeid deeltijds				1	
Wisselende arbeidssituatie		1		1	
Vervangingsinkomen					
<i>Leefloon</i>	3	2	5	1	3
<i>CBAW-geld</i>	1	1		1	1
<i>Ziekte- en invaliditeitsuitkering</i>		1	4	3	3
<i>Werkloosheidsuitkering</i>				1	1
Combinatie werk en uitkering	1		1		1
Andere				1	
Totaal	9	6	13	9	9

Zoals reeds aangegeven, heeft geen enkele jongere inkomsten uit werk.

Steeds meer jongeren krijgen een andere uitkering dan de standaarduitkering van de sociale dienst van het lokaal bestuur, mede doordat de leeftijdsgrens van de FOD-uitkering naar beneden is gehaald.

Er is een vluiggere doorverwijzing van de sociale dienst van het lokaal bestuur naar de uitkering van de Federale Overheidsdiensten. Aan de ene kant is het goed dat die uitkeringen bestaan, aan de andere kant maakt het de begeleiding niet gemakkelijk omdat het de jongeren niet aanspoort om naar werk te zoeken. Integendeel, het bemoeilijkt het activeren van onze jongeren.

Aanwezige problematieken binnen CBAW

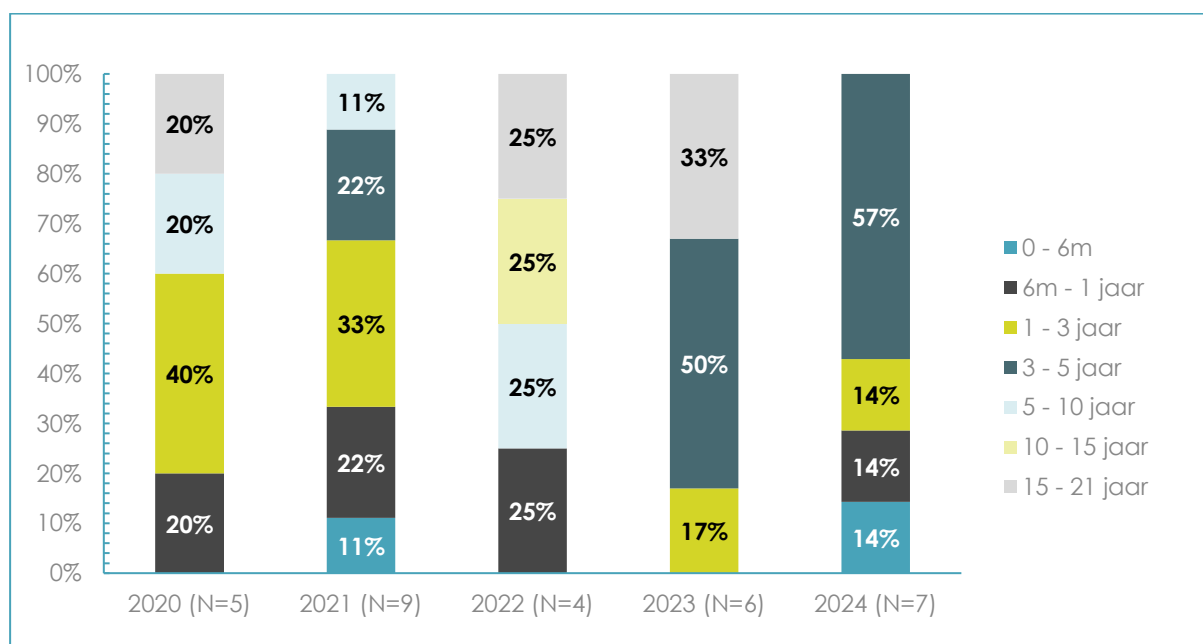
Onze jongvolwassenen hebben vooral te kampen met een laag zelfbeeld en worstelen met hun identiteit. Opvallend is dat, van de negen jongeren, er zes jongeren zijn die een hechtingsproblematiek hebben, wat zich vooral uit in het aantrekken en afstoten van netwerkfiguren.

Samenwerking met GGZ of WINGG is cruciaal om de jongeren te leren om op een constructieve manier relaties aan te gaan.

Bij de ouders zien we vooral onvoldoende pedagogische vaardigheden op vlak van monitoring of toezicht houden over hun kind. Ook slaagt het merendeel er niet in om problemen op een goede manier op te lossen.

2.2.8.3 Einde begeleiding

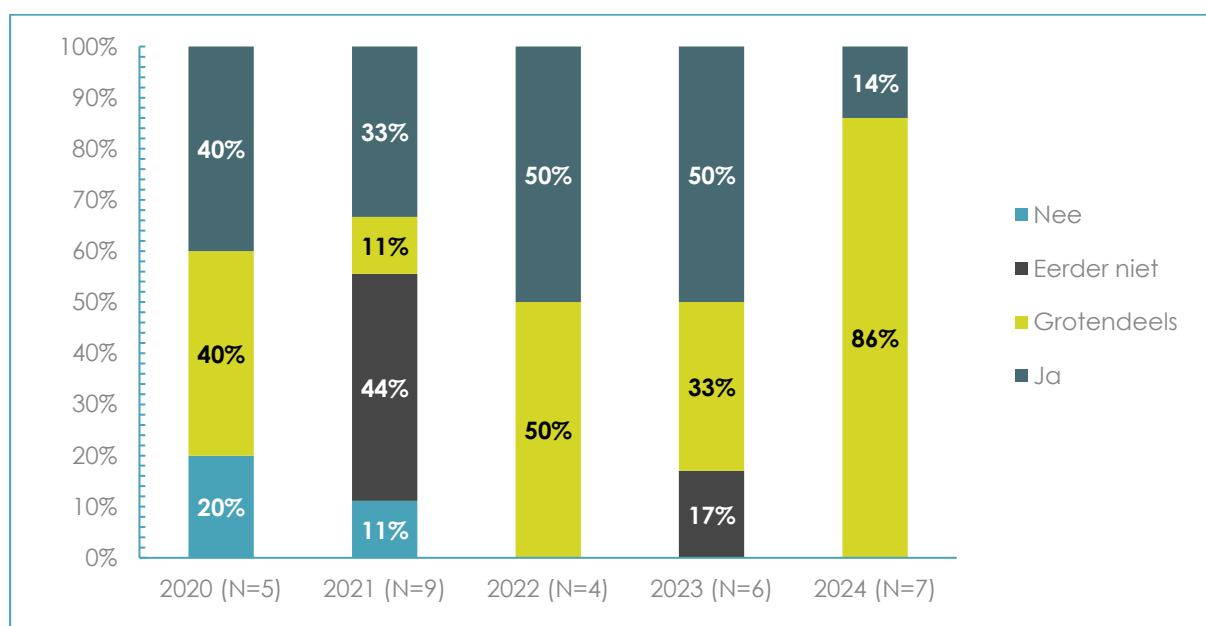
Figuur 22: Evolutie begeleidingsduur – CBAW



Bij meer dan de helft van de jongvolwassenen duurt de begeleiding 3–5 jaar. Dit kan mede verklaard worden door het optrekken van de leeftijd van 21 tot 25 jaar. Daardoor kunnen we immers ook de jongeren langer vasthouden wat bij de meesten wel noodzakelijk is.

De kortdurende begeleidingen zijn meestal jongeren die zich niet in leper wilden vestigen en naar een andere voorziening werden doorverwezen. In de toekomst zuiveren we de wachtlijst uit door aangemelde jongeren actief te vragen of ze bereid zijn zich in leper te vestigen en dit vooraleer hen in Insisto naar onze instroomlijst slepen.

Figuur 23: Realisatie doelstellingen bij einde – CBAW



Doordat we de jongeren tot hun 25ste levensjaar kunnen begeleiden, is er in de praktijk meer tijd om de doelstellingen te bereiken. Dit is ook duidelijk in de resultaten. Alle zeven begeleidingen zijn positief afgerond waarbij de doelstellingen grotendeels of helemaal zijn bereikt.

Gerealiseerde doelstelling op verschillende levensdomeinen bij einde

Positief is dat er op geen enkel levensdomein een achteruitgang werd gescoord.

We merken bij alle jongeren een vooruitgang op de levensdomeinen 'toekomstperspectief' en 'wonen'. Ook op de andere levensdomeinen 'emotionele/psychische zelfzorg', 'administratie', 'budgettering' en 'dagbesteding' zien we bij zes van de zeven jongeren een vooruitgang.

Eén jongere was dakloos waardoor er geen ruimte was om aan dagbesteding te werken. De begeleiding werd overgenomen door een CBAW-dienst in Oostende. Dit omdat hij daar bij vrienden kon inwonen. Dagbesteding wordt in de vervolghulpverlening een belangrijke doelstelling.

Op de andere levensdomeinen zoals 'rechten en plichten', 'vrijtijdsbesteding', 'netwerk' en 'lichamelijke zorg' is de situatie bij sommige jongeren gelijk gebleven, meestal omdat dit ook niet binnen de doelstelling van de begeleiding werd opgenomen. De jongeren scoorden op deze levensdomeinen reeds oké van bij de start van de begeleiding.

2.2.9 Kleinschalige wooneenheid (KWE)

2.2.9.1 Start begeleiding

Dit jaar zijn er twee jongeren in de KWE ingestroomd, één jongere extern via de reguliere wachtlijst en één jongere via schakeling vanuit ons kamertrainingscentrum.

Er is weinig instroom door het gebrek aan huisvesting voor onze jongeren, waardoor ze niet kunnen uitstromen. De wachtlijst voor KWE wordt zo langer en langer.

Dit is een probleem voor al onze jongvolwassenen binnen de modules KWE en TCK. Op het JUMP-overleg werd dit reeds aangekaart en besproken maar het is nog verder zoeken hoe we hier in de toekomst een antwoord kunnen op geven.

2.2.9.2 Foto op 31/12

Leeftijd – KWE

Er verblijven enkel +18-jarigen in de KWE, een tendens die zich verder blijft zetten. De jongeren blijven langer, er is minder instroom, waardoor de leeftijd van de aanwezige jongeren in de KWE steeds hoger wordt.

Figuur 24: Dagbesteding – KWE

	2020	2021	2022	2023	2024
Geen georganiseerde dagbesteding					
Georganiseerde dagbesteding als alternatief voor school					
Voltijds onderwijs	1	4	1		
Deeltijds onderwijs of leercontract, POT			1		1
Werk				1	3
Werkzoekend	2			2	
Spijbelen					
Andere (specifieer)					
TOTAAL	3	4	2	3	4

In tegenstelling tot onze CBAW-jongeren zien we hier veel werkende jongeren. Dit kan verklaard worden door het feit dat er binnen de KWE meer tijd aan dagbesteding wordt besteed, aangezien de begeleiding meer aanwezig is. Er wordt intensiever ingezet op het zoeken naar en volhouden van werk. De begeleiding drukt de jongeren meer met de neus op de feiten dat er geld in het laatje moet komen om de huur te betalen.

Van de vier jongeren die op 31/12 in de KWE verblijven zijn er drie jongeren niet-gekwalificeerd uitgestroomd en is er één jongeren die BSO heeft gevolgd.

Figuur 25: Inkomsten jongeren – KWE

	2020	2021	2022	2023	2024
Inkomen uit arbeid voltijds				1	2
Vervangingsinkomen					
Leefloon	2	2		1	1
CBAW-geld		1	2		
Ziekte- en invaliditeitsuitkering		1		1	1
Combinatie vervangingsinkomen	1				

TOTAAL	3	4	2	3	4
---------------	----------	----------	----------	----------	----------

Van de vier jongeren zijn er drie aan het werk waarvan twee betaald werk uitvoeren. Eén jongere volgt een arbeid activerend traject binnen een maatwerk bedrijf. Dit is een voortraject en zal evolueren naar betaald werk binnen hetzelfde bedrijf.

Aanwezige problematieken binnen KWE

Alle vier de jongeren hebben problemen met hun identiteit en hebben te kampen met een laag zelfbeeld. Ze voelen zich daardoor vaak depressief. Er zijn geen jongeren met externaliserende problemen zoals agressie of delinquent gedrag.

Jongeren die in de KWE binnenstromen kunnen vaak niet terugvallen op een ondersteunend netwerk. De ouders heeft onvoldoende pedagogische vaardigheden en hebben te kampen met financiële en huisvestingsproblemen. We zien bij alle ouders een zwakke lichamelijke gezondheid en het merendeel voelt zich somber of terneergeslagen.

2.2.9.3 Einde begeleiding

Eén jongere werd via éézijdige stopzetting afgerond wegens een onwerkbaar begeleidingsrelatie. De jongere kreeg veel kansen om deel te nemen aan het KWE-traject en zich aan de hiermee gepaard gaande regels en afspraken te houden. Jongere slaagde hier ondanks de nodige ondersteuning niet in. De veiligheid van de andere jongeren kwam in het gedrang. Er werd bemiddeling via het ACT ingeschakeld, maar ook dit bracht geen soelaas.

De jongere werd bij de stopzetting wel in contact gebracht met de begeleiding van het CAW en Back on Track.

2.2.10 Buddywerking

2.2.10.1 Start begeleiding

We hebben dit jaar bij drie jongeren een begeleiding met buddy kunnen opstarten.

Eén meisje verblijft in onze leefgroep maar met het oog op het werken naar zelfstandigheid toe, is haar het voorstel van een buddy gedaan waarop zij is ingegaan.

Een andere jongere verblijft nog thuis met contextbegeleiding. Om haar sociaal netwerk te helpen uitbreiden en de drempels naar vrijetijdsbesteding te verlagen is haar een buddy toegewezen. Tot slot was er een externe vraag naar vrijetijdsbesteding voor een jongere en is de zorgboer buddy willen worden.

2.2.10.2 Foto 31/12

Op 31/12 werd er bij vier jongeren een buddy aan de begeleiding toegevoegd. De buddybegeleiding vond plaats bij twee minderjarige jongeren tussen 15 en 17 jaar en 2 meerderjarigen tussen de 18 en 21 jaar.

Eén jongere nam deel aan een georganiseerd dagprogramma als alternatief voor school. Eén jongere volgde voltijds onderwijs en de andere twee jongeren volgden deeltijds onderwijs of leercontract.

2.2.10.3 Einde begeleiding

Van de twee begeleidingen die dit jaar zijn afgesloten, was er één begeleiding die jaren heeft gelopen. De buddy was gekoppeld aan een jongere die in de KWE verbleef en binnen haar netwerk niet kon terugvallen op ondersteunende figuren.

De andere begeleiding was gekoppeld aan een jongere die verbleef binnen de leefgroep Hagekant.

Van de jongere van de KWE bij wie de buddy haar jarenlang heeft ondersteund, kunnen we spreken van een succes. De buddy is persoonlijk netwerk geworden van de jongere en deze begeleiding hoeft niet langer vanuit onze dienst ondersteund te worden.

Voor de andere jongere van de leefgroep was de buddywerking minder succesvol. De emotionele draagkracht van de buddy bleek onvoldoende om de jongere goed te kunnen ondersteunen. De jongere had geen verdere vraag naar een andere buddy.

2.2.11 Verblif

2.2.11.1 Start begeleiding

Figuur 26: Aanmeldende instantie bij start begeleiding – verblijf

Aanmelder integrale jeugdhulp	2020	2021	2022	2023	2024
Brede instap (CLB, CAW, school, ...)	1		2		
Gespecialiseerde hulp (oa VAPH, CGG, ...)					
Gemandateerde voorziening (OCJ en VK)	3		3	6	1
Jeugdrechtbank	5	9	10	5	6
Andere (specificeer)	1			1	
TOTAAL	10	9	15	12	7

Er startten zeven jongeren in verblijf. In tegenstelling tot vorig jaar waren bijna alle opnames dit jaar door de Jeugdrechtbank aangemeld.

Figuur 27: Instroommodaliteiten – verblijf

	2020	2021	2022	2023	2024
Reguliere wachtlijst	7	2	1		
Prior	3	3	8	5	3
Fase 3		2			
Hoogdringendheid vanuit de JRB		2	2		
VIST Crisis			2	7	4
Andere			2		
TOTAAL	10	9	15	12	7

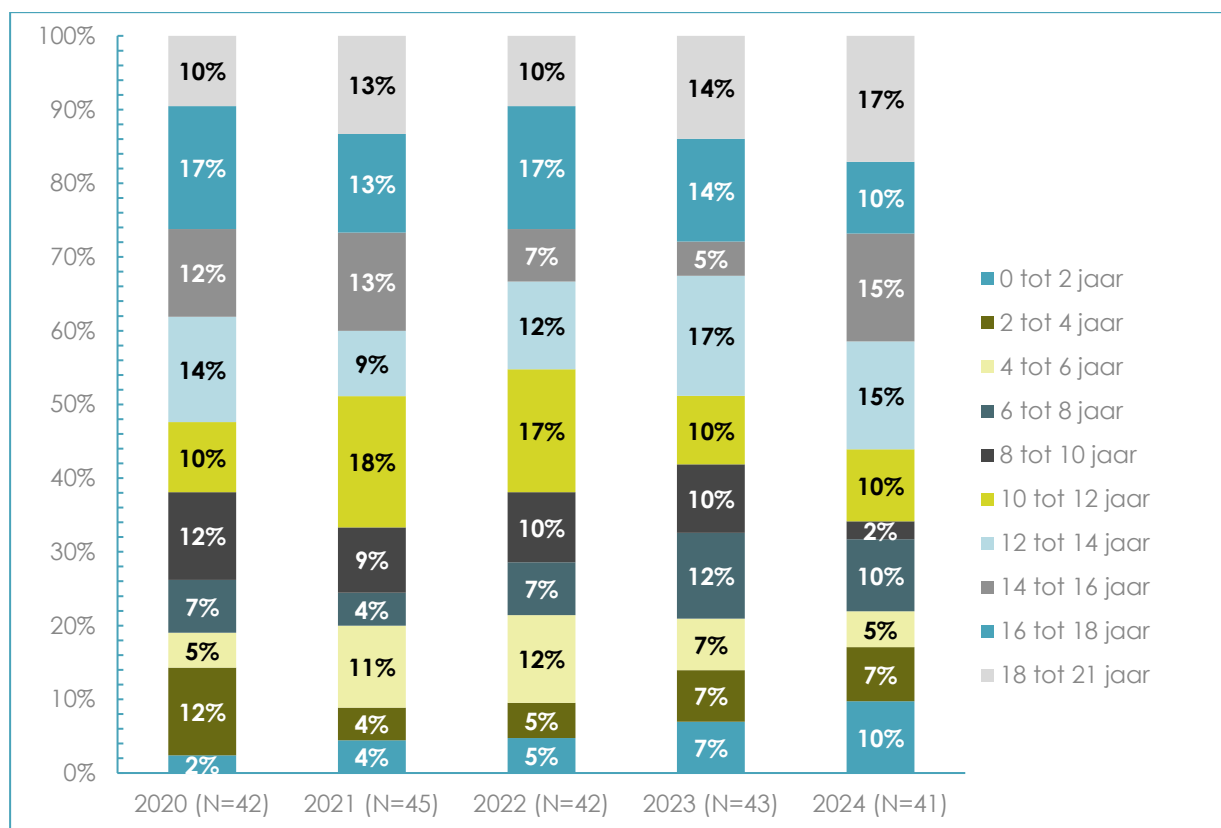
Het schrijnende is dat jongeren die geen label prior of Vist Crisis hebben, niet meer kunnen instromen in verblijf.

Dit betekent ook een enorme verzwaring van de problematieken waarmee jongeren kampen op het moment van instroom.

Ondertussen blijven heel veel jongeren in een verontrustende opvoedingssituatie op de wachtlijst staan.

2.2.11.2 Foto op 31/12

Figuur 28: Leeftijdverdeling – verblijf



Opmerkelijk is dat de leeftijd van de jongeren die bij ons verblijven gedurende de jaren hoger wordt. De reden daarvoor is dat er meer en meer jongeren pas op oudere leeftijd instromen in ons kamertrainingscentrum (TCK). Jongeren die alleen willen gaan wonen vinden nog moeilijk een gepaste woonst waardoor de uitstroom uit TCK laag ligt. Het duurt dus lang vooraleer er nieuwe jongeren kunnen instromen. Daarenboven hebben de jongvolwassenen meer en langere intensieve hulp nodig om de stap naar zelfstandigheid te kunnen zetten.

Figuur 29: Dagbesteding – verblijf

	2020	2021	2022	2023	2024
Nog niet schoolgaand	3	2	2	5	4
Georganiseerde dagbesteding als alternatief voor school	9			2	3
Voltijds onderwijs	28	37	38	32	28
Deeltijds onderwijs of leercontract, POT	1	2		1	2
Werk		2	1		1
Werkzoekend		1		2	1
Spijbelen	1				2
Andere (specifieer)		1	1	1	
TOTAAL	42	45	42	43	41

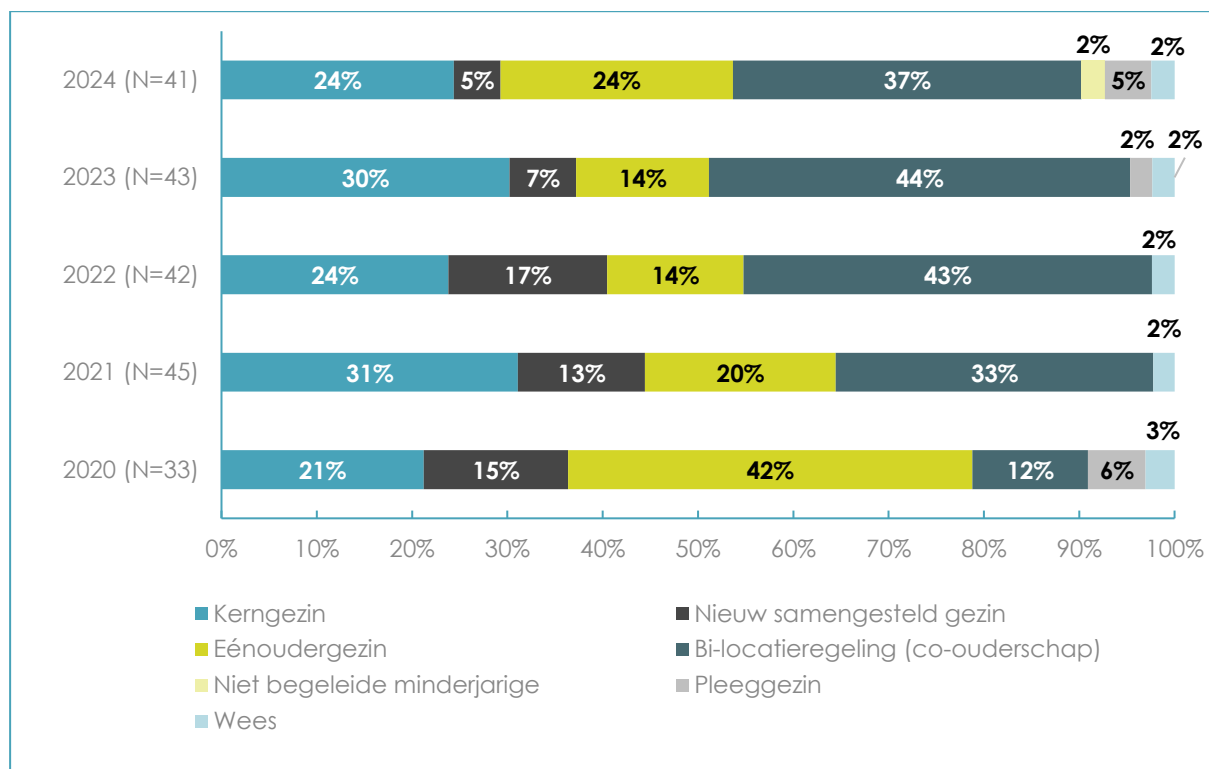
Vier van onze jongeren zijn nog te jong om naar school te gaan en van de overige 37 jongeren gaan er 28 (= 82%) voltijds naar school.

Drie jongeren volgen een georganiseerde dagbesteding. We maken deel uit van het samenwerkingsverband 'Ambrajaze' waardoor we hier zelf in kunnen voorzien.

Daarnaast hebben we een project via het Mathildefonds waarbij we, in samenwerking met vrijwilligers, verschillende ateliers voor onze jongvolwassenen organiseren. Deze ateliers staan in het teken van het aanleren van belangrijke vaardigheden op hun weg naar zelfstandigheid.

Tot slot hebben we ook een dagbestedingscoach die jongeren, die niet naar school of werk gaan, koppelt aan plaatsen waar ze vrijwilligerswerk kunnen uitoefenen.

Figuur 30: Gezinssamenstelling (per gezin) – verblijf



Van de 41 jongeren die op 31/12 in één van onze leefgroepen verbleven zijn er drie jongeren die geen contact meer met hun ouders hebben. Van deze drie jongeren is er een broer en zus vanuit het internaat in ons TCK ingestroomd. Zij hadden de relatie met hun ouders verbroken omwille van een zware verslavingsproblematiek bij beiden.

Bij de andere jongere is de moeder overleden en is de vader afwezig, er is geen contact meer. Met zijn wettelijke vader, de stiefvader, heeft hij de relatie verbroken.

Daarnaast zien we een stijging van het aantal éénoudergezinnen en een verdere daling van het aantal nieuw samengestelde gezinnen.

Aanwezige problematieken binnen verblijf

Kenmerkend voor jongeren die bij ons in een leefgroep verblijven is dat de meesten te kampen hebben met een laag zelfbeeld en zich niet goed in hun vel voelen. Daarnaast zien we ook bij velen een hechtingsproblematiek. Opvallend is ook dat we bij de helft een ontwikkelingsachterstand opmerken op vlak van emotionele ontwikkeling.

Bij de ouders zien we dezelfde problematieken als bij de ouders van contextbegeleiding: ze beschikken over onvoldoende pedagogische vaardigheden om grenzen te trekken, toezicht te houden of problemen op te lossen. Velen hebben ook te maken met financiële problemen die het normaal gezinsfunctioneren verstoren.

2.2.11.3 Bekeken over volledig jaar

Figuur 31: Aantal + soort time-out met terugkeer in module verblijf

Soort time out	2020	2021	2022	2023	2024
Time-out binnen HDO	2	1	1	3	4
Time-out tussen zelfde organisatietypes (OvBJ)	1			1	1
Time-out naar GI	3		3	3	5
Time-out naar psychiatrie	2	1	1	2	2
TOTAAL	8	2	5	9	12

Dit jaar waren er twee jongeren in één bepaalde leefgroep waartoe de begeleiders moeilijk tot geen toegang kregen. Deze trajecten dreigden vast te lopen. Het ene agressie-incident volgde het andere op, waardoor de veiligheid van hun leefgroepsgenoten en begeleiders in het gedrang kwam.

Alle registers werden opengetrokken, zoals de jongeren splitsen van leefgroep, het opzetten van ervaringsgerichte trajecten, cliëntoverleg, time-out in de Zande, opname in de psychiatrie, enz. In de hoop het tij te doen keren, maar tevergeefs. De jongeren hadden duidelijk meer intensieve en gespecialiseerde hulp nodig die wij niet konden bieden.

Eén jongere is doorverwezen naar een forensisch jeugdpsychiatrische afdeling en voor de andere jongere is de indicatie gewijzigd naar veilig verblijf. Om onze begeleiders en hun leefgroepsgenoten te beschermen, moesten we de begeleiding in 2025 ééenzijdig stopzetten.

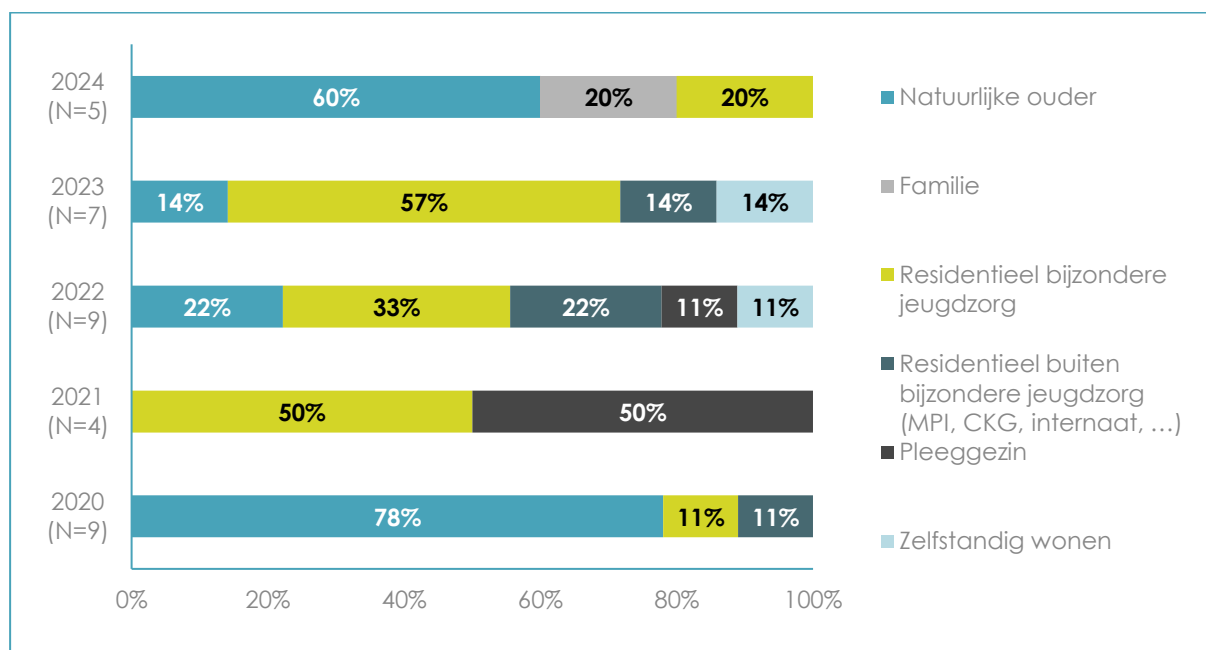
Hospitalisatie met overnachting – verblijf

Eén jongere heeft een langdurige opname gekend in de kinderpsychiatrie en twee andere jongeren verbleven slechts enkele dagen in een jeugdpsychiatrie, aangezien ze hun opname vroegtijdig beëindigden. Deze therapie komt soms dicht op het vel van onze jongeren, waardoor ze gemakkelijk afhaken. Het vrijwillige karakter (tenzij collocatie) van de psychiatrie maakt het ook gemakkelijk om af te haken. Een meer aanklappende houding van de psychiatrische diensten zou in dit geval helpend zijn.

Van onze infant leefgroep zijn 2 kindjes voor enkele nachten opgenomen in het ziekenhuis omwille van gezondheidsproblemen en is ook een tiener gehospitaliseerd omwille van een breuk aan haar rugwervels.

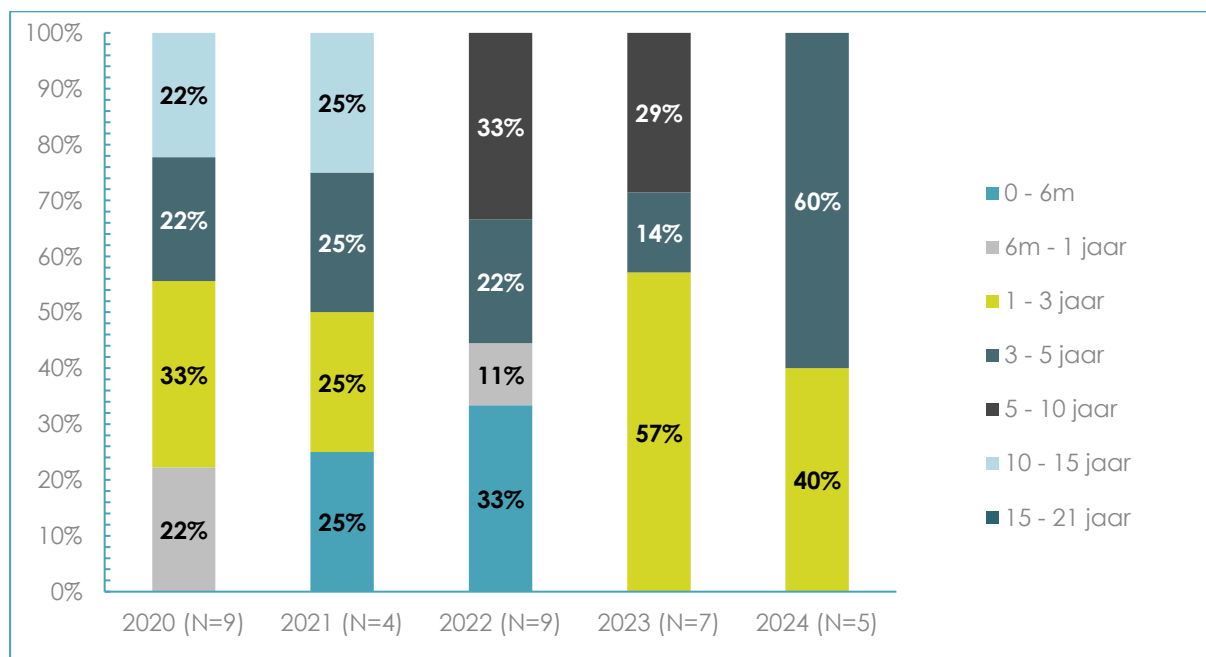
2.2.11.4 Einde begeleiding

Figuur 32: Evolutie verblijfplaats – verblijf



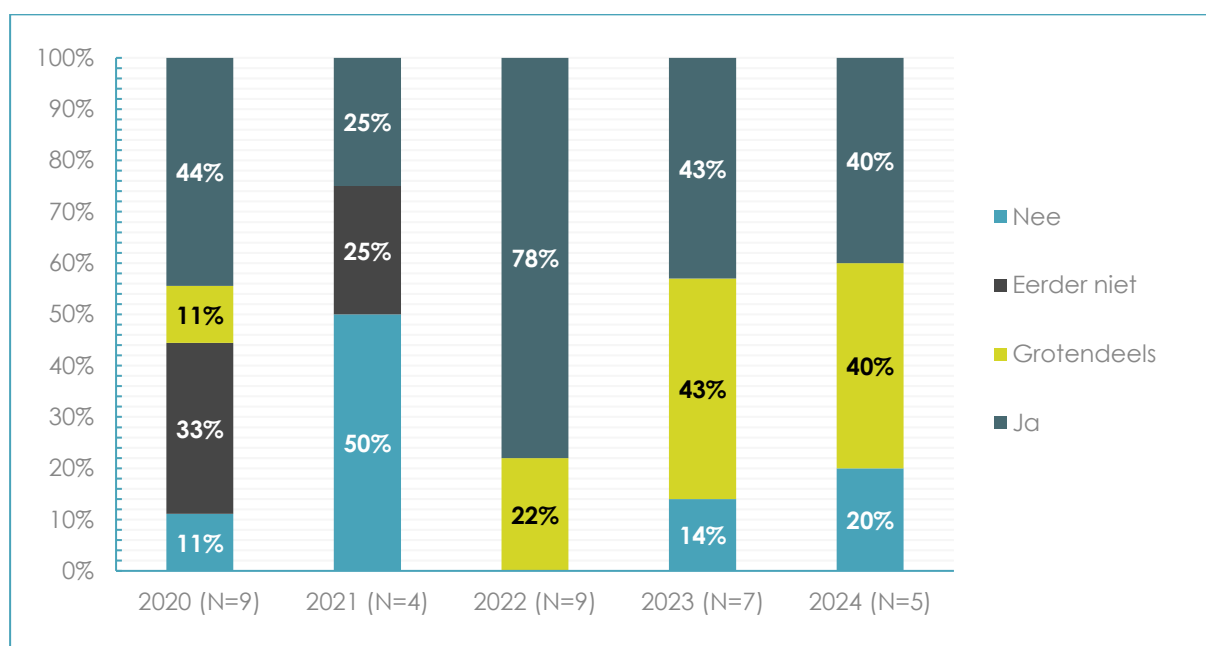
Van de vijf jongeren bij wie de verblijfplaats werd afgesloten konden vier jongeren terugkeren naar hun eigen netwerk (ouders of familie) wat een hele positieve evolutie is.

Figuur 33: Evolutie begeleidingsduur bij einde begeleiding – verblijf



Opmerkelijk is dat de verblijfsduur gedurende de jaren korter wordt. De maximum verblijfsduur van de vijf jongeren die uitstroonden was niet meer dan vijf jaar. Er wordt nu immers, veel meer dan vroeger, intensief met de context en het ruimere netwerk gewerkt om terugkeer van de jongere mogelijk te maken.

Figuur 34: Realisatie doelstellingen - verblijf



Bij vier van de vijf jongeren zijn de doelstellingen helemaal of grotendeels bereikt. De jongeren konden terugkeren naar familie of netwerk. Het intensief aan de slag gaan met de contexten en het ruimer netwerk van onze jongeren werpt duidelijk zijn vruchten af. Voor één jongere drong een doorverwijzing naar een andere voorziening zich op na herhaaldelijke agressie-incidenten. Vanuit deze voorziening was een combinatie met internaat mogelijk wat voor die jongere de beste optie was.

2.2.12 Besluit HDO en beleidssignalen

Al jarenlang werken we in HDO heel sterk netwerkgericht. We hebben een apart contextteam dat de ouders van jongeren die nog thuis wonen ondersteunt, maar ook van de jongeren die in de Hagekant of Sneepe verblijven. De contextbegeleiders zetten heel sterk in op de krachten van de ouders, gaan op zoek naar ondersteunende netwerkfiguren en betrekken hen zoveel als mogelijk bij de begeleiding. Deze manier van werken werpt zeker zijn vruchten af. We zien in de cijfers namelijk een veel kortere begeleidings- en opnameduur dan vroeger.

Contextbegeleidingen kunnen vlugger worden afgesloten ondanks het feit dat de helft van de aanmeldingen voor reguliere contextbegeleiding een prior label hadden. Zelfs in situaties waar er sprake is van onveiligheid en dreigende uithuisplaatsing, slaagt de begeleiding er toch in om de jongeren thuis te laten wonen mits intensieve contextbegeleiding en het opstellen van een veiligheidsplan. Bij drie van de vier aanmeldingen voor de module veiligheidsplan was er geen uithuisplaatsing nodig en zijn de kinderen bij hun ouders of familie kunnen blijven.

Ook bij de twee trajecten van zorggarantie zijn de jonge kinderen bij hun ouders kunnen blijven wonen. Dit zijn opmerkelijk positieve resultaten. De uitbreidingserkenning voor HDO van twee modules veiligheidsplanning levert zeker de gewenste resultaten op.

Wat ook opmerkelijk is binnen de modules contextbegeleiding is dat er een stijging is van de vraag naar heropname binnen het jaar. Daardoor kan er korter op de bal worden gespeeld en verkorten we de begeleidingsduur.

Ook binnen verblijf zien we eenzelfde trend. Algemeen kunnen we zeggen dat de verblijfsduur korter is. De crisis- of 'verrassingskindjes' van onze infant leefgroep verblijven minder lang in het verzekerd bedje. Binnen de infant leefgroep werken we met ingekantelde contextbegeleiders, contextbegeleiders die ook in de leefgroep staan. Zij werken volgens het gedachtengoed van Infant Mental Health (IMH) van Binu Singh en besteden heel veel aandacht aan de hechting met de ouders. Ouders zijn letterlijk heel vaak aanwezig in de leefgroep om hun kindje eten te geven, in bad of bed te stoppen, samen te spelen, ...

Ook in de andere leefgroepen (van 6-18j) konden er vier van de vijf jongeren na afsluit van hun verblijf terugkeren naar ouders of familie. Dit kunnen we alleen maar toejuichen. We streven ernaar om kinderen en jongeren, waar mogelijk, te laten opgroeien in hun natuurlijke omgeving, dicht bij hun ouders of familie. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, kijken we of gedeelde zorg een optie is en zullen we volop inzetten op de band tussen de kinderen en hun ouders via (niet-)begeleide bezoeken.

Er is dus sprake van een vluugere uitstroom maar jammer genoeg stropt het toch nog te veel in organisaties binnen de algemene jeugdzorg. Zowel bij contextbegeleidingen als verblijf hebben we te maken met ellenlange wachtlijsten en dit probleem merken we ook bij andere hulpverlenende instanties. Soms is het bijschakelen of inschakelen van andere hulpverlening (bijvoorbeeld VAPH, psychiatrie) noodzakelijk maar door de lange wachtlijsten kunnen ze niet uitstromen en blijven wij aan zet om de periode te overbruggen.

Het feit dat jongeren met een indicatie voor meer gespecialiseerde hulp zoals psychiatrie of veilig verblijf in de leefgroepen blijven hangen, leidt tot zware agressie-incidenten. Ondanks de invoer van de methodiek van signaleringsplannen als handvat om deze agressie aan te pakken, blijft het toch heel zwaar voor de begeleiders om dag in dag uit met deze problematieken om te gaan.

Een time-out naar een gemeenschapsinstelling of collega voorziening biedt hen wat ademruimte maar soms is dit niet voldoende en zien we jammer genoeg begeleiders vertrekken. We hopen dat het project 'complexe crisisvragen', waar we dit jaar in mee zijn gestapt, hierop een antwoord kan bieden.

Bij de jongvolwassenen zien we een opstopping omdat jongeren van het kamertrainingscentrum (TCK) of de kleinschalige wooneenheid (KWE) geen geschikte woning vinden op de woonmarkt en bijgevolg niet kunnen schakelen naar CBAW. Daardoor kunnen de oudsten van de andere leefgroepen niet doorstromen naar het TCK of KWE en kunnen de oudsten van de infant leefgroepen niet doorstromen naar de leefgroepen van 6-18j.

Om aan dit probleem tegemoet te komen hebben we met het JUMP-overleg Westhoek in 2024 een project bij de Koning Boudewijnstichting ingediend: 'De huisvestingscoach: de brug tussen welzijn en de woonmarkt'. De bedoeling was dat deze huisvestingscoach de kloof tussen jongvolwassenen die zelfstandig willen wonen en de woonmarkt in de ELZ Westkust/Polder & Westhoek zou dichten.

Jammer genoeg is dit project niet goedgekeurd en moeten we onze tijd op een creatieve manier inzetten om zonder extra middelen op zoek te gaan naar hoe we voor onze 'instellingsverlaters' een warme overdracht naar de woonmarkt kunnen bewerkstelligen.

Naast het niet vinden van een geschikte woning is het voor onze jongvolwassenen ook heel moeilijk om een geschikte job te vinden. Veel van deze jongeren stromen niet-gekwificeerd uit en vinden daardoor moeilijk werk. Het feit dat ze vaak in aanmerking komen voor een FOD-uitkering, maakt dat ze ook minder gemotiveerd zijn om werk te zoeken en in de leefgroep of studio blijven hangen.

Voor jongeren die niet naar school of werk gaan, zetten we binnen HDO wel sterk in op alternatieve dagbesteding. We maken deel uit van het samenwerkingsverband 'Ambrajaze' waardoor we zelf dagbesteding kunnen voorzien.

Daarnaast werd ons project 'Jongeren aan het stuur' door het Fonds Koningin Mathilde goedgekeurd waarbij we, in samenwerking met vrijwilligers, voor onze jongvolwassenen verschillende ateliers organiseren. Deze ateliers staan in het teken van het aanleren van vaardigheden die de jongeren nodig hebben op weg naar hun zelfstandigheid.

Verder zoekt onze dagbestedingscoach voortdurend naar werkplaatsen waar de jongeren vrijwilligerswerk kunnen uitoefenen.

De complexiteit van de problematieken van onze jongeren daagt ons meer en meer uit en noopt ons om samenwerkingsverbanden met netwerkpartners aan te gaan willen we het voor alle medewerkers in de jeugdzorg werkbaar en dragelijk houden, willen we de zorgcontinuïteit kunnen waarborgen en willen we de hulpverleningstrajecten alle slaagkansen geven.

2.3 JEZ11

2.3.1 Voorstelling en organigram JEZ11





2.3.2 Instroom en schakelen

Figuur 35: Instroom JEZ11 – CBKI en veilig verblijf

	2020	2021	2022	2023	2024
CBKI					
<i>Externe opname (specifieer)</i>				1	2
<i>Externe opname vanuit gemeenschapsinstelling</i>	3	1	1		
<i>Schakelen</i>	1	1	2	2	1
Veilig verblijf					
<i>Externe opname</i>	6	9	11	7	9
<i>Time-out</i>			1	2	2
<i>Schakelen</i>	3	1		1	
TOTAAL	13	12	15	13	14

In 2024 startten negen meisjes, via externe opname, op in JEZ11. Voor twee jongeren ging er een time-out door in JEZ11, respectievelijk voor 13 dagen en drie dagen. Zoals steeds, blijft de inzet op een time-out in JEZ11 uitzonderlijk. Een time-out kan namelijk enkel wanneer er een bed vrij is én de impact op het team en/of de aanwezige jongeren beperkt is.

Gezien het uitzonderlijke karakter worden de 'time-out jongeren' niet meegenomen in de verdere bespreking van de verblijfscijfers, met uitzondering van het topic 'verblijfplaats voor start van de begeleiding'.

Voor drie jongeren werd ingezet op één van onze twee CBKI-modules. Er was sprake van twee externe opnames en één schakeling, waarbij een jongere schakelde van ons Veilig Verblijf naar CBKI. Eén van de externe opnames gaat over een jongere die in 2023 op time-out kwam in JEZ11, maar thuis verbleef op het moment van de opstart CBKI. De andere jongere schakelde over van Veilig Traject naar een CBKI-module, gezien de contextbegeleiding op vlak van begeleidingstijd dermate kon dalen.

2.3.3 Veilig traject

In 2024 was er sprake van een verderzetting van de begeleidingsvorm 'Veilige Trajecten', maar was er vanaf mei 2024 niet langer sprake van één contextbegeleider, maar wel twee contextbegeleiders. Vanaf eind augustus 2024 werd de poule contextbegeleiders voor 'Veilige Trajecten' uitgebreid naar drie medewerkers. Dit betekent tegelijkertijd ook de begeleiding van drie jongeren in de module Veilig Traject voor 2024.

- Traject 1: start 10 april 2024, opstart na een traject in GI De Zande
- Traject 2: start 29 mei 2024, opstart tijdens een verblijf bij pleegouders
- Traject 3: start 26 augustus 2024, opstart tijdens een verblijf bij pleegmama (paternale grootmoeder)

Zoals dit ook het geval was in 2023, wordt iedere contextbegeleider halftijds vrijgesteld ter opvolging van dergelijke Veilige Trajecten.

Op deze manier kan er daadkrachtig gehandeld worden om informatie te verzamelen en te werken richting een onderbouwd én veilig hulpverleningstraject. Dergelijke trajecten blijven erop gericht om te werken op vlak van een aantal urgente levensdomeinen zoals onderwijs, verblijfplaats en contact met de context.

Hoewel de middelen stopgezet worden midden 2025, blijven wij vanuit JEZ11 geloven in de werking van een Veilig Traject. Zo blijven wij van mening dat, voor bepaalde jongeren, de inzet op relationele veiligheid voldoende krachtig is om een verblijf te vermijden, maar ook doelstellingen te behalen (of minstens in beweging te zetten) op verschillende levensdomeinen. Graag ijveren wij dan ook voor een verderzetting van de werking, maar ook de filosofie die schuilgaat achter een Veilig Traject.

Bijkomend zijn wij ervan overtuigd dat dergelijke module kan zorgen voor een versnelde uitstroom in Veilig Verblijf, wat het uiteindelijk doel moet blijven van een voorziening met het mandaat tot geslotenheid. Voorgaande visie rechtvaardigt verder de inzet van drie afzonderlijke personeelsleden op een Veilig Traject, vertrekkend vanuit het geloof in dergelijke trajecten en de winst die er te rapen valt op vlak van door- en uitstroom.

Zoals steeds, gaat er een 'terugvalbed' gepaard met de inzet van een Veilig Traject. Dergelijk veilig bed kan ingezet worden tijdens de begeleiding in een Veilig Traject wanneer de veiligheid dermate in het gedrang is, dat actie op vlak van verblijf nodig is. De inzet hiervan is mogelijk na een grondige risicotaxatie en na overleg met de andere contextbegeleiders en vastgekleide coördinatoren. Op die manier wordt voorzien in het installeren van een neutrale visie en wordt de beschikbaarheid van het bed bewaakt.

In 2024 werd er voor twee van de drie jongeren (beperkt) gebruik gemaakt van het veilig bed. De ene jongere maakte zes nachten gebruik van een bedje in JEZ11, waarbij de andere jongere respectievelijk vijf en 22 dagen gebruik maakte van het veilig bed. Voor deze laatste jongere mondde dit uit in een effectieve opstart Veilig Verblijf. Tijdens het gebruik van een veilig bed kan er eveneens onderwijs genoten worden, inherent verbonden aan de werking van JEZ11. De tweede jongere waarover eerder gesproken werd, maakte in totaal gebruik van zeven dagdelen onderwijs in JEZ11.

Naast onze eigen Veilige Trajecten, formuleerden we ook een engagement ten aanzien van één van onze collega voorzieningen om een bed aan te bieden voor één van hun jongeren die begeleid werd in een Veilig Traject. Echter had deze jongere reeds een ruim hulpverleningstraject in JEZ11 achter de rug. Om ervoor te zorgen dat de jongere niet moest overnachten op een onbekende plaats, gaf JEZ11 aan een bed vrij te willen houden voor deze jongere. Op die manier werd gepoogd om vanuit een veilige en gekende plek opnieuw beweging te creëren in het Veilig Traject.

Dit veilig bed werd van 13 mei 2024 tot en met 7 juni ingezet, wat betekent dat er om en bij een maand ondersteuning werd geboden tijdens een Veilig Traject vanuit een andere organisatie. Op deze manier kan deze jongere eveneens gezien worden als een time-out binnen JEZ11, maar werd zij niet op deze manier opgenomen in de eerder beschreven tabel.

2.3.4 Veilig verblijf

2.3.4.1 Bezetting en benutting

Figuur 36: Bezettings- en benuttingsgraad – veilig verblijf

VEILIG VERBLIJF		%
Bezettingsgraad		92,5%
Benuttingsgraad		57,9%

Hoewel er gestreefd wordt naar een continue bezetting van ieder bed, kan opgemerkt worden dat de benutting een pak lager ligt. Zoals toegelicht in het jaarverslag van 2023 blijft weglopen een actieve problematiek. Uit de aanwezigheidslijsten van 2024 kan vastgesteld worden dat twee jongeren veelal wegliepen. Eén van beide jongere stroomde in op 30 september 2024, maar liep zij diezelfde avond reeds weg. Voor het einde van 2024 werd zij niet terug aangetroffen.

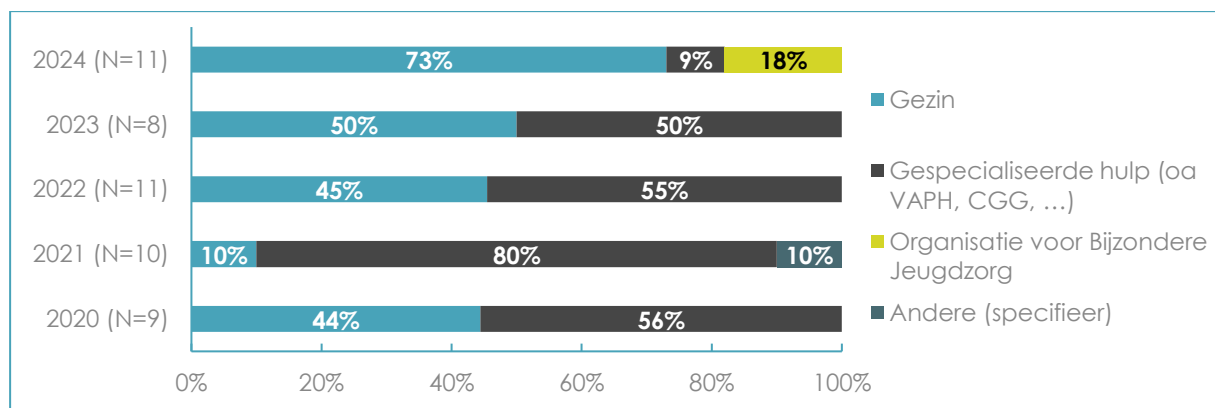
Een andere verklaring voor de lagere benutting kan teruggevonden worden in een positieve reden, namelijk het feit dat er voor verschillende jongeren een flexibiliseringstraject op poten werd gezet richting de context. Dergelijk flexibiliseringstraject zorgt ervoor dat het mini-team (individueel begeleider, contextbegeleider, psycholoog en zorgcoördinator) actief aan zet blijven in de vormgeving van het traject, maar er geen voltijdse benutting is van het bed.

Verder was er vanaf begin juni tot en met begin november 2024 sprake van een bezetting van vijf in plaats van zes personen in leefgroep 2, omwille van de zorgzwaarte van één jongere (gecombineerd met personeelstekort). Deze zorgzwaarte wordt later in het jaarverslag uitgebreid beschreven.

Uit een analyse van de aanwezigheidscijfers, kan tot slot geconcludeerd worden dat er ook in 2024 gebruik werd gemaakt van de crisisopname H.Hart. Voor één jongere betekende 10 september 2024 de start van een hospitalisatietraject in Psychiatrisch Centrum Sleidinge (Yidam), wat eveneens leidt tot een significant lagere benutting van haar bed.

2.3.4.2 Start begeleiding

Figuur 37: Verblijfplaats voor start begeleiding – veilig verblijf



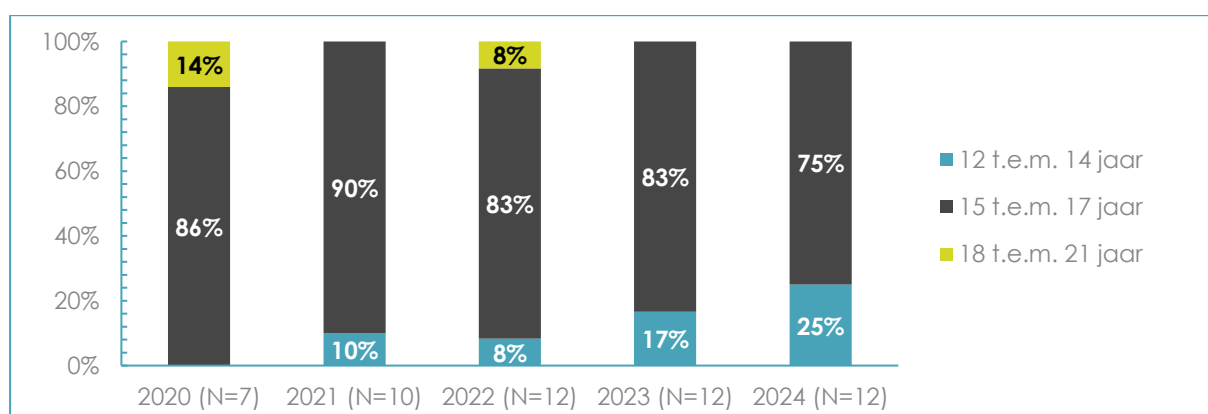
In functie van volledigheid, worden de time-outs eveneens besproken binnen het luik 'verblijfplaats voor start begeleiding'.

In 2024 kende 73% van de jongeren (N = 8) een verblijf in het gezin. Voor twee van deze jongeren was er sprake van een Veilig Traject voor opstart Veilig Verblijf. De jongeren die op time-out kwamen in JEZ11 werden verwacht thuis te zijn, maar werden op het moment van de time-out van straat geplukt en omschreven als jongeren met een link met het tienerprostitutiemilieu. Nog meer dan vorig jaar, waar een cijfer van 50% genoteerd kon worden, kan een instroom vanuit de thuisomgeving opgemerkt worden.

Voor één jongere was er sprake van gespecialiseerde hulp voor de opstart in JEZ11. Deze jongere verbleef in het Psychiatrisch Centrum Sleidinge (Yidam) voor opname. Tot slot kenden twee jongeren een verblijf in een andere organisatie Bijzondere Jeugdzorg voor de aanvang van hun traject in JEZ11.

2.3.4.3 Foto op 31/12

Figuur 38: Leeftijdverdeling – veilig verblijf



Net zoals voorgaande jaren is de meerderheid van de jongeren op 31/12/2024 tussen 15 en 17 jaar (N = 9). Het aantal jongeren tussen 12 en 14 jaar is in 2024 (opnieuw) gestegen. Dit vraagt een andere aanpak, dan de oudere meisjes. Zo blijft het nodig om te werken rond weerbaarheid, grenzen aangeven en vrienden.

Figuur 39: Dagbesteding – veilig verblijf

	2020	2021	2022	2023	2024
School nog niet opgestart		1	3	2	3
Georganiseerde dagbesteding als alternatief voor school	2	1	1	2	4
Voltijds onderwijs		3	4	4	3
Deeltijds onderwijs of leercontract, POT	2	4	2	4	1
Werkzoekend	1				
Hospitalisatie	1				1
Spijbelen	1	1	2		
TOTAAL	7	10	12	12	12

Zoals ook terug te vinden is in ons pedagogisch profiel wordt de schoolloopbaan van onze doelgroep over het algemeen gekenmerkt door veel schoolwissels als gevolg van spijbelen, negatieve attitude, schoolweigering, gedragsmoeilijkheden, niet aanvaarden van de gezagsrelatie met de leerkrachten, ...

Gelet op het leerrecht, blijven we vanuit JEZ11 inzetten op het in kaart brengen van de noden van iedere jongere, maar ook samen te zoeken naar een haalbaar schooltraject. Ook wanneer school wordt opgestart, merken we dat het niet evident is voor de jongeren om dit vol te houden.

Het samenwerkingsverband met Penta, in voege sinds september 2022, blijft hierin een belangrijke meerwaarde betekenen. Onderwijs is één van de belangrijkste pijlers waarop het schoolvervangend programma van JEZ11 steunt. Onderwijs vormt, naast de vele andere levensdomeinen, in JEZ11 namelijk een prioriteit. Op vandaag kan geconcludeerd worden dat het onderwijs, vormgegeven door twee vaste Penta-leerkrachten, een gevestigde waarde is.

Op 31 december 2024 was school nog niet opgestart voor drie van de twaalf jongeren. Twee van deze drie jongeren waren weggelopen bij opstart in JEZ11. De derde jongere bevond zich op het einde van het jaar nog in de kennismakingsfase, maar voor haar wordt onderwijs vanaf de werkfase ingeschat als een haalbare piste.

Voor vier jongeren was er sprake van 'georganiseerde dagbesteding als alternatief voor school', meer bepaald het alternatief dagprogramma vormgegeven in JEZ11.

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Ontbijt					
VM 9u – 10u 10u30 – 11u30	Extern: Sporttherapie Zwemmen Anthony Intern: Creatieve drama therapie Sabine	School Leerkracht	Werkatelier extern Anthony Werkatelier intern Begeleider	School Leerkracht	Extern: Wandelterapie Sabine Intern: Spel atelier Begeleider
Middagmaal					
NM 14u – 15u 15u30 – 16u30	School Leerkracht	Extern: Moestuinal atelier (mei – september) Moestuinmedewerker Extern: sporttherapie (oktober – april) Anthony Intern: Sporttherapie (mei – september) Anthony Intern: Sporttherapie (oktober – april) Begeleider	Groepstherapie (14u tot 15u) 1x/maand, intern Psycholoog en Sabine OF Equisense (14u – 17u30) 1x/maand, extern Sabine OF ontspanning	Extern: natuuratelier Sabine Intern: Muziekatelier Begeleider	School Leerkracht
Avond		Was terug		Bewonersvergadering (2-wekelijks) Ontspanning	Bib & boodschappen (voor avondmaal) Ontspanning
	Ontspanning	Ontspanning	Ontspanning		

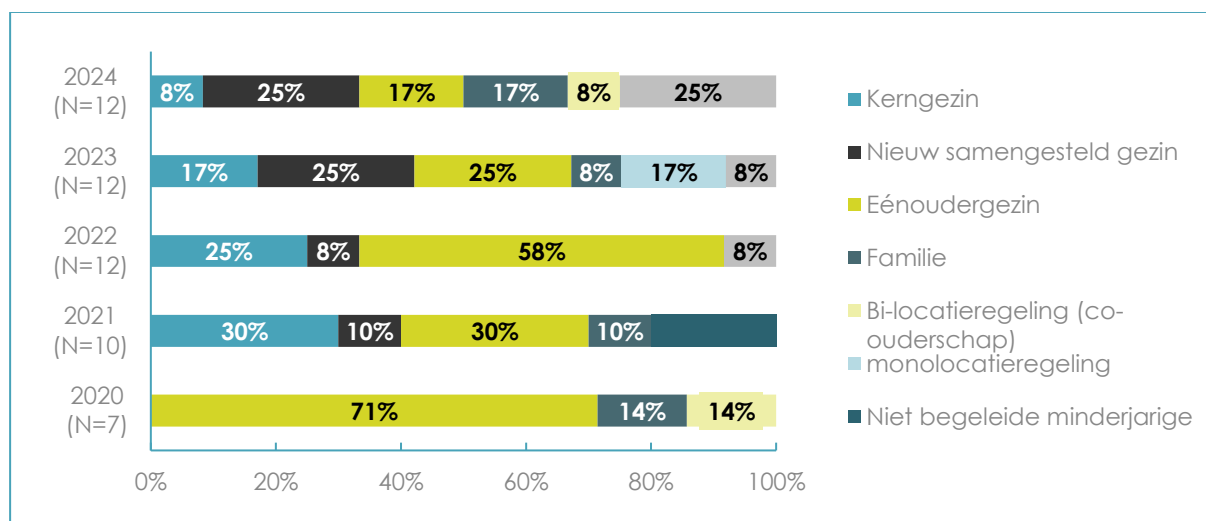
Voor één van deze vier jongeren werd het alternatief dagprogramma aangevuld met JokiFun-activiteiten. Voor deze jongere was er namelijk sprake van een zorgplan, verbonden aan het Hulpprogramma JOOW. JokiFun is een initiatief van onze collega voorziening De Lovie en focust zich op jongeren van 13 tot 20 jaar met een autismespectrumstoornis of gedragsproblematiek om elkaar te ontmoeten voor toffe activiteiten (bv. zwemmen, een nieuwjaarsfuif, karaoke, ...).

Een andere jongere volgt normaal gezien voltijds BSO-onderwijs, maar werd op 31 december eveneens meegerekend in deze categorie, gezien het regulier onderwijs tijdelijk 'on hold' werd geplaatst omwille van een moeilijke periode.

Drie jongeren volgen voltijds onderwijs, waarvan twee in het TSO-onderwijs en één jongeren in het Buitengewoon Secundair Onderwijs. Eén van deze jongeren volgt een aantal lesblokken niet om het schooltraject haalbaar te houden, wat het volhouden faciliteert. Een tweede jongere werd ingeschreven onder ontbindende voorwaarden.

Eén jongere volgt succesvol deeltijds onderwijs. Onze twaalfde jongere werd gehospitaliseerd (zie eerder) in het Psychiatrisch Centrum te Sleidinge, waardoor extern onderwijs geen mogelijkheid is.

Figuur 40: Gezinssamenstelling (per gezin) – veilig verblijf



In 2024 kan een ietwat ander beeld opgemerkt worden voor wat betreft de gezinssamenstelling, in vergelijking met 2023. Uit bovenstaande tabel kan wel (opnieuw) opgemerkt worden dat er een vrij gelijkmatige verdeling is over de verschillende vormen van gezinssamenstelling tijdens een verblijf in JEZ11.

Onder de categorie 'Andere' kunnen drie jongeren teruggevonden worden. Eén jongere werd opnieuw gedomicilieerd in VOT, gezien haar domicilie op de vorige voorziening stond en er geen ander domicilieadres beschikbaar was. Een andere jongere blijft bij ons. De derde jongere kent een verblijf in een pleeggezin.

Aanwezige problematieken binnen verblijf

JEZ11 doet een aanbod voor jongeren en hun context in een zeer verontrustende opvoedingssituatie. Vaak loopt het op diverse domeinen in hun leven stroef en zijn problemen complex met elkaar verweven. Als we de problematieken bekijken waarmee we geconfronteerd werden in 2024, dan kunnen we stellen dat de doelgroep die we omschrijven grotendeels correct is, maar er ook sprake is van een aantal opvallende zaken.

De sterktes en problematieken van één jongere konden slechts beperkt in kaart gebracht worden, gezien zij wegliep op de eerste avond van plaatsing en niet aangetroffen werd in 2024. Onderstaande beschrijving dient bijgevolg voornamelijk gelezen te worden als een beeld van elf in plaats van twaalf jongeren.

In vergelijking met 2023 kunnen er ongeveer evenveel externaliserende problemen opgemerkt worden, met name: overbeweeglijk of hyperactief gedrag (N = 3), antisociaal of deliquent gedrag (N = 7) en agressief of oppositioneel gedrag (N = 9). In 2024 was er voor vijf jongeren sprake van een vastgestelde problematiek, meer bepaald hadden drie jongeren te kampen met ADHD, één jongere met ADD en een laatste jongere met ASS.

Onder de rubriek 'internaliserende problemen' kunnen er bij alle jongeren problemen met hun zelfbeeld en identiteit opgemerkt worden, wat een invloed kan hebben op hun ontwikkeling maar ook op keuzes die ze al dan niet maken. Opvallend is dat zeven van deze elf jongeren somber gedrag vertonen, maar ook drie jongeren psychosomatische klachten vertonen. Het is belangrijk om op voorgaande vaststellingen in te spelen en jongeren te ondersteunen in hun (gezonde) identiteitsontwikkeling, een identiteitsontwikkeling die op vandaag hoofdzakelijk verbonden is aan overlevingsstrategieën. Willen we actief, intensief, maar vanuit zorg inzetten op het ombuigen van deze overlevingsstrategieën, is het cruciaal om het denkkader 'traumasensitief werken' te implementeren in de werking van JEZ11. Graag zetten we, met behulp van de polyvagaal theorie, hier verder op in, in 2025.

Bij alle jongeren is er sprake van een hechtingsproblematiek, wat zijn weerslag kent op hun ontwikkeling, op de manier en/of mate van relatievorming, ... Daarnaast kan er ook bij tien jongeren gedrags- en emotionele problemen opgemerkt worden. We spreken van gedrags- en emotionele problemen bij volgende: angsten, depressieve gevoelens of gedachten, stemmingswisselingen, suïcidedgedachten, fysieke of verbale agressie, ... Bij acht van de elf jongeren kan aanvullend een ontwikkelingsachterstand zonder diagnose opgemerkt worden. Zo zien we bij het merendeel van de jongere een lagere inschaling op vlak van hun sociaal-emotionele ontwikkeling. Tot slot kunnen er (rand-)psychiatrische klachten (suïcidale neigingen, dwanghandelingen en automutilatie) opgemerkt worden bij vijf van onze jongeren.

Daarnaast kan er ook bij meer dan de helft van de jongeren opgemerkt worden dat er sprake is van middelenmisbruik en/of verslaving. Het gaat hierbij om gebruik/misbruik van medicatie, alcohol, soft- en/of harddrugs. In het jaarverslag 2023 beschreven we de aanwezigheid van een jongere waarbij er sprake was een verregaande drugproblematiek. De drugproblematiek, in combinatie met een psychiatrische problematiek en de nood aan een beveiligde setting werd toen ervaren als een hiaat in het huidige hulpverleningslandschap. Toch kan opgemerkt worden dat de huidige hospitalisatie van deze jongere in het Psychiatrisch Centrum Sleidinge voldoende tegemoetkomt aan de ervaren noden van deze jongere.

In lijn met vorig jaar, is er bij ongeveer 1/3e van de meisjes sprake van (een vermoeden van) uitbuiting en/of tienerprostitutie, alsook is er bij 1/3e van de meisjes sprake van een weglloopproblematiek.

In het bijzonder wensen wij stil te staan bij de beschrijving en impact van twee jongeren op onze werking (en deze van samenwerkende partners) en het emotioneel welzijn van de andere jongeren en begeleiders in JEZ11.

Hoewel er aanvankelijk geen verregaande problematiek opgemerkt kan worden bij aanvang van plaatsing, zorgde één jongere voor een bijzondere impact op de werking. De impact situeerde zich hoofdzakelijk met betrekking tot (verregaande) verbale en fysieke agressie ten aanzien van medewerkers, politieagenten, maar ook materiële agressie ten aanzien van de eigen kamer, het gebouw en materiaal van politiediensten. Een verregaand fysiek agressie-incident ten aanzien van personeelsleden en het gebouw, leidde uiteindelijk tot een klacht vanuit de organisatie ten aanzien van de jongere. Het geheel aan opvolging mondde uiteindelijk uit in een stopzetting van de hulpverlening in JEZ11 en een opstart van de jongere in De Grubbe.

Op 29 april 2024 stroomde een jongere in, in JEZ11 met een verregaande vorm van zelfverwondend gedrag in de vorm van pica-gedrag en krasincidenten. Verder ondernam diezelfde jongere ook een aantal strangulatiepogingen. De komst van deze jongere zorgde ervoor dat begeleiding geconfronteerd werd met 93 incidenten op naam van deze jongere, waarvan zes suïcidepogingen (strangulatie) en dit in de periode van 29 april tot en met 31 december. Gezien de uitstroom pas gepland staat in 2025, zal het incidentenaantal voor deze jongere in 2025 verder oplopen. Het spreekt voor zich dat de inhoud en frequentie van de incidenten zorgt voor een heuse impact op de andere aanwezige jongeren en medewerkers van JEZ11. Wat lastig is om dragen is dat er een jongere met een sterk psychiatrische nood verblijft in een setting waar er geen kennis en/of expertise aanwezig is op vlak van psychiatrie. Wij ambiëren echter niet om dit wél te installeren in functie van een jongere die onze werking overschrijdt. Steeds zijn we blijven beklemtonen dat het niet onze bedoeling is om de hulpverlening van deze jongere in JEZ11 stop te zetten, wel om ervoor te zorgen dat er voldoende ondersteuning aanwezig is voor begeleiding én jongere zelf én medejongeren. Gelet op het tijdelijk karakter van een Veilig Verblijf zijn wij met samenwerkende partners op zoek gegaan naar een plek waar deze jongere voor onbepaalde duur mag 'zijn', zodat er geen systeem gecreëerd wordt waarbij een jongere van het kastje naar de muur wordt gestuurd. Wij zullen er als voorziening dan ook blijven staan tot zo'n stabiele verblijfsplek gevonden wordt.

Tot slot is de vermelding waard dat niet alleen de eigen setting, maar ook samenwerkende diensten (Heilig Hart, Mutas, Vlaams Kruis, thuisverplegingsdienst, ...) en het Jan Yperman Ziekenhuis te leper een grote impact kende op hun werking omwille van het verblijf van deze jongere in JEZ11.

Zoals aangehaald de voorbije twee jaren, wensen we opnieuw het belang van netwerken in de verf te zetten. De complexiteit van de doelgroep leidt ons tot de vaststelling dat een stevig samenwerkingsverband met solide netwerkpartners noodzakelijk is en blijft, willen we de slaagkansen van het hulpverleningstraject van jongeren maximaliseren, maar ook de draagkracht binnen de voorziening/leefgroep haalbaar houden.

In de context van de jongeren blijven opvoedingsvaardigheden veelal ontoereikend, waarbij er in 2024 bij alle jongeren sprake is van onvoldoende grenzen of toezicht op wat de jongere doet. Opnieuw kan opgemerkt worden dat opvoedingsfiguren er onvoldoende in slagen om de jongere positief te bekrachtigen en problemen constructief op te lossen. In tien (van de elf) contexten vertonen opvoedingsfiguren onvoldoende probleemoplossende vaardigheden.

Binnen de context zijn er vaak ruzies en conflicten en wordt agressie soms gebruikt om deze op te lossen. In vier contexten is er sprake van één of meerdere situaties van intrafamiliaal geweld. In 3/4e van de contexten is er sprake van seksueel grensoverschrijdend gedrag, waarbij er voor twee jongeren sprake is van seksueel misbruik. Dit laatste vereist zowel voorzichtigheid als daadkracht in opvolging, wat de begeleiding op een spanningsveld kan plaatsen. Verder kunnen er bij de helft van de opvoedingsfiguren financiële problemen opgemerkt worden, alsook een minder aangepaste huisvesting en problemen om te voorzien in de basisbehoefte voeding. Hierbij aansluitend kan er bij 3/4e van de opvoedingsfiguren een zwakke gezondheidstoestand genoteerd worden.

Net zoals dit het geval is bij de jongeren kan er ook bij het merendeel van de opvoedingsfiguren antisociaal, agressief of delinquent gedrag opgemerkt worden, evenals problemen met hun zelfbeeld en de vaststelling van een hechtingsproblematiek. Verder vertoont het merendeel van de context somber gedrag en psychosomatische klachten. Eveneens in lijn met de meisjes hebben ook de opvoedingsfiguren te kampen met middelenmisbruik en/of verslaving.

2.3.4.4 Bekeken over volledig jaar

Figuur 41: Aantal + soort time-out met terugkeer in veilig verblijf over volledig jaar

Soort time-out	2020	2021	2022	2023	2024
Time-out tussen dezelfde organisatietypes (OVBJ & VV)					2
Time-out naar gemeenschapsinstelling	2	6	1	1	6
Time-out naar psychiatrie	11	9	30	30	24
Crisisbox spoedafdeling J. Ypermanziekenhuis		1			
TOTAAL	13	16	31	31	32

Hoewel beperkt, kan er in 2024 opnieuw een stijging van het aantal time-outs opgetekend worden. Gelet op de eerdere toelichting van de unieke problematiek(en) verbonden aan twee jongeren, kan de verklaring opgebouwd worden rond de inzet van de time-outs.

Tweemaal deden we beroep op een time-out in één van onze collega voorzieningen met een GES+-werking, maar ook 6 maal op een time-out in gemeenschapsinstelling De Zande. Deze laatste vormt een significante stijging in vergelijking met vorig jaar. Wanneer de zorgzwaarte van één van beide meisjes dermate begon door te wegen, werd gezocht naar een solide samenwerkingsverband om de zorg te blijven dragen. Uiteindelijk werd een samenwerking op poten gezet, waarbij de jongere twee maanden in JEZ11 verbleef om vervolgens 2 weken in De Zande te verblijven. Daarbovenop werd voor twee andere jongeren eveneens de keuze gemaakt tot een herstelgerichte time-out in GI De Zande en dit naar aanleiding van aanhoudend negatief gedrag in de leefgroep.

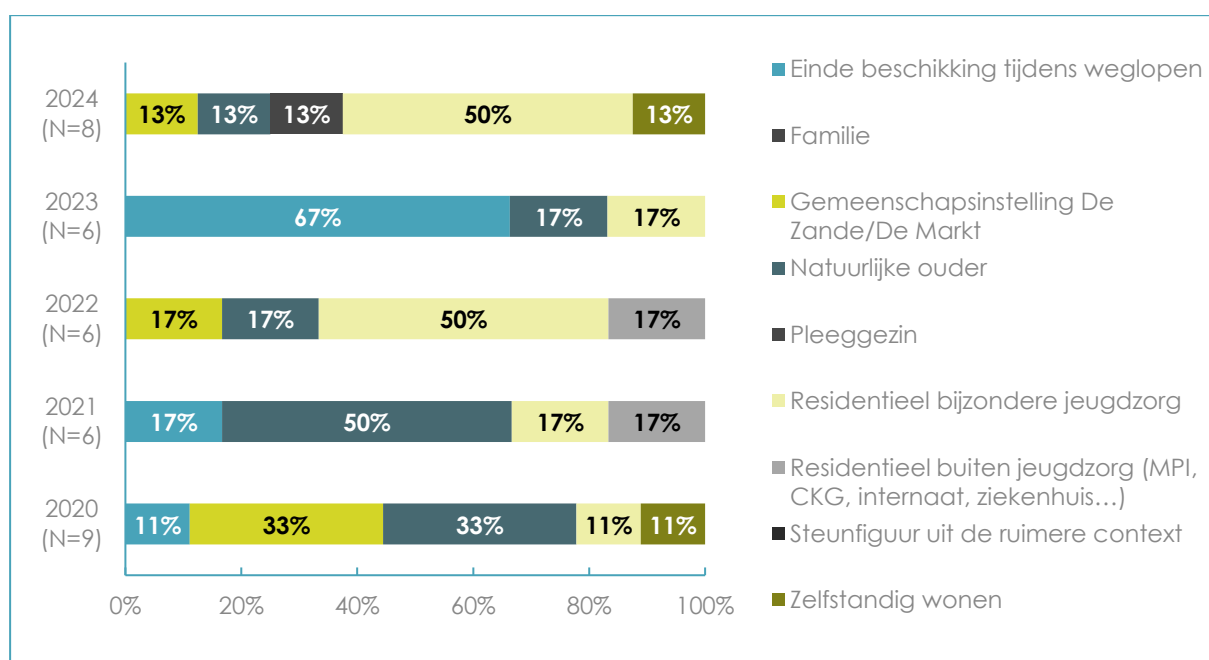
Hoewel er in 2024 sprake was van een zeer grote druk op de leefgroep omwille van de eerder geschetste problematieken, kenden het aantal crisisopnames in een psychiatrische setting toch een daling. We deden 21 maal een beroep op de crisisopname in het psychiatrisch ziekenhuis Heilig Hart leper, waar een maximumtijd van 24 uur geldt.

Verder werd ook drie maal gebruik gemaakt van een time-out in De Korbeel, al dan niet onder het mom van een gedwongen opname.

De reden voor deze daling is de inzet en de veerkracht van iedere medewerker in JEZ11 en de wens om er te blijven staan voor jongeren, ook in moeilijke periodes. Er is nog steeds sprake van een doorgedreven vorm van flexibiliteit waarbij avonddiensten niet vroegtijdig afgerond kunnen worden en de nachtrust (voor jongeren én medewerkers) onderbroken wordt. Er kan hierbij aangevoeld worden dat mensen moe zijn, maar zich ook machteloos voelen in de situatie. Ze staan er iedere dag opnieuw, met vertrouwen in de jongere, met een motivatie die soms vertrekt vanuit een naïviteit om het te kunnen volhouden, maar bovenal met een missie om de wereld voor de jongeren wél net ietsje mooier te maken.

2.3.4.5 Einde begeleiding

Figuur 42: Evolutie verblijfplaats – veilig verblijf



Uit de grafiek kan een andere verdeling opgemerkt worden in vergelijking met 2023. Het goede nieuws aan deze grafiek is dat er geen sprake was van een einde beschikking tijdens weglopen. In 2023 hoorden helaas drie jongeren thuis in deze categorie. In 2024 was dit niet het geval.

De eerder besproken jongere, met een verregaande agressieproblematiek, stroomde uit in De Grubbe om daarna georiënteerd te worden naar De Zande. Twee jongeren keerden terug naar een natuurlijke context, waarbij één jongere terug keerde naar het kerngezin en een andere jongere uitstroomde naar oma, die tegelijkertijd het pleeggezin vormt.

Met een gelijkaardig beeld zoals in 2022 stroomden vier jongeren uit naar een residentiële setting binnen Bijzondere Jeugdzorg, meer bepaald drie open voorzieningen en een KTC-werking.

Figuur 43: Evolutie begeleidingsduur bij einde begeleiding – veilig verblijf

Verblijfsduur	2022	2023	2024
0 - 9 maanden	3	3	3
9 - 18 maanden	4	4	2
> 18 maanden		1	3
TOTAAL	7	8	8

Voor het eerst wordt bovenstaande tabel gepresenteerd om de begeleidingsduur bij einde begeleiding in kaart te brengen. We hielden hierbij rekening met de voorgeschreven termijnen, namelijk 9 maand, eenmaal verlengbaar met nog eens 9 maand. Het spreekt voor zich dat de realiteit maakt dat een uitstroom niet steeds verwezenlijkt kan worden na 18 maand, wat maakt dat ook deze categorie aangevuld werd. In kader van volledigheid werden de cijfers eveneens aangevuld voor de jaren 2022 en 2023.

In de periode '0 - 9 maanden' kan over de jaren heen het stabiele cijfer drie teruggevonden worden. Dit betekent dat we in 2024 voor bijna de helft van de jongeren een uitstroom konden realiseren in de eerste periode van verblijf, maar ook twee andere jongeren een uitstroom kenden binnen de tweede periode. Drie jongeren, eveneens bijna de helft, kenden een verblijf langer dan 18 maand in JEZ11. In oplopende volgorde verbleven deze jongeren 19 maanden, 21 maanden en 38 maanden in JEZ11. Graag staan we stil bij een respectievelijke verklaring voor deze langere duurtijd.

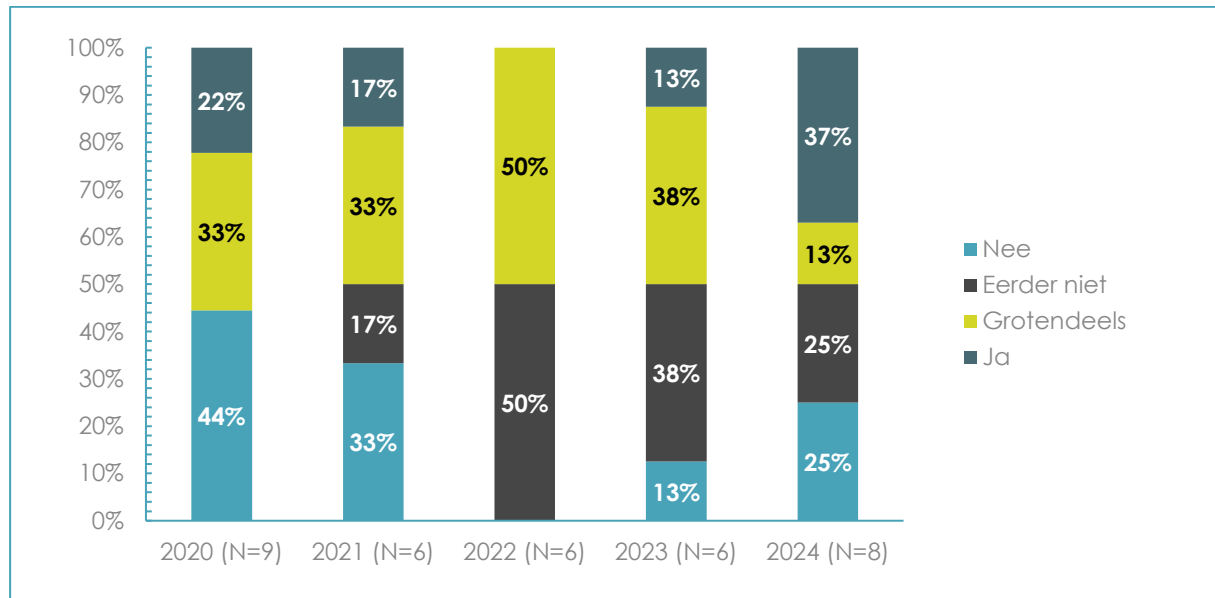
De eerste jongere kende een opname op 5/09/2022 en stroomde pas uit op 15/04/2024. Hoewel deze jongere een verblijfsduur kent van 19 maand is hieraan geen wachttijd verbonden. Deze jongere kende een traject met periodes van langdurig wegllopen, waarbij over de tijd heen de periodes korter werden en de jongere er in slaagde om in JEZ11 aanwezig te blijven, maar ook hulpverlening toe te laten. Eind september 2023 besliste diezelfde jongere om niet langer weg te lopen en de hulpverlening met twee handen vast te grijpen. Een kleine 7 maand later kon de uitstroom naar een open voorziening reeds gerealiseerd worden. Voorgaande vaststelling betekent een meerwaarde omdat het weergeeft dat de motivatie van de jongere een belangrijke factor betekent in de manier waarop hulpverlening vorm kan krijgen en door- of uitstroom verwezenlijkt kan worden.

Voor een periode van 21 maanden verbleef de tweede jongere bij ons. Hoewel er in eerste instantie gedacht werd aan een uitstroom in een VAPH-voorziening, werd gaandeweg het plan bijgestuurd. Ouders vormden na verloop van tijd de focus van de begeleiding, gezien opgemerkt kon worden dat er sprake was van een grote wil tot verandering, gepaard met een even grote inzet om deze verandering te verwezenlijken. De begeleiding werd iets langer vastgehouden in functie van ondersteuning van dit gezin en het vergroten van de slaagkansen. Op vandaag kunnen we spreken van een geslaagde uitstroom richting het gezin. Het verhaal van deze langere duurtijd betreft dan ook geen falen, maar een ongelooflijk succes.

Op 18 maart 2024 werd de begeleiding van de laatste jongere na ruim 3 jaar beëindigd. Deze jongere werd door zowel begeleiding als de jeugdrechtbank ingeschat als 'uitstroomklaar', maar zorgden de wachtlijst in KTC-voorzieningen voor een vergevorderde wachttijd in ons veilig verblijf. Hoewel de jongere zich zeer goed voelde bij ons, goed

functioneerde in onze interne studiowerking en veel vrijheden kreeg, voelt het wrang om een jongere dermate lang te moeten laten wachten.

Figuur 44: Realisatie doelstellingen bij einde begeleiding JEZ11



Helaas was er voor 25% van de uitgestroomde jongeren geen sprake van een realisatie van de vooropgestelde doelstellingen. De verklaring hiervan kan hoofdzakelijk teruggevonden worden in onvoldoende medewerking van zowel de jongere als de context.

Bij twee jongeren kan opgemerkt worden dat de doelstellingen eerder niet bereikt werden, en dit opnieuw omwille van de eerder geformuleerde redenen. Toch hebben we op bepaalde levensdomeinen geprobeerd om beweging te creëren, wat de categorie 'eerder niet' rechtvaardigt. Voor één jongere konden er verschillende doelen uit het handelingsplan vastgenomen worden, maar verliep de samenwerking met de context met vallen en opstaan. Tot slot is er voor drie jongeren sprake van een geslaagd hulpverleningstraject, waarvan de doelstellingen uit het handelingsplan werden gerealiseerd.

2.3.5 Besluit JEZ11 en beleidssignalen

Na een grondige evaluatie van het jaarverslag 2024 van ons Veilig Verblijf, JEZ11, kan opgemerkt worden dat we in ons vierde werkzame jaar (verder) stappen hebben gezet in het verbeteren van onze zorgkwaliteit. Eveneens terug te vinden in het kwaliteitsverslag, werden stappen gezet op vlak van leefklimaat, relationele continuïteit, expertise op vlak van PTV (Persoons- en Teamgerichte Veiligheidstechnieken), evaluatie van de afsprakenbundel en onthaalbrochure, integratie van het nieuwe DRM, ...

Sterk is ook onze vooruitgang op het gebied van samenwerking met lokale zorginstanties. Meer dan ooit, hebben we in 2024 mogen ervaren dat dergelijke samenwerking noodzakelijk is in het bieden van gerichte zorg voor onze jongeren in het Veilig Verblijf.

Uit de kritische analyse van onze werking en de doelgroep, willen we nog meer streven naar een verhoogde inzet op het verminderen van institutionalisering door het verbeteren van de uitstroommogelijkheden voor onze jongeren. De komst van de nieuwe tabel 'evolutie begeleidingsduur' heeft als bedoeling om een (eventuele) langere verblijfsduur dan gewenst in kaart te brengen. Een Veilig Verblijf heeft namelijk niet de bedoeling om de re-integratie van onze jongeren in de maatschappij te vertragen, wel om deze te faciliteren en indien mogelijk te versnellen. Om voorgaande wens te bewerkstelligen is een erkenning van het werkzame karakter van de Veilige Trajecten noodzakelijk. Zo blijven wij van mening dat, voor bepaalde jongeren, de inzet op relationele veiligheid voldoende krachtig is om een verblijf te vermijden, maar ook doelstellingen te behalen (of minstens in beweging te zetten) op verschillende levensdomeinen. Graag ijveren wij dan ook voor een verderzetting van de werking, maar ook de filosofie die schuilgaat achter een Veilig Traject. Bijkomend zijn wij ervan overtuigd dat dergelijke module kan zorgen voor een versnelde uitstroom in Veilig Verblijf, wat het uiteindelijk doel moet blijven van een voorziening met het mandaat tot geslotenheid.

Ook onze CBKI-modules (Contextbegeleiding Kortdurend Intensief, 3 uur per week) dragen deze mogelijkheid in zich. Met de komst van twee nieuwe voorzieningen Veilig Verblijf en het beperkte CBKI-aanbod in de regio, kan een verdubbeling van de CBKI-modules voor onze organisatie gerechtvaardigd worden. Zowel het werkjaar 2023, als het werkjaar 2024, tonen aan dat de CBKI-modules de uitstroom in een Veilig Verblijf faciliteren. Een CBKI-module zorgt voor een spreekwoordelijke stok achter de deur om de verwijzende instantie over de streep te trekken om een verblijf te beëindigen.

Verder is het noodzakelijk om blijvend te investeren in de zorg voor personeel in het streven naar de juiste kwalificaties om te zorgen voor een veilige en stabiele omgeving, voor zowel jongeren als medewerkers. Zo kan het zinvol zijn om meer kennis te verwerven op vlak van psychiatrische problematieken zodoende hierop voldoende te kunnen inspelen. Tot slot willen we in JEZ11 blijvend werk maken van training in de-escalerende gesprekstechnieken, diverse culturele achtergronden en traumasensitief werk, dit steeds vanuit de blik op de meest kwalitatieve leefomgeving voor iedere jongere in JEZ11.

2.4 DIVAM

2.4.1 Voorstelling en organigram DIVAM



Dienst herstelgerichte en constructieve afhandelingen

Erkend aanbod:

Voor wie?
jongeren
tussen 12 en 23 jaar
die een delict pleegden

Werkingsgebied?
Gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen afdelingen
Ieper en Veurne

- Herstelbemiddeling
- Leerproject
- Gemeenschapsdienst
- Herstelgericht groepsoverleg
- Positief project
- 2 modules delictgerichte contextbegeleiding

'Onze dienst biedt een pad naar **herstel en groei**,
waarin conflicten worden omgezet in **kansen**.'

Adres: Poperingseweg 30,
8900 Ieper
Tel: 057 22 62 89
E-mail: DIVAM@votjeugdhulp.be
website: www.votjeugdhulp.be



2.4.2 Aanmeldingen

Figuur 45: Aantal aanmeldingen per werkvorm

	Herstel- bemiddeling	HERGO	Leerproject	Gemeen- schapsdienst	Positief Project	TOTAAL
2020	67	0	21	5	2	95
2021	59	0	51	12	6	128
2022	75	0	31	13	6	125
2023	95	0	44	7	7	153
2024	123	0	31	12	5	171
TOTAAL	419	0	178	49	26	672

Het voorbije jaar werden in totaal 171 dossiers aangemeld. De trend waarbij onze instroom stijgt, wordt hiermee verdergezet.

Een groot deel van deze stijging kan worden toegeschreven aan de instroom van dossiers herstelbemiddeling. We krijgen hier te maken met een stijging van 29% in vergelijking met 2023. Volgende tabel zal weergeven dat dit vooral een stijging is op niveau van Parket Ieper. Verklaringen hiervoor zijn terug te vinden in een vlot verwijsbeleid, alsook een efficiënte samenwerking met onze verwijzers. Ook de intentie binnen Parket Ieper om het aanbod herstelbemiddeling in zoveel mogelijk zaken te doen en hier extra aandachtig voor te zijn, rendeert en kan in functie van cliënten alleen maar worden toegejuicht.

Een blijvend negatief effect van onze toenemende instroom blijft wel het ontstaan van een wachtlijst. Net zoals vorig jaar situeert zich dit op vandaag enkel op niveau van leerproject. In 2024 waren onze leerprojectbegeleiders voornamelijk nog aan de slag zijn in dossiers van 2023 waardoor nieuwe aanmeldingen een uitgestelde opstart kenden.

Figuur 46: Aantal aangemelde jongeren per arrondissement per afhandeling

Arrondis- sement	Herstelbe- middeling	Hergo	Leerproject				Gemeen- schapsdienst	Positief Project	TOTAAL
			10u	20u	40u	Andere			
Ieper	82	0	7	7	8	0	8	4	116
<i>Parket</i>	82	0	6	2				4	94
<i>JRB</i>	0	0	1	5	8	0	8	0	22
Veurne	41	0	0	5	3	1	4	1	55
<i>Parket</i>	41	0	0	1				1	43
<i>JRB</i>	0	0	0	4	3	1	4	0	12
TOTAAL	123	0	7	12	11	1	12	5	171

Bovenstaande verdeling geeft een duidelijk beeld weer betreffende de verdeling van de verschillende afhandelingsmodaliteiten per arrondissement. Traditiegetrouw in de verdeling Ieper-Veurne kunnen we vaststellen dat het grootste aandeel van de aanmeldingen vanuit

de afdeling leper komt. Al is dit cijfer voor 2024 wel beduidend hoger dan 2023 waar we met een leper 86 - Veurne 67 jongeren aangemeld kregen.

Wat betreft leerproject zien we in de totalen een daling van het aantal aanmeldingen. Voor een specifiek beeld en mogelijke verklaringen hieromtrent verwijzen we graag naar de subtitel leerproject.

Ook zien we een lichte stijging in gemeenschapsdienst. Anders dan andere jaren waren dit dossiers die volledig op zichzelf staan, waar we voordien (voornamelijk in Veurne) soms combinaties zagen leerproject en gemeenschapsdienst. Positief project blijft min of meer stabiel.

2.4.3 Herstelbemiddeling

Binnen onze aanmeldingen bemiddeling zien we dat we op 123 dossiers aan een opstartratio van 46% liggen. Dit ligt in de lijn met andere jaren waarbij we telkens de trend zien waarbij één op twee dossiers een opstart kent.

Dit betekent concreet dat in 57 dossiers beide partijen bereid waren om het bemiddelingsproces op te starten. Wanneer we kijken naar onderstaande oorzaken van dossiers die geen opstart kenden, zien we voornamelijk dat het slachtoffer geen bemiddeling wenst.

Redenen hiervoor kunnen worden toegeschreven aan mentale aspecten, zoals bijvoorbeeld emoties die nog vrij hoog zitten, gevoelens van angst, ... Maar tegelijk speelt timing hier ook een rol.

Figuur 47: Redenen niet gestarte interacties

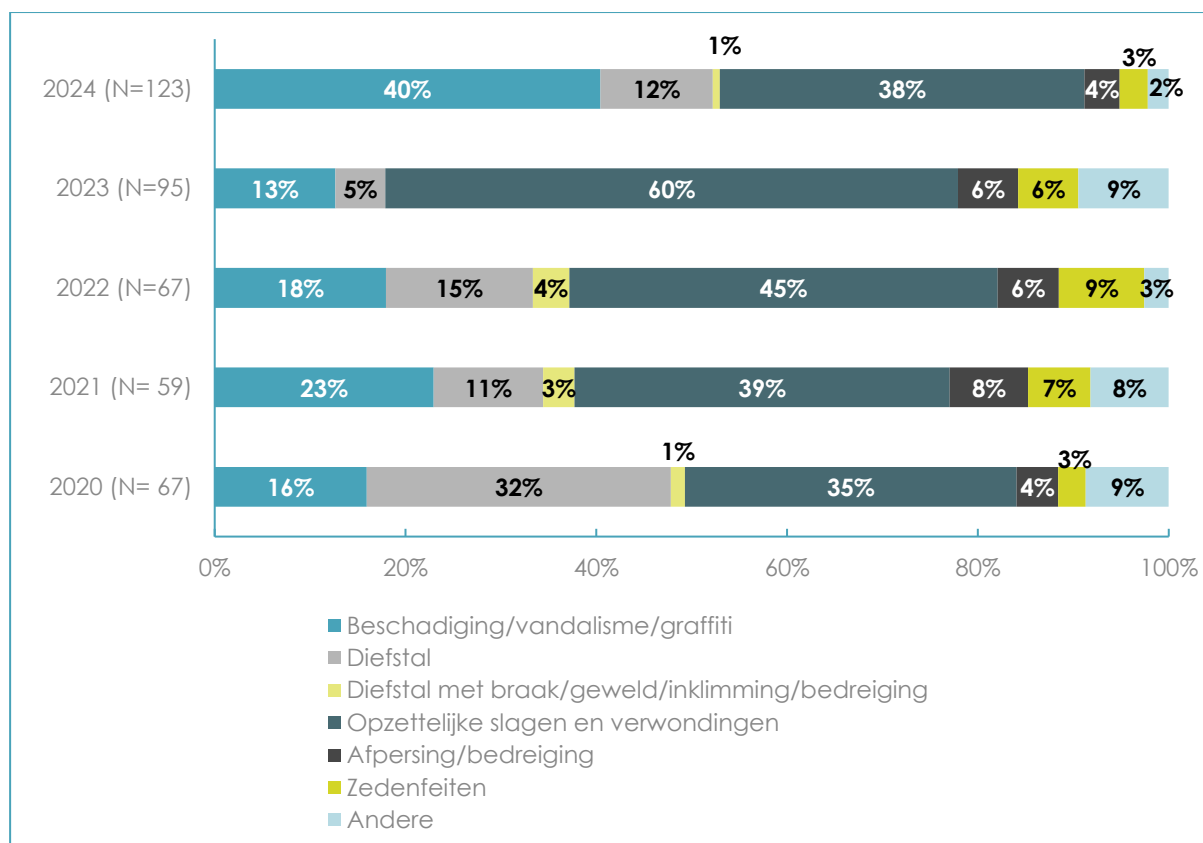
Redenen niet gestarte interacties	2024 (N=68)
Alles geregeld door partijen	8
Slachtoffer geen vraag meer	5
Geen contact met slachtoffer	8
Slachtoffer wenst geen bemiddeling	34
Geen contact met jongere	6
Jongere wenst geen bemiddeling	5
Jongere ontkent feiten	4

Als dienst blijven we inzetten op een zo hoog mogelijk opstartpercentage. Zo proberen we zeer aandachtig te zijn voor de noden van de jongere. In eerste instantie zien we elke partij tijdens een huisbezoek of op onze dienst waar we hen zo volledig mogelijk en op maat informeren over het proces van herstelbemiddeling. We focussen ook op de motivatie/wil tot bemiddeling van de jongere. We zien namelijk dat heel vaak, in plaats van de jongere, een keuze wordt gemaakt door ouders of advocaten. Dit is een jammere zaak voor jongeren die bemiddeling wensen, maar hierin worden tegengehouden door hun ouders of advocaat.

Anderzijds zijn er op niveau van HCA-Vlaanderen pogingen om drempelverlagend aan de slag te gaan. Zo werkten we in 2024 een filmpje uit met animaties dat het proces van

herstelbemiddeling uitlegt en in verschillende talen beschikbaar is. Er wordt een QR-code met een rechtstreekse link naar het filmpje aan de brieven van bemiddeling toegevoegd. Op die manier proberen we mensen die niet in de mogelijkheid zijn om de inhoud van de brief voldoende te verstaan toch op weg te helpen.

Figuur 48: Evolutie aard van de feiten in aangemelde dossiers - herstelbemiddeling



Net iets anders dan vorig jaar, waarin we een groot aandeel dossiers gelinkt aan feiten van opzettelijke slagen en verwondingen zagen, zien we nu voornamelijk een groter aandeel aan beschadiging/vandalisme en graffiti.

Figuur 49: Evolutie bemiddelingsproces gestarte dossiers

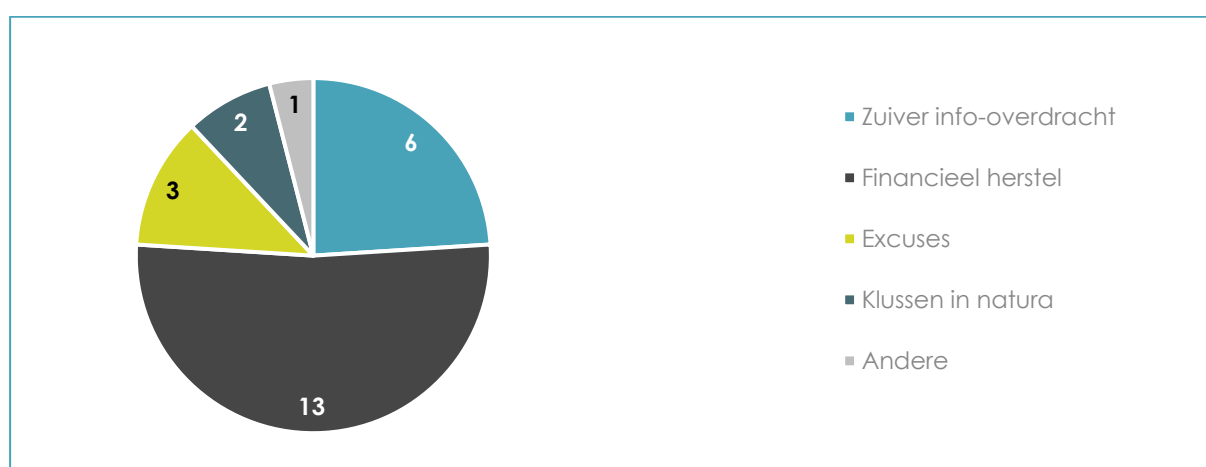
Bemiddelingsproces gestarte dossiers	2020	2021	2022	2023	2024
Beëindigd met akkoord	17	19	29	16	24
Beëindigd zonder akkoord	14	5	13	7	18
Dader haakt af	0	0	0	0	2
Slachtoffer haakt af	0	0	0	0	10
Bemiddelaar stopt	0	0	0	0	3
TOTAAL	31	24	42	23	57

Bij een effectieve opstart zien we dat er in een 40% van de dossiers tot een akkoord tussen beide partijen wordt gekomen. In combinatie met de figuur hieronder zien we dat het voornamelijk over financieel herstel gaat.

In 15 dossiers strandt het bemiddelingsproces onderweg. Dit omdat één van de partijen niet verder wil deelnemen of in geheel uitzonderlijke gevallen wanneer de bemiddelaar beslist het proces niet verder te zetten.

Afgelopen jaar gebeurde dit binnen bemiddelingen waarbij er over de redelijke termijn om tot de noodzakelijke informatie voor een overeenkomst te komen werd gegaan. Of de partijen onbereikbaar blijken. Denk bijvoorbeeld aan dossiers waarbij het maandenlang wachten is op antwoorden van advocaten, verzekering, ... en er na herhaaldelijke vraag en formuleren van deadlines geen verdere bereidheid meer is.

Figuur 50: Aard van herstel in volledig doorlopen en afgesloten dossiers 2024 (N = 25)



Kijken we tot slot naar dossiers die in 2024 een afsluit kenden na een doorlopen bemiddelingsproces zien we dat in een kleine 20% op een directe wijze wordt bemiddeld en er met partijen rond de tafel wordt gezeten. Dit is een trend die al sinds jaar en dag gelijk blijft.

2.4.4 Herstelgericht groepsoverleg

In 2024 kreeg DIVAM geen enkele doorverwijzing HERGO. Het laatste dossier dateert van 2014. We geloven wel nog steeds in de kracht van deze methodiek en de manier waarop deze afhandelingsvorm kan bijdragen aan herstel naar aanleiding van het delict.

2.4.5 Leerproject

Figuur 51: Aangemelde dossiers per arrondissement – leerproject

Aanmelder	10u	20u	40u	Andere
Arrondissement Ieper	7	7	8	0
<i>Parquet</i>	6	2		
<i>Jeugdrechtbank</i>	1	5	8	0
Arrondissement Veurne	7	5	4	1
<i>Parquet</i>	0	1		
<i>Jeugdrechtbank</i>	7	4	4	1
TOTAAL	14	12	12	1

Wat betreft leerproject stellen we op basis van de algemene totalen een daling van het aantal aanmeldingen vast. 31 leerprojecten in 2024 in vergelijking met 44 in 2023.

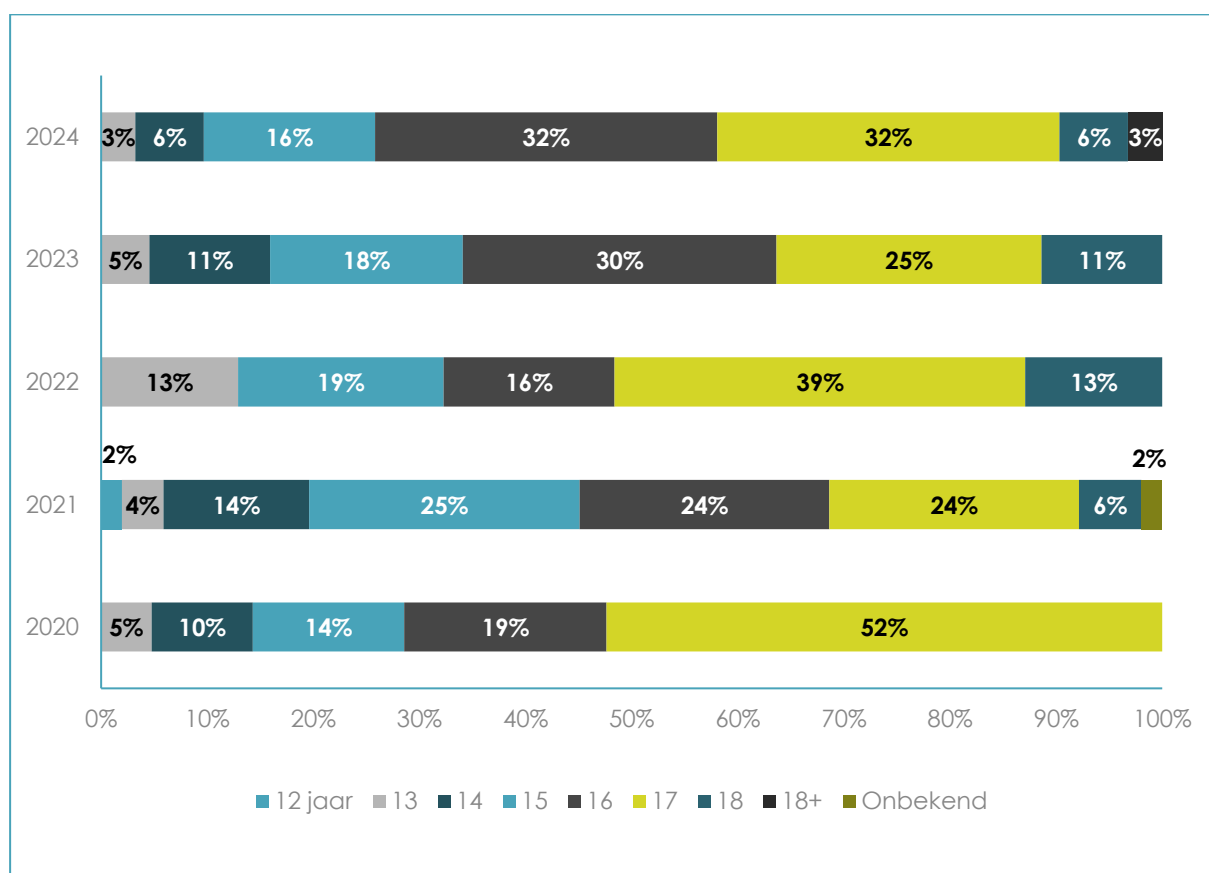
Een groot verschil zit op niveau van leerproject 20u (28 in 2023). Alleszeggende verklaringen voor deze daling zijn niet meteen te vinden gezien dit afhangt van verschillende factoren: instroom jeugddelicten, soort feiten, de keuze voor andere afhandelingen, ... In dat laatste opzicht kunnen we bijvoorbeeld vaststellen dat er wel heel wat meer lange leerprojecten werden aangemeld (12 in vergelijking met 6 in 2023).

Wanneer we kijken naar de **aard van de feiten** waarvoor onze jongeren een leerproject krijgen opgelegd, kunnen we vaststellen dat we – in vergelijking met vorig jaar, waar het zwaartepunt bij opzettelijke slagen en verwondingen (71%) lag – afgelopen jaar de verschillende categorieën eerder een spreiding kennen.

Opzettelijke slagen en verwondingen (39%) wordt in 2024 gevolgd door zedenfeiten (25%), die een opmerkelijke stijging kennen. Enerzijds kan dit worden toegeschreven aan het feit dat er mogelijks meer dergelijke delicten plaatsvinden, anderzijds kwam in West-Vlaanderen – na het wegvallen van Exit eerder dit jaar – deze opdracht bij HCA-diensten te liggen.

Door middel van ons leerproject seksueel grensoverschrijdend gedrag willen we jongeren met dergelijke feiten op weg helpen om stil te staan bij hun feiten, alsook de impact ervan voor hun slachtoffer, context, alsook de ruimere maatschappij. Dit blijven we vanuit een zoekend perspectief op niveau van kennis en expertise doen. We zetten hierbij wel gericht in op West-Vlaamse intervisies en opleidingen die onze begeleiders dienen te ondersteunen in het aanpakken van dergelijke gevoelige dossiers. Deze gevoeligheden leiden ertoe dat bij hen, maar ook op beleidsniveau, de bezorgdheid blijft omtrent de lacune aan therapeutisch aanbod en/of aansluitend aanbod voor sommige jongeren die hiertoe echt een nood hebben.

Figuur 52: Evolutie leeftijd bij plegen feiten – leerproject



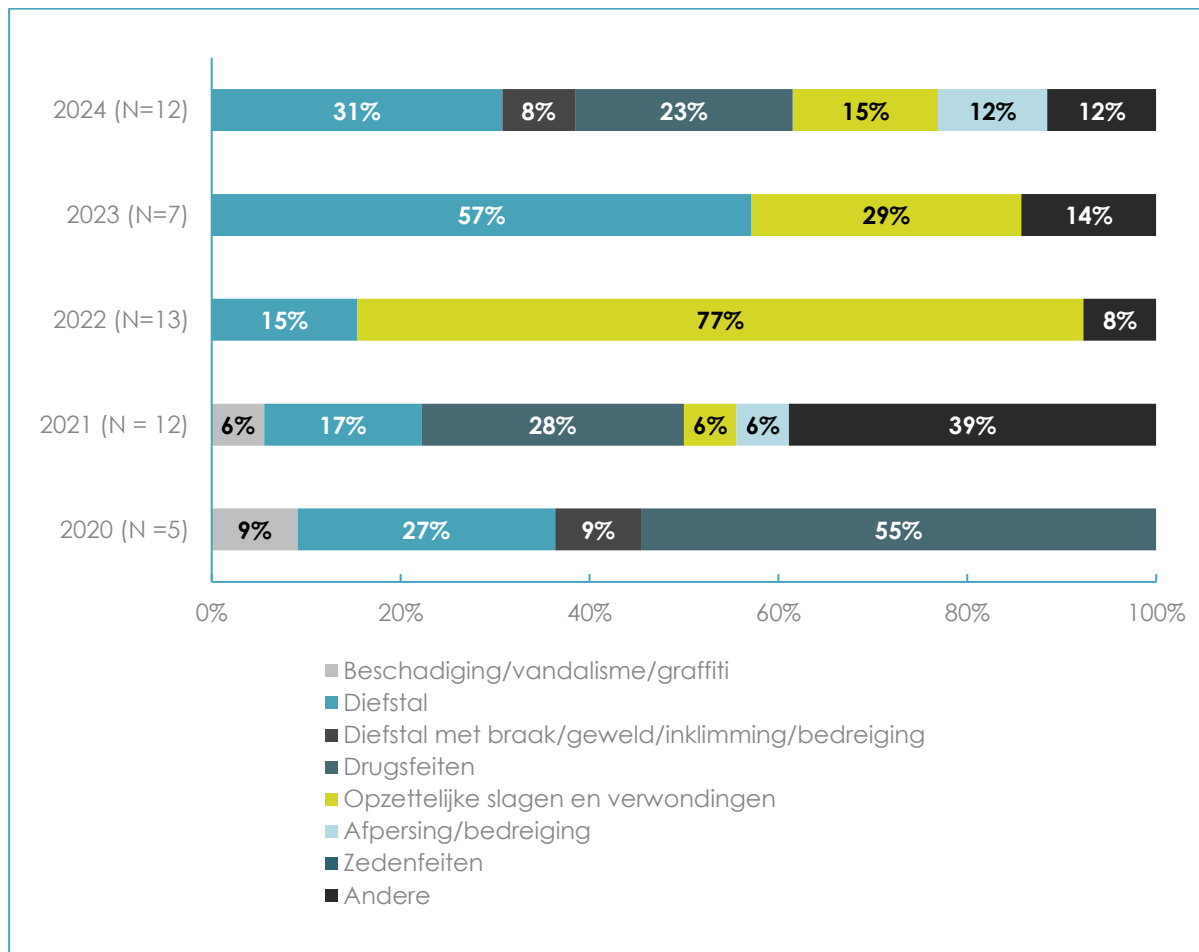
Net als voorbije jaren stellen we vast dat we de grootste vertegenwoordiging zien bij jongeren tussen 16 en 17 jaar. Alle jongeren onder de 15 jaar zijn vaak dossiers op parketniveau. Men hoopt door kort op de bal te spelen dat er geen verdere uitbouw van de criminele carrière plaatsvindt.

In realiteit zien we echter heel vaak dat jongeren een aantal keren opnieuw worden aangemeld bij DIVAM met verschillende feiten doorheen hun minderjarigheid. Het aandeel 'first offenders' waarbij we jongeren slechts eenmalig zien is beduidend kleiner. In dergelijke gevallen gaat het bijvoorbeeld over minderjarigen (13-14 jaar) die in het middelbaar starten en bij ons terechtkomen naar aanleiding van het verspreiden van naaktfoto's.

Tot slot zien we net als andere jaren opnieuw een zeer hoge vertegenwoordiging van het aantal jongens (90%).

2.4.6 Gemeenschapsdienst

Figuur 53: Evolutie aard van de feiten – gemeenschapsdienst

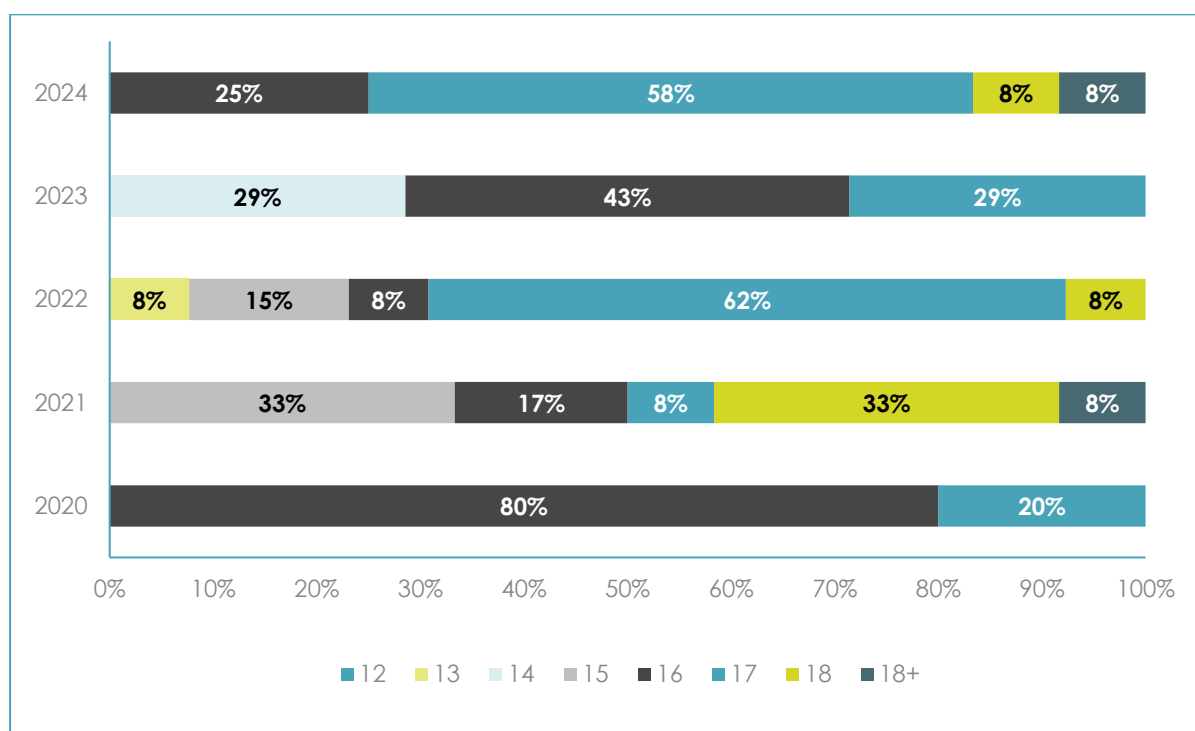


In vergelijking met 2023 zien we een mooie spreiding voor wat betreft het soort feiten waarbij onze jeugdrechters gemeenschapsdienst gaan opleggen. Bij de 12 jongeren die een gemeenschapsdienst kregen opgelegd, was dit ook telkens na het plegen van meerdere feiten. Diefstal en drugsfeiten vertegenwoordigen het grootste aandeel.

Onze jongeren gingen bovendien opnieuw in verschillende werkplaatsen aan de slag: Dierenasiel Poezewoef, Kringwinkel Ieper en Roeselare, Reinigingsdienst Stad Diksmuide, Lokaal Dienstencentrum, ... We streven hierbij steeds naar een plaats waar hun interesses en talenten tot uiting kunnen komen. Al wordt het jaar na jaar een steeds moeilijker oefening om geëngageerde werkplaatsen te vinden.

Enerzijds zijn steeds minder organisaties vragende partij om jongeren bij hen aan de slag te laten gaan, anderzijds is het vaak ook een ellenlang proces binnen lokale besturen om de uitvoering van een gemeenschapsdienst binnen één van hun deelwerkingen goedgekeurd te krijgen. We investeren dan ook in de plaatsen waarmee we een vlotte en goede samenwerking hebben zodat we blijvend beroep kunnen doen op hun engagement.

Figuur 54: Evolutie leeftijd aangemelde jongeren – gemeenschapsdienst



Ook binnen gemeenschapsdienst ligt er een zwaartepunt bij het aantal 17-jarigen. We blijven bij het standpunt dat dit voor de uitvoering van dergelijke maatregel een gunstige leeftijd is in functie van het aanleren van bepaalde werkattitudes.

Veel van onze jongeren kijken namelijk uit naar het leven na de schoolbanken en kiezen ervoor om aan de leeftijd van 18 jaar school stop te zetten en op zoek te gaan naar een werkplaats. Enige ervaring op vlak van solliciteren, omgaan met regels en verwachtingen op de werkvloer en het nakomen van afspraken is op zo'n moment een belangrijke meerwaarde. Voor een groot aantal van onze jongere, zonder vakantiejob of weekendwerk is dit namelijk een eerste kennismaking.

Tijdens de vijf uur vorming voorafgaand aan de gemeenschapsdienst proberen we samen met hen grondig stil te staan bij bovenstaande aspecten.

Tot slot, net als in 2023, werden enkel jongens aangemeld.

2.4.7 Positief project

Afgelopen jaar werden vijf positieve projecten aangemeld. Een aantal dat in lijn ligt met voorgaande jaren en waarbij er voornamelijk werd aangemeld vanuit Parket leper.

Figuur 55: Evolutie aard van de feiten – positief project

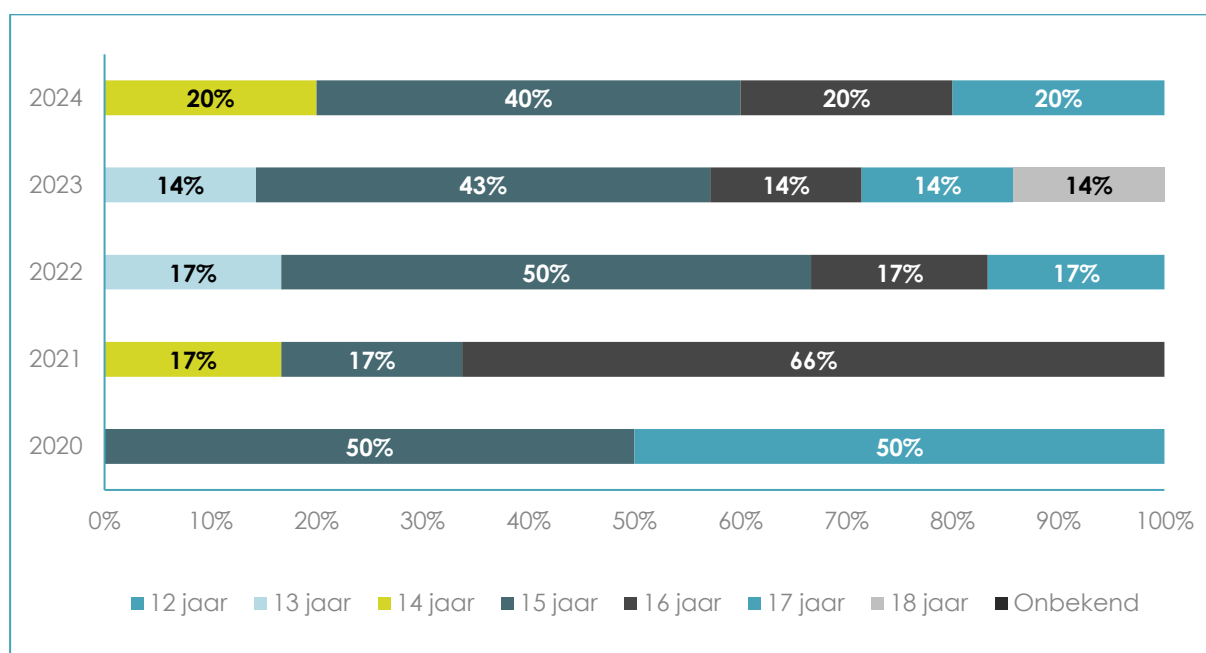
Aard van feiten	2020 (N = 2)	2021 (N= 6)	2022 (N= 6)	2023 (N= 6)	2024 (N= 5)
Beschadiging/vandalisme/graffiti				2	1
Opzettelijke brandstichting					1
Diefstal		2	2	1	
Diefstal met braak/geweld/inklimming/bedreiging					
Drugsfeiten				1	
Opzettelijke slagen en verwondingen	1			2	1
Afpersing/bedreiging					
Zedenfeiten			1		2
Verkeersovertreding vierde graad	1		1		
Computermisdrijven		3	1		
Valsheid in geschrifte		1			
COVID19-overtreding		1			
Aanzet tot discriminatie, racisme en xenofobie		3			
Valsmunterij					1
Andere			1	1	
TOTAAL	2	10	6	7	6

Net zoals de voorbije jaren zien we dat verschillende soorten feiten tot de keuze voor een positief project hebben geleid. Dit betekent dat we samen met de jongere vanuit verschillende creatieve invalshoeken tot een plan kunnen komen.

We werken intensief met de jongere samen waarbij we stilstaan bij de feiten, alsook de impact ervan. Denk hierbij aan aspecten zoals slachtofferschap, gevolgen voor de maatschappij, ... Ons uitgangspunt hierbij is de hersteldriehoek. Dit in combinatie met de krachten en talenten van de jongere vormt de basis voor de opmaak van het uniek plan.

We trachten hierbij telkens een link met de feiten te maken. Veel jongeren kiezen ervoor om een aantal uren vrijwilligerswerk in hun plan te integreren. Zo ging één van onze jongeren bijvoorbeeld aan de slag in een woonzorgcentrum. Hierbij was een duidelijke link met de gepleegde feiten: enkele oudere mensen waren getuige van zijn feiten en omdat hij wou voorkomen dat oudere mensen het beeld krijgen van de jeugd 'als crapuul', wou hij zich inzetten in een ouderenwerking.

Figuur 56: Evolutie leeftijd jongeren – positief project



Afgelopen jaren zagen we de leeftijd van jongeren die worden aangemeld voor een positief project verlagen. Het voorbije jaar waren er ook enkele 16- en 17-jarigen. We zien hierbij vaak – ook leeftijdsgebonden – een grotere mate van reflectiemogelijkheden. Iets wat ervoor zorgt dat plannen vaak ook op een dieper level worden uitgewerkt en jongeren zelf vaak al wat ideeën hebben bij aanvang van hun positief project.

Net zoals vorig jaar gingen we ook enkel met jongens aan de slag.

2.4.8 Delictgerichte contextbegeleiding

Sinds september 2019 is DIVAM verantwoordelijk voor de opvolging en uitvoering van twee modules delictgerichte contextbegeleiding of kortweg DELCO.

Figuur 57: Aantal dossiers per aanmelder - DELCO

Aanmelder	2020	2021	2022	2023	2024
Arrondissement Ieper	1	2	2	2	2
Arrondissement Veurne	1	2	0	1	2
Arrondissement Kortrijk	0	0	1	0	0
TOTAAL	2	4	3	3	4

Het voorbije jaar werden vier dossiers aangemeld. De aanmeldingen kwamen zowel vanuit jeugdrechtsbank Ieper als Veurne. Drie dossiers werden het afgelopen jaar effectief opgestart. Eén dossier staat nog op onze wachtlijst.

Figuur 58: Duur/einde begeleiding - DELCO

DELCO - Dossier aangemeld in 2024	Jongere 1	Jongere 2	Jongere 3	Jongere 4
DUURTIJD	9M	9M	9M	9M
Verlengd?	NEE	NEE	Onbekend*	Onbekend*
Duurtijd verlenging				
WACHTLIJST VOOR OPSTART	2M	2M	2W	5M**
LOPEND/AFGESLOTEN?	Afgesloten	Lopend	Lopend	Op te starten

Wat betreft het soort feiten is er in alle drie de dossiers sprake van meerdere feiten. De vier jongeren waren net zoals de voorbije jaren allemaal jongens, alsook allen 17-jarigen. Op deze leeftijd zijn jongeren in staat om te reflecteren wat een meerwaarde is binnen een DELCO-begeleiding.

Verder staan ze ook op enkele maanden van hun meerderjarigheid. Een ideaal moment om stil te staan bij het vervolg van hun leven: willen ze verder op de manier waarop ze bezig zijn en feiten blijven plegen, waardoor ze na hun 18e verjaardag in de problemen kunnen komen of kiezen ze voor een ander pad?

Figuur 59: Uitstroom: regulier/na kortverblijf – DELCO

	2020	2021	2022	2023	2024
DELCO Regulier	2	4	1	3	4
DELCO na kortverblijf	0	0	2	0	0

De vier dossiers die binnen onze dienst werden aangemeld kenden verschillende voortrajecten. In twee dossiers kreeg de jongere DELCO opgelegd in combinatie met verblijf binnen de thuiscontext zonder voorgaand verblijf in de gemeenschapsinstelling.

Twee jongeren werden aangemeld na een oriëntatiefase in GI De Grubbe. Beiden konden na uitstroom in de Grubbe niet meteen worden opgestart. Alle jongeren stroomden in binnen onze twee reguliere modules. Dit betekent dat er geen projectmiddelen werden aangewend.

2.4.9 Hersteltraject op maat (HOM)

In kader van onze hersteltrajecten op maat (HOM) kregen we afgelopen jaar 13 aanmeldingen van jongeren die in GI De Grubbe werden geplaatst.

Tijdens de eerste tien dagen gaan we als lokale HCA-dienst met de jongere in gesprek om stil te staan bij herstel en de impact van hun feit(en). We dagen de jongere uit om zelf te reflecteren over mogelijke manieren waarop hij/zij tot herstel kan komen.

HOM - Aantal aanmeldingen	2024
Ieper	8
<i>Aantal jongeren reeds gekend</i>	6
Veurne	5
<i>Aantal jongeren reeds gekend</i>	3
TOTAAL	13

HOM - Aantal gesprekken	2024
1 gesprek	6
2 gesprekken	7
TOTAAL	20

Bovenstaande tabellen geven weer dat zeven jongeren ook nood hadden aan een tweede gesprek. We zien dit voornamelijk bij jongeren die graag nog even verder nadenken over hun eerste gesprek en hun herstelintenties dan tijdens een tweede gesprek samen met de HOM-begeleider verder vormgeven.

Daarnaast stellen we vast dat in 70% van de jongeren al gekend zijn bij ons. Dit bijvoorbeeld door een eerder of nog lopend HCA-traject in kader van andere feiten.

2.4.10 Besluit DIVAM en beleidssignalen

In 2024 kunnen we net als voorgaande jaren opnieuw een sterke stijging in het aantal dossiers opmerken. Met een totaal van 171 dossiers behaalden we opnieuw meer dan 105%, waardoor onze financiering – samen met de stijging van vorig jaar – opnieuw positief kan worden aangepast.

Het blijft hierbij wel een moeilijke balans om de wachtlijst – gelinkt aan de grote instroom leerproject – onder controle te houden. Afgelopen jaar konden we de wachttijd voor een opstart terugbrengen naar zes maanden. Geen makkelijke oefening gezien er meer langere leerprojecten werden aangemeld. Iets wat ervoor zorgt dat een dossier een langere looptijd heeft en er dus minder snel rotatie zit in de opstart van nieuwe dossiers. Het constant monitoren van de wachtlijst en een goede samenwerking met onze verwijzers zorgden ervoor dat we toch heel wat jongeren in de loop van 2024 konden begeleiden.

Ook onze werkvorm herstelbemiddeling kende opnieuw een mooie groei. Het is positief dat na het voorstellen van ons aanbod zoveel mogelijk betrokken partijen de gelegenheid krijgen om in hun eigen tempo en vanuit hun eigen kracht samen tot een oplossing te komen.

Tot slot gingen we afgelopen jaar ook aan de slag met onze visie. Aan de hand van tal van denkdagen slaagden we erin om voor elke werkvorm onze visie en processen op punt te zetten. Als team streven we er namelijk naar om onze werking steeds efficiënter te maken met als doel jongeren, slachtoffers en hun respectievelijke context zo kwaliteitsvol mogelijk te begeleiden.

2.5 TREKKER

2.5.1 Voorstelling en organigram TREKKER





2.5.2 Agression replacement training (ART)

Figuur 60: Aanmeldingen – ART

	2023	2024
Aangemeld	23	25
Opgestart	16	19
Niet opgestart	7	6

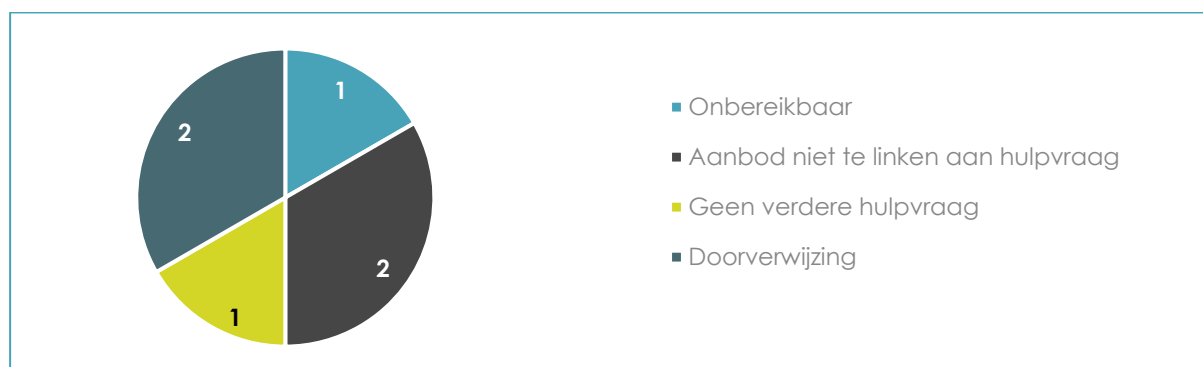
Procentueel opgestart t.a.v. aangemeld	70 %	76 %
--	------	------

Afgelopen jaar werden bij TREKKER 25 jongeren aangemeld om ART te volgen. We zien hierbij dat er in 76% van de aanmeldingen ook een effectieve opstart plaatsvond.

In vergelijking met 2023 kunnen we een kleine stijging vaststellen. Iets wat we ook binnen onze dagelijkse werking merken: steeds meer aanmelders vinden de weg naar ons aanbod en we krijgen steeds vaker het signaal dat er een hoge nood is aan dit aanbod.

Het standaard intakegesprek blijft daarnaast een belangrijke parameter. Zo kunnen we samen met de cliënt en zijn/haar context nagaan of een aanbod ART passend is voor de gestelde hulpvraag.

Figuur 61: Reden niet opgestart – ART



Bovenstaand figuur geeft een mooi overzicht weer van de redenen waarom een traject uiteindelijk niet werd opgestart. Soms bleken cliënten onbereikbaar of was er geen verdere hulpvraag. Anderzijds werd soms ook doorverwezen naar een partner die een betere match bleek met de noden van de cliënt (vb. OSiO of ELP).

Tot slot werden ook een aantal aanmeldingen omgezet naar een andere werkvorm binnen TREKKER (vb. Rots & Water-duo).

Figuur 62: Aanmelders - ART

Aanmelder	2023	2024
VOT	9	10
School	5	6
1G1P	0	1
SDJ	2	0
CLB	3	3
JRB	0	2
EIGEN INITIATIEF	0	1
OCJ	2	0
Andere	2	2
TOTAAL	23	25

Net zoals vorig jaar kwamen de meeste aanmeldingen uit onze eigen voorziening. Ook niet onbelangrijk zijn de aanmeldingen vanuit scholen. We zien hierbij dat scholen uit het buitengewoon onderwijs en in het bijzonder vanuit type 3 en 9 ook de weg naar ART hebben gevonden.

Afgelopen jaar hadden we twee specifieke dossiers waarbij een doorverwijzing door de jeugdrechtbank gebeurde.

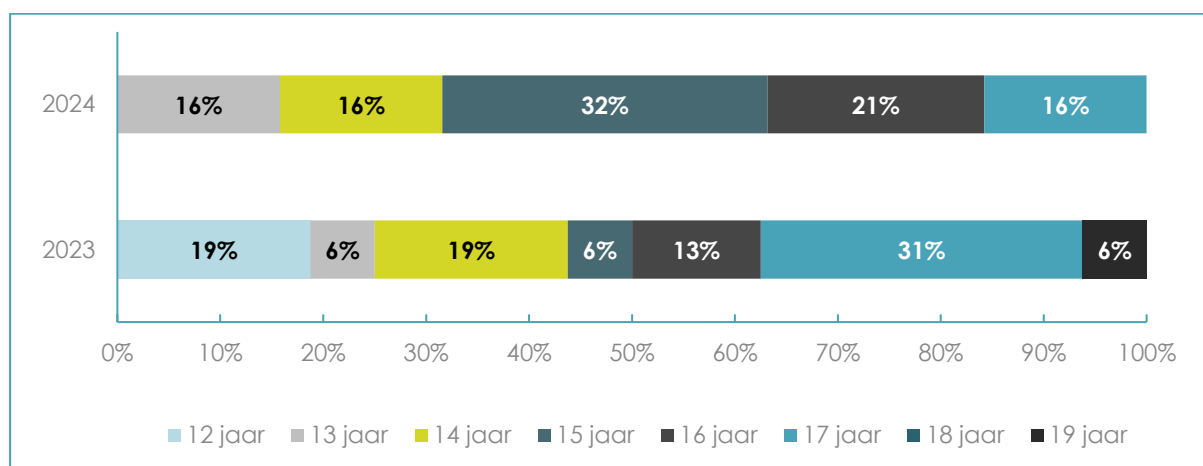
Binnen de categorie 'Andere' zit vertegenwoordiging voor Fedasil en een private psychotherapeut.

Figuur 63: Regio aanmeldingen - ART

	2023	2024
Ieper	9	10
Oostnieuwkerke	1	0
Handzame	1	0
De Panne	1	0
Vlamertinge	1	0
Nieuwpoort	1	0
Vladslo	1	0
Vleteren	0	1
Wervik	0	6
Koksijde	0	1
Veurne	0	1
Poperinge	0	2
Middelkerke	0	1
Zonnebeke	0	1
Langemark	1	2
TOTAAL	16	25

Ook in 2024 ligt het zwaartepunt qua aanmeldingen in de Westhoek. Daarnaast besloten we afgelopen jaar ook in te gaan op verschillende vragen vanuit Wervik. Dit betreft in eerste instantie niet ons werkingsgebied, maar gelinkt aan het werkingsgebied van onze voorziening en bepaalde modules (vb. Contextbegeleiding) die daar aan de slag zijn, leek het opvolgen van deze dossiers i.f.v. de continuïteit van hun reeds lopende begeleiding binnen VOT een logisch gevolg.

Figuur 64: Leeftijd opgestarte trajecten - ART



Net als in 2023 zien we opnieuw wat aanmeldingen voor jongere kinderen. Dit blijft een moeilijke balans gezien er bij ART zeer sterk op een aantal cognitieve elementen wordt gefocust. Om hieraan tegemoet te komen wordt vaak ingezet op een combinatie van Rots & Water én het actiever betrekken van de context binnen de sessies. Dit niet alleen in functie van extra ondersteuning, maar tegelijk ook om de transfer naar de thuiscontext makkelijker te bewerkstelligen.

Daarnaast gingen we ook aan de slag met een kleine 40% aan 16-17-jarigen. Wat betreft het geslacht zien we 84% jongens en 16% meisjes.

2.5.3 Kortdurende ervaringsgericht trajecten (KET)

Figuur 65: Aanmeldingen – KET

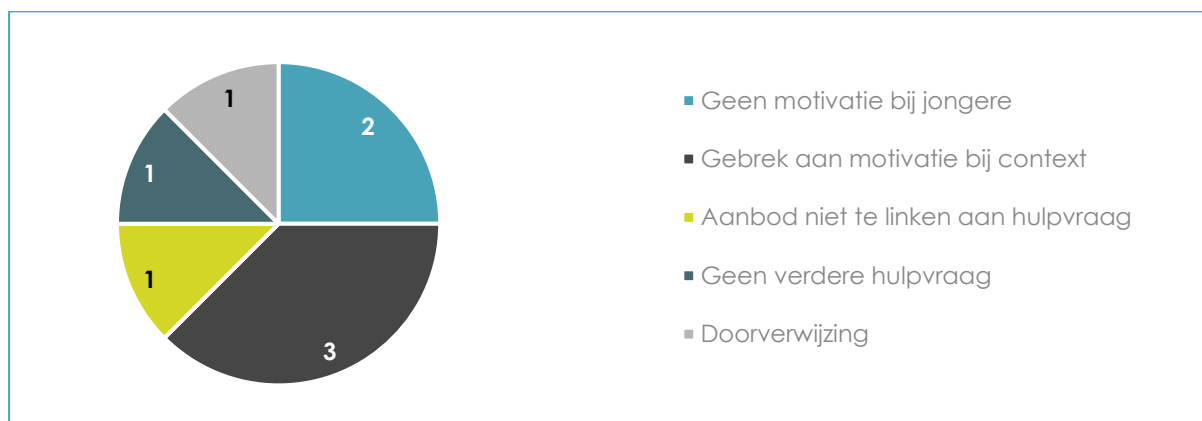
	2023	2024
Aangemeld	25	18
Opgestart	16	10
Niet opgestart	9	8

Procentueel opgestart t.a.v. aangemeld	64 %	56 %
--	------	------

Afgelopen jaar werden bij TREKKER 18 jongeren aangemeld in kader van een KET. We zien hierbij dat er in 58% van de aanmeldingen ook een effectieve opstart plaatsvond.

In vergelijking met 2023 kunnen we een kleine daling vaststellen. Een verklaring hiervoor is moeilijk gezien we afhankelijk zijn van de onzekere factor van het aantal aanmeldingen.

Figuur 66: Reden niet opgestart – KET



Bovenstaand figuur is helpend om weer te geven waarom bepaalde KET's geen opstart kenden. Soms bleek de jongere of de context niet langer gemotiveerd om samen aan de slag te gaan. Iets wat ervoor zorgt dat een traject dat in teken staat van verbinding dan beter even wordt uitgesteld tot alle partijen zich er klaar voor voelen in plaats van een geforceerde opstart te willen verwezenlijken.

Anderzijds werd soms ook doorverwezen naar een partner die een betere match bleek met de noden van de cliënt (vb. Positieve Heroriëntering) of vanuit een praktisch oogpunt (vb. collega-dienst La Trao).

Figuur 67: Aanmelders – KET

Aanmelder opgestarte dossiers	2023	2024
VOT	15	12
School	1	0
1G1P	4	2
SDJ	1	0
Pleegzorg	1	0
OCJ	1	1
Voorziening Jeugdhulp	0	2
Andere	2	1
TOTAAL	25	18

Op niveau van aanmelders zien we dat net zoals vorig jaar het zwaartepunt qua aanmeldingen binnen onze eigen voorziening ligt. Vanuit VOT wordt op onze diensten beroep gedaan binnen dossiers waarin onze collega's dreigen vast te lopen of waarbij men binnen het gezin een gebrek aan verbinding vaststelt.

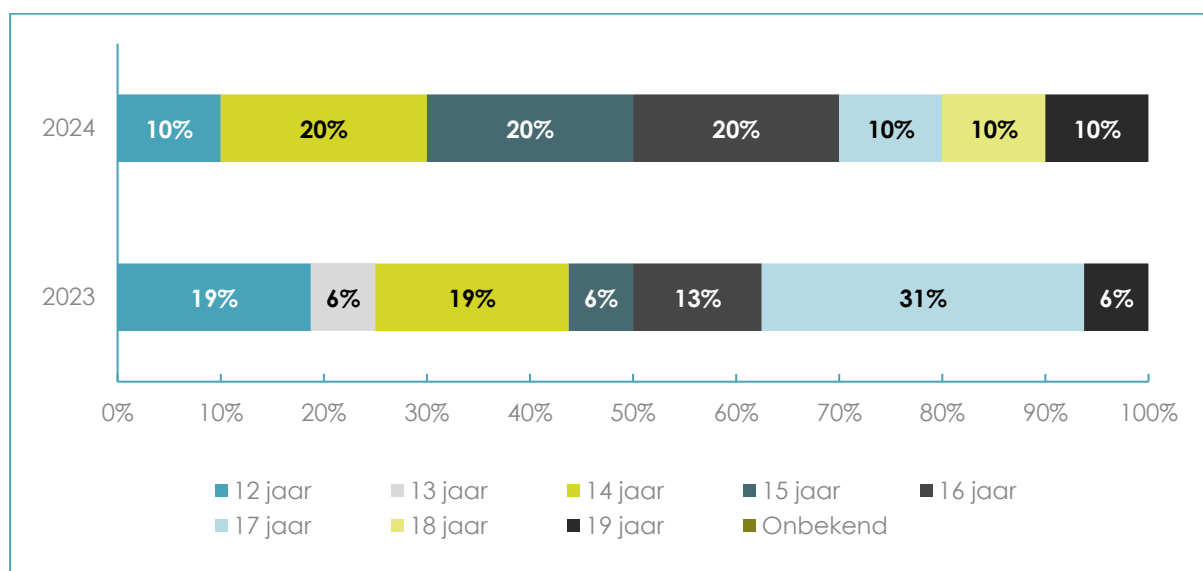
Door aan de hand van KET zaken open te trekken, patronen zichtbaar te maken en perspectief te bieden, kunnen begeleidingen opnieuw met verse zuurstof worden hervat. Ook collega-voorzieningen doen op deze manier beroep op ons aanbod.

Figuur 68: Regio aanmeldingen – KET

	2023	2024
Ieper	9	8
Oostnieuwkerke	1	1
Handzame	1	0
De Panne	1	0
Vlamertinge	1	0
Nieuwpoort	1	0
Vladslo	1	0
Wervik	0	3
Koksijde	0	1
Roeselare	0	1
Houthulst	0	1
Langemark-Poelkapelle	1	3
TOTAAL	16	18

Net zoals bij ART komen de meeste aanmeldingen uit de Westhoek.

Figuur 69: Leeftijd opgestarte trajecten - KET



Het voorbije jaar zien we een mooie spreiding voor wat betreft de leeftijd van de jongeren die samen met hun context op KET gaan.

Dergelijke spreiding maakt het voor begeleiding interessant om aan de slag te gaan op verschillende niveaus qua cognitie en emotionele leeftijd én hierbij gebruik te maken van insteken en methodieken op niveau van de cliënt.

Figuur 70: Duurtijd opgestarte trajecten – KET

	2024
1 dag	2
2 dagen	7
Onbekend	1
TOTAAL	10

In de meeste gevallen gaan we met cliënten op tweedaagse. Op die manier zijn ze vaak even helemaal weg uit hun dagelijkse routine en slagen ze erin om volledig de focus op elkaar te kunnen leggen.

Eén traject blijft onbekend gezien dit een aanmelding betreft die in 2024 nog geen uitvoering kende.

2.5.4 Rots & water

Binnen TREKKER gaan we met Rots & Water in duo's aan de slag. We maken hierbij een duidelijke scheiding met het aanbod Rots & Water dat door OSiO wordt aangeboden.

TREKKER gaat namelijk enkel en alleen aan de slag in complexe situaties waarbij er geen beroep kan gedaan worden op het regulier aanbod van OSiO.

Figuur 71: Aanmeldingen - R & W

	2023	2024
Aangemeld	12	6
Opgestart	10	5
Niet opgestart	2	1

Procentueel opgestart t.a.v. aangemeld	83 %	83 %
---	-------------	-------------

Afgelopen jaar vonden in vergelijking met 2023 wat minder aanmeldingen voor R&W Duo plaats. Een verklaring hiervoor is moeilijk vast te pinnen gezien we instroom een moeilijk te voorspellen indicator is die van heel wat verschillende factoren afhankelijk is.

Wel kunnen we vaststellen dat net zoals vorig jaar bijna alle dossiers een opstart kenden.

Eén dossier werd afgelopen jaar niet opgestart. De reden hiervoor betreft geen verdere motivatie bij de jongere. Iets wat te linken was aan de timing binnen het lopende hulpverleningstraject van de jongere in onze voorziening.

In dergelijke gevallen wordt samen met de jongere en de begeleider de afspraak gemaakt dat er op een moment dat goed voelt voor de jongere opnieuw een aanmelding kan volgen.

Figuur 72: Aanmelders - R & W

Aanmelder opgestarte dossiers	2023	2024
VOT	5	4
Voorziening Jeugdhulp	5	2
1G1P	2	0
TOTAAL	12	6

Anders dan vorig jaar, waar ook nog aanmeldingen vanuit ambulante hoek kwamen, kunnen we op vandaag vaststellen dat er in 2024 enkel en alleen van uit voorzieningen Jeugdhulp werd aangemeld.

Het grootste deel van de aanmeldingen gebeurde vanuit onze eigen voorziening. Daarnaast deden ook collega-voorzieningen beroep op ons.

In 80% van de dossiers bestond het duo uit een jongere en zijn of haar individueel begeleider (IB).

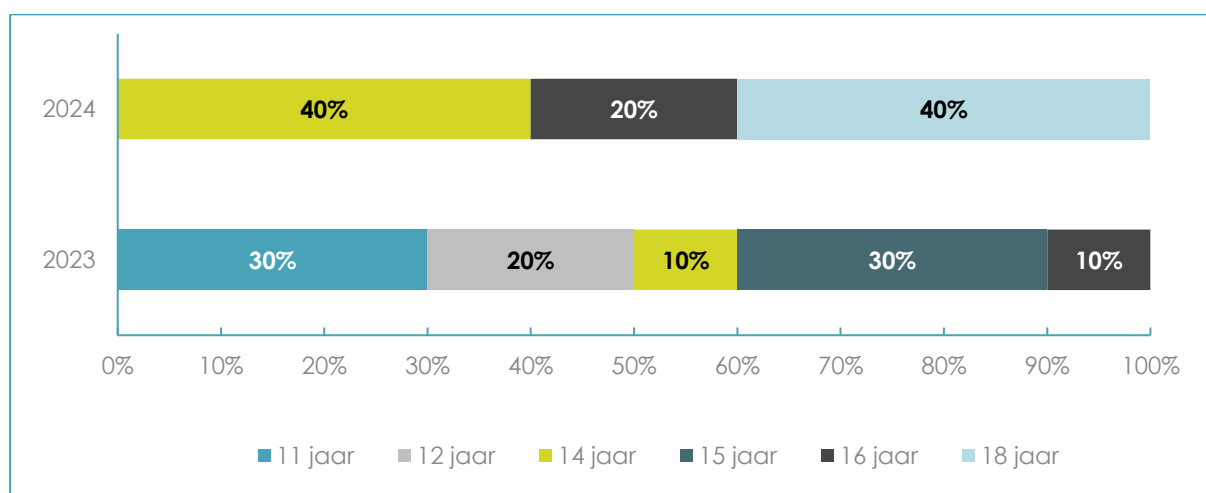
Figuur 73: Regio aanmeldingen - R & W

	2023	2024
Diksmuide	3	0
Ieper	5	4
Houthulst	1	0
Langemark-Poelkapelle	0	1
Wervik	0	1
Nieuwpoort	1	0
TOTAAL	10	6

Gelinkt aan de aanmeldingen die in 2024 hoofdzakelijk uit onze eigen voorzieningen kwamen, stellen we hier ook vast dat de grootste aantallen bij Ieper terug te vinden zijn.

De twee andere aanmeldingen kwamen via de Loods (jongere uit Langemark in thuisbegeleiding) en Xplo, Campus Wervik.

Figuur 74: Leeftijd opgestarte trajecten – R & W



Anders dan vorig jaar – waar we vooral aanmeldingen op jonge leeftijd hadden – zien we dit jaar een zwaartepunt richting 16 à 18-jarigen.

In kader van reflectievermogen is het heel interessant om aan de slag te gaan met jongeren die iets ouder zijn. Op die manier kunnen ze vaker linken leggen met situaties uit het dagelijkse leven en is de transfer vaak iets makkelijker.

2.5.5 De uitdaging

Afgelopen jaar organiseerde TREKKER opnieuw een kort meerdaags traject, namelijk De Uitdaging. We trokken met zeven jongeren (vier jongens en drie meisjes) richting Viroinval. De leeftijd van de jongeren lag tussen 12 en 15 jaar.

Figuur 75: Aanmeldingen – Uitdaging

Aanmeldingen	2023	2024
Aangemeld	8	10
Effectief aantal deelnemers	6	7

In totaal kregen we tien aanmeldingen voor de Uitdaging. Vooraleer jongeren effectief kunnen deelnemen, vindt er een selectieprocedure plaats. Zo dagen we jongeren uit om hun motivatie, alsook hun doelstellingen, zo goed als mogelijk te omschrijven.

Daarnaast volgt ook een intakegesprek waarin de begeleiders van TREKKER hierover met de jongere in gesprek gaan.

Wat betreft het profiel van de jongeren die meegingen, zien we dat alle jongeren een link hadden met jeugdzorg. Zes jongeren kwamen uit onze eigen voorziening. Eén jongere werd aangemeld vanuit IGIP Aanzet (Oostnieuwkerke).

2.5.6 Meerdaags traject – FRILUFTSLIV

Met steun van Streekfonds West-Vlaanderen, Koning Boudewijnstichting, trokken we afgelopen zomer richting Zweden met ons uniek project, Friluftsliv. Een meerdaagse kanotocht doorheen één van de mooiste stukjes Zweden.



In totaal gingen vijf jongeren (twee jongens en drie meisjes), twee begeleiders van TREKKER en één vrijwilliger mee op deze fantastische reis. Alle jongeren waren 17 à 18 jaar en gingen op deze manier – elk vanuit persoonlijke doelstellingen – de uitdaging van hun leven aan.

Zo leren ze tijdens de meerdaagse om grenzen te verleggen en hebben we als doel om de jongeren kleine succeservaringen te laten opdoen. Op het tempo van hun eigen verhaal en op basis van hun eigen vaardigheden en talenten, trachten ze hier, doorheen het traject, met behulp van zowel de groep alsook de begeleiders stappen in te zetten.

Figuur 76: Aanmeldingsinstantie - Link met jeugdhulp – Friluftsliv

Aanmeldinstantie - Link met jeugdhulp	2024
VOT	4
Walhoeve	0
1G1P Aanzet	1
Pleegzorg	0
Jeugdhulpvoorziening	1
TOTAAL	6

In eerste instantie werden zes jongeren aangemeld om dit avontuur aan te gaan. Vijf van hen gelinkt aan een jeugdhulpvoorziening (vier VOT – één Inspirant Aan Zee) en één jongeren vanuit 1G1P Aanzet.

Jammer genoeg waren er op het allerlaatste moment praktische omstandigheden die het voor de zesde persoon verhinderde om de reis aan te vatten.

Figuur 77: Regio – Friluftsliv

	2024
Diksmuide	0
Mesen	0
Ieper	4
Kortemark	0
De Panne	0
Koksijde	1
Oostnieuwkerke	1
TOTAAL	6

Als we inzoomen op ons werkingsgebied zien we – met een zwaartepunt in Ieper – dat verder ook jongeren uit de ruimere regio 1G1P Aanzet zich kandidaat stelden om mee te gaan.

Een fijne vaststelling om te zien dat ook collega-voorzieningen verder van huis notie hebben van het aanbod dat we met TREKKER verwezenlijken.

2.5.7 Groeps- en teamdynamica

Figuur 78: Opgestarte trajecten – groeps- en teamdynamica

	2023	2024
Aantal trajecten		
Groepsdynamica	6	5
Teamdynamica	5	2
Aantal mensen bereikt	87	101

In 2024 gingen we met vijf groepen – met daarin een mix van jongeren en begeleiders – op pad. Dit variërend van een éénmalig moment tot meerdere momenten waarin de (leef)groepen basis van enkele interactieve oefeningen en methodieken aan concepten als vertrouwen, communicatie,... opbouwen. We gingen aan de slag met twee groepen uit onze eigen voorziening en drie externe groepen (Klasgroep Onze Jeugd, De Hebe – De Lovie en De Mozaïek - Xplo Wervik).

Daarnaast deed TREKKER ook een aanbod binnen twee teams, twee groepen begeleiders. De vooropgestelde doelstelling bij beiden situeerde zich in 'het werken rond vertrouwen'. Hierbij was er één intern team, alsook één extern team (De Lotus – De Loods).

In totaal konden we via deze werkvorm 101 mensen bereiken.

2.5.8 Besluit TREKKER en beleidssignalen

In 2024 heeft TREKKER er opnieuw een druk jaar opzitten. Dit voor het tweede jaar op rij vanuit twee erkende ondersteuningsmodules. De basis, gelegd tijdens onze twee projectmatige jaren, wordt steeds verder verfijnd.

Zo kozen we er in 2024 voor om ons pedagogisch concept volledig op punt te zetten. Een aantal denkdagen zorgden voor een visueel overzicht van onze belangrijkste kernpijlers en onze processen werden geactualiseerd.

Daarnaast konden we het afgelopen jaar opnieuw rekenen op heel wat aanmeldingen binnen onze verschillende werkvormen: ART stak er dit jaar met kop en schouders bovenuit. We kunnen in kader hiervan vaststellen dat de nood aan dergelijk aanbod in de regio steeds hoger wordt.

Ook het ervaringsleren kreeg dit jaar heel wat extra spotlight gezien onze mooie meerdaagse uitstappen. Het is telkens de kers op de taart als we er projectmatig in kunnen slagen om onze zomer meerdaagse net dat tikkeltje extra te kunnen geven. Kortom, Zweden bleek een fantastische ervaring.

Tot slot is het ook belangrijk om even een blik op de toekomst te werpen. Het blijft namelijk belangrijk om aandachtig te blijven voor de grootte van onze dienst (1.5 FTE) in verhouding tot het aantal aanmeldingen. Het blijft dan ook voortdurend monitoren om onze werking zo efficiënt mogelijk te blijven afstemmen op de talrijke hulpvragen.

2.6 OSiO

2.6.1 Voorstelling OSiO en organigram





2.6.2 Aanbod aan ouders

2.6.2.1 Pedagogisch advies

Figuur 79: Aantal contacten per gemeente over de jaren heen - pedagogisch advies

	2020	2021	2022	2023	2024
Wervik	40	29	18	20	12
Ieper	116	47	20	15	21
Poperinge	25	12	6	4	8
Koksijde				3	11
Kortrijk	12	31	1		
Waregem	27	19	19	12	18
Vleteren	11	3	0	2	0
Nieuwpoort	3	0	2	0	
Zorgregio Ieper					
Langemark - Poelkapelle	7	0	2	3	4
Zonnebeke	19	10	4	0	3
Mesen	0	4	4	1	0
Lo-Reninge	0	0	2	0	2
Heuvelland	3	7	0	4	1
TOTAAL	263	162	78	64	80

* De blauwe vakjes geven aan dat er vanuit lokaal bestuur/Huis van het Kind niet op deze werkvorm werd ingezet en er aldus geen cijfers beschikbaar zijn.

Het voorbije jaar vonden 80 pedagogisch adviesgesprekken plaats en in tegenstelling tot voorbije jaren zijn we blij opnieuw een lichte stijging te kunnen vaststellen.

We zien hierin een mooie doorstroom van aanmeldingen en stellen vast dat bijna alle partners hun vooropgestelde aantallen voor 2024 konden behalen. Dit betekent dat er een vrij correcte inschatting werd gemaakt van de noden binnen hun lokaal bestuur/Huis van het Kind.

Daarnaast zien we ook dat partners extra hebben ingezet op bekendmaking via tal van kanalen die ervoor zorgden dat de drempel richting ons aanbod wordt verlaagd. Een trend die we de komende jaren nog extra willen zien groeien.

Figuur 80: Gemiddeld aantal gesprekken per gemeente - pedagogisch advies

AANTAL GESPREKKEN	1	2	3	4	5	6	TOTAAL AANTAL OUDERS
Wervik	4	2	0	1	0	0	7
Ieper	7	4	0	0	0	1	12
Poperinge	3	1	1	0	0	0	5
Koksijde	7	0	1	0	0	0	8
Kortrijk							
Waregem	8	2	2	0	0	0	12
Vleteren	0	0	0	0	0	0	0
Nieuwpoort	0	0	0	0	0	0	0
Zorgregio Ieper							
Langemark - Poelkapelle	1	0	1	0	0	0	2
Zonnebeke	3	0	0	0	0	0	3
Mesen	0	0	0	0	0	0	0
Lo-Reninge	0	1	0	0	0	0	1
Heuvelland	1	0	0	0	0	0	1
TOTAAL	34	10	5	1	0	1	51

* De blauwe vakjes geven aan dat er vanuit lokaal bestuur/Huis van het Kind niet op deze werkvorm werd ingezet en er aldus geen cijfers beschikbaar zijn.

Figuur 81: Aantal contacten per ouder - pedagogisch advies

OP HOEVEEL GESPREKKEN DOEN MENSEN BEROEP?	1	2	3	4	5	6	*AANTAL BEREIKTE OUDERS
2022	21	12	4	4	1	0	42
2023	24	10	3	1	1	0	39
2024	34	10	5	1	0	1	51

Op basis van bovenstaande tabellen kunnen we vaststellen dat we het afgelopen jaar in totaal 51* ouders bereikten. Voor ruim 66% volstond één gesprek, een kleine 20% had nood aan een tweede gesprek. Voorgaande cijfers geven mooi weer dat we in bijna negen op de tien aanmeldingen ouders opnieuw op weg kunnen helpen aan de hand van een korte krachtgerichte interventie. Iets wat volledig aansluit bij de visie van OSiO.

In vergelijking met 2023 zien we ook dat we procentueel een grote 30% meer ouders konden bereiken door middel van pedagogisch advies. We hopen de komende jaren vurig dat steeds meer mensen de stap durven zetten en op die manier gericht op weg kunnen worden geholpen met hun opvoedingsvragen.

* Hierbij werd geen rekening gehouden met het feit dat één of beide ouders aansluiten op het gesprek. In realiteit kan het aantal dus hoger liggen aangezien sommige ouders samen naar het gesprek kwamen. Het exacte getal is moeilijk in kaart te brengen aangezien ouders op de 1^e afspraak soms samen komen en er bij de 2^e afspraak (om praktisch-organisatorische redenen) wordt gekozen voor de aanwezigheid van slechts één van beide ouders. We kiezen er dus voor om per traject altijd één ouder te tellen.

Figuur 82: Gezinssituatie bij start – pedagogisch advies

	Eénoudergezin	Kerngezin	Nieuw samen- gesteld gezin	TOTAAL
Ieper	4	6	2	12
Zorgregio Ieper				
Langemark-Poelkapelle	0	1	1	2
Zonnebeke	1	0	2	3
Mesen	0	0	0	0
Lo-Reninge	0	0	1	1
Heuvelland	0	0	1	1
Wervik	0	3	4	7
Poperinge	2	3	0	5
Koksijde	1	5	2	8
Kortrijk				
Waregem	4	3	5	12
Vleteren	0	0	0	0
Nieuwpoort	0	0	0	0
TOTAAL	12	21	18	51

* De blauwe vakjes geven aan dat er vanuit lokaal bestuur/Huis van het Kind niet op deze werkvorm werd ingezet en er aldus geen cijfers beschikbaar zijn.

Net zoals voorgaande jaren proberen we telkens in kaart te brengen wie beroep doet op het aanbod pedagogisch advies. Een belangrijke parameter hiervoor betreft de indicator 'gezinssamenstelling'. We zien hierbij net zoals voorgaande jaren een mooie spreiding tussen onze drie categorieën. Wel stellen we vast dat, gelijkaardig aan 2023, het meest door kerngezinnen op onze dienst beroep wordt gedaan.

Figuur 83: Aanmelder - pedagogisch advies

	OCMW (brug- figuur)	School	CLB	Eigen initiatief	Huis van het Kind	ELP	Andere
Ieper	0	1	1	9		0	1
Zorgregio Ieper							
Langemark-Poelkapelle	1	0	0	1	0	0	0
Zonnebeke	0	0	0	3	0	0	0
Mesen	0	0	0	0	0	0	0
Lo-Reninge	0	0	0	0	0	0	1
Heuvelland	0	0	0	0	0	0	1
Wervik	4	1	0	1	0	0	1
Poperinge	0	0	0	2	2	0	1
Koksijde	1	1	0	3	1	2	0
Kortrijk							
Waregem	12	0	0	0	0	0	0
Vleteren	0	0	0	0	0	0	0
TOTAAL	18	3	1	19	3	2	5

* De blauwe vakjes geven aan dat er vanuit het lokaal bestuur niet op deze werkvorm werd ingezet en er aldus geen cijfers beschikbaar zijn.

In eerste instantie leren de cijfers ons dat ouders het vaakst bij ons vanuit eigen initiatief terechtkomen. Dit betekent dat ouders zelf een aanmelding doen en de hulpvraag van hen uit vertrekt. Dit vinden we heel fijn om vast te stellen gezien we beogen laagdrempelig te zijn met ons aanbod.

Daarnaast zien we ook een grote vertegenwoordiging van ouders die aangemeld worden via de brugfiguur van het sociaal huis. Een verklaring kan worden gevonden in het feit dat Waregem ervoor kiest om praktisch alle aanmeldingen via deze weg te laten verlopen. Ook in Wervik vonden enkele mensen op die manier de weg naar OSiO.

Tot slot betreft ook de categorie 'andere' een interessant gegeven. In 2024 kwamen mensen ook bij ons terecht via: Vereniging Ons Tehuis (Contextbegeleiding), Kokon, 1G1P Aanzet, Kind & Gezin en de advocatuur. Het is interessant vast te stellen dat ons aanbod ook ruimer bekend is en mensen ook op die manier bij ons terechtkomen.

2.6.2.2 Ouderbijeenkomsten

OSiO organiseert ook vormingen aan ouders onder de vorm van een ouderbijeenkomst of een ouderreeks.

In kader van een bijeenkomst wordt samen met 15 ouders éénmalig samengekomen rond een bepaald thema. De insteek van deze bijeenkomst is een mix van theorie en het interactief kunnen delen van eigen ervaringen als ouder met als uiteindelijke doel leren van elkaar.

Daarnaast wordt ook ingezet op ouderreeksen. OSiO biedt op heden twee verschillende thema's aan, namelijk 'Iedereen Ouder' (gebaseerd op de vijf ouderlijke vaardigheden) en 'Een puber in huis? Een ander aanpak' (gebaseerd op geweldloos verzet en nieuwe autoriteit). Hierbij wordt samen met een groep van 12 ouders gedurende drie sessies aan de slag gegaan.

Figuur 84: Aantal ouderreeksen – ouderbijeenkomsten

Soort	2020	2021	2022	2023	2024
OUDERREEKS					
'Iedereen ouder'	0	0	2	0	0
'Puber in huis'	2	2	4	2	0
TOTAAL	2	2	6	2	2
OUDERBIJEENKOMST	2	0	13	11	16
TOTAAL	2	0	13	11	16

Afgelopen jaar waren drie ouderreeksen (Wervik, Ieper en Kortrijk) ingepland, alle drie werden ze geannuleerd wegens te weinig inschrijvingen.

Bovenstaande tabel geeft het overzicht weer van het aantal ouderbijeenkomsten en –reeksen die het voorbije jaar effectief plaatsvonden. Wat betreft de ouderbijeenkomsten zien we opnieuw een groot aantal in Kortrijk. Daar kiest men er jaarlijks bewust voor om een groot deel van hun aanbod in te zetten op ouderbijeenkomsten waarop scholen kunnen intekenen. Ook Waregem ging dit jaar voor het eerst op dergelijke manier aan de slag.

Tot slot werden ook in samenwerking met Huis van het Kind Koksijde een aantal vrij in te stappen ouderbijeenkomsten georganiseerd.

Figuur 85: Aantal ouders bereikt – ouderbijeenkomsten en -reeksen

AANTAL OUDERS BEREIKT - OUDERBIJEENKOMST	2024
Ieper	
Zorgregio Ieper	
Langemark-Poelkapelle	
Zonnebeke	
Mesen	
Lo-Reninge	
Heuvelland	
Wervik	
Poperinge	
Kortrijk	55
Waregem	40
Vleteren	
Koksijde	18
TOTAAL	113

* De blauwe vakjes geven aan dat er vanuit het lokaal bestuur niet op deze werkvorm werd ingezet en er aldus geen cijfers beschikbaar zijn.

Nog belangrijker dan het aantal reeksen of bijeenkomsten, zijn het aantal mensen dat we via deze weg konden bereiken met als doel om rond bepaalde opvoedkundige thema's van elkaar te leren. Afgelopen jaar kunnen we vaststellen dat 113 ouders deelnamen aan ons groepsaanbod.

2.6.3 Aanbod aan kinderen en jongeren

2.6.3.1 Individuele sociale vaardigheidstraining

Tijdens een sociale vaardigheidstraining (SOVA) worden een aantal belangrijke vaardigheden aangeleerd, versterkt en toegepast. De thema's en de methodieken worden op maat uitgewerkt. Heel vaak gaat het hierbij om opkomen voor jezelf, omgaan met groepsdruk, zelfvertrouwen, zelfbeeld, gevoelens, ...

In een traject van tien sessies (inclusief intake- en eindgesprek) wordt volledig op maat van de jongere aan de slag gegaan.

De doelgroep voor individuele sociale vaardigheidstraining situeert zich vanaf het vijfde leerjaar t.e.m. het zesde secundair.

Figuur 86: Aantal trajecten - individuele sociale vaardigheidstraining

	2020	2021	2022	2023	2024
(Zorgregio) Ieper	7	6	20	19	14
Koksijde					
Kortrijk	1	0	0	0	1
Poperinge	5	4	3	6	6
Waregem	13	0			
Wervik		1	6	7	8
TOTAAL	26	11	29	32	29

* De blauwe vakjes geven aan dat er vanuit het lokaal bestuur niet op deze werkvorm werd ingezet en er aldus geen cijfers beschikbaar zijn.

De afgelopen drie jaar zien we een vrij stabiel aantal trajecten individuele SOVA. Hierbij stellen we vast dat het aanbod dat door lokale besturen/Huizen van het Kind wordt opengezet vrijwel volledig wordt ingevuld. In 2024 was er ruimte voor 31 trajecten en dit voor Ieper, Kortrijk, Poperinge en Wervik. Enkel en alleen in Kortrijk werd het aanbod niet volledig benut, gelinkt aan een interne zoektocht betreffende mogelijke aanbieders.

Net zoals vorig jaar vinden we het als team – gezien de zeer sterke toestroom aan aanmeldingen én het beperkt aantal plaatsjes – belangrijk om blijvend in te zetten op een concrete vraagverheldering.

Dit doen we in eerste instantie op ons aanmeldteam o.b.v. de informatie uit de aanmelding, maar daarnaast wordt ook tijdens een verkennend intakegesprek op zoek gegaan naar de concrete noden, alsook de hierbij horende intrinsieke motivatie bij de jongere.

Figuur 87: Aanmelders - individuele sociale vaardigheidstraining

	CLB	Eigen initiatief	OSiO	Andere
Ieper	2	4	0	3
Zorgregio Ieper				
Langemark-Poelkapelle	0	1	0	0
Zonnebeke	0	3	0	0
Mesen	0	0	0	0
Lo-Reninge	0	0	0	0
Heuvelland	0	1	0	0
Wervik	2	4	0	2
Poperinge	1	5	0	0
Kortrijk	0	0	1	0
Waregem				
Vleteren				
Nieuwpoort				
TOTAAL	5	18	1	5

* De blauwe vakjes geven aan dat er vanuit het lokaal bestuur niet op deze werkvorm werd ingezet en er aldus geen cijfers beschikbaar zijn.

Bovenstaande tabel biedt ons het overzicht van de manier waarop jongeren worden aangemeld voor individuele SOVA. Net zoals vorig jaar stellen we vast dat het grootste aantal aanmeldingen gebeuren op eigen initiatief. Dit betekent dat ouders of de jongere zelf met ons contact opnemen om hun hulpvraag te schetsen.

Belangrijk hierbij is dat binnen deze categorie ook heel veel doorverwijzingen via scholen vervat zitten. Ouders krijgen dan bijvoorbeeld op een oudercontact het advies en nemen vervolgens zelf contact met ons op.

Wat betreft de categorie 'Andere' waren dit in 2024 aanmeldingen via: Vereniging Ons Tehuis, Leercentrum, alsook IGIP Aanzet.

2.6.3.2 Groepssova

Groepssova betreft net zoals individuele trajecten, een aanbod waarbinnen een aantal belangrijke vaardigheden worden aangeleerd, versterkt en toegepast.

De kinderen/jongeren krijgen tijdens kringgesprekken de mogelijkheid om ervaringen te delen en via rollenspellen bepaalde zaken in te oefenen.

De insteek om met een groepsgebeuren te werken, versterkt het kunnen reflecteren over zichzelf en anderen in de groep.

Thema's die binnen dit traject aan bod komen zijn:

- Contact maken met anderen
- Hoe zie ik mezelf?
- Hoe ga ik om met zelfvertrouwen?
- Leren omgaan met gevoelens
- Bewustwording van lichaamstaal en de betekenis hiervan
- Omgaan met grenzen en groepsdruk
- Beheersing

Qua doelgroep richt groepssova zich op kinderen vanaf het vijfde leerjaar t.e.m. het tweede secundair. Hierbij wordt telkens de opsplitsing gemaakt tussen een groep vijfde-zesde leerjaar en eerste-tweede secundair.

Figuur 88: Aantal trajecten en deelnemers per gemeente – groepssova

AANTAL TRAJECTEN	2021	2022	2023	2024
Ieper		2	0	
Koksijde				
Kortrijk			1	0
Poperinge		1	1	1
Waregem	2	4	4	5
Wervik			1	
TOTAAL	2	7	7	6

AANTAL JONGEREN BEREIKT	LAGER	MIDDELBAAR
Ieper		
Koksijde		
Kortrijk		
Poperinge		7
Waregem	14	19
Wervik		
TOTAAL	14	26

* De blauwe vakjes geven aan dat er vanuit het lokaal bestuur niet op deze werkvorm werd ingezet en er aldus geen cijfers beschikbaar zijn.

Afgelopen jaar vonden in totaal zes trajecten groepssova plaats. In Poperinge werd geopteerd om te werken met een vrij in te stappen groep. Dit betekent dat jongeren zich konden inschrijven via onze kalender.

In Waregem koos men er – net zoals andere jaren – voor om kinderen en jongeren via de brugfiguren gericht door te verwijzen naar het aanbod.

In totaal konden we 40 lagere en secundaire scholen bereiken.

2.6.3.3 Weerbaarheidstraining in groep (cfr. Rots en water)

In de psychofysieke weerbaarheidstraining, gebaseerd op de methodiek 'Rots & Water', leren kinderen en jongeren krachtiger te worden om op een aanvaardbare manier op te komen voor zichzelf. Ze leren in groep hun grenzen kennen en aangeven. Daarenboven leren ze zich bewust te worden van hun lichaam, het te beheersen en het onder controle te houden.

De focus van de groepstraining ligt op een afwisseling tussen kringgesprekken, fysieke oefening en rollenspellen. Hierbij is er aandacht voor stevig staan, lichaamstaal, grenzen en groepsdruk, alsook mentale kracht.

Qua doelgroep richt groepssova zich op kinderen vanaf het vijfde leerjaar t.e.m. het tweede jaar van het secundair onderwijs. Hierbij wordt telkens de opsplitsing gemaakt tussen een groep vijfde-zesde leerjaar en eerste-tweede jaar van het secundair onderwijs.

Figuur 89: Aantal trajecten per gemeente over de jaren heen - weerbaarheidstraining in groep

AANTAL TRAJECTEN	2020 (N=6)		2021 (N=10)		2022 (N=8)		2023 (N=11)		2024 (N=16)	
	VIS	KLAS- GROEP	VIS	KLAS- GROEP	VIS	KLAS- GROEP	VIS	KLAS- GROEP	VIS	KLAS- GROEP
Ieper	2	0	1	5	1		1	0	1	11
Koksijde										
Kortrijk	0	1	0	0						
Poperinge	0	0	0	0	1		1	0	1	
Waregem	0	2	0	3		5	0	4		
Wervik	1	0	1	0		4	0	2		3
TOTAAL	3	3	2	8	2	9	2	6	2	14

Binnen het aanbod Rots & Water wordt een opsplitsing gemaakt tussen bestaande en vrij in te stappen groepen (VIS). Bij bestaande groepen wordt aan de slag gegaan binnen een reeds gevormde klasgroep. Wanneer het om vrij in te stappen groepen gaat, wordt gewerkt met inschrijvingen.

In 2024 vonden in verhouding met andere jaren bijzonder veel trajecten R&W plaats. Dit kan voornamelijk worden verklaard vanuit het aanbod dat Huis van het Kind ZR Ieper afgelopen jaar dit aan scholen binnen de regio. Men koos ervoor om 10 trajecten (5e of 6e leerjaar) te voorzien waarbij Huis van het Kind voor de helft van de financiering instond, de andere helft werd door de school gedragen. In totaal konden zo 11 trajecten worden verwezenlijkt. Eén traject werd zelfs volledig door de school gefinancierd.

Tot slot was er ook in Wervik de optie voor scholen om in te tekenen op het aanbod binnen hun klas. In totaal gingen drie scholen in op dit aanbod.

Figuur 90: Aantal jongeren bereikt - weerbaarheidstraining in groep

AANTAL JONGEREN BEREIKT	LAGER	SECUNDAIR
leper	219	
Kortrijk		
Poperinge	8	
Waregem		
Wervik	68	
TOTAAL	295	0

** De blauwe vakjes geven aan dat er vanuit het lokaal bestuur niet op deze werkvorm werd ingezet en er aldus geen cijfers beschikbaar zijn.*

Afgelopen jaar kunnen we dan ook met trots vaststellen dat we voor een kleine 300 lagerschoolkinderen in een traject Rots & Water mochten voorzien. Een verdrievoudiging in vergelijking met 2023.

2.6.4 Aanbod aan ouder – kind

Naast een aanbod aan ouders en kinderen/jongeren afzonderlijk voorziet OSiO ook een aanbod voor beiden samen.

Tijdens een Oké!-training, gebaseerd op de principes van 'Rots en Water', volgen ouders en kinderen samen een training in groep. Via actie, spel en korte zelfverdedigingsoefeningen leren ze elkaar, zichzelf en hun lichaam beter kennen. Het aanbod spitst zich toe op kinderen vanaf het derde tot en met het zesde leerjaar en betreft vijf sessies.

De Oké!-workshop betreft een éénmalige sessie 'Rots en Water' Ouder-kind. Tijdens deze sessie nodigen we ouders met hun kind uit om samen in groep stil te staan bij het concept 'weerbaarheid': Wat houdt het in? Hoe kunnen ouders en kinderen hiermee samen aan de slag? Wat is een stevige basishouding? Waar liggen de grenzen van de ouder en die van het kind?

De meerwaarde om aan de slag te gaan met duo's zit hem in de mogelijkheid tot transfer. Aangezien zowel ouders, alsook kinderen/jongeren de handvaten krijgen aangereikt, is het veel makkelijker om deze in de thuiscontext ook blijvend in te zetten.

Figuur 91: Aantal trajecten per gemeente - oké-training (OKT)/workshop (OKW)

AANTAL TRAJECTEN	2021 (N=2)		2022 (N=6)		2023 (N=6)		2024 (N=11)	
	OKW	OKT	OKW	OKT	OKW	OKT	OKW	OKT
Ieper				1		1	1	1
Zorgregio Ieper								
Langemark-Poelkapelle								
Zonnebeke								
Mesen								
Lo-Reninge			1		1			
Heuvelland								
Koksijde							2	
Kortrijk	1		1		1		2	
Poperinge		1	1	1	1	1		1
Waregem							3	
Wervik							1	
Vleteren				1		1		
TOTAAL	1	1	3	3	3	3	9	2

Het afgelopen jaar gingen we voornamelijk aan de slag in kader van onze Oké-workshops. Zo mochten we bijvoorbeeld tijdens de 'Week van de Opvoeding' bij enkele partners een initiatie geven aan duo's ouder-kind. Ook Waregem koos er dit jaar – inspeland op hun noden – voor de eerste keer voor om Oké-workshops binnen hun aanbod op te nemen. Dit bleek een groot succes. Tot slot vonden ook opnieuw twee Oké-trainingen plaats.

Fig.92: Aantal bereikte duo's

Fig.93: Totaal aantal duo's over de jaren heen – oké-training/workshop

AANTAL BEREIKTE DUO'S	OKW	OKT
Ieper	5	3
Zorgregio Ieper		
Langemark-Poelkapelle		
Zonnebeke		
Mesen		
Lo-Reninge		
Heuvelland		
Koksijde	9	
Kortrijk	3	
Poperinge		6
Waregem	17	
Wervik	5	
Vleteren		
TOTAAL	39	9

TOTAAL AANTAL DUO'S	OKW	OKT	TOTAAL
2022	11	15	26
2023	25	6	31
2024	39	9	48

Het voorbije jaren mochten we aan de slag met 48 duo's. Dit is een mooie stijging.

2.6.5 Aanbod aan professionals

Tot slot staat OSiO ook in voor een aanbod aan professionals. Dit door middel van vormingen gelinkt aan het thema opvoedingsondersteuning. Doelgroep van deze vormingen zijn professionals die in contact komen met ouders of andere opvoedingsfiguren zoals maatschappelijk werkers, jeugdwerkers, leerkrachten, begeleiders kinderdagverblijven, vrijwilligers in buurtwerkingen, ...

Sinds 2023 maakten we de keuze om alleen nog te werken met vormingen uitgewerkt op maat van een specifieke vraag.

Het voorbije jaren gingen we bijvoorbeeld aan de slag binnen Sint-Benedictus in Poperinge. Daar hielpen we door middel van een tweedaagse opleiding leerkrachten op weg met het inkantelen van GVNA binnen hun schoolvisie en faciliteerden we het proces om tot een praktische uitrol te komen.

2.6.6 Projecten – trajecten op maat

2.6.6.1 Het project 'Klimop'

Het project 'Klimop' is ontstaan vanuit een samenwerking met Huis van het Kind Zorgregio Ieper en heeft als doel een opvoedingsondersteunend traject aan anderstalige mama's te kunnen aanbieden.

Aan de hand van een traject met acht contactmomenten wordt ingezet op groepsdynamische activiteiten, alsook wordt er stil gestaan bij weerbaarheid, emoties, zelfbeeld, talenten en kwaliteiten, zelfvertrouwen, sociale vaardigheden, ... Dit alles vanuit een link met het thema 'opvoeden'.

Binnen het project wordt ingezet op twee trajecten per jaar. Dit steeds met verschillende groepen en nieuwe mama's.

2024 betreft jammer genoeg wel het laatste jaar voor dit project.

2.6.6.2 'Ouderschap over de grenzen heen'

Binnen dit project – in samenwerking met Huis van het Kind Zorgregio Ieper – ligt de focus op vier verschillende doelgroepen waarvoor ons regulier aanbod 'opvoedingsondersteuning' vaak minder toegankelijk is.

Het traject bestaat telkens uit drie sessies. De invulling hiervan wordt op maat afgestemd op de verschillende doelgroepen: mantelzorgers, kinderen die verblijven in Fedasil Langemark-Poelkapelle, alsook het Rode Kruis Ieper en tot slot ook papa's in detentiecontext.

2.6.6.3 'In verwachting, wat nu?'

Dit jaar kregen we opnieuw de kans mee in te stappen in een samenwerking met het Jan Yperman- ziekenhuis. In het project 'In verwachting, wat nu?' wordt vanuit het ziekenhuis ingezet op het informeren van aanstaande ouders. Mama's en papa's die een kindje verwachten kunnen deelnemen aan vier sessies die elk een thema belichten wat te maken heeft met zwanger zijn, bevallen, de eerste weken na de bevalling, ouder zijn, ...

OSiO verzorgt één van deze sessies en gaat in op het 'ouder zijn'. Hierbij nemen we ouders op een heel laagdrempelige manier mee in de taak van 'ouder zijn'. Zo staan we bijvoorbeeld stil bij de opvoedingsstijl die ze als ouder graag willen hanteren, maar daarnaast geven we hen ook belangrijke tips en handvaten mee waarop ze kunnen terugvallen in het prille ouderschap.

2.6.7 Trajecten op maat

Het voorbije jaar mochten we ook opnieuw tal van trajecten op maat vormgeven:

- Klasgroep VBS Nieuwkerke: vijfdelig traject op maat van noden van klasgroep met pestproblematiek.
- Zomerschool Ieper: tweedaags aanbod o.b.v. mix van weerbaarheids- en sociale vaardigheidstraining.
- Zomerschool Poperinge: tweedaags aanbod o.b.v. mix van weerbaarheids- en sociale vaardigheidstraining.

2.6.8 Kamp OSiO

Tijdens ons externaat kamp wordt qua doelgroep aan de slag gegaan met kinderen van het eerste t.e.m. het zesde leerjaar.

Aan de hand van verschillende ervaringsgerichte methodieken en spelvormen ligt de focus op het trainen van sociale vaardigheden. De kinderen leren via verschillende activiteiten hun eigen interesses en talenten ontdekken.

Daarnaast wordt ingezet op thema's zoals weerbaarheid, zelfvertrouwen, veerkracht, het (h)erkennen van grenzen, maar ook het kunnen stellen en het verleggen ervan, ... Tevens worden de kinderen tijdens het kamp ondergedompeld in de wereld van 'Rots & Water'.

In 2024 organiseerden we een kamp in de paasvakantie én een kamp in de zomervakantie. In totaal mochten we tijdens de paasvakantie 28 kinderen en augustus 30 kinderen ontvangen. Dit brengt het totaal op 58 kinderen.

2.6.9 Besluit OSiO en beleidssignalen

Het afgelopen jaar kunnen we opnieuw fier zijn op wat we als kleine dienst realiseerden. We hielpen terug heel wat mensen op weg met ons aanbod. In totaal konden we binnen onze reguliere werking 212 ouders en 412 kinderen en jongeren bereiken. Daarnaast waren we ook actief binnen heel wat projecten en trajecten op maat, iets wat we de komende jaren graag verder uitgebouwd blijven zien. We streven er namelijk naar om zoveel mogelijk mensen binnen een preventief aanbod op weg te helpen.

Tot slot blijft het ook een moeilijke zoektocht om ervoor te zorgen dat de werking van OSiO – op heden zonder erkenning en bijgevolg ook zonder subsidie – op lange termijn bestendig kan worden.

3 ORGANISATIE IN BEELD

3.1 Kwaliteitsplanning 2024

Verbeteracties	SD	Niveau	Status op 31/12/2024
1. LEIDERSCHAP			
Uitwerken strategie en visie om het werkklimaat en de organisatiecultuur van de VOT te bevorderen Geïntegreerd in priac medewerkersbevraging en acties die daaruit voortvloeien.	2	VOT	Geschrap
Vertaling aanbevelingen goed bestuur welzijnsvereniging naar VOT Bij installatie van de nieuwe algemene vergadering en de raad van bestuur worden de raadsleden hierin meegenomen.	-	VOT	Gerealiseerd
2. BELEID EN STRATEGIE			
Vorbereiden evaluatie strategische doelstellingen	-	VOT	Lopend
Actualiseren en implementeren van het herstel-, ervarings- en contextgericht werken binnen DIVAM	4	DIVAM	Gerealiseerd
We werken een kader uit om te werken aan mediawijsheid Samenstelling werkgroep moet herbekeken worden + andere prioriteiten vragen onze aandacht.	4	VOT	On hold
Evalueren en bijsturen jaarverslag	-	VOT	Gerealiseerd
Optimaliseren kwaliteitsbeleid in functie van huidige organisatiestructuur	4	VOT	Gerealiseerd
Uitwerken aankoopbeleid	-	VOT	Lopend
Uitwerken visie en strategie warm partnerschap	-	VOT	Gerealiseerd
Actualiseren visietekst suïcidebeleid Stond even on hold, maar werd terug opgestart om in 2025 af te werken.	4	VOT	Lopend
We werken de visie op de personeelsinzet/-organisatie binnen de nieuwbouw uit	2/3	HDO	Lopend
3. PERSONEELSBELEID			
Volgens vastgelegd tijdpad personeelsprocessen actualiseren en optimaliseren Geïntegreerd in priac overstap naar Sharepoint - personeelsdienst	2	VOT	Geschrap
Teamdynamisch traject 'En Route' - Dreve	2	HDO	Gerealiseerd
Uitschrijven rechtspositieregeling VOT	2	VOT	Lopend
Evaluatie en bijsturing inzet nachtteam Vijverhuis	2	HDO	Gerealiseerd

Evaluatie functieprofiel zorgcoördinator HDO	2	HDO	Gerealiseerd
4. MIDDELEN EN SAMENWERKING			
Realisatie nieuwbouw HDO	3	HDO	Lopend
Opzetten en verankeren van afspraken rond het actueel houden van de vernieuwde website	-	VOT	Gerealiseerd
Verkennen van mogelijkheden Life City app in de VOT	-	VOT	Gerealiseerd
5. KERNPROCESSEN			
Innovatief en commercieel aanbod van OSiO uitbreiden door themagerichte cursus rond ASS	10	OSiO	Gerealiseerd
Uitwerken emotie regulerende ruimtes	3/4	VOT	Lopend
Verder uitwerken en implementeren van project 'Aan het stuur'	4	VOT	Lopend
Evalueren en bijsturen procedure handelingsplanning adhv participatieladder	5	VOT	Lopend
Implementeren Open-Hart-Cirkels binnen onze eigen modules of als extern aanbod	4	HDO	Gerealiseerd
Activering van meerderjarigen	11	HDO	Gerealiseerd
Implementeren polyvagaaltheorie en traumasensitief werken	4	VOT	Lopend
6. TEVREDENHEID VAN CLIËNTEN EN VERWIJZERS			
Actualiseren tevredenheidsvragenlijsten cliënten	4	VOT	Lopend
Partnerschap binnen dossiers	6	HDO	Gerealiseerd
7. TEVREDENHEID VAN MEDEWERKERS			
Personeelstevredenheidsvragenlijst uitwerken en afnemen van medewerkers	2		Gerealiseerd
8. WAARDERING DOOR DE MAATSCHAPPIJ			
-			
9. PERFORMANTIE			
Aanbestedingsprocedure IT-omgeving nieuwbouw HDO en hoofdgebouw	3	HDO/ VOT	Gerealiseerd
Zoektocht naar nieuw facility management systeem	-	VOT	Gerealiseerd
Overstap naar SharePoint	-	VOT	Lopend

3.2 (Verbeter-)projecten 2024 in de kijker

De kwaliteitsplanning komt tot stand in samenspraak met beleidsmedewerkers en verantwoordelijken. We maken jaarlijks een goede afweging van welke verbeterprojecten er verplicht zijn, welke we belangrijk en urgent vinden en welke nog even kunnen wachten. Zo komen we tot een evenwichtige en realistische kwaliteitsplanning. Elk jaar moeten we vaststellen ambitieus van aard te zijn.

We starten vol goesting aan de realisatie van onze kwaliteitsplanning, maar gaandeweg komen andere projecten op ons pad. Thema's die niet kunnen wachten en dus ook een plaatsje in onze kwaliteitsplanning verdienen. Dit oefent logischerwijs een invloed uit op onze planning. Toch kunnen we vol trots terugblikken op alle geleverde inspanningen van het afgelopen jaar. In wat volgt zetten we onze realisaties in de kijker, zowel binnen als buiten de kwaliteitsplanning.

3.2.1 Beleid en strategie

Inspectie klachtenprocedure

In mei 2024 kwam de zorginspectie langs om onze klachtenprocedure onder de loep te nemen. Dit gebeurde aan de hand van een toetsingskader en was gericht op onze contextbegeleidingen. Tijdens een boeiend gesprek met de nodige kritische vragen werd onze klachtenprocedure, die geldt voor de volledige organisatie, toegelicht. Ook enkele contextbegeleiders werden geïnterviewd. Mits enkele kleine aandachtspunten kunnen we besluiten dat we met vlag en wimpel geslaagd zijn.

Pedagogisch concept DIVAM

Afgelopen twee jaar namen we met alle begeleiders binnen DIVAM de tijd om grondig stil te staan bij onze werking en de manier waarop we graag aan de slag zouden willen gaan. Ons pedagogisch concept was namelijk al enkele jaren oud en – gelinkt aan alle maatschappelijke tendensen en veranderingen – aan een grondige inspectie toe.

Na enkele denkdagen konden we onze visie op de verschillende werkvormen afkloppen. Elke werkvorm kende een visuele voorstelling, alsook een uitgeschreven variant waarbij er ruimte is voor de bijhorende uitleg en de nodige nuances. Tevens gingen we een stapje verder en namen we ook telkens – afgestemd op onze kersverse visie – ons volledige proces onder de loep. Het sluitstuk was onze overkoepelde visie van waar we als HCA-dienst voor staan. Door heel concreet na te denken op niveau van onze werkvormen, vormden de gedeelde noemers hierbij de basis.

Om ons concept tot slot volledig sluitend te maken, vonden we het belangrijk om ook een actieve toets in te bouwen waarbij we onszelf, maar tegelijk ook de cliënt bevragen. Enerzijds aan de hand van effectvragen. Deze vragen zijn opgebouwd o.b.v. onze visie en stellen ons in staat om aan het einde van een begeleiding onszelf actief in vraag te stellen. Anderzijds staat er ook op de planning om in 2025 de tevredenheidsvragenlijsten, die we op het einde van een begeleiding bij jongeren en hun context afnemen, aan te passen op basis van ons nieuw concept. Op die manier hebben we als doelstelling om van onze visie geen 'achterliggend document' te maken, maar iets wat actief doorheen onze werking aanwezig is en we op verschillende manieren dagdagelijks toetsen.

Ons jaarverslag in een nieuw jasje

Ons jaarverslag is een lijvig document, vandaar wilden we dit onder handen nemen en bekijken hoe we dit kunnen vereenvoudigen. Ons jaarverslag zien we als een belangrijk document waarin we onze activiteiten van het afgelopen jaar vastleggen. Op die manier kunnen we onze activiteiten jaar na jaar opvolgen en eventuele trends herkennen. Van bij het begin was duidelijk dat we niet naar een brochure met enkele gegevens wensten te evolueren, maar we nog steeds een allesomvattend verslag willen die zowel voor ons intern, de raadsleden en het Agentschap kan worden gebruikt. Verder ontvingen we een nota van het Agentschap waarin richtlijnen rond het kwaliteitsverslag werden geformuleerd. We

besloten om ons jaarverslag in een nieuw jasje te gieten waarbij we rekening houden met de nota van het Agentschap. Na de herwerking konden we besluiten dat we in ons opzet zijn geslaagd. Het is serieus uitgedund, maar neemt niet weg dat het nog steeds een lijvig document blijft. Dit is ook niet zo vreemd, gezien we een brede waaier aan hulpverlening aanbieden.

Strategie warm partnerschap

Als organisatie vinden we het belangrijk om blijvend een link te maken naar de ruimere maatschappij. Door in te zetten op verbinding kunnen we kansen creëren voor onze kinderen, jongeren en hun gezinnen. Enerzijds in het creëren van mogelijkheden tot deelname aan activiteiten en het leggen van contacten. Anderzijds door het werven van extra middelen om de dagelijkse werking te ondersteunen.

In 2024 schreven we onze visie uit over dit thema en werd een procesflow uitgewerkt om er voor te zorgen dat de visie niet enkel op papier blijft plakken maar ook een concrete uitwerking in de praktijk kent.

Verder sleutelen aan het leef- en werkklimaat

Ook in 2024 hebben we actief onze schouders (blijven) zetten onder het leef- en werkklimaat in onze organisatie. Echter zijn we van mening dat "meer van hetzelfde" gewenning, maar ook sleur creëert en proberen we met behulp van kritische (zelf)analyses onze werking te optimaliseren.

In 2024 zetten we in op vorming van medewerkers, gelinkt aan ambulante werkvormen en niet-pedagogische functies. Deze vorming werd verzorgd door Delphine Levrouw en kende als belangrijkste insteek het werkklimaat.

Gelijklopend aan de organisatie in 2023 vond in 2024 opnieuw een leefklimaatweek plaats. Om dit thema meer eer aan te doen spreken we sinds 2024 over 'leefklimaat in de kijker', gezien het leefklimaat een alledaagse bezigheid hoeft te zijn en niet louter geconcentreerd is in één week.

Tot slot neemt VOT actief deel aan de lerende netwerken gericht op het leefklimaat, georganiseerd door het Kennis- en ondersteuningscentrum Leef- en Werkklimaat Jeugdhulp. Het lerend netwerk heeft als doel om met directieleden en begeleiders te kunnen sparren over een aantal thema's. In dergelijk lerend netwerk wordt intensief gereflecteerd op leefgroep-, organisatie- en maatschappijniveau.

3.2.2 Personeelsbeleid

Teamdynamiek versterken via het traject 'En Route'

Na feedback van een Planmaker, ontslag van een medewerker en informatie uit verschillende ontwikkelingsgesprekken bleek de teamdynamiek binnen een leefgroep onder druk te staan. Deze druk zorgde ervoor dat de dagelijkse werking gedeeltelijk belemmerd werd, maar ook het begeleiden van bepaalde jongeren van die leefgroep stroef verliep.

Om de negatieve spiraal een halt toe te roepen, werd de hulp van En Route - een organisatie die trajecten met teams op maat coacht - ingeschakeld. Gedurende drie teamsessies zoomde Sarah van En Route in op het scheppen van een klimaat van

vertrouwen en dialoog. We kregen handvaten aangereikt om enerzijds te komen tot een professionele dialoog waarin het gedeeld belang centraal staat en anderzijds tot afstemming en gedragenheid bij besluitvorming.

Daarnaast werd, met behulp van drie sessies, ingezoomd op afzonderlijk leiderschapstraject met de hoofdbegeleider om stil te staan bij concrete uitdagingen in relatie tot het team.

Dankzij En Route werden teamdynamieken in kaart gebracht, vanuit de bedoeling om de begeleiding van jongeren, vanuit een goede samenwerking, optimaal te laten verlopen. We zijn dankbaar voor de tussenkomst vanuit En Route en de handvatten die dit creëerde.

Evaluatie personeelsinzet nachtteam leefgroep Vijverhuis

Begin dit jaar trok de hoofdbegeleidster van de infant leefgroep 'het Vijverhuis' aan de alarmbel rond de personeelsinzet van het nachtteam. Vaststelling was dat het personeelscontingent te laag was om alles draaiende te houden. Vanaf het moment dat een nachtbegeleider in verlof of ziek was, diende een collega altijd extra uren te presteren of moest iemand van het dagteam inspringen.

Aangezien er geen budget was om extra personeelsmiddelen aan het nachtteam toe te kennen, zijn we op zoek gegaan of en waar er verschuivingen mogelijk waren.

Alle hoofdbegeleiders HDO (leefgroepen en contextteam) kregen de opdracht om een overzicht te maken van de uren die zij nodig hebben om de basiswerking te voorzien tijdens de school-, weekend- en vakantiedagen én hoeveel uren er naar extra zaken gaan. Deze oefening werd per hoofdbegeleider besproken om vervolgens op het overleg met alle hoofdbegeleiders stil te staan bij wat mogelijk was om het Vijverhuis uit de nood te helpen.

Op basis van deze oefening kon een herverdeling, gedragen door alle betrokkenen, van de middelen worden gemaakt. Dit zorgde ervoor dat het de personeelsinzet van het nachtteam met 0,4FTE werd opgetrokken, wat door hen ten zeerste werd geapprecieerd.

Evaluatie functieprofiel zorgcoördinatoren HDO

Tijdens de ontwikkelingsgesprekken met de zorgcoördinatoren kwam regelmatig terug dat hun takenpakket niet meer up to date is en te zwaar doorweegt. Tijd dus om dit grondig te evalueren.

Om een beter zicht te krijgen op dit takenpakket en de tijd die naar de verschillende opdrachten uitgaat, kregen de zorgcoördinatoren de opdracht om gedurende een welbepaalde periode hun taak en de daaraan gekoppelde tijd te registreren.

Na die periode werd de tijdsregistratie per thema verwerkt in vele 'taartjes-verdelingen' en individueel teruggekoppeld met als opdracht na te denken over volgende vragen: hoe ziet de ideale tijdsverdeling van een ZC er volgens jou uit? Waar wil je in de toekomst minder tijd aan besteden? Waar wil je meer tijd aan besteden? Welke taken kunnen efficiënter georganiseerd worden zodat ze tijdswinst opleveren? Welke taken neem je nu op die beter door een andere collega/functie kunnen worden opgevolgd? En door wie dan? Waarom?

Nadien organiseerden we een teamdag om dit alles samen grondig te bespreken. De thema's die behandeld werden waren: 1) de organisatie van de individuele trajecten van de jongeren, 2) het coördineren van handelingsplan en verslaggeving, 3) het uitbouwen van een begeleidingsrelatie met de jongere en zijn context, 4) het samenwerken met het extern

hulpverlenend netwerk rond het gezin, 5) het ondersteunen van het team van de leefgroep op pedagogisch vlak en 6) het ontwikkelen en uitvoeren van het pedagogisch beleid. De besprekingen verliepen in een constructieve en open sfeer. Op elk van deze thema's werden afspraken gemaakt en knopen doorgehakt. Er werd tevens stilgestaan bij de communicatie naar andere functies wanneer de beslissing ook een invloed heeft op hun takenpakket. Tot slot werd afgesproken om dit alles na een periode van 6 maanden te evalueren zodat er eventuele bijstellingen kunnen worden vastgelegd.

3.2.3 Middelen en samenwerking

Doelgroepencommissie thuis- en daklozen:

Na de fusie van sociale verhuurkantoren en sociale woonmaatschappijen in 2023 ging het nieuwe toewijzingsbeleid in 2024 van kracht. Binnen dit nieuw beleid konden we tijdens de hertekening in 2023 bereiken dat jongeren binnen de bijzondere jeugdzorg ook deel uitmaken tot de doelgroep (dreigende) thuis- en daklozen en dus aanspraak kunnen maken op de toewijzing van specifiek aantal woningen voor deze doelgroep vanuit de woonmaatschappij Ons Onderdak. In 2024 zaten we als organisatie drie maal samen aan tafel met dienst Welzijn Ieper en CAW Centraal West Vlaanderen. Tijdens deze commissie werden telkens twee woningen toegekend aan de 2 meest prangende dossiers. Hierbij vertegenwoordigde de VOT telkens ook de organisaties De Loods en de Walhoeve. Uit de 6 toegekende woningen kon de VOT 3 woningen uit de brand slepen voor jongeren binnen CBAW-begeleiding waarvan 2 jongeren onder begeleiding van de VOT en 1 jongere onder begeleiding van de Loods. Deze toekenningen zijn slechts een druppel op een hete plaat. Jammer genoeg werden er het afgelopen jaar geen woningen toegewezen via de versnelde toewijzing. Dit zorgt voor onvoldoende doorstroom vanuit de kamertraining en KWE alsook externe CBAW-begeleidingen die botsen op het niet vinden van een woning. Het blijft dus zoeken naar duurzame oplossingen zowel op de sociale als de private woonmarkt.

Oproep instellingsverlaters, warme overdracht naar huizenmarkt

Afgelopen jaar merken we een steeds moeilijker doorstroom op van jongeren binnen kamertraining en KWE naar de woonmarkt. Ook externe CBAW-jongeren dienden veel langer te wachten op een woonaanbod. Deze evolutie zorgt ervoor dat wachtlijsten voor kamertraining en KWE steeds langer worden en er bij externe CBAW niet gewerkt kan worden aan andere levensdomeinen zoals dagbesteding, net omdat jongeren te veel stress ervaren door het gebrek aan een duurzame huisvesting. Deze evolutie is te wijten aan twee tendensen, namelijk 1) de fusie van sociale verhuurkantoren met sociale woonmaatschappijen waarbij de doelgroep (dreigende) thuis- en daklozen te weinig aandacht krijgen in het toewijzingsbeleid, samen met het grote tekort aan sociale woningen 2) beeldvorming van de doelgroep jongvolwassenen binnen (dreigende) thuis- en dakloosheid bij immo-kantoren. De toepassing van de 1/3e regel - waarbij de huur één derde mag bedragen van het inkomen - zorgt ervoor dat jongeren met een bestaansminimum geen aanspraak (kunnen) maken op private woningen. De oproep vanuit de Koning Boudewijnstichting (KBS) waar innovatieve projecten die bijdragen tot het dichten van de kloof tussen de doelgroep instellingsverlaters en de woonmarkt, kwam dan ook als geroepen. Er werd een voorstel ingediend waarbij we wilden inzetten op een brugfiguur die enerzijds psycho-educatie kan voorzien bij de woonmarkt over onze doelgroep en anderzijds jongeren ook willen bewustmaken bij wat het alleen wonen met zich meebrengt en hen wegwijs maakt in deze vaak harde wereld. Jammer genoeg werden de middelen niet aan ons toegekend. Doch blijft het idee bij ons leven en zal er in 2025 worden gekeken hoe we alsnog hierop kunnen inzetten.

Zoektocht naar structurele middelen voor Ambrajaze

Het samenwerkingsverband en alternatief dagbestedingsaanbod Ambrajaze is reeds een aantal jaren in voege. Jammer genoeg dient dit alternatief en innovatief project nog steeds vormgegeven te worden met tijdelijke middelen. Gezien het aanbod steeds moet rekenen op eigen inleg van deelnemende organisaties is het heel moeilijk om de werking binnen Ambrajaze voldoende uit te diepen. De projectoproep voor de doelgroep (dreigende) thuis- en dakloosheid waarbij innovatieve projecten die zich richten tot deze doelgroep structurele middelen konden krijgen, kwam dan ook als geroepen. Vanuit de stuurgroep Ambrajaze Westhoek bestaande uit de organisaties Arktos, De Loods, De Walhoeve, VOT, Kompanie, Golfbreker, Zonnewende, de Lovie en Inspirant aan Zee werd beslist om de werking van Ambrajaze als innovatief project in te dienen. De projectaanvraag hield in dat de werking uitgebreid zou worden met individuele outreachende begeleiding, naast de groepsbegeleiding. Dergelijke individuele benadering houdt in dat jongeren die uitvallen op alle schoolse systemen en nergens meer toe geraken, opgezocht kunnen worden en zo gestimuleerd kunnen worden om terug aansluiting te vinden tot een dagbestedingsaanbod. Jammer genoeg greep Ambrajaze naast de structurele middelen, maar werd het project wél erkend door Opgroeien door een eenmalige impulssubsidie toe te kennen. Op deze manier kon de Ambrajaze-werking voor 2 schooljaren terug vormgegeven worden op dinsdag en donderdag binnen Overkop Ieper en Poperinge mits extra middelen vanuit KBS en eigen inleg van de deelnemende organisaties.

Aanstelling onderwijsambassadeur: project 1G1P-NAFT

Afgelopen jaar nam onze organisatie actief deel aan de netwerkmomenten georganiseerd vanuit het project 1G1P-NAFT waarbij ingezet wordt op een betere afstemming en samenwerking tussen onderwijs en welzijn. Concreet werd hierbij de oproep gedaan om binnen de organisatie iemand te voorzien als onderwijsambassadeur. Van een onderwijsambassadeur wordt verwacht dat deze inzet op een duidelijke visie omtrent dagbesteding binnen de organisatie, duidelijke afspraken maakt omtrent samenwerking met onderwijs en ervoor zorgt dat er een aanspreekpunt is voor onderwijs zowel op casusniveau als casusoverschrijdend. De VOT nam actief deel aan deze netwerkmomenten en zal in de toekomst verder mee nadenken hoe deze functie verder vormgegeven kan worden ten einde voor elke jongere een dagbestedingsaanbod op maat van hun noden en talenten te organiseren. Dit project kent een duurtijd tot eind 2025.

Contextbegeleiding ifv veiligheidsplanning

Bij opstart van de module contextbegeleiding SofS (Signs of Safety), werd hieraan een wetenschappelijk onderzoek gekoppeld vanuit Opgroeien en UGent. Vlaamse data werden bijgehouden in een dashboard. Gezien HDO bij aanvang geen modules toegewezen kreeg, dienden we geen data aan te leveren. Later werden we wel inhoudelijk betrokken bij het onderzoek via de evaluatiegroep Contextbegeleiding SofS (CB SofS). Deze groep is samengesteld uit contextbegeleiders en coördinatoren van de organisaties die CB SofS aanbieden en een vertegenwoordiging vanuit OSD en Opgroeien. In de evaluatiegroep werd er ingegaan op de doelstellingen en kernaspecten uit de rondzendbrief van 2 juli 2020, op de samenwerking op trajectniveau, het gebruik van het dashboard en de onderliggende tools en de implementatie van het aanbod binnen de ruimere organisatie.

De resultaten van het onderzoek werden voorgesteld op een studiedag in maart 2024.

De Clercq, L., Meulewaeter, F., Decoene, S., Roose, R., Vanderplasschen, W., & Rowaert, S. (2024). Een procesevaluatie van de module contextbegeleiding Signs of Safety: Wat zijn randvoorwaarden zowel in de breedte en de diepte en wat is de impact voor jongeren en gezinnen. Onderzoeksrapport. Brussel: Agentschap Opgroeien 2024, 1 – 158.

Vanuit de evaluatiegroep CB SofS werd afgesproken om per provincie een intervisie voor aanbieders van CB Veiligheidsplanning (nieuwe naam van de module) op te richten. Deze ging van start in 2024 en streeft ernaar 2 maal per jaar contextbegeleiders en coördinatoren van organisaties die de module CB Veiligheidsplanning aanbieden bijeen te krijgen voor een intervisie, waarbij het leren van elkaar centraal staat. De coördinatoren van de organisaties, waaronder ook HDO, bereiden deze intervisies voor.

De evaluatiegroep CB SofS rondde af in 2024 en ging over in een opvolggroep CB Veiligheidsplanning. Deze groep kwam de eerste keer bijeen in november 2024, waarbij stilgestaan werd bij monitoring (kader voor indicatoren + dialoog en reflectie over data uit BINC). Daarnaast werd ook nagedacht over hoe partnerschap vormgeven van bij de start en doorheen het proces, samenwerken met netwerken en hoe blijvend in het leren gaan.

Nieuwbouw HDO in de kijker

In 2023 werden de werkzaamheden opgestart richting een nieuwbouw voor de vier leefgroepen van deelorganisatie HDO. Na de nodige afbraakwerken waren we verheugd om opnieuw te kunnen opbouwen in het ontwikkelen van een warme leefomgeving. In het voorjaar van 2024 zetten we dit gebeuren in de kijker met de organisatie van de eerstesteenlegging. Een aantal stenen werden door de kinderen geschilderd in de kleuren van de regenboog. De regenboog staat symbool voor verbinding en de warme en liefdevolle omgeving die we willen creëren.

Ondertussen blijven de werken snel evolueren, we zien de gebouwen dag na dag veranderen. Maar ook achter de schermen wordt hard gewerkt. In de nieuwe gebouwen zullen telkens twee leefgroepen aan elkaar gekoppeld worden. We maken dan ook de oefening welke impact dit heeft op de inzet van (personele) middelen. Daarnaast wordt ook nagedacht over de onlineverbinding met een optimalisatie oefening omtrent de uitbouw van de IT-omgeving.

Protocol VOT – Parket – Arro Ieper

Om de samenwerkingsafspraken tussen Vereniging Ons Tehuis, Parket en politiezone Arro Ieper samen te vatten, werd een protocol uitgeschreven. Dit protocol beschrijft het engagement van de verschillende voorgenoemde diensten op vlak van weglopen, geweldpleging, dreiging door externen en drugsfeiten.

Aanvankelijk werd de verwachting geformuleerd ten aanzien van Veilig Verblijf, maar gezien ook de open leefgroepen in aanraking komen met voorgenoemde diensten, werd het protocol uitgebreid naar de volledige organisatie.

3.2.4 Kernprocessen

Actief wachtlijstbeheer

Lange wachtlijsten, een heikel punt in de sector en bijzonder lastig voor wie op één of meerdere wachtlijsten staat. Met HDO willen we ons steentje bijdragen om het 'wachten' voor onze jongeren en hun context dragelijker te houden. Zo doen we voor verschillende

doelgroepen aan actief wachtbeheer en kijken we welk aanbod we voor hen extra kunnen doen zodat de situatie niet (verder) escaleert.

Met het intersectoraal instroomoverleg van JUMP, waar HDO trekker van is, kijken we wie wat kan doen voor alle jongvolwassenen die op een of andere wachtlijst staan. We nemen ook deel aan het actief wachtbeheer voor alle dossiers contextbegeleiding aangemeld door de gemandateerde voorzieningen. Daarnaast participeren we aan het stroomoverleg georganiseerd door het team jonge kind van het ACT (Afdeling Continuïteit en Toegang) waarbij de wachtlijst van baby's, peuters en kleuters die zich in een verontrustende situatie bevinden, wordt overlopen.

Verder zijn we ook lid van het afstemmingsoverleg rond alle vragen betreffende zorggarantie. Ook al hebben we geen aanbod ter beschikking, toch nemen we deel aan dit overleg om samen na te denken wat helpend kan zijn voor deze zwangere mama's, jonge ouders en hun kindje(s). Tot slot participeren we aan het instroomoverleg veiligheidsplanning met alle partners van de Westhoek om te bepalen wie welk aanbod kan doen voor welk gezin in een precare situatie waar uithuisplaatsing dreigt.

Deze overleggen en genomen engagementen komen boven op het takenpakket of caseload van onze medewerkers. We beseffen dat dit extra druk voor het personeel met zich meebrengt maar ook dat het nodig is om het escaleren van situaties tijdens het lange wachten zoveel mogelijk te vermijden.

Actualiseren visie op afzondering en fixatie JEZ11

Gelet op de multidisciplinaire richtlijn afzondering en fixatie en de nieuwe toevoegingen in het Decreet Rechtspositie van de Minderjarige (DRM) werd in JEZ11, Veilig Verblijf, werk gemaakt van een visietekst afzondering en fixatie. In deze visietekst worden de algemene richtlijnen en aanbevelingen geconcretiseerd op niveau van JEZ11. De visietekst werd vervolgens gecommuniceerd, maar ook geïmplementeerd in de algemene werking.

Om de heersende richtlijnen en aanbevelingen warm te houden, maar ook te leren van good practices in collega-organisaties, kreeg een begeleider vanuit JEZ11 de kans om deel te nemen aan het 'Lerend Netwerk Omgaan met Vrijheidsbeperkende Maatregelen (VBM): 'VBM in de praktijk voor (toekomstige) referentiepersonen'. Tijdens dat 5-daagse lerend netwerk wordt er samen gezeten met referentiepersonen uit andere voorzieningen en sectoren, dit met betrekking tot een aantal thema's zoals preventie, de-escalerend werken, nazorg, draagkracht, ... De bedoeling van deze intervisies is om good practices te delen, maar ook verbeterpunten te detecteren.

Er vindt (gezien het lerend netwerk in 2025 nog steeds loopt) nadien een informatieoverdracht plaats ten aanzien van de leidinggevende waar gekeken wordt wat zinvol is te installeren en waar we ons verder in willen verdiepen. Via deze weg wordt er kwaliteit nagestreefd wat onze jongeren en onze begeleiders ten goede kan komen. Verder wordt de informatie eveneens gedeeld op andere manieren zoals op een teamvergadering of het geven van rechtstreekse feedback.

We zijn ervan overtuigd dat ons handelen een grote impact heeft op het gedrag van jongeren. De kennis die wij vergaren en het correct toepassen ervan zorgt ervoor dat er minder escalaties voorkomen, minder crisismomenten tot uiting komen en bijgevolg ook minder afzonderingen zullen zijn. Hier streven we naar.

Vernieuwde visie op individueel programma JEZ11

Tot slot werd in JEZ11 ook werk gemaakt van een vernieuwde visie met betrekking tot de vormgeving van individuele programma's in JEZ11, ingekanteld binnen de ruimere visie op beveiliging en risicotaxatie.

In JEZ11 bestaat de mogelijkheid tot het uitspreken van een individueel programma. Dergelijk individueel programma heeft de bedoeling om een halt toe te roepen aan destructief gedrag en een (opgelegde) rustperiode in te bouwen. Een individueel programma wordt in JEZ11 toegekend voor onder andere weglopen, fysieke agressie, verbale agressie met dreigementen of andere vormen van een ernstige verstoring van het leefklimaat. Een individueel programma betekent dat de jongere voor bepaalde tijd (maximum 24 uur) niet aansluit bij de dagstructuur van de groep.

Gezien een individueel programma regelmatig opgelegd wordt, maar er hierrond geen handvatten geformuleerd werden, werd in 2024 actief aan dit hiaat gewerkt. De bedoeling van de concretisering is om de inzet van een individueel programma actief en kritisch te benaderen, zo doende dit enkel bij noodzaak en niet bij willekeur in te zetten.

Implementeren Open-Hart-Cirkels

In 2023 verkenden we het idee van Open-Hart-Cirkel. Een open-hart-cirkel is een ontmoeting met iedereen die geraakt is door het intense (existentieel) lijden, door de grote psychische kwetsbaarheid van een jongere of jongvolwassene. Een open-hart-cirkel creëert een verbindende dialoog voor al wie geraakt is door de crisis of vastgelopen situatie. In een cirkel van veiligheid en gedragenheid wordt een gezin uitgenodigd om angst, liefde, verdriet en verlangens te uiten en te beluisteren. We gaan weg van de feiten en delen de geraaktheid. Het zijn ontmoetingen van mens tot mens waarbij iedereen oprecht vanuit zijn hart spreekt en luistert. Naar de anderen, en ook naar zichzelf. Vaak wordt gezocht naar woorden om taal te geven aan zaken die nooit eerder zijn uitgesproken.

We probeerden dit uit en in 2024 besloten we hierop verder in te zetten. We schreven een visietekst rond Open-Hart-Cirkels. Ook zijn we gestart met deelname aan intervisie O-H-C Westhoek (casusniveau) en intervisie O-H-C Vlaanderen (beleidsniveau). De bredere uitrol van Open-Hart-Cirkels is omwille van een intern personeelstekort nog niet kunnen doorgaan. Vanaf 2025 is dit aanbod operationeel.

Visie op activering van meerderjarigen

Afgelopen periode merkten we dat het hebben van een zinvolle dagbesteding voor onze meerderjarige cliënten niet altijd haalbaar is en begeleiders handvaten missen om elke cliënt op maat te kunnen ondersteunen. We willen een gedragen visie ontwikkelen omtrent activering bij + 18-jarigen (jongvolwassenen en ouders) met als doel onze meerderjarige cliënten zo maximaal mogelijk te laten participeren aan de maatschappij en dus te 'activeren'.

Binnen de werkgroep vertrokken we voor onze visie vanuit de reeds gebruikte 'participatieladder' van OCMW en Argos. Wij willen echter niet spreken van een 'ladder' aangezien dit een waardeoordeel impliceert namelijk dat de ene vorm van activering als beter wordt aanzien dan de andere. We zien deze vormen van activering eerder als stapstenen waar continu tussen geschakeld kan worden en gekeken wordt welke vorm van activering best past bij de cliënt met zijn gekende capaciteiten en noden op dat moment.

De stapstenen zijn als volgt: geïsoleerd leven, sociale contacten, arbeidsmatige activiteiten zonder loon, tijdelijke activeringstrajecten, betaald werk met ondersteuning, betaald werk. Enkel de stapsteen 'geïsoleerd leven' zien we als een negatieve vorm van activering en dient zo tijdelijk mogelijk te zijn aangezien we ervan uitgaan dat elke mens nood heeft aan menselijk contact. Per stapsteen worden acties opgesteld die dienen te gebeuren om een cliënt te activeren, indien mogelijk in de richting van de volgende stapsteen.

De sneuveltekst werd voorgesteld op alle teams die werken met meerderjarigen en ouders en we kregen groen licht om deze op te nemen in onze visieteksten. We maakten ook een overzicht met alle diensten regio Ieper die per stapsteen kunnen ingezet worden om onze meerderjarigen te ondersteunen: bv. WestUp, alternatieve dagbesteding Ambrajaze, collectief maatwerk Westlandia, enz.

Project 'Aan het stuur'

In 2024 mochten we opnieuw genieten van de projectsubsidie gelinkt aan het Koningin Mathildefonds. Net zoals in 2023, ondernamen we verschillende initiatieven om de jongeren in Vereniging Ons Tehuis letterlijk en figuurlijk aan het stuur te plaatsen.

Vrijwilligers zijn onmisbaar binnen ons project. Ze brengen een rijkdom aan ervaring, vaardigheden en betrokkenheid mee. Door hun lokale verankering fungeren zij als een belangrijke schakel tussen de jongeren en de gemeenschap. Het werken met vrijwilligers helpt de jongeren om sociale vaardigheden te ontwikkelen, zich begrepen te voelen en nieuwe contacten te leggen. Dit versterkt niet alleen hun zelfredzaamheid, maar ook hun kansen op een succesvolle integratie in de maatschappij. Net zoals vorige werkjaren zullen we ook in 2025 onze strategie blijven bijschaven om vrijwilligers maximaal aan te trekken. Ook het blijven motiveren van onze jongeren blijft hoog op de agenda staan en dit in functie van de meerwaarde van dit project. Er kan namelijk opgemerkt worden dat de ateliers veelal staan of vallen op basis vrijwilligers en motivatie jongeren.

Tot slot beklemtonen we graag de meerwaarde die gecreëerd wordt voor onze jongeren en gehele organisatie met behulp van dit project. Zo liepen bij de afsluit van het werkjaar 2024 nog 18 jongeren een rijbewijstraject, waarvan er 7 nieuwe jongeren startten in 2024. Eén jongere die in 2023 opstartte, slaagde in december 2024 voor zijn praktijkexamen.

Hoewel de vaardigheidsateliers ervaren kunnen worden als een absolute meerwaarde, is het motiveren van onze jongeren geen evidentie. Verder kwamen we na 2023 tot de vaststelling dat naast het informeren van de jongeren het ook belangrijk is om de betrokken begeleiders op de hoogte te brengen van de ingeplande ateliers. Op deze manier kunnen zij alvast hun steentje bijdragen aan het enthousiasmeren van onze jongeren. In 2024 zetten we in op verschillende ateliers, namelijk: tuin- en groenatelier, fietsatelier, bouw en renovatie, huishoudelijke vaardigheden, koken, ...

3.2.5 Tevredenheid van cliënten en verwijzers

Partnerschap binnen dossiers

Op een lokale kwaliteitsstuurgroep werd het partnerschap tussen aanmelders en hulpverleners binnen begeleidende trajecten besproken. Contextbegeleiders en zorgcoördinatoren ervaren dat de betrokken partners gedurende het traject en bij het afsluiten van dossiers niet altijd op dezelfde lijn zitten. Wanneer kan een begeleiding worden losgelaten? Wat is goed genoeg ouderschap?

Aangezien we aan de ene kant kampen met ellenlange wachtlijsten, een constante druk ervaren om nieuwe begeleidingen op te starten en aan de andere kant de uitstroom van jongeren/gezinnen wordt bemoeilijkt door een onvoldoende gedragen visie, hebben we op 20 november een reflectiemoment georganiseerd waarbij alle consultants van het OSDJ en medewerkers van het CLB waren uitgenodigd.

Tijdens deze boeiende namiddag stonden we stil bij de thema's "partnerschap" en "goed genoeg ouderschap" en dit door in kleine groepjes verschillende stellingen te bespreken. Nadien werden er plenair een aantal concrete acties afgesproken.

Wat wij uit dit overleg hebben meegenomen is dat we ten eerste onszelf, indien nodig, zullen uitnodigen op het procesteam zoals dit standaard bij dossiers rond veiligheidsplanning wordt gedaan. Ten tweede hebben we aan de onthaalprocedure een aandachtspuntje toegevoegd om van bij de start aan de aanmelder te bevragen of er ondersteunende netwerkfiguren zijn en hen mee uit te nodigen. Ook zullen we aan de jongeren en ouders systematisch vragen wie ze er graag bij hebben ter ondersteuning. Ten derde zullen we bij de besprekingen van het handelingsplan en de evolutieverslagen meer gericht inzetten op het betrekken van het netwerk en zullen we met de aanmelders checken of iedereen nog op dezelfde lijn staat, dezelfde visie deelt. Tot slot zullen we bij de bespreking van de afsluit van een begeleiding en het nazorgluik meer definiëren 'wie wat doet' en een feedback-lus installeren waarbij we stilstaan bij de samenwerking.

We willen dus van bij het begin van een begeleiding aandacht hebben voor partnerschap. Dit willen we doen door enerzijds ondersteunende netwerkfiguren te betrekken en anderzijds door af en toe met de aanmelder stil te staan bij de gedragenheid van visie en doelen. We zijn ervan overtuigd dat door in te zetten op een goede partnerschap, bepaalde begeleidingen vroeger en met een gerust hart zullen kunnen worden afgesloten.

3.2.6 Tevredenheid medewerkers

Tevredenheidsbevraging medewerker door Moris Company

Proces

In het voorjaar van 2024 organiseerden we een tevredenheidsmeting bij onze medewerkers. Deze meting vindt om de vier jaar plaats en geeft ons waardevolle inzichten in hoe collega's hun werk en werkomgeving ervaren. Voor deze editie werkten we samen met een onafhankelijke externe partner: Nele Braem van The Moris Company.

De bevraging was gebaseerd op het model van het *Huis van Werkvermogen* en peilde naar thema's zoals gezondheid, competenties, normen en waarden, en werkomstandigheden. Daarnaast werd ook gepeild naar mogelijke psychosociale risico's binnen onze organisatie. De meting van 2024 geldt als nulmeting in ons vernieuwde systeem en vormt een belangrijk ijkpunt voor het toekomstige personeelsbeleid. Met een responsgraad van **78,8%** mogen we spreken van een bijzonder hoge betrokkenheid – een dikke dankjewel aan iedereen die de moeite nam om zijn of haar stem te laten horen!

Naast de online bevraging vonden er verdiepende gesprekken plaats met 24 medewerkers. Die input hielp om de resultaten verder te interpreteren en leidde tot een onderbouwd advies. Het managementteam kreeg als eerste een terugkoppeling, waarna de belangrijkste

thema's werden vastgelegd. De verdere uitwerking zal gebeuren via werkgroepen, gedragen door verschillende medewerkers uit de organisatie, die gericht aan de slag zullen gaan met concrete actiepunten.

Ook het Dagelijks Bestuur en het BOC werden meegenomen in het verhaal. Tijdens de Algemene Personeelsvergadering in het najaar van 2024 volgde een terugkoppeling naar alle medewerkers. Zo blijven we samen werken aan een duurzame, warme en werkbare organisatie voor iedereen.

Wat leerden we uit de resultaten?

Op heel wat vlakken doen we het goed. Zo geeft 8 op de 10 medewerkers aan trots te zijn om bij VOT te werken, met plezier naar het werk te komen, de job graag te doen en een goede band te hebben met collega's. Ook de relatie met de direct leidinggevende wordt positief ervaren, en er is algemene tevredenheid over de arbeidsvoorwaarden.

Tegelijk signaleren de resultaten ook duidelijke werkpunten. Het psychosociaal welzijn vraagt onze blijvende aandacht. Stress en mentale belasting vormen een belangrijk aandachtspunt. Daarnaast gaf bijna de helft van de medewerkers aan in het voorbije jaar geconfronteerd te zijn met een vorm van agressie. Verder blijkt er nood aan meer toegankelijkheid tot en transparantie vanuit het managementteam.

De toekomst...

De komende periode zetten we gericht in op deze aandachtspunten. We willen blijven bouwen aan een werkcontext waarin iedereen zich veilig, gewaardeerd en ondersteund voelt. De resultaten van deze tevredenheidsmeting vormen daarbij een stevig kompas. Door in dialoog te blijven en samen concrete stappen te zetten, maken we van VOT een plek waar mensen graag werken én blijven werken.

3.2.7 Maatschappij

Project 'Nooit Nergens'

15 jongeren tussen 8 en 19 jaar uit Leper werkten aan een eigen theaterstuk. **"Nooit Nergens - we verdwijnen, maar eigenlijk willen we gevonden worden"**. Dit is een bewegingstheater van, met en door jongeren rond het thema 'WEG'. Met deze productie willen de initiatiefnemers en de jongeren het thema 'WEG' een positief karakter geven; weg, terugweg, een weg waar je niet verdwijnt, maar een weg waar je gevonden wordt en een weg die je groeikansen biedt. De deelnemende jongeren gaven aan vaak te maken te hebben met het verlangen om weg te zijn uit een dagelijkse sleur. Het idee om een bewegingstheater te maken kwam er door een eerdere samenwerking tussen Vereniging Ons Tehuis en dansstudjoke. In 2017 stonden toen leperse jongeren op scène met "Anders Gelijk". We staken de koppen vorig jaar opnieuw bij elkaar.

De initiatiefnemers vertrokken vanuit de ervaringen binnen de VOT en lieten hen inspireren door de jongeren zelf. Jongeren krijgen tijdens het hele proces niet enkel deskundige/artistieke begeleiding, maar ook therapeutisch begeleiding in hun zoektocht.

Dit project helpt de jongeren hun talenten te ontwikkelen om zo hun zelfzekerheid aan te sterken en zelfvertrouwen te verwerven. Ze nemen deel aan iets unieks wat ze nooit zullen vergeten. Workshops, repetities en ervaringen brachten hen tot dit theaterstuk dat in 2024 met lof en succes werd onthaald.

Enkele reacties van de deelnemende jongeren:

"Ik heb mezelf opnieuw ontmoet; mijn grenzen, mijn zelfwaarde, mijn doorzettingsvermogen. Ook al was het niet altijd gemakkelijk om te aanvaarden dat ik soms niet kan wat de anderen wel kunnen. Het was lastig, maar ik ben er goed uitgekomen en dat is voor mij heel bijzonder".

"Het is altijd indrukwekkend om te zien hoe een paar ideeën zich in enkele maanden tijd kunnen ontwikkelen tot een geheel. Wat in de zomer startte met drie workshops over drama, dans en muziek, is nu een prachtige voorstelling met een sterk verhaal geworden. Een verhaal dat het resultaat is van (een aantal) rugzakjes samen, van de jongeren die je hier vandaag ziet stralen".

De voorstelling had zo een groot succes dat de groep met het project verkozen werd om deel te nemen aan het internationaal jongeren theaterfestival in Lingen (Duitsland). Dit gaat door van 27 juni 2025 tot 5 juli 2025. Daarnaast is de voorstelling ook geselecteerd voor het theaterfestival SPOTS OP WEST dat in Westouter plaats vindt.

3.2.8 Performantie

VOT stapt het digitale tijdperk in

Binnen het ICT-beleid stelden we een aantal belangrijke doelstellingen voorop. We willen:

- evolveren van een lokale server naar alles in de cloud;
- dat elk document slechts op één plaats terug te vinden is;
- geen wildgroei meer aan mappen op het netwerk;
- een overzichtelijke, logische en gebruiksvriendelijke structuur waarop alle medewerkers vanop afstand kunnen inloggen;
- dat iedereen de juiste toegangsrechten toebedeeld krijgt;
- onze e-mailgroepen afstemmen op onze securitygroepen;
- het kwaliteitshandboek en de documenten op het netwerk integreren;
- alle persoonsgegevens van onze jongeren in ons jongerenadministratieprogramma, eCQare, integreren.

Al deze doelstellingen vertaalden zich in het ontwikkelen van een Sharepoint op maat van de VOT. We stelden een interne werkgroep samen, vroegen mandaat om beslissingen in functie van de volledige organisatie te mogen nemen en lieten ons extern ondersteunen door IT-experts. We startten met het opkuisen van ons netwerk. Alle bestanden werden per deelorganisatie bekeken, gesorteerd, verwijderd of gearchiveerd. Eens dit achter de rug was, begonnen we met het uittekenen van onze structuur. Hoe willen we dat onze Sharepoint eruit ziet, zodat we voldoen aan de vooropgestelde doelstellingen.

Ten slotte dienden alle bestanden te migreren en moesten we de juiste linken leggen. We vormden onze medewerkers in het werken met Sharepoint en legden de visie achter onze keuzes uit. Doorheen het proces werden de medewerkers op verschillende tijdstippen geïnformeerd over de veranderingen die op til waren om zo gedragenheid te creëren. Ondertussen werden alle deelorganisaties en de meeste overkoepelende diensten naar Sharepoint gemigreerd. Enkel de bestanden van de financiële dienst en de personeelsdienst dienen nog een plaatsje te krijgen.

Voor de medewerkers was het in eerste instantie wat aanpassen aan deze nieuwe manier van werken, maar ondertussen is iedereen over het algemeen positief met deze transitie.

3.3 Kwaliteitsplanning 2025

Verbeteracties	SD	Niveau	Status op 01/01/2025
1. LEIDERSCHAP			
Profilering MAT		VOT	Op te starten
2. BELEID EN STRATEGIE			
Nieuw strategisch beleidsplan schrijven		VOT	Lopend
Uitwerken aankoopbeleid		VOT	Lopend
Actualiseren visietekst informatieveiligheid en gegevensbescherming en aanstellen DPO		VOT	Op te starten
Actualiseren rookbeleid		VOT	Op te starten
Uitwerken alcoholbeleid		VOT	Op te starten
Implementeren decreet rechtspositie minderjarigen		VOT	Op te starten
3. PERSONEELSBELEID			
Uitschrijven rechtspositieregeling VOT		VOT	Lopend
Oprichten stuurgroep psychosociaal		VOT	Op te starten
Optimaliseren interne communicatie		VOT	Op te starten
Personeelsinzet/-organisatie nieuwbouw HDO		HDO	Lopend
Herwerken functieprofiel zorgcoördinatoren JEZ11		JEZ11	Op te starten
4. MIDDELEN EN SAMENWERKING			
Realisatie nieuwbouw HDO		HDO	Lopend
Verhuis HDO		HDO	Op te starten
Voorbereiden verhuis KWE		HDO	Op te starten
Installeren emotie regulerende ruimtes		VOT	Lopend
5. KERNPROCESSEN			
Verder realiseren en verankeren project 'Aan het stuur'		VOT	Lopend
Maximaliseren participatie bij opmaak handelingsplan		VOT	Lopend
Actualiseren visietekst suïcidebeleid		VOT	Lopend
Implementeren polyvagaal theorie en traumasensitief werken		VOT	Op te starten
Verankeren ouderreeks ASS		OSiO	Op te starten
Actualiseren proces vraagverheldering en supervisie		VOT	Op te starten
Actualiseren visietekst seksualiteit		VOT	Op te starten
Actualiseren visie in het omgaan met SGOG		VOT	Op te starten

Implementeren visie op KOPP/KOAP		VOT	Op te starten
Implementeren visie op precair verblijf		VOT	Op te starten
Implementeren acties vanuit de PRIAC 'partnerschap binnen dossiers'		HDO	Op te starten
6. TEVREDENHEID VAN CLIËNTEN EN VERWIJZERS			
Herwerken tevredenheidsvragenlijsten gebruiker		VOT	Lopend
7. TEVREDENHEID VAN MEDEWERKERS			
-			
8. WAARDERING DOOR DE MAATSCHAPPIJ			
-			
9. PERFORMANTIE			
Overstap naar Sharepoint		VOT	Lopend
Realiseren vernieuwde IT-omgeving		VOT	Op te starten
Implementeren Topdesk		VOT	Op te starten
Implementeren teamverslagen in eCQare		VOT	Op te starten
Implementeren registratie ifv jaarverslag in eCQare		VOT	Op te starten
Implementeren BBC 3.0		VOT	Op te starten
Implementeren elektronische facturatie		VOT	Op te starten

3.4 VOT en AWL



Academische werkplaats leefklimaat

Erkend aanbod

Met wie?
In samenwerking met Prof. Dr. Stijn Vandevelde en Prof. Dr. Rudi Roose

Waar?
Vakgroep orthopedagogiek
Universiteit Gent

'Werken aan een positief leef- en werkklimaat zou deel moeten uitmaken van het **DNA van elke organisatie.**'

- Ondersteuning bieden bij opbouwen positief leef- en werkklimaat in de residentiële jeugdhulp in Vlaanderen
- Coördinerende rol op lerend netwerk en andere overlegorganen om leef- en werkklimaat blijvend onder de aandacht te brengen
- Beleidsaanbevelingen overbrengen aan het Agentschap Opgroeien

Adres: Poperingseweg 30,
8900 Ieper
E-mail: j.naert@votjeugdhulp.be
website: www.votjeugdhulp.be

De academische werkplaats leefklimaat kent zijn oorsprong in 2016 met een focus op het opzetten van leertrajecten omtrent de vormgeving van het leefklimaat in Vlaanderen. Doorheen de afgelopen jaren was er een evolutie in de werkvorm en het aanbod van de academische werkplaats, maar de focus op het belichten van het thema leefklimaat bleef behouden. De kracht van de academische werkplaats zit in de (verbinding van de) drie pijlers: beleid, wetenschap en praktijk. Het geheel is namelijk meer dan de som van de delen.

In 2024 mochten we versterking verwelkomen in het team van AWL. Delphine Levrouw, grondlegger van de academische werkplaats maakte de keuze om terug te keren naar het project. Samen met Jan en de stuurgroep werd stilgestaan bij de noden in het jeugdhulplandschap en de meerwaarde die de academische werkplek verder kan betekenen voor Vlaanderen. Van hieruit werd de keuze gemaakt om ons voortaan als kennis- en ondersteuningscentrum te profileren omdat deze term de lading beter dekt. De filosofie van de academische werkplaats blijft vanzelfsprekend overeind. We verwerven nog altijd intensief onderbouwde kennis uit onze werkveldgerichte activiteiten en verspreiden deze kennis opnieuw naar belangrijke actoren, waaronder het beleid.

3.5 VOT en 1G1P AanZet



Erkend aanbod:

Voor wie?
kinderen, jongeren tussen 0 en 25
jaar en hun gezinnen

Werkingsgebied?
ELZ Houtland - Polder
ELZ Westkust - Polder
ELZ Westhoek
ELS Rits
ELZ Midden West-Vlaanderen

VOT - 1G1P AanZet:
VOT is kernpartner en werkgever van het
intersectoraal samenwerkingsverband.

- Gezinscoaches
- Eerstelijnspsychologische hulp voor minderjarigen
- Dit in vroeg interventie of overbrugging naar rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp

Adres: Poperingseweg 30,
8900 Ieper
Tel: 057 22 62 89
E-mail: info@1gezin1planaanzet.be
website:
www.1gezin1planaanzet.be
www.votjeugdhulp.be

Samenwerken aan een toegankelijke jeugdhulp in de regio.

1Gezin 1Plan AanZet, een samenwerkingsverband waar alle jeugdhulppartners samenwerken om jeugdhulp sneller en dichter te brengen bij het kind en zijn gezin heeft een aanzienlijke impact op de regio. Vereniging Ons Tehuis is naast kernpartner van het samenwerkingsverband ook werkgever van 4 gezinscoaches, 1 administratief medewerker en de 3 coördinatoren van het team 1Gezin 1Plan.

De gezinscoaches en eerstelijnspsychologen bereiken jaarlijks 875 gezinnen, kinderen en jongeren. Ze werken preventief of zetten in op overbrugging van een wachtlijst, dit om grotere problemen te voorkomen. 1Gezin 1Plan start binnen de maand een traject op met het kind en zijn gezin. In de samenwerking met het team van 1Gezin 1Plan AanZet en onze organisatie merken we dat de werkwijze binnen 1Gezin 1Plan zorgt voor een gerichte bijschakeling. We kunnen verder bouwen op het traject dat door het team werd gelopen met het gezin. Dit zorgt voor een goede start van een traject en voldoende zorgcontinuïteit.

De 6 modules dat Vereniging Ons Tehuis inzet in het samenwerkingsverband heeft dus rechtstreeks een positief gevolg op het welzijn van de kinderen en jongeren die een hulpvraag hebben in de regio.

3.6 Uitstroom GI en contextbegeleiding kortdurend intensief (CBKI)

De vaststelling sinds 2022 blijft gelden: onze CBKI-modules (2) raken niet ingevuld vanuit de richtlijn 'gedeeld traject en/of uitstroom De Zande'. Meer en meer wordt CBKI ingezet na Veilig Verblijf. Net zoals in 2023 betrof het in 2024 het ondersteunen van de 'eigen' jongeren uit Veilig Verblijf JEZ11, maar staan we ook open voor het inzetten van onze CBKI-modules voor collega-voorzieningen Veilig Verblijf.

In 2024 werd voor drie jongeren ingezet op één van onze twee CBKI-modules. Er was sprake van twee externe opnames en één schakeling, waarbij een jongere schakelde van ons Veilig Verblijf naar CBKI. Eén van de externe opnames gaat om een jongere die in 2023 op time-out kwam in JEZ11, maar thuis verbleef op het moment van de opstart CBKI. De andere jongere schakelde over van Veilig Traject naar een CBKI-module, gezien de contextbegeleiding dermate kon dalen op vlak van begeleidingstijd.

Gezien een CBKI-module (zeer) werkzaam blijkt te zijn na een module Veilig Verblijf, kan opgemerkt worden dat een CBKI-module de uitstroom bewerkstelligt. Zo kan opgemerkt worden dat de aanwezigheid van een Contextbegeleiding Kortdurend Intensief ervoor zorgt dat hulpverlening aanwezig is en blijft, wat een zeker gemoedsrust teweeg brengt aan de zijde van verwijzer(s). Het is belangrijk om deze vaststelling te noteren, maar ook vast te houden en eventueel verder uit te plooiën. Gezien de komst van een nieuw Veilig Verblijf in de Westhoek, kan de noodzaak tot meer CBKI-modules opgemerkt worden en dit in functie van de gewenste uitstroom.

3.7 Krachtgericht kortdurende contextbegeleiding/positieve heroriëntering

Elke hulpverlener, maar ook gezinnen, met een verontrusting kunnen een vraag voor positieve heroriëntering stellen. Elk traject start met een coaching. Vroeger zetten we vooral in op het coachen van de aanmelder: samen bekijken welke mogelijkheden er nog zijn, wie wat hierin kan betekenen, wat de meerwaarde van een PH zou zijn, ... Sinds september 2023 gaan we, naast coaching van de aanmelder, veel meer inzetten op live/life-coaching van aanmelder en gezin samen.

Het gezin wordt van bij de start een actievere partner. We sluiten aan bij een gesprek met aanmelder en het gezin. We beluisteren de verontrusting en samen zoeken we naar nieuwe perspectieven. Wanneer we samen besluiten dat een traject positieve heroriëntering een meerwaarde is, starten we dit aansluitend op. We merken dat op deze manier grondiger en actiever nagedacht wordt over alle mogelijke opties. Een eventuele opstart positieve heroriëntering is dan ook een meer doordachte keuze van het gezin.

In 2024 startten we 37 trajecten positieve heroriëntering op. Daarnaast waren er 20 coachingsgesprekken zonder gevolg of met instroom buiten bijzondere jeugdzorg. Hierdoor kunnen we 2 modules als volgt beschouwen.

3.8 Reconversie: aanbod VOT

Afgelopen jaar werden twee wijzigingen doorgevoerd in het hulpverleningsaanbod van de VOT.

Een eerste wijziging kwam naar aanleiding van de oproep uitbreiding contextbegeleiding veiligheidsplanning. Vanuit een samenwerking tussen vier voorzieningen BJB (De Loods, De Walhoeve, Kompani en Vereniging Ons Tehuis) formuleerden we het voorstel om twee modules CB veiligheidsplanning aan te bieden via reconversie en werden zes bijkomende modules contextbegeleiding veiligheidsplanning aangevraagd. Op deze manier slagen we er in om voor de hele regio Westhoek een aanbod CB veiligheidsplanning aan te bieden.

Concreet voor de VOT betekent dit dat er 1 module contextbegeleiding breedsporig werd omgezet naar twee modules contextbegeleiding laagintensief waarvan één module werd overgeheveld naar vzw De Loods. Daarnaast kwam er een uitbreiding van twee modules contextbegeleiding veiligheidsplanning die zijn ingegaan vanaf 1 februari 2024.

Een tweede wijziging werd doorgevoerd naar aanleiding van de vaststelling dat we er niet in slaagden om externe aanmeldingen op te starten in CBAW begeleiding. De nood aan dergelijke begeleiding bleef echter groot, wat ervoor zorgde dat de wachtlijsten voor CBAW bleven uitbreiden zonder perspectief naar opstart.

Om hieraan tegemoet te komen werden twee modules modules burgerinitiatief omgezet naar twee modules CBAW basis intensiteit. De buddywerking blijft wel behouden en zien we haalbaar vast te houden zoals dit nu georganiseerd wordt met inzet van de overblijvende modules burgerinitiatief.

Daarnaast werden vier modules IKT omgezet naar twee modules CBAW midden intensiteit en vier modules breedsporige contextbegeleiding. Hierbij spraken we onmiddellijk ook ons engagement uit om de intensiteit van een begeleiding te blijven afstemmen op de noden van het gezin. Ook wanneer dit betekent dat er kortdurend een intensieve begeleiding nodig is.

4 BELEIDSSIGNALLEN

Over wat is en zou kunnen zijn in de jeugdhulp

Nota voor overleg WOB – kabinet Welzijn van 28/05/2025

“De belemmering voor actie bevordert actie. Wat in de weg staat, wordt de weg” - Marcus Aurelius

1. Situering

Voorzieningen zijn zich bewust van 'the sense of urgency' in de jeugdhulp op vandaag. De jeugdhulp is een sector die vanuit haar bestaansreden volop maatschappelijke relevantie heeft. We zijn positief over het feit dat er uitbreidingsmiddelen voor de sector jeugdhulp zijn voorzien voor de komende 5 jaar, wetende dat deze uitbreidingsmiddelen, in een besparingscontext vastgelegd, ontoereikend blijven. Des te meer willen we onze verantwoordelijkheid opnemen, mee nadenken over de invulling hiervan en de praktijk realiseren vanuit de gemaakte beleidskeuzes. We willen als voorzieningen hierbij kritisch het eigen aanbod en de processen in de jeugdhulp doorlichten. Er zijn zaken die inderdaad anders en beter kunnen zoals blijkt uit de kwaliteitsverslagen. We zijn er ons van bewust dat we de jeugdhulp inderdaad anders zullen moeten organiseren. Hierover willen we vooral inzetten op het debat met het Agentschap Opgroeien en het kabinet. Tegelijkertijd willen we kritisch reflecteren over bepaalde lijnen die we nu reeds vernemen.

Naar aanleiding van contacten van directies uit de West-Vlaamse jeugdhulp met het kabinet Gennez (raadgever Jan Bots) begin 2025 werden een aantal denkpistes en ideeën vanuit het kabinet samengebracht op het West-Vlaams overleg jeugdhulp (WOB). Het Agentschap Opgroeien en het kabinet schrijven samen een masterplan uit waarin de grote lijnen voor de jeugdhulp in de komende jaren bepaald worden.

Tijdens de verschillende gesprekken met het kabinet kwamen een aantal thema's aan bod, waarbij we een gedeeld belang en een gedeelde intentie zien, m.n. een kwaliteitsvolle jeugdhulp waarin het recht op jeugdhulp, i.c. ook een toegang met zo weinig mogelijk drempels, gegarandeerd wordt en we samen de gewenste “impact” omschrijven en nastreven.

Het WOB wil zijn verantwoordelijkheid opnemen om vanuit de jeugdhulpexpertise input te geven aan enkele van deze ideeën. Het WOB besliste om een aantal richtinggevende vragen ter bespreking voor te leggen aan alle voorzieningen Opgroeien in West-Vlaanderen via de 3 lokale overleggen jeugdhulp (LOBJ's) in de Westhoek, Brugge-Oostende en Kortrijk-Roeselare met het oog op een brede consultatie. De input werd samengebracht op het WOB van 30/04/2025 waarvan deze voorliggende nota de neerslag is. Op 28/05/2025 zal een afvaardiging van het WOB terug in gesprek gaan met het kabinet vanuit de insteken uit deze nota.

We zijn zo vrij om onze inzichten vanuit onze ervaringen uit onze voorzieningen te delen als signaal en tegelijkertijd voorstellen te formuleren rond wat we volgens ons nodig hebben of wat zal werken. We zullen dus telkens een onderscheid maken tussen een analyse van het thema enerzijds en enkele voorstellen tot bijsturing m.b.t. het thema anderzijds. Het gaat over de volgende thema's:

- Bezetting/benuttingsgraad m.b.t. verblijf
- Samenwerking, schaalvergroting
- Efficiëntie en performantie

- Uitbreidingsbeleid

2. Bezettings- en benuttingsgraad¹ mbt verblijf

2.1. Analyse²

Cijfers 2023 voor OVBJ met verblijf:

	Antwerpen	Brussel	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams Brabant	West-Vlaanderen	Totaal
Bezetting 2023	93%	85.5%	88%	88%	84%	84%	88%
Bezetting 2024	92%	83%	87%	86%	88%	89%	88,5%
Benutting 2023	63%	56.5%	62%	61%	54.5%	62%	61%

De beschikbare cijfergegevens zijn een eerste belangrijke tool. Deze leren ons dat de provinciale verschillen zowel op vlak van bezetting als benutting zeer beperkt zijn. Het bezettingscijfer ligt overal ruim boven de minimale erkenningsnorm van 80%.

De cijfers voor verblijf zijn een belangrijke basis voor gesprek, maar moeten steeds in relatie gebracht worden tot de andere modules waarvoor een voorziening is erkend. We vragen om dit dus steeds in zijn totaliteit te analyseren.

De cijfergegevens mogen niet losgekoppeld worden van de beleidskeuzes en visies in de jeugdhulp enerzijds en anderzijds een aantal andere structurele gegevenheden/problemen op vandaag die een belangrijke impact kunnen hebben soms op de benutting, soms op de bezetting. Het is belangrijk het onderscheid te maken tussen deze keuzes en de gegevenheden op vandaag. Daar gaan we nu wat dieper op in.

¹ Het onderscheid tussen beide begrippen is voor de meesten weliswaar gekend, maar een opfrissing kan begripsverwarring alvast vermijden. De bezettingsgraad is het percentage dat aangeeft in welke mate de totaal beschikbare capaciteit van een module daadwerkelijk bezet wordt gedurende een bepaalde periode. Het gaat dus over de effectieve inzet van een module, die wordt gedeeld door de beschikbare capaciteit waarvoor de voorziening is erkend in die periode. De effectieve inzet is het aantal dagen dat een module geselecteerd werd in een schakeling voor verschillende cliënten. De erkenning is vastgelegd op een minimale bezettingsgraad van 80%.

De benuttingsgraad gaat over het aantal nachten dat een jongere effectief aanwezig is in de voorziening of op een activiteit/kamp begeleid door de voorziening. Een jongere die nog een beslissing tot verblijf heeft, maar feitelijk in de context overnacht, gehospitaliseerd is, via vrijetijdsbesteding op kamp is of weggelopen is, valt niet onder benutting!

² We kunnen beschikken over de cijfers van 2023 en 2024 voor bezetting. Voor de cijfers voor benutting beschikken we enkel over deze van 2023.

a. De impact van inhoudelijke beleidskeuzes

De voorbije jaren is er vanuit het Agentschap Opgroeien en het kabinet sterk ingezet op visieontwikkeling. De impact van de inhoudelijke beleidskeuzes mag in deze niet onderschat worden. De vermaatschappelijking van de zorg door middel van het krachtgericht, netwerkgericht en contextgericht werken is hier een voorbeeld van. Ook het faciliteren en inspelen op de inzichten rond een veilige hechtingsontwikkeling van kinderen en hoe we beter kunnen omgaan met trauma's hebben hun impact. Hierbij denken we concreet aan:

- het sterker betrekken van het betekenisvol netwerk rond het kind;
- het inzetten op gedeelde zorgtrajecten;
- het werken en inzetten op steungezinnen;
- de grotere aandacht voor en de inzet op de ouder-kindrelatie;
- het sterker inzetten op traumasensitief begeleiden en opvoeden

Ook het decreet rechtspositie minderjarigen kent zijn impact. Concreet gaat het dan over:

- Het inzetten op het positief leef- en werkklimaat;
- Het werken rond een sterker thuisgevoel en het belang van een persoonlijke benadering binnen de voorziening;
- Vertaling van het recht op privacy, waarbij elk kind recht heeft op een eigen kamer.
- Afspraken rond het behoud van de verblijfsplaats tijdens een proefperiode bij terugkeer naar huis i.f.v. terugvalmogelijkheid.

Dit impliceert een grote impact op de benutting van de 'bedden' in de voorziening. De begeleiding wordt veel diverser, gericht en aangepast op de noden van het traject ingezet. In tegenstelling tot wat er zou kunnen gedacht worden betekent een 'leeg bed' in een voorziening geen lagere inzet doordat er ook actief aan de slag wordt gegaan met de jongeren en/in de context waar de jongere bepaalde nachten verblijft. Daarnaast worden uurroosters in de praktijk ook aangepast aan de begeleidingsnoden naargelang het aantal jongeren dat verblijft op dat moment in de voorziening.

Weekends vormen het grootste aandeel van de nachten, die in de context worden doorgebracht. Daarnaast zijn vb ook hospitalisatie, fugue, time-out, kampnachten of gedeelde trajecten met andere jeugdhulporganisaties hiervoor verantwoordelijk. Deze laatste voorbeelden vragen vaak ook een meerkost voor voorzieningen. Dit gegeven gecombineerd met de jarenlange niet-indexering van de werkingskosten, breng een bijkomende druk met zich mee.

De vraag die het WOB zich stelt is in welke mate de benutting een correcte graadmeter is voor de inzet van de modules vanuit een voorziening. De benutting van een bed moet niet langer de focus voor gesprek zijn, wel de inzet van personeel tov de modules. M.a.w. of een bed al dan niet beslapen wordt, lijkt ons gezien de inhoudelijke geschetste beleidskeuzes geen meerwaarde meer te geven.

b. Impact van de keuze voor specifieke doelgroepen

Dat de complexiteit van de problematieken de voorbije jaren is toegenomen is al meermaals gezegd en geschreven, maar toch hebben soms net moedige beleidskeuzes van voorzieningen paradoxaal genoeg een niet te onderschatten effect op de benuttingscijfers. Bovendien vraagt het vaak extra inzet om te kunnen omgaan met moeilijk en ongepast gedrag.

Jonge kinderen geven vaak automatisch hogere benuttingscijfers. Het veiligheidsaspect tav het jonge kind speelt hierin een belangrijke rol. Specifieke elementen eigen aan de jongere

doelgroep zijn dan o.a. meer dagbezoeken in de context zonder overnachting, geen kampen met overnachtingen, geen opname in psychiatrie of fugues,...

Oudere kinderen daarentegen kunnen relatief vaker overnachten in de context. Het veiligheidsaspect is hierin meestal van een andere orde dan bij het jonge kind.

Jongeren met complexere problematieken geven bijna automatisch lagere benuttingscijfers omwille van tijdelijke opnames in psychiatrie, time-out enz. Dat betekent niet dat er daarom minder met de jongeren en de context moet gewerkt worden. Complexere problematieken brengen ook andere bijkomende inzet met zich mee die de tijdelijke afwezigheid van de betrokken jongeren compenseren.

Gecombineerde trajecten, zoals een verblijf in een leefgroep van een voorziening in samenwerking met een internaat 5/7 heeft ook een belangrijke impact op het benuttingspercentage van de voorziening. Hierbij blijkt het systeem van 5/7 ontoereikend te zijn waarbij de aanvulling van een voorziening een noodzakelijk gegeven is. De keuze om als voorziening hierop structureel in te spelen en tegemoet te willen komen, mag niet onderschat worden. Vanuit benuttingslogica zou dit dan niet meer aan te raden zijn. Dit kan niet de bedoeling zijn.

Ook gecombineerde trajecten vanuit een voorziening in samenwerking met een steun- of pleeggezin hebben een belangrijke impact op het benuttingspercentage. Hoewel dit vanuit een positieve visie van netwerkverbreding of mogelijks zelfs ook uitstroom vertrekt, werkt dit negatief op het benuttingscijfer. Ook dit kan de bedoeling niet zijn. De tendens naar meer gecombineerde trajecten in samenwerking met ondersteunende gezinscontexten is op zich zeer positief en komt tegemoet aan een maatschappelijke nood. We zien bijvoorbeeld al jaren een sterk stijgende lijn van ondersteunende pleegzorg in combinatie met voorzieningen. Dit heeft positieve effecten op de kwaliteit van de hulpverlening t.a.v. het kind/jongere. Jongeren, die nog weinig beroep kunnen doen op hun context kunnen op die manier wel blijven ervaren en leren wat het betekent te leven in een gezinsverband. Ondersteunende pleeggezinnen kunnen een belangrijke blijvende factor worden in hun sociaal netwerk. Tegelijkertijd willen we waarschuwen voor een blijvende visie op kwalitatieve contexten. We stellen immers ook steeds meer vast dat kinderen en jongeren in gedeelde trajecten terecht komen waarbij de betekenisvolle contexten minimale kwaliteitstoetsen nog nauwelijks kunnen doorstaan.

We vermelden ook nog specifiek de impact van de doelgroep van niet begeleide minderjarige vluchtelingen (NBMV) die bijkomende specifieke inzet en expertise vragen. Ook de soms bewuste keuze om jongeren binnen de jeugdhulp op te nemen die niet binnen VAPH of psychiatrie (omwille van de voorwaarde van vrijwilligheid) terecht kunnen, vraagt opnieuw specifieke expertise en extra inzet.

Het is duidelijk dat vergelijkingen tussen voorzieningen vaak mank zullen lopen omwille van de 'keuze' vanuit verantwoordelijkheidsgevoel voor specifieke doelgroepen. Deze contextfactoren zijn in deze essentieel om mee te nemen in het debat hierover.

c. Impact van personeel op de bezetting

We stellen een hogere tijdelijke uitval van personeel vast door ziekte, medische ingrepen enz.... Deze kunnen niet vervangen worden omwille van de korte tijdelijkheid maar hebben wel een grote impact op de werking. Ook de impact van morele stress van de job mag in deze zeker niet onderschat worden. De zorg voor personeel is een thema dat steeds belangrijker wordt om personeel aan boord te kunnen houden in de voorzieningen.

Het niet tijdig kunnen invullen van vacatures en de structureel openstaande vacatures, gezien de krapte op de arbeidsmarkt, werden ook reeds meermaals gesignaleerd als pijnpunten met soms grote impact op de bezetting.

Heftige periodes in een leefgroep vragen soms ook een minimale ruimte voor herstel en stabilisatie, dit zowel naar de jongeren van de leefgroep toe als naar de personeelsleden. De impact van soms zware grensoverschrijdende incidenten mag niet onderschat worden.

Tot slot vermelden we opnieuw het gekend signaal dat er door de jarenlange niet-indexering van werkingsmiddelen noodgedwongen een deel van het personeelsbudget in werkingsmiddelen moet ingezet worden. Het personeel is hard nodig, gezien de vaak zeer complexe situaties, o.m. voor systemen van back-up, permanentie, coaching en supervisie.

d. De impact van instroombeleid

Het is niet altijd mogelijk om dag op dag een vrijgekomen plaats in te vullen. De instroom van een kind in een voorziening dient voorbereid te worden met de betrokkenen (ouders en hulpverleners). In de mate van het mogelijke worden er bij te voorziene beëindigingen steeds al tijdig nieuwe trajecten voorbereid. De impact op het naakte bezettingscijfer is desalniettemin niet te vermijden, wat niet wil zeggen dat er in voorbereiding niet al heel wat acties worden ondernomen.

De uitzuivering van wachtlijsten heeft al te vaak een vertragende rol. De actualiteit van de aanmeldingsvragen is gezien de lange wachtlijsten in de jeugdhulp vaak een bijkomend probleem dat onnodige energie vraagt om eerst uit te zuiveren. De indicaties zijn vaak verouderd en de update hiervan vraagt extra energie van de voorziening. Het systeem van de wachtlijsten en indicatiestelling schiet zijn doel voorbij waardoor voorzieningen al te vaak de oefening zelf opnieuw moeten doen. Soms zijn er ook lange verkennende trajecten die niet leiden tot een instroom in de voorziening. Dossiers blijven soms op vraag van de verwijzer op de wachtlijst staan, ook al is het niet nodig dat het kind dan instroomt ingeval van een beschikbare plaats. Deze praktijken zijn te begrijpen binnen de huidige situatie van de jeugdhulp, maar zorgen er wel voor dat wachtlijsten ondoorzichtig worden.

De toegevoegde waarde van een aanmeldingsdocument (A-doc) daalt evenredig met de termijn dat een kind op de wachtlijst staat. Gedateerde A-docs is één probleem, de accuraatheid van het A-doc is een ander belangrijk probleem. Al te vaak is de essentiële info uit het A-doc i.f.v. het contacteren van cliënten niet voorhanden.

De beschikbaarheid en bereikbaarheid van de aanmelders i.f.v. opstart heeft een bijkomende vertragende impact. Het is niet aan de voorzieningen om uitspraken te doen over waaraan dat ligt, maar we horen al jaren dat de hoge caseload van consultants een belangrijke verklarende factor blijkt te zijn. De vele personeelwissels ook bij aanmelders maken het er bovendien niet gemakkelijker op.

Tot slot vermelden we een gemiste kans op vlak van beschikbare casusexpertise. Er wordt te weinig gebruik gemaakt van de expertise en de opgebouwde ervaring over een casus bij instroom en uitstroom, wat zeer vertragend werkt. We willen dan ook een oproep doen om als verwijzende instantie na een traject in een voorziening met een kind/gezin de vraagverheldering niet zelf terug helemaal opnieuw te doen, wat vaak enkele maanden tijdsinvestering vraagt. Daardoor blijven kinderen/gezinnen soms maanden 'hangen' bij de aanmelders vooraleer kan toegeleid worden naar een voorziening, ondanks de voorhanden zijnde kennis bij voorzieningen. Het is in deze vooral belangrijk dat de opgedane ervaring en kennis van een jeugdhulporganisatie mee erkend en meegenomen worden in de keuzes die moeten gemaakt worden.

Tot slot vermelden we hier de druk op de uitstroom uit voorzieningen richting familiale en sociale gezinscontexten. Dit is een evolutie die zeer sterk merkbaar is in pleegzorg. Op zich kan dit positief zijn omdat we kinderen en jongeren maximaal in betekenisvolle gezinscontexten willen zien opgroeien. Toch zijn de minimale kwaliteitsgaranties op vlak van veiligheid en ontwikkelingskansen te vaak in het gedrang. We moeten als maatschappij onze verantwoordelijkheid blijven nemen om voor minimale kwaliteitsgaranties te blijven staan voor onze kinderen. We merken dat de instroom in deze gezinscontexten vaak zeer snel verloopt zonder al te veel vraagverheldering. De aanhoudende crisis in de jeugdhulp doet ons steeds vaker beroep doen op onvoorbereide netwerken zonder veel kennis en inzicht in de problematiek en noden van het kind. Dit doet ons merkwaardig genoeg besluiten dat we steeds meer te maken krijgen met wat we de 'instroomparadox' zouden kunnen noemen: hoe minder expertise aanwezig in een verblijfscontext, hoe groter de kans op een snellere instroom. Een gedegen, maar tegelijkertijd efficiënte toeleiding moet een belangrijke mijlpaal zijn en blijven! Pleeggezinnen zijn hier te vaak geen mooi voorbeeld van op vandaag, wat niet ten goede komt van onze kinderen met een serieuze rugzak.

We blijven benadrukken dat onze maatschappelijke verantwoordelijkheid zo ver reikt als er mogelijkheden zijn en deze zijn ondanks het voorziene uitbreidingsbeleid nog steeds ondermaats. Voorzieningen blijven zoeken naar manieren om toch maximaal tegemoet te komen aan de vele noden.

e. De impact van registratietekorten.

Niet alle initiatieven kunnen geregistreerd worden in BINC, waardoor dit een vertekend beeld geeft. Zo zijn er bijvoorbeeld innovatieve burgerinitiatieven die niet zichtbaar zijn in BINC, hoewel er bijvoorbeeld een overeenkomst is met voorzieningenbeleid i.f.v. aangepaste bezetting. Of innovatieve projecten die enkel onder verblijf kunnen geregistreerd worden zonder dat de bijkomende module contextbegeleiding kan geregistreerd worden. Dit geeft uiteraard een vertekend beeld van de globale bezettingscijfers. In een ander voorbeeld zien we een erkenning van een voorziening voor 5/7 plaatsen terwijl er in BINC alleen de mogelijkheid bestaat om 7/7 registratie te doen waardoor de benutting om technisch redenen veel lager uitkomt.

Reconversiebewegingen vragen extra inzet i.f.v. veranderingstrajecten. Ook dit is niet zichtbaar in BINC. De energie die daar naar toe gaat, is investeren in de toekomst, maar dit gaat soms tijdelijk noodgedwongen ten koste van de rechtstreekse energie naar de cliënten.

Exemplarisch geven we ook mee dat de centra integrale gezinsbegeleiding (CIG's) een structurele overbenutting kunnen voorleggen door de manier waarop er wordt geregistreerd. De registratie per kind, gekoppeld aan het verblijf van de ouders in de voorziening betekent per definitie dat er een overbenutting wordt geregistreerd. Vergelijkingen tussen voorzieningen lopen dan ook per definitie mank.

f. De impact van innovatie

Het Agentschap Opgroeien heeft steeds de visie uitgedragen om ruimte te blijven voorzien voor innovatie. De flexibiliteit i.f.v. van innovatie blijft een belangrijke pijler voor verdere kwalitatieve groei in de jeugdhulp. Tegelijkertijd heeft de keuze voor inzet op innovatie effect op de bezettingscijfers. Afstemming met Opgroeien heeft hierin steeds goed gewerkt. Een te eenzijdige focus op bezettingscijfers zou voorzieningen kunnen ontmoedigen te investeren in vernieuwende initiatieven als sociaal ondernemer. Voorzieningen willen hier verder blijven op inzetten vanuit het willen tegemoetkomen aan de veranderende noden in de sector.

De laatste jaren wordt het integraal werken sterk naar voor geschoven als beleidskeuze. Het samenwerken over de sectoren heen is toe te juichen, maar vraagt wel extra investeringen van voorzieningen in de jeugdhulp. We denken dan vb aan partnerschappen met onderwijs, VAPH, psychiatrie, wonen enz.

2.2. Beleidsvoorstellen

Dat er in de jeugdhulp moet nagedacht worden over wat er anders en beter kan, daar zijn we het over eens. We moeten dan ook kritisch naar onszelf als sector durven kijken en hoe we op vandaag georganiseerd zijn. Hieronder geven we enkele ideeën mee om het debat hierover verder te stofferen.

- De impact van inhoudelijke beleidskeuzes.
 - o We vragen erkenning van de complexiteit, waarbij de geactualiseerde visies een belangrijkere toetssteen zouden moeten zijn dan het benuttingsdebat. De jeugdhulp wil voor kwaliteit staan, maar mag hierbij niet gehinderd worden door mogelijk onbedoelde én ongewenste effecten van een eenzijdige focus op benuttingscijfers. De mate waarin de beleidskeuzes worden toegepast en geïmplementeerd zijn onderdeel van het kwaliteitsbeleid.
 - o We stellen voor dat er een onderzoeksvoorstel wordt uitgeschreven om in beeld te brengen wat een geobjectiveerde werklast kan zijn, gekoppeld aan de geactualiseerde visies op jeugdhulp. Er kan ook gepeild worden naar hoe de medewerkers deze evoluties zelf ervaren in relatie tot de werklastmeting.
 - o We stellen voor dat het aantal jongeren dat kan begeleid worden de graadmeter moet blijven, los van waar een jongere op dat moment zijn overnachting heeft. Het zwaartepunt blijft uiteraard verblijf in de voorziening wanneer we het hebben over een verblijfplaats. Het bezettingscijfer blijft dus een bruikbare tool in tegenstelling tot het benuttingscijfer.
 - o We pleiten als WOB dan ook om de benuttingscijfers enkel te hanteren als intern reflectie- of kwaliteitsinstrument i.f.v. van een intern kwaliteitsbeleid, gekoppeld aan de geldende inhoudelijke beleidskeuzes en visies.
- De impact van de keuze voor specifieke doelgroepen
 - o We stellen voor dat er verder wordt ingezet op regionale samenwerking met de opdracht van doelgroepafdekking binnen een afgebakende regio. De gedeelde verantwoordelijkheid voor afdekking van alle doelgroepen binnen het regionaal samenwerkingsverband wordt dan het uitgangspunt. Benutting is hierbij dan enkel nog een gecontextualiseerde kwaliteitsindicator.
 - o We stellen voor dat er verder transparantie komt over de tools voor het in beeld brengen van de regionale noden als basis voor beleidsvoering vanuit een regionaal netwerk van organisaties.
 - o Kan er nagedacht worden over het voorzien van bijkomende infrastructuur zoals flexbedden i.f.v. van crisisopvang bovenop de bestaande capaciteit?
- De impact van personeel op de bezetting
 - o We stellen voor dat er verder wordt ingezet op het aantrekkelijker maken van de job als jeugdhulpverlener. Hiervoor zijn verschillende initiatieven nodig zowel op vlak van beeldvorming, statuut als maatschappelijke erkenning.
 - o Het arbeidsrechtelijke faciliteren van de regionale samenwerkingsverbanden met het oog op flexibele arbeidsmobiliteit tussen de voorzieningen van een regionaal netwerk kan personeelsleden meer ontwikkelingskansen geven, die beter aansluiten bij de persoonlijke noden van werknemers. Een loopbaanbeleid kan zich hierop dan beter verhouden.

- Dit betekent dat er kan nagedacht worden over een arbeidswetgeving, beter afgestemd op netwerkorganisaties. De arbeidsvoorwaarden, contracten zijn op vandaag verbonden aan één werkgever en niet aan een netwerk van organisaties. We vragen de overheid een faciliterende rol op te nemen om loonbarena's en arbeidsvoorwaarden af te stemmen binnen de netwerken van organisaties. De lopende initiatieven hiertoe zoals functieclassificatie vanuit IFIC zijn een goede stap in deze richting, maar de budgettaire context laat een gedegen voortgang jammer genoeg niet toe. Dit is thans wat de sector een enorme boost zou kunnen geven.
 - De oefening rond efficiëntie in de jeugdhulp heeft als gevolg dat organisaties de mogelijkheid moeten krijgen om 'selectief' in te zetten op innovatie. Dat betekent ook dat we innovatie zeer gericht en 'onder controle houden' om de kernopdrachten voldoende voorop te kunnen blijven stellen. Momenteel bestaat de mogelijkheid om te innoveren via de erkenning van specifieke projecten door bewust om te gaan met de 80% bezettingsnorm. De vele bijkomende rollen vanuit een netwerkgedachte leggen vandaag een bijkomende druk op voorzieningen en op de medewerkersgroep. Een uitzuivering van de lopende trajecten en de inbedding in een grotere visie is belangrijk. Het op til zijnde masterplan kan hier mogelijks aan tegemoet komen.
 - Tot slot vermelden we hier opnieuw dat we ten allen tijde moeten vermijden dat personeelssubsidie verder moet ingezet worden in werkingsmiddelen omwille van de jarenlange niet-indexatie van deze werkingsmiddelen. Deze historische erfenis is ondertussen heel groot en loopt steeds verder op. Een rechtzetting vraagt een bijsturing van het bestaande voorziene budgetten voor deze legislatuur.
- De impact van het instroombeleid
- Optimaal gebruik maken van de bestaande expertise vanuit voorzieningen i.f.v. vraagverheldering en indicatiestelling zou een andere belangrijke hefboom kunnen zijn om tot een snellere instroom te komen in voorzieningen. De aanmelder kan dan de reeds beschikbare vraagverheldering overnemen van de voorziening waar het kind verbleef, getoetst aan een aantal procescriteria waarbij een tegensprekelijk debat voor het kind, de jongere en het netwerk mogelijk gemaakt worden.
 - De expertise op vlak van indicatie ligt vooral bij de hulpverleners die contact hebben met het kind, de jongere en zijn/haar netwerk. Dat er bij een schakeling naar een ander hulpaanbod via indicatiestelling en regie van ACT moet 'gepasseerd' worden, biedt nog weinig meerwaarde op vandaag, zeker gezien het te beperkt hulpaanbod. Het werkt vooral vertragend en is inefficiënt. Daarom stellen we voor om naar analogie van de concepten zoals zorgtafels te werken met gedeelde besluitvorming door de expertise samen te leggen om tot een gedeelde indicatiestelling te komen, begeleid door de aanmelder.
 - We stellen voor dat er een evaluatie komt van het A-doc als werkbaar tool voor indicatiestelling die autonoom kan gebruikt worden door verwijzers zonder de tussenschakel van ACT. Het systeem van het werken met consensusdossiers ondergraaft volledig de waarde van een A-doc.
 - Kortom, de procedures van de integrale jeugdhulp zijn niet mee geëvolueerd en dienen aangepast te worden aan de realiteit van de jeugdhulp vandaag.

We zien op het terrein al pogingen hiertoe om in te spelen op de realiteit, maar dit dient ons inziens gekaderd te worden in een bredere visie en beleidskeuzes hierover.

- O.a. ook het verlagen van de caseload van aanmelders kan ervoor zorgen dat ze beter bereikbaar zijn en er sneller kan geschakeld worden.
- De impact van de registratietekorten
 - We pleiten ervoor dat er technische aanpassingen komen in BINC om specifieke vernieuwende projecten en acties beter te kunnen registreren, alsook de mogelijkheid om erkenning te geven aan de inzet van expertise voorafgaand aan begeleidingstrajecten. Dit zal ervoor zorgen dat de cijfers accurater zullen zijn en een grotere realiteitswaarde zullen kennen.
 - We vragen dat ook de inzet van voorzieningen op gezamenlijke indicatiestelling en vraagverheldering via vernieuwende concepten zoals zorgtafels en cliëntoverleg erkend zou worden in de registratie i.f.v. de bezettingcijfers. Wanneer dit niet mee wordt opgenomen zullen organisaties bijna gedwongen worden om hun expertise niet meer maximaal te blijven inzetten door de netto bezettingsdruk. Tegelijkertijd willen we ook kritisch kijken naar deze nieuwe concepten van vraagverheldering en indicatie. Evaluatieonderzoek kan hierbij een middel zijn.
 - We stellen ons de vraag of de bezetting enkel nog op niveau van de individuele voorzieningen moet bekeken worden, dan wel of er ook factoren in rekening moeten gebracht worden die samenhangen met een regionaal samenwerkingsverband. Dit zal ervoor zorgen dat er blijvend kan ingezet worden op gedeelde indicatiestelling regionaal.
- Ruimte voor innovatie
 - We wezen reeds op de transparantie over innovatieve trajecten die ook een erkenning kunnen blijven krijgen via registratiemogelijkheden in BINC.
 - Heel wat voorzieningen willen inzetten op innovatie en willen hiervoor ruimte voorzien om draagvlak te creëren in hun organisaties. Veranderingstrajecten zijn nodig en zinvol, maar hebben de 'keerzijde' dat ze eerst draagvlak vragen om te kunnen implementeren.
 - Het zal steeds zoeken zijn naar een gezond evenwicht tussen innovatie en blijvende voldoende inzet naar de kernopdracht.

We merken hier nog op dat de analyse en bijhorende beleidsvoorstellen ruimer van toepassing zijn dan op de modules verblijf. Ook andere modules kunnen hieronder gevat worden, ook al lag de focus in deze analyse vooral op verblijf nav het bezettings- en benuttingsdebat.

3. Samenwerking en schaalvergroting

3.1. Analyse

Vooreerst willen we benadrukken dat er reeds veel samenwerking bestaat op vandaag op regionaal niveau tussen voorzieningen zoals bijvoorbeeld op vlak van time-out, gedeelde trajecten, doelgroepafdekking voor de regio.

Schaalvergroting kan geen doel op zich zijn, wel inzet op samenwerking kent een draagvlak. De impact van schaalvergroting is niet altijd zo helder. Het kan extra mogelijkheden creëren op vlak van innovatie, expertise uitwisseling of schakelingen intern. In welk organisatiemodel

dit het best kan gerealiseerd worden moet nog blijken. Er vallen ook efficiëntiewinsten te halen uit samenwerkingsverbanden, maar welk organisatiemodel hiervoor de beste ondersteuning biedt, zou onderwerp moeten zijn van regionale experimenten.

De nadruk om voldoende verbinding te blijven voelen met de identiteit van een organisatie is een belangrijke uitdaging voor medewerkers. Ook de impact van schaalvergroting op de snelheid van processen is een belangrijk aandachtspunt.

Het belang van (fysieke) nabijheid van de hulpverlening/voorziening dicht bij de context is een cruciaal gegeven wat we in dit debat blijvend voor ogen moeten houden! Het is niet duidelijk momenteel wat de impact is van schaalvergroting op de kwaliteit van de hulpverlening. Veel is afhankelijk van de manier waarop een schaalvergroting zou kunnen georganiseerd worden. Wanneer je ervan uit gaat dat hulpverlening zich zo dicht mogelijk bij de vraag(steller) moet blijven organiseren, zal het belangrijk zijn om binnen grootschaligheid aandacht te blijven hebben voor dit essentieel uitgangspunt van t.a.v. de cliënt.

3.2. Beleidsvoorstellen

- We pleiten voor een versterking van en het faciliteren van regionale samenwerkingsverbanden, ondersteund door het Agentschap Opgroeien. Zoals reeds meermaals vermeld, kan dit een gericht regionaal beleid mogelijk maken afgestemd op noden. En regionale gedeelde verantwoordelijkheid van netwerken van organisaties zal voorzieningen ook verder versterken in hun aanbod.
- Het onderzoeken van welk organisatiemodel het best aansluit op de noden van vandaag in de jeugdhulp is een opdracht die grondig dient te gebeuren. Welk organisatiemodel hiervoor het best geschikt is, dient steeds tegemoet te komen aan principes van kwalitatieve hulpverlening, verantwoorde en efficiënte inzet van middelen, performantie, zorg voor medewerkers en innovatie.
- Een overheid kan verder ook inzetten op de ondersteuning en het faciliteren van samenwerking tussen professioneel en informeel aanbod. In concreto denken we dan aan expertisedeling en inzet op gedeelde trajecten tussen pleegzorg en andere verblijfs- of begeleidingsmodules, of bijvoorbeeld de uitrol van gezinshuizen.

4. Efficiëntie en performantie

4.1. Analyse

Transparant samenwerken in de regio is een belangrijke uitdaging waar heel wat stappen in gezet worden. Voorzieningen zijn hier allen zoekende gezien de schaarse middelen en de toenemende druk op het aantal beschikbare plaatsen. Dit vraagt een extra investering van voorzieningen.

De administratieve last in organisaties ligt hoog en het is vaak onduidelijk welke de meerwaarde hiervan is voor de doelgroep. Digitale tools zoals het gebruik van AI (vb automatische verslaggeving van overlegmomenten) is nog onvoldoende ingebed. Voorzieningen hebben niet de ruimte om hier een voortrekkersrol in op te nemen.

4.2. Beleidsvoorstellen

- We vragen een grondige beleidsanalyse van en visie op efficiënt werken in netwerken. Samenwerken in netwerkorganisaties juichen we toe, maar een duidelijker kader rond verwachtingen en standpuntbepaling kan helpen om als regionaal netwerk dit ook effectief vorm te geven.
- Elke oefening die ertoe kan leiden dat er meer ruimte vrijkomt voor inzet in de kernprocessen en cliëntcontacten zullen voorzieningen omarmen. Een faciliterende

overheid die voorzieningen helpt kritisch te reflecteren over de manier waarop hun aanbod is georganiseerd, is toe te juichen wanneer dit in een sfeer van ondersteuning en optimalisering kan verlopen.

5. Uitbreidingsbeleid

5.1. Analyse

De keuze om in te zetten op jonge kinderen is lovenswaardig. Ook de initiatieven in het kader van de formele erkenning van het ongeboren kind en de mogelijkheden om vroeger aanklappend te kunnen begeleiden is een goede beleidskeuze.

Tegelijkertijd blijven we bezorgd over de grote groep kinderen en jongeren die al jaren in zeer complexe situaties verkeren. Deze doelgroep kunnen we niet zomaar uitvlakken op vandaag. Een inzet op een meer preventief beleid moet steeds gepaard gaan met een verdere inzet op het bestaande doelgroepenbeleid. Preventie heeft de meerwaarde dat de effecten groter zullen zijn, maar tegelijkertijd heeft preventie nu eenmaal de vervelende eigenschap dat de effecten vooral zichtbaar zijn op langere termijn.

De koppeling aan rendementspercentages baart ons zorgen omdat nog onduidelijk is hoe deze zullen berekend en ingeschaald worden.

5.2. Beleidsvoorstellen

- We vragen dat het uitbreidingsbeleid wordt getoetst aan een aantal heldere uitgangsprincipes die verder worden geëxpliciteerd. We denken hierbij aan preventie, inzet op jonge kinderen, gezinsgericht werken of normaliserend de link maken met de basisvoorzieningen zoals kinderopvang, onderwijs, vrije tijd...hierbij steeds gestoeld op regionale beeldvorming van de noden.

6. Conclusie

De beleidsverklaringen en ideeën rond implementatie vanuit het kabinet Welzijn hebben ons als sector jeugdhulp in West-Vlaanderen aan het denken gezet. Vanuit een geëngageerde en betrokken houding op onze kinderen en jongeren in de jeugdhulp willen we met deze nota een bijdrage leveren aan het complexe debat in de jeugdhulp waar zoveel noden van kinderen, jongeren en hun gezinnen onvoldoende kunnen worden beantwoord. Vanuit onze dagdagelijkse ervaringen willen we onze verantwoordelijkheid opnemen door analyse te koppelen aan het formuleren van enkele beleidsvoorstellen. Verantwoordelijkheid nemen betekent dat we voorzieningen voldoende willen uitrusten zodat ze een kwalitatief aanbod verder kunnen uitbouwen, verder vernieuwen en inspelen op de maatschappelijke ontwikkelingen. Tegelijkertijd is een kritische evaluatie van het eigen aanbod van organisaties enerzijds en processen in de jeugdhulp anderzijds evenzeer een belangrijke uitdaging. Het jarenlange beleid rond niet-indexatie van de werkingsmiddelen heeft voorzieningen geen goed gedaan en legt een grote druk op het kwalitatief kunnen verder werken in de jeugdhulp. Niet voor niets noemde Karel Verhoeven, hoofdredacteur van de Standaard, recent nog³ de huidige situatie in de jeugdhulp "een gat in onze beschaving"!

We moeten dus kritisch durven kijken naar het debat dat vandaag ontstaat rond bezetting en benutting. De koppeling van capaciteitsproblemen aan 'zogenaamd lege bedden' is een debat dat veel genuanceerder en vanuit de maatschappelijke noden op vandaag

³ Minister Gennez over crisis in jeugdzorg: "Een ondoorzichtig kluwen waardoor 500 plaatsen leegstaan" | VRT NWS: nieuws

moet benaderd worden. De sterke focus op de zogenaamd 'lege bedden' is begrijpelijk, maar moet correct benaderd worden. Er zal vooral gekeken moeten worden naar de bezettingsgraad in dit debat en de structurele problemen die hiermee te maken hebben. De focus op benutting dreigt ons terug te katapulteren in de tijd en zal alleen maar meer verwarring met zich meebrengen. De kwaliteitsinjectie van de voorbije jaren vanuit vernieuwende visies in de sector kunnen en mogen we niet terugdraaien. Het doel is dat kinderen en gezinnen worden geholpen en dat gebeurt niet door een kind in zijn bed te houden of een bed plots te moeten delen met andere kinderen. Een bed dat niet elke dag benut is, is wel een bed dat elke dag volwaardig bezet is!

We lopen het risico dat voorzieningen te betreuren en niet wenselijke keuzes zouden maken als er gereduceerd gemonitord zou worden op benuttingscijfers. Denken we vb aan de impact op doorstroom, de impact op exclusie van bepaalde doelgroepen, waar instroom een grillig verloop kan kennen, of impact op de samenwerking met betekenisvolle netwerken van kinderen en jongeren.

Ideeën rond samenwerking en schaalvergroting zijn zinvol, maar moeten grondig bekeken worden. Het middel mag geen doel op zich worden. De urgentie in de jeugdhulp dwingt ons om het efficiëntievraagstuk ook steeds explicieter in het debat in te brengen. Voorzieningen zijn hier vanuit noodzaak en sociaal ondernemerschap steeds meer mee bezig. Toch kan dit niet enkel bij voorzieningen gelegd worden, maar moet er ook ruimer naar de processen in de jeugdhulp gekeken worden. Ook een uitbreidingsbeleid dat vertrekt vanuit heldere principes helpt om gerichte keuzes te maken.

Gezien de grote uitdagingen waarvoor de jeugdhulpsector staat, willen we afsluitend voorstellen om een structurele inbreng vanuit de jeugdhulpsector te voorzien en mogelijk te maken via de koepels of via bestaande overlegstructuren. We nodigen het kabinet uit om hierover met de sector en het Agentschap Opgroeien te bekijken hoe dit kan georganiseerd worden. Het initiatief vanuit het WOB om in overleg te gaan, wil alvast duidelijk maken dat de sector hierin zijn verantwoordelijkheid wil opnemen om mee te zoeken hoe het anders en beter kan voor onze kinderen en jongeren in de jeugdhulp vandaag.

Het overleg zal bijgewoond worden door:

- Jan Bots (raadgever kabinet)
- Dries Verdonck (voorzitter WOB)
- Wim Hove (voorzitter LOBJ Westhoek)
- Hanne Devoldere en Sabine Bourgeois (LOBJ Kortrijk-Roeselare)
- Jozefien Van Landschoot en Eveline Popelier (LOBJ Brugge-Oostende)

Namens het WOB

Mei 2025 – Dries

INDEX FIGUREN

Figuur 1 : Instroom HDO	22
Figuur 2 : Crisismeldpunt verzekerd aanbod autonome crisisbegeleiding	23
Figuur 3 : Realisatie doelstellingen bij einde verzekerd aanbod autonome crisisbegeleiding	23
Figuur 4 : Crisismeldpunt verzekerd aanbod crisisverblijf en -begeleiding	24
Figuur 5 : Realisatie doelstellingen bij einde verzekerd aanbod crisisverblijf en -begeleiding	24
Figuur 6 : Crisismeldpunt mogelijks aanbod crisisverblijf	25
Figuur 7 : Module kortdurend crisisverblijf	25
Figuur 8 : Evolutie aanmeldende instantie - contextbegeleiding	26
Figuur 9 : Instroommodaliteit - contextbegeleiding	26
Figuur 10 : Gezinssamenstelling - contextbegeleiding	27
Figuur 11 : Evolutie begeleidingsduur - contextbegeleiding	28
Figuur 12 : Realisatie doelstellingen - contextbegeleiding	28
Figuur 13 : Realisatie doelstellingen - veiligheidsplanning	31
Figuur 14 : Begeleidingsvorm en -duur - zorggarantie	32
Figuur 15 : Evolutie aanmeldende instantie - PH	33
Figuur 16 : Uitkomst validatie coaching - PH	33
Figuur 17 : Gezinssamenstelling - PH	34
Figuur 18 : Realisatie doelstellingen - PH	35
Figuur 19 : Evolutie aanmeldende instantie - CBAW	36
Figuur 20 : Dagbesteding - CBAW	37
Figuur 21 : Arbeidssituatie en inkomsten - CBAW	37
Figuur 22 : Evolutie begeleidingsduur - CBAW	38
Figuur 23 : Realisatie doelstellingen bij einde - CBAW	39
Figuur 24 : Dagbesteding - KWE	40
Figuur 25 : Inkomsten jongeren - KWE	41
Figuur 26 : Aanmeldende instantie bij start begeleiding - verblijf	43
Figuur 27 : Instroommodaliteiten - verblijf	43
Figuur 28 : Leeftijdsverdeling - verblijf	44
Figuur 29 : Dagbesteding - verblijf	44
Figuur 30 : Gezinssamenstelling - verblijf	45
Figuur 31 : Aantal + soort time-out met terugkeer in module verblijf	46
Figuur 32 : Evolutie verblijfplaats - verblijf	47
Figuur 33 : Evolutie begeleidingsduur bij einde begeleiding - verblijf	47
Figuur 34 : Realisatie doelstellingen - verblijf	48
Figuur 35 : Instroom JEZ11 - CBKI en veilig verblijf	53
Figuur 36 : Bezettings- en benuttingsgraad - veilig verblijf	55
Figuur 37 : Verblijfplaats voor start begeleiding - veilig verblijf	55
Figuur 38 : Leeftijdsverdeling - veilig verblijf	56
Figuur 39 : Dagbesteding - veilig verblijf	56
Figuur 40 : Gezinssamenstelling - veilig verblijf	58
Figuur 41 : Aantal + soort time-out met terugkeer in veilig verblijf over volledig jaar	61
Figuur 42 : Evolutie verblijfplaats - veilig verblijf	62
Figuur 43 : Evolutie begeleidingsduur bij einde begeleiding - veilig verblijf	63
Figuur 44 : Realisatie doelstellingen bij einde begeleiding JEZ11	64
Figuur 45 : Aantal aanmeldingen per werkvorm	68
Figuur 46 : Aantal aangemelde jongeren per arrondissement per afhandeling	68
Figuur 47 : Redenen niet gestarte interacties	69

Figuur 48 : Evolutie aard van de feiten in aangemelde dossiers - herstelbemiddeling	70
Figuur 49 : Evolutie bemiddelingsproces gestarte dossiers	70
Figuur 50 : Aard van herstel in volledig doorlopen en afgesloten dossiers 2024	71
Figuur 51 : Aangemelde dossiers per arrondissement - leerproject.....	72
Figuur 52 : Evolutie leeftijd bij plegen feiten - leerproject	73
Figuur 53 : Evolutie aard van de feiten - gemeenschapsdienst.....	74
Figuur 54 : Evolutie leeftijd aangemelde jongeren - gemeenschapsdienst	75
Figuur 55 : Evolutie aard van de feiten - positief project.....	76
Figuur 56 : Evolutie leeftijd jongeren - positief project	77
Figuur 57 : Aantal dossiers per aanmelder - DELCO	77
Figuur 58 : Duur/einde begeleiding - DELCO.....	78
Figuur 59 : Uitstroom: regulier/na kortverblijf - DELCO.....	78
Figuur 60 : Aanmeldingen - ART.....	82
Figuur 61 : Reden niet opgestart - ART.....	82
Figuur 62 : Aanmelders - ART.....	83
Figuur 63 : Regio aanmeldingen - ART.....	83
Figuur 64 : Leeftijd opgestarte trajecten - ART.....	84
Figuur 65 : Aanmeldingen - KET	84
Figuur 66 : Reden niet opgestart - KET	85
Figuur 67 : Aanmelders - KET	85
Figuur 68 : Regio aanmeldingen - KET	86
Figuur 69 : Leeftijd opgestarte trajecten - KET	86
Figuur 70 : Duurtijd opgestarte trajecten - KET.....	87
Figuur 71 : Aanmeldingen - R & W.....	87
Figuur 72 : Aanmelders - R & W.....	88
Figuur 73 : Regio aanmeldingen - R&W.....	88
Figuur 74 : Leeftijd opgestarte trajecten - R&W.....	89
Figuur 75 : Aanmeldingen - Uitdaging	89
Figuur 76 : Aanmeldingsinstantie - Link met jeugdhulp – Friluftsliv	90
Figuur 77 : Regio - Friluftsliv	91
Figuur 78 : Opgestarte trajecten - groeps- en teamdynamica.....	91
Figuur 79 : Aantal contacten per gemeente over de jaren heen - pedagogisch advies	95
Figuur 80 : Gemiddeld aantal gesprekken per gemeente - pedagogisch advies	96
Figuur 81 : Aantal contacten per ouder - pedagogisch advies	96
Figuur 82 : Gezinssituatie bij start - pedagogisch advies	97
Figuur 83 : Aanmelder - pedagogisch advies	98
Figuur 84 : Aantal ouderreeksen - ouderbijeenkomsten	99
Figuur 85 : Aantal ouders bereikt - ouderbijeenkomsten en -reeksen	100
Figuur 86 : Aantal trajecten - individuele sova	101
Figuur 87 : Aanmelders - individuele sova	102
Figuur 88 : Aantal trajecten en deelnemers per gemeente - groepssova	103
Figuur 89 : Aantal trajecten per gemeente over de jaren heen - weerbaarheidstraining.....	104
Figuur 90 : Aantal jongeren bereikt - weerbaarheidstraining	105
Figuur 91 : Aantal trajecten per gemeente - oké-training/workshop.....	106
Figuur 92 : Aantal duo's bereikt	106
Figuur 93 : Totaal aantal duo's over de jaren heer - oké-training/workshop.....	106