

## **Voorwoord**

Voor jou ligt het jaarverslag 2011 van de Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen.

Dit uitgebreide jaarverslag is integraal te downloaden van op de website van de Vereniging Ons Tehuis. ([www.onstehuis.net](http://www.onstehuis.net)). Naar alle belangrijke partners wordt een samenvattende nieuwsbrief verstuurd. Met deze werkwijze wensen we de papierberg te beperken.

Ter gelegenheid van het versturen van het jaarverslag/nieuwsbrief, willen we uitdrukkelijk alle medewerkers van de Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen danken voor hun bezieling en inzet. Enkel dankzij hen konden de vooropgestelde doelstellingen gerealiseerd worden.

Ik wil eveneens mijn dank uitdrukken aan allen die hun steentje bijdroegen om de werking van de Vereniging Ons Tehuis uit te bouwen tot wat ze nu is: beheerraadsleden, ouders en jongeren, jeugdrechters, consulenten jeugdrechtbank en comités bijzondere jeugdzorg, centra voor leerlingbegeleiding, directies en leerkrachten van de scholen, vrijetijdsclubs, andere externe diensten, serviceclubs en individuele sympathisanten, oud-bewoners en oud-personeelsleden, ..., en allen die ten onrechte niet vernoemd werden.

Ik wens je veel leesgenot.

Namens het voltallige personeel en Raad van Beheer van de Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen

Filip De Baets  
Directeur



## **Deel 1: Algemeen**

**Inrichtende macht:  
Vereniging Ons Tehuis  
voor Zuid-West-Vlaanderen**

**1.1. Erkenning en Beleid**

**1.2. Personeel**

**1.3. De kwaliteit van ons hulpverleningsaanbod**

**1.4. De werking van de raad van beheer**

# Deel 1: algemeen

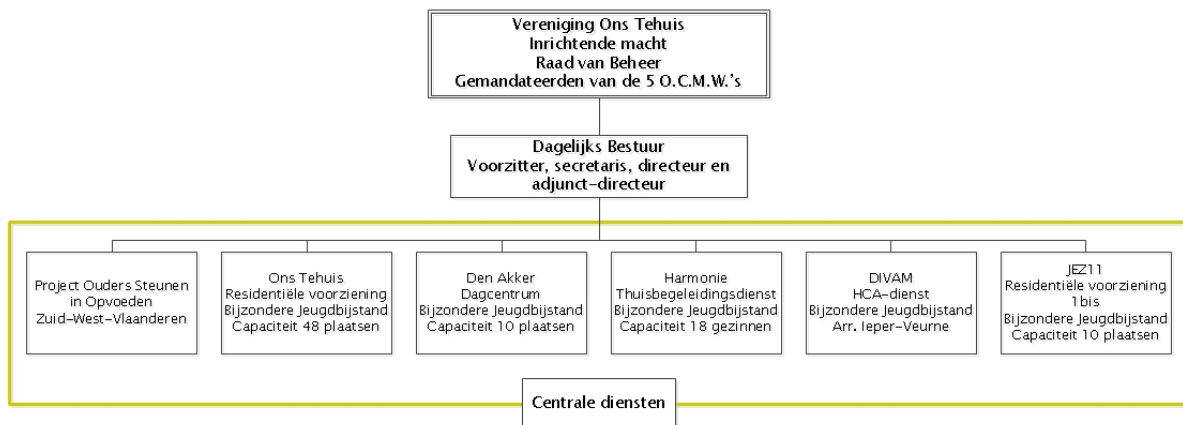
## 1.1. Erkenning en Beleid

### 1.1.1. Organogram van de Inrichtende Macht

Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen  
Samenwerkingsverband tussen 5 O.C.M.W.'s:  
Ieper, Kortrijk, Poperinge, Waregem, Wervik

Organogram van de voorzieningen

Organogram Vereniging Ons Tehuis



## 1.1.2. Erkenning en globale bezettingscijfers

### 1.1.2.1. Erkende voorzieningen

<b>Ons Tehuis: residentiële voorziening bijzondere jeugdzorg</b>
--

**adres:** Poperingseweg 30, 8900 Ieper      **tel** 057/22.62.82      **fax** 057/22.62.92  
**e-mail:** ons.tehuis@onstehuis.net  
**Website :** www.onstehuis.net

**Erkende capaciteit:** 48 plaatsen, jongens en meisjes tussen 0 jaar en 21 jaar verdeeld over 3 vertikaal gemengde leefgroepen, 1 kamertrainingscentrum van 10 studio's en Begeleid Zelfstandig Wonen.

**Bezetting** in 2011: 99,67 %

Voor het tweede jaar op rij is Ons Tehuis er in geslaagd om overtallen binnen de perken te houden. Dit maakt deel uit van een bewuste strategie om blijvend een kwaliteitsvolle opvang te bieden aan onze jongeren en de draaglast van onze medewerkers binnen aanvaardbare normen te houden. Immers jongeren die we boven onze erkende capaciteit opvangen moeten met eenzelfde personeelsploeg begeleid worden. Maar in eerste instantie komt dit de kinderen en jongeren ten goede. We slagen er in om de leefgroepsgrootte op een aanvaardbaar niveau te brengen zodat ook voor hen het samenleven in groep aangenamer wordt.

We blijven consequent de provinciale wachtlijst hanteren zonder onze maatschappelijke verantwoordelijkheid voor de meest schrijnende situaties uit het oog te verliezen.

<b>Den Akker: dagcentrum bijzondere jeugdzorg</b>
---

**adres:** Kruisekestraat 101, 8940 Wervik      **tel:** 056/31.50.75      **fax** 056/31.50.74  
**e-mail:** den.akker@onstehuis.net

**Erkende capaciteit:** 10 plaatsen, jongens en meisjes tussen 6 en 18 jaar.

**Bezetting** in 2011: 97,10 %

<b>DIVAM:</b>
---------------

<b>Dienst Ieper-Veurne voor alternatieve maatregelen en herstelbemiddeling. Projectovereenkomst met Bestuur Bijzondere Jeugdzorg</b>
--

**adres:** Poperingseweg 30, 8900 Ieper      **tel** 057/22.62.89      **fax** 057/22.62.92  
**e-mail:** divam@onstehuis.net

Erkende dienst voor herstelgerichte constructieve afhandeling voor de arrondissementen Ieper – Veurne.

Nieuw aangemelde dossiers in 2011: 160 dossiers

### **Harmonie: ambulante thuisbegeleidingsdienst bijzondere jeugdzorg**

**adres: Burchtstraat 5, 8900 Ieper**      **tel: 057/21.94.03**      **fax: 057/21.38.88**  
**e-mail: harmonie@onstehuis.net**

**Erkende capaciteit:** 18 gezinnen.

**Bezetting** in 2011: 98,77 %

De bezettingsgraad voor 2011 bedraagt 98,77%. Dit is een stuk hoger dan vorig jaar maar in de zelfde lijn als de jaren ervoor. Het systeem van doorverwijzing via de centrale wachtlijst lijkt dus goed te werken. Er gaat weinig tijd verloren tussen afsluiting van een dossier en opstart van een nieuwe begeleiding. De lange wachtlijst binnen thuisbegeleiding zorgt er ook voor dat er steeds vlot een nieuwe begeleiding kan opgestart worden.

## **1.1.2.2. Projecten**

### **JEZ11: residentiële voorziening 1bis bijzondere jeugdzorg**

**adres: Poperingseweg 28C, 8900 Ieper**      **tel 057/35.27.40**      **fax 057/35.27.41**  
**e-mail: jez11@onstehuis.net**

**Erkende capaciteit:** 10 meisjes tussen 12 en 18 jaar die zich kenmerken door een ernstige problematische opvoedingssituatie waarbij delictgedrag symptomatisch op de voorgrond treedt.

**Bezetting** in 2011: 87,21 %

Gezien de grote turn-over en de doelgroep kunnen we dit cijfer als een maximale bezettingsgraad beschouwen.

### **Opvoedingsondersteuning**

**adres: Poperingseweg 30, 8900 Ieper**      **tel 057/22.62.79**      **fax 057/22.62.92**  
**e-mail: lindsey.allewaert@onstehuis.net**

In een eerste onderdeel van dit project wordt een vormingsaanbod opvoedingsondersteuning gerealiseerd aan de vijf participerende OCMW's van de VOT (OCMW Kortrijk, OCMW Poperinge, OCMW Ieper, OCMW Wervik en OCMW Waregem). Dit aanbod bestaat uit pedagogisch advies, vormingen voor professionelen en vormingen en trainingen aan ouders. Op vraag kunnen ook andere organisaties of diensten hierop beroep doen.

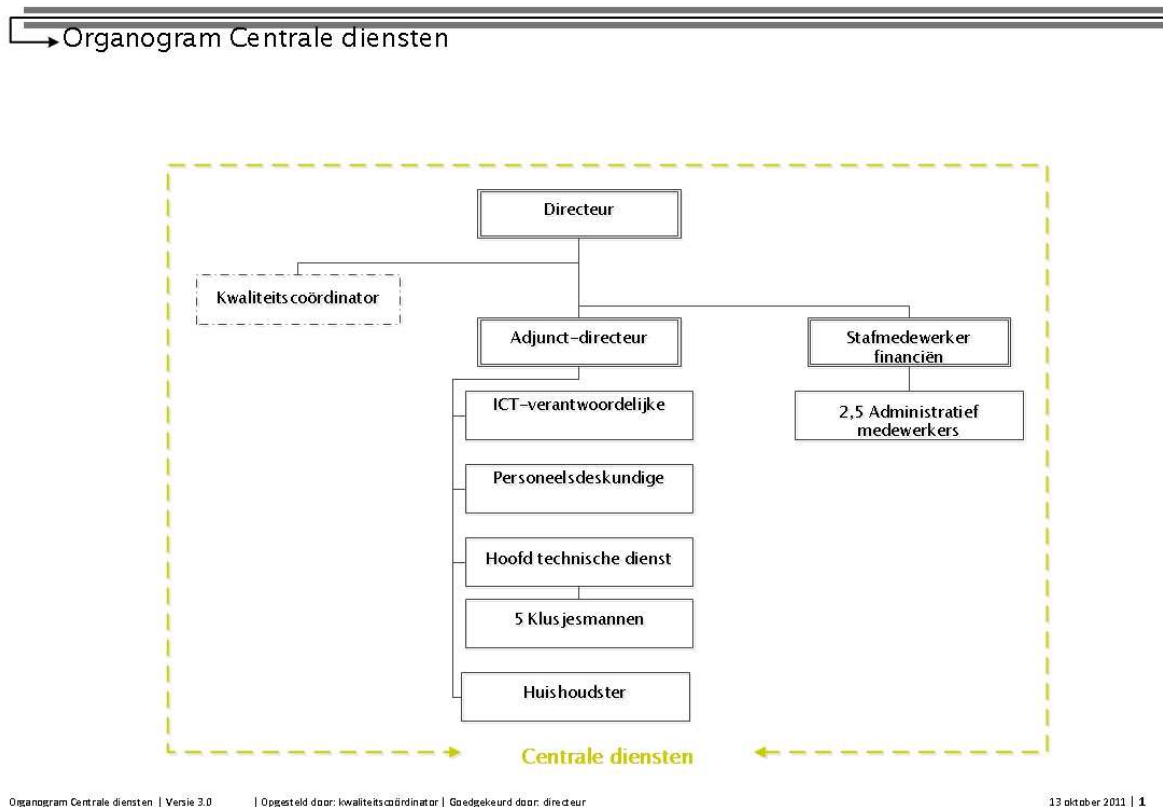
In een tweede onderdeel wil het project in samenwerking van met de WAI een samenwerkingsverband opvoedingsondersteuning opzetten in het bestuurlijk arrondissement Ieper. Dit samenwerkingsverband heeft tot doel het aanspreken van belangrijke partners, het aanbod in kaart brengen en het afstemmen en ondersteunen van het reeds bestaande aanbod opvoedingsondersteuning.

## 1.2. Personeel

### 1.2.1. Personeelsformatie

De effectieve personeelsformatie per voorziening vindt u bij de bespreking aan het begin van elk hoofdstuk door middel van een overzichtelijk organogram.

Naast de personeelsomkadering, die toegewezen is aan elke voorziening, blijven een aantal personeelsleden ter beschikking van de totale organisatie. Een overzicht van deze personeelsformatie ziet u in onderstaande organogram van de “Centrale Diensten”:



Vanuit het unit-model als basis voor de organisatie worden de centrale diensten beperkt tot het strikt noodzakelijke. Zoveel als mogelijk wordt het personeel ingezet voor de unit en in rechtstreeks dienstverband voor onze kinderen en jongeren. De verantwoordelijken en de pedagogische stafmedewerkers zijn toegevoegd aan de units maar hebben in hun functieomschrijving ook een pakket beleidstaken voor de centrale diensten.

Het numerieke overzicht van de totale personeelsformatie van de Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen ziet u in onderstaande tabel.

In deze cijfer zijn de personeelsleden die in voltijdse loopbaanonderbreking zijn niet meegerekend. Ook de VSPW-vrijwillgers zijn niet in dit overzicht opgenomen. Langdurig zieken en zwangerschappen zitten wel in de cijfers vervat.

**Tabel 1: Overzicht personeelsformatie in personen en in fulltime-equivalenten**

<b>Functie</b>	<b>Aantal personen op 31/12/11</b>	<b>Aantal FTE op 31/12/11</b>
Directeur	1	1,00
Adjunct-directeur	1	1,00
Secretaris	1	0,20
Stafmedewerkers	8	7,56
- Administratief	1	1,00
- Pedagogisch	7	6,56
ICT	1	1,00
Kwaliteitscoördinator	1	1,00
Verantwoordelijken	3	2,50
Hoofdbegeleiders	5	5,00
Begeleiders	49	46,55
- Divam	5	4,30
- Ons Tehuis	26	24,95
- Den Akker	3	3,00
- Jez11	10	10,00
- Harmonie	4	3,30
- Moment	1	1,00
Logistiek personeel	19	14,88
- Huishoudsters	13	8,88
- Technische dienst	6	6,00
Sportcoördinator	1	1,00
Creatief Therapeut	1	1,00
Opvoedingsondersteuning	1	1,00
Personeelsdeskundige	1	1,00
Administratief personeel	4	2,67
Niet actief	3	3,00
- Langdurig ziek		
- verlof zonder wedde	1	1,00
- Zwangerschap	2	2,00
<b>TOTAAL</b>	<b>100</b>	<b>90,36</b>



## 1.3. De kwaliteit van onze hulpverlening: kwaliteitsverslag

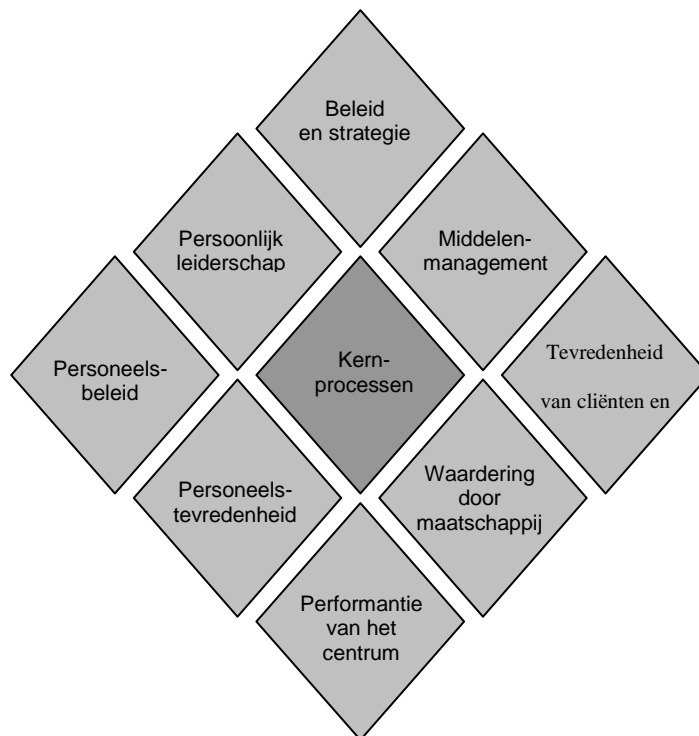
### 1.3.1. Ter inleiding

De Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen is reeds jaren intensief bezig met het uitwerken van een kwaliteitsbeleid en –systeem dat ten volle geïntegreerd is in onze werking en gedragen wordt door de voltallige personeelsgroep.

De Vereniging Ons Tehuis staat voor een kwaliteitssysteem dat vertrekt van een geïntegreerde visie. Voor het **kwaliteitshandboek**, dat moet zorgen voor het beheersen en bewaken van de organisatie en de hulp- en dienstverlening, kozen we voor een kwaliteitssysteem met een duidelijke structuur. We vonden hiervoor een vertaling van het ISO-9001 het meest geschikte model. Voor de **kwaliteitsplanning**, die zich richt op het verbeteren van de kwaliteit (de dynamische component), baseren we ons op het EFQM-model.

Dit EFQM-model is voor onze sector vertaald in het PROSE-instrument. We nemen dan ook de indeling van het PROSE-instrument als structuur om ons kwaliteitsgebeuren van het jaar 2011 toe te lichten. Voor de indeling verwijzen we naar onderstaand schema.

De aandachtsgebieden van PROSE



## **1.3.2. Integrale kwaliteitszorg binnen de Vereniging Ons Tehuis in de loop van 2011**

### **1.3.2.1. Inputgebied: leiderschap**

De Vereniging Ons Tehuis heeft een duidelijke en systematische visie op kwaliteitszorg en kwaliteit van de zorg. De directie heeft hierbij een sterke persoonlijke betrokkenheid. De directeur en kwaliteitscoördinator sturen dit beleid aan via het systematische kwaliteitsoverleg, de kwaliteitsstuurgroep, kwaliteitsplanning en verbeterprojecten.

De Vereniging Ons Tehuis wordt in de ruime welzijnssector, en meer specifiek binnen de sector bijzondere jeugdbijstand, aanzien als dé voorziening die een sterk kwaliteitsbeleid voert. Getuige hiervan zijn de in 2007 en 2010 ontvangen kwaliteitslabels van PROSE.

#### ***Opvolging strategische analyse***

Betreffende leiderschap en visie op de toekomst werden door de directie heel sterk de strategische doelstellingen bewaakt uit de strategisch analyse. Bij de opmaak van de kwaliteitsplanning is een link met de doelstellingen uit de strategische analyse een van de criteria om te bepalen of een verbetervoorstel belangrijk is om te weerhouden of niet. Ook bij andere beslissingen door Dagelijks Bestuur en Raad van Beheer wordt de strategische analyse als toetssteen gebruikt: bijvoorbeeld VIPA, concept intensieve thuisbegeleiding, ....

De gegeven voorbeelden sluiten aan bij drie strategische doelstellingen:

- Behouden van wat de VOT heeft opgebouwd in de voorbije jaren: minstens behoud van de huidige organisatiegrootte door behoud van alle huidige voorzieningen en dienstverlening of door heroriëntatie.
- De uitbreiding van het (semi-)ambulante aanbod binnen de VOT.
- Het centraliseren van de ambulante diensten op de campus van Ons Tehuis.

De uitbreiding van de thuisbegeleidingsdienst komt er (zie ook beleid en strategie) en een verkennende werkgroep rond multifunctionele centra werd opgericht. In 2011 werden contacten gelegd met VIPA in het kader van een op te richten nieuwbouw op het domein om de ambulante diensten DIVAM en Harmonie te centraliseren.

#### ***Project behandeling van hechtingsproblematiek***

Vanuit de dagdagelijkse praktijk, vooral vanuit de proeftuin voor meisjes JEZ11, werd vastgesteld dat er bij veel meisjes sprake is van een onveilige hechting. De hogere frequentie van onveilige hechting in de sector Bijzondere Jeugdzorg wordt vanuit wetenschappelijk onderzoek bevestigd. In dezelfde periode stelde Jongerenwelzijn in zijn differentiatienota voor de gemeenschapsinstellingen ook de problematiek van hechting vast.

Behandeling van hechtingsproblematieken en -stoornissen is een hiaat in de hulpverlening in Vlaanderen. In het najaar 2010 werd na een werkbezoek door de directeur en de psychologisch stafmedewerker van JEZ11 aan de Stichting Entrea in Nijmegen (Nederland) een projectvoorstel uitgewerkt voor de behandeling van kinderen en jongeren met een hechtingsproblematiek of -stoornis. Na bespreking en aanvulling op dagelijks bestuur, beleidsstaf en Raad van Beheer werd dit project ingediend en door de directeur persoonlijk toegelicht aan David Debrouwere, afdelingshoofd private voorzieningen.

Dhr. Debrouwere vond dat het voorstel tegemoet komt aan een reële behoefte, en belooft dat hij dit zal meenemen bij de bespreking van de lange termijnplanning daar alle budgetten op korte termijn al voorbestemd zijn. We volgen dit verder op.

### **1.3.2.2. Inputgebied: beleid en strategie**

#### ***Nieuw pedagogisch concept Den Akker***

In 2011 stond het team van het dagcentrum Den Akker stil bij de tendensen in de hulpverlening om gebruik te maken van de kracht en de mogelijkheden van het cliëntsysteem. Het team ging op zoek naar een manier om daar adequaat op in te spelen. Dit proces resulteerde in een nieuw pedagogisch concept.

De essentie van dit vernieuwd pedagogisch concept bestaat eruit dat we naast het specifieke hulpaanbod van een dagcentrum met zijn 3 essentiële pijlers voor elke begeleiding, met name kind in het dagcentrum, kind op school en kind in zijn gezin, we meer en meer vraaggestuurd gaan werken.

We kiezen voor een gevarieerder aanbod dat zich meer aanpast aan de individuele vraag en behoefte van kind en ouders. Zonder het belang van de groepsbegeleiding en kindbegeleiding uit het oog te verliezen, verlegt het accent van de hulpverlening zich van het kind in de groep naar de gezinssituatie thuis en hanteren we een aantal inzetbare middelen afhankelijk van behoeften en hulpvragen van het gezin. We denken hierbij aan participierend aanwezig zijn in het gezin, huiswerkbegeleiding aan huis, inbouwen van meerdere thuisdagen, variabel aantal dagen dat het kind in de groep aanwezig is, gezinsgerichte activiteiten, enzovoort. Deze hulp op maat kan slechts gerealiseerd worden dankzij een grote flexibiliteit in de hulpverlening.

#### ***Visie voor het werken in JEZ11***

In het najaar van 2010 werd gestart met het schrijven van een visie voor het werken in JEZ11. De visie beschrijft de drie discours waarbinnen gewerkt wordt, met name het orthopedagogisch, het context en het therapeutisch discours.

De visietekst is een referentiekader voor het handelen binnen de discours van JEZ11. Vervolgens werd de visietekst geoperationaliseerd door het aanpassen van verschillende andere visieteksten, processen en procedures. Ten slotte werden medewerkers, verwijzers en andere belangrijke actoren geïnformeerd over de aanpassingen en nieuwe afspraken.

#### ***Opsplitsing staffunctie JEZ11 in Psychologisch en Pedagogisch Stafmedewerker***

De werking van JEZ11 werd de voorbije jaren reeds een aantal keer aan een evaluatie onderworpen. Belangrijk is het uittekenen van de werking van JEZ11 in bovenvermelde 3 discours. Om dit te realiseren, evenals om de hoge werkdruk te verdelen, werd geopteerd om niet een verantwoordelijke en een stafmedewerker aan te stellen, maar te kiezen voor 2 stafmedewerkers. Een pedagogisch stafmedewerker verantwoordelijk voor het orthopedagogisch en contextdiscours en een psycholoog verantwoordelijk voor het therapeutisch discours.

### ***Ombouw en uitbreidingsaanvraag***

In het kader van de ombouw en het uitbreidingsbeleid werd door de Vereniging Ons Tehuis een aanvraag ingediend die aansluit bij onze eigen strategische doelstellingen en convergeert met de beleidslijnen van het Agentschap Jongerenwelzijn.

Het betreft een ombouw van 3 plaatsen residentiële zorg naar een uitbreiding en differentiatie van de ambulante gezinsbegeleiding van 18 naar 32 plaatsen. De differentiatie omhelst de uitbouw van een module intensieve kortdurende thuisbegeleiding naast de basismodule thuisbegeleiding. In november 2011 werd onze aanvraag goedgekeurd en de erkenningswijziging gaat in per 1 april 2012.

Met de kortdurende thuisbegeleiding willen we een begeleiding van 6 maanden bieden met als doel enerzijds een residentiële opname van het kind/de jongere te vermijden en anderzijds de plaatsing te verkorten waardoor de uitstroom uit de residentiële voorzieningen wordt bevorderd. De differentiatie zal gebeuren op vlak van de doelgroep, de probleemsituatie, het hulpverleningsproces en de methodieken. Van de ouders verwachten we een minimum aan motivatie of het hebben van een hulpvraag en het kunnen reflecteren over hun probleemsituatie. Als probleemsituatie zien we eerder afgebakende, acute problemen (gerelateerd aan de leeftijd van de jongere of de ontwikkelingsfase) of nieuw aangemelde dossiers in de bijzondere jeugdbijstand. We werken met de methodiek Intensief Pedagogische Thuishulp vanuit de krachten van alle betrokkenen. De strategieën zijn kort op de bal en oplossingsgericht. De doelen worden heel concreet geformuleerd en maandelijks geëvalueerd.

Deze ombouw is ook een eerste stap in het evolueren naar een multifunctioneel centrum binnen onze organisatie.

### ***Aanstelling revisor voor de Vereniging Ons Tehuis***

In zitting van 4 februari 2011 werd door de Raad van Beheer beslist om een opdracht te gunnen tot het aanstellen van een bedrijfsrevisor. Er werden 5 kantoren uitgenodigd om deel te nemen aan de opdracht. Rekening houdende met de gunningscriteria bleek dat de firma Vandelanotte uit Kortrijk het meest gunstige aanbod indiende. In zitting van 1 april 2011 werd de opdracht dan ook aan firma Vandelanotte gegund. In de maand juli volgde een eerste kennismakingsgesprek, in het najaar waren er diverse contacten met de revisor teneinde het dossier te kunnen opbouwen. In het voorjaar van 2012 volgt een eerste revisorale controle van de jaarrekening 2011. De revisor zal ons ook kunnen adviseren in diverse financiële zaken.

### ***Opstarten werkgroep sensibilisering HERGO op Vlaams niveau***

DIVAM werkt actief mee aan de werkgroep sensibilisering Hergo (Herstelgericht GroepsOverleg) op Vlaams niveau. Doelstelling van deze werkgroep is om een gezamenlijke actie betreffende Hergo voor verwijzers en partners te organiseren.

De werkgroep stelde in eerste instantie een nota op die gedragen wordt door alle moderatoren in Vlaanderen. Daarnaast werd ook de UGent betrokken. UGent realiseerde een dossierstudie met als doel zicht te krijgen op het profiel van de reeds aangemelde dossiers tussen 2007 en 2010.

In 2012 willen we, opnieuw in samenwerking met UGent, focusgroepen organiseren met de jeugdrechters, magistraten, parketcriminologen, advocaten en consultants. De verdere acties (studiedag, ...) zijn afhankelijk van de output van deze focusgroepen.

### **Actualiseren van de kwaliteitshandboeken**

Elk jaar opnieuw worden de kwaliteitshandboeken geactualiseerd. Enerzijds worden nieuwe documenten aan de kwaliteitshandboeken toegevoegd en anderzijds worden bestaande documenten herwerkt. Een overzicht van de belangrijkste nieuw toegevoegde documenten:

- Netwerkfiche
- Format functiebeschrijving
- Startnota talenten en competenties in balans
- Visie op nazorg
- Visie op seksualiteit, intimiteit en relaties
- Procedure voor het handelen bij (vermoedens) kindermishandeling
- Onthaalbrochures voor ouders
- Onthaalbrochures voor jongeren JEZ11
- Onthaalbrochures DIVAM
- Schoolbegeleidingsplan

Een greep uit een aantal geactualiseerde documenten:

- Missie Vereniging Ons Tehuis
- Proces 'School en Werk' Ons Tehuis en JEZ11
- Opleidingsschriften nieuw personeel
- Procedure voor het onthalen van gebruikers Ons Tehuis
- Draaiboeken fase 1, 2, 3 en 4 JEZ11
- Leefregels Ons Tehuis

### **Q-box**

Eind 2011 werd een themapakket Integrale Kwaliteitszorg voor medewerkers van de Vereniging Ons Tehuis uitgewerkt. Dit pakket bundelt op een begrijpbare manier informatie én instrumenten om in dialoog te treden over IKZ.

## **1.3.2.3. Inputgebied: personeelsbeleid**

In welzijnsorganisaties is personeel zeer belangrijk. De medewerkers zijn het belangrijkste potentieel van onze organisatie. Ook dit jaar ging er dus heel wat aandacht naar personeelsbeleid. De belangrijkste zaken halen we hier aan:

### **Talenten en competenties in balans**

Een werkgroep "Talenten en Competenties" werd reeds in het najaar van 2010 samengesteld. Deze werkgroep schreef een startnota, en werkte een actie- en communicatieplan uit. In 2011 ontwikkelden we een nieuw format voor onze functiebeschrijvingen. Hiervan maakten we meteen gebruik om alle functiebeschrijvingen te actualiseren, een werk waarbij we medewerkers uit alle functiegroepen betrokken. In het najaar van 2011 werden de kerncompetenties voor de Vereniging Ons Tehuis vastgelegd en kreeg ons competentiewoordenboek definitief vorm.

### **Conformiteitsaudit IDEWE met betrekking tot wetgeving en arbeidsveiligheid**

In 2011 werd een audit uitgevoerd door IDEWE. Twee dagen lang werd de werking van de interne dienst voor Preventie en Bescherming op het werk doorgelicht. Deze audit beschouwen we als nulmeting. Op basis van de audit wordt het globaal preventieplan bijgestuurd en zullen de werkpunten de komende vijf jaar terug te vinden zijn in de jaaractieplannen.

### **Hervorming onthaaldag**

De Vereniging Ons Tehuis investeert al jaren sterk in het begeleiden van nieuwe medewerkers. Zo werken we o.a. met een opleidingsschrift voor de begeleiders en bij de andere functies met mentorschap. Daarnaast organiseren we ook, naargelang het aantal nieuwe werknemers, 1 tot 2 maal per jaar een onthaaldag. Uit de evaluaties van vorige edities, bleek er nood aan een hervorming van het huidige programma.

In januari 2011 vloog de werkgroep er meteen in. Zij besloten het toenmalige programma op te splitsen in enerzijds een onthaaldag en anderzijds een pakket met standaard opleidingsmodules.

Tijdens de onthaaldag maken nieuwe medewerkers onder andere kennis met de missie en visie van de Vereniging Ons Tehuis, worden ze rondgeleid doorheen de verschillende werkvormen en voorgesteld aan sleutelfiguren in de organisatie.

De standaard opleidingsmodules gaan dieper in op een aantal onderwerpen die spelen in de organisatie zoals de visie op hulpverlening, integrale kwaliteitszorg, omgaan met agressie, enz. Deze vormingssessies worden één voor één verzorgd door personeelsleden van de Vereniging.

In 2011 werd het nieuwe programma tweemaal uitgetoetst, telkens met positieve evaluaties van de nieuwkomers.

Naast het standaardpakket experimenteerden enkele leden van de werkgroep met een small-versie van de modules op de teamdag van de huishoudsters en de technische dienst. Beide teams waren enthousiast over het aanbod.

In de toekomst willen we het onthaalprogramma nog meer op maat van de nieuwe werknemer uitwerken door de invoering van een XL-versie voor leidinggevende functies, maar ook door rekening te houden met de kennis en vaardigheden die medewerkers meenemen uit vorige tewerkstellingen.

### **Werken met stagiairs**

Opnieuw sloegen de Vereniging Ons Tehuis en diverse scholen de handen in elkaar om onder andere toekomstige opvoeders en pedagogen op te leiden. Onze begeleiders, stafmedewerkers en huishoudsters namen maar liefst 14 stagiairs onder hun vleugels.

Net als andere jaren begeleidden we vooral stagiairs uit de opleidingen Leefgroepenwerking, Jeugd- en gehandicaptenzorg en Bachelor in de Orthopedagogie, maar ook studenten Pedagogische wetenschappen, Maatschappelijk werk en Verzorging kwamen aan bod. In 2011 werkten we o.a. samen met het VSPW, het IPSOC, Hogeschool Gent, Stella Maris en de Rudolf Steinerscholen.

De samenwerking met de richting BSO Verzorging uit KTA Ieper werd uitgebreid. Dit schooljaar bieden we voor het eerst drie stageplaatsen aan. Onze huishoudsters namen de taak van stagebegeleider met veel plezier op zich! Net als voor de stagiairs uit andere richtingen, werd ook voor de leerlingen van het KTA een stageleidraad uitgewerkt.

Een stagiair wordt binnen de Vereniging Ons Tehuis niet aan zijn lot overgelaten. We besteden ruime aandacht aan een goed onthaal, duidelijke afspraken en een intensieve en kwaliteitsvolle begeleiding door een ervaren collega.

### **Teamdagen**

Jaarlijks wordt de mogelijkheid geboden aan verschillende teams en functiegroepen om een teamdag rond een bepaald inhoudelijk thema te organiseren. Hieronder geven we kort de essentie van de verschillende teamdagen weer:

- In de loop van 2010 werden 3 wetenschappelijke onderzoeken uitgevoerd in en omtrent JEZ11. De resultaten daarvan werden bekend halfweg 2011. Deze werden grondig geanalyseerd door directie, staf en hoofdbegeleider. Hieruit resulteerde een proefversie van een optimalisatieplan voor JEZ11. In september 2011 werden de wetenschappelijke onderzoeken en de resultaten toegelicht aan het team. Aan het team werd gevraagd om verbeter-suggesties te formuleren omtrent een aantal takken uit dit optimalisatieplan (school, context, IB, orthopedagogisch luik). Enkele weken later werden de resultaten van de verbeter- en optimalisatievoorstellen gepresenteerd. De weerhouden suggesties zijn opgenomen in de kwaliteitsplanning van JEZ11.
- Het team van De Dreve nam een aantal psychiatrische problematieken onder de loep onder leiding van Psychiatrische Zorg Thuis. Ze gaven het team uitleg over de verschillende psychiatrische problematieken en manieren van kijken hiernaar. Ook casussen werden besproken waarbij tips rond methodieken uitgewisseld werden.
- Het Vijverhuis speelde het kwaliteitenspel. Doel hiervan is het stimuleren van het geven van feedback aan elkaar en stil te staan bij sterktes en talenten van de individuele teamleden. Daarnaast stonden ze stil bij de meerwaarde van het snoezelen voor onze doelgroep: na een theoretisch kader was er een doe-activiteit rond snoezelen. Het Vijverhuis beschikt over een “snoezelgrot” waar de opgedane expertise nu aangewend kan worden.
- De Sneppe koos als thema voor hun teamdag ‘spelen met opvoeding’. Er werd gevraagd wat de individuele teamleden belangrijk vinden in opvoeding en men kwam op één lijn omtrent de 8 belangrijkste uitgangspunten voor opvoeding in De Sneppe. In een tweede onderdeel behandelden ze de verschillende manieren van opvoeding om de teamleden bewust te maken van hun eigen opvoedingsstijl. Tot slot werd stil gestaan bij het belang van de relatie tussen begeleiders en jongeren: wat zijn werkzame factoren, waar kan de relatie mogelijk verbeterd worden?
- De teamdag van De Hagekant kende twee thema’s. Als eerste werkten ze rond de thematiek van seksueel misbruik: enerzijds werd er stilgestaan rond eigen gevoelens/frustraties in het begeleiden van deze dossiers, anderzijds werd er op zoek gegaan naar vernieuwende methodieken en inzichten. Dit bracht hen tot de theorie en methodiek van “Signs of Safety”. In het tweede deel stond de groepsdynamica van De Hagekant centraal. Dit mondde uit in een tweedaagse tijdens de kerstvakantie. Alle jongeren, begeleiders, huishoudsters en pedagogisch stafmedewerker waren van de partij. Een eigen groepsvisie en -slogans werden ontworpen en er werd gewerkt rond het versterken van het groepsgevoel.
- Den Akker werkte verder aan haar aangepast pedagogisch concept. In aansluiting bij het Prioritair Actieplan “Nieuwe tendensen binnen de hulpverlening

en integratie hiervan binnen de dagcentrumwerking” stonden ze met het team stil bij de werktekst “Nieuw pedagogisch profiel” en maakten ze afspraken omtrent de concretisering van deze principes, o.a. door integratie in een aantal procedures.

- Thuisbegeleidingsdienst Harmonie richtte zich op teambuilding. Met een creatieve methodiek ‘de godinnen in elke vrouw’ besprak iedereen in welke eigenschappen van Griekse Godinnen zij zichzelf herkenden en welke zij aan andere teamgenoten wilde toebedelen. Daarna werd een spel gespeeld over in welke mate je kon inschatten hoe anderen over je denken. In de namiddag werden aan de hand van het spel Kubb een aantal stellingen besproken over hoe je als hulpverlener in relatie staat met de organisatie, met de cliënt en met de collega’s.
- DIVAM: Binnen leerprojecten worden ervaringsgerichte activiteiten steeds meer gebruikt en gewaardeerd door onze verwijzers. Niet iedereen van het team beschikt over de nodige expertise van deze methodiek. Om iedereen hierin bij te scholen werden een aantal methodieken aan de lijve ondervonden. Door het geven van diverse activiteiten aan het ganse team konden de medewerkers ervaren wat deze precies inhouden en op welke manier ze binnen leerprojecten toegepast kunnen worden.
- De teamdag van de huishoudsters werd in twee onderdelen opgesplitst. Via allerlei spelvormen werden op een eenvoudige wijze de belangrijkste visies (visie op seksualiteit, visie op beroepsgeheim, hulpverleningsvisie, ...) van de Vereniging Ons Tehuis onder de aandacht gebracht. Het tweede deel sprak de creativiteit van de huishoudsters aan. Met eenvoudige materialen werden in de kortste keren kleine decoratiestukjes gemaakt die de leefgroepen kunnen opfleuren.
- De technische dienst kreeg net zoals de huishoudsters de belangrijkste visies van de organisatie spelenderwijs aangebracht. Het tweede deel van de teamdag handelde over huishoudelijke elektriciteits-, gas- en waterinstallaties.

### **1.3.2.4. Inputgebied: middelen en samenwerking**

#### ***Infrastructuurwerken***

##### *Verfraaiing interieur dagcentrum*

In het kader van een verbeteractie werd het interieur van het dagcentrum onder handen genomen. De festiviteiten rond 20 jaar Den Akker vormden de aanloop van deze actie. Toen werd de volledige benedenverdieping herschilderd en werd er met sponsorgeld een nieuwe wandkast aangekocht. Deze 2 elementen zorgden er voor dat het interieur een modern uitzicht kreeg. Om het hele interieur op elkaar af te stemmen, waren er echter nog een aantal verfraaiingen nodig. Samen met een aantal jongeren zochten we naar een geschikt meubel om van ons ietwat ‘slordig’ speelhoekje een kindvriendelijke, kleurrijke ruimte te maken. Om de benedenverdieping verder op te vrolijken kozen we nog enkele sfeerelementen zoals lampjes, kadertjes, kaarsjes en nieuwe plantjes.

De stoelen en tafels in het dagcentrum werden door onze technische dienst opgeknapt en herschilderd.

##### *Elektronische sloten JEZ11*

JEZ11 is een besloten leefgroep. In de praktijk komt dit erop neer dat alle deuren steeds gesloten worden en dat jongeren zich van de ene naar de andere ruimte



dienen te verplaatsen onder begeleiding. In 2011 werden alle deuren voorzien van elektronische sloten. Aan de hand van een badge kunnen de deuren nu veel makkelijker geopend worden. Bij het dichtvallen van de deur zijn die automatisch weer gesloten. Het spreekt voor zich dat dit ten goede komt aan de veiligheid van jongeren en begeleiders en dat het aantal handelingen om een deur te openen of te sluiten gereduceerd worden.

#### *Meubilair De Garve*

De Garve is de multifunctionele ruimte van de Vereniging Ons Tehuis. De zaal wordt gebruikt voor feestjes, als ontspanningsruimte, als vergaderruimte, ...

Het meubilair in de zaal wordt praktisch dagelijks verplaatst in functie van de activiteit die er doorgaat. We kochten 30 nieuwe plooitafels en 150 makkelijk te stapelen stoelen aan. In een handomdraai kan de Garve nu ingericht worden en besparen we heel wat in opbergruimte.

#### *Verlichting ingang Ons Tehuis*

Met het ondergronds brengen van de elektriciteitsleidingen in de Poperingseweg door Eandis werd de ingang van Ons Tehuis in duisternis ondergedompeld. Op de elektriciteitspalen vooraan het domein stonden immers twee verstralers die zo verdwenen. Op de bewonersraad, waar vertegenwoordigers van de jongeren van de verschillende leefgroepen in zetelen, werd dit aangekaart als onveilig en beangstigend. De Raad van Beheer had hier oren naar en liet 8 nieuwe verlichtingspunten aan de ingang van Ons Tehuis plaatsen.

#### *Verduisteringsgordijnen*

Het gebouw van JEZ11 is aan de buitenkant uitgerust met verlichting met bewegingsmelders. Eens donker, en iets passeert in het vizier van de bewegingsmelder, dan floept het licht aan en wordt de omgeving rond JEZ11 fel verlicht. De meisjes van JEZ11 brachten op hun bewonersvergadering aan dat hun slaapkwaliteit hierdoor erg verminderde. Een kat of een vogel die de bewegingsmelder passeert, laat het systeem in werking treden.

Een consensus werd bereikt en in iedere kamer werden eigentijdse, modieuze en brandvertragende verduisteringsgordijnen geplaatst.

#### *Nieuw dak voor schoolgebouw*

Ons Tehuis had vroeger zijn eigen school. Nu wordt al lang geen les meer gegeven in die gebouwen. Ze worden deels gebruikt door het Rode Kruis en door de Vereniging Ons Tehuis. Er zijn een fitness- en danszaal en een crearuimte in ondergebracht. Het platte dak had zijn tijd gehad en was nauwelijks geïsoleerd. In 2011 vernieuwden en isoleerden we het volledige dak, dit met de steun van de provincie West-Vlaanderen.

#### *Nieuwe zitmaaier*

Na jaren dienst mag de oude zitmaaier van zijn rust genieten. Er werd een gloednieuwe zitmaaier aangekocht waarbij er rekening werd gehouden met de veiligheid voor de kinderen (het maaidek bevindt zich onder de machine) en met de ergonomie voor de bestuurder (instelbare zitting, schokdempend). Laat het gras nu maar groeien!

### **Opstart VIPA-dossier**

In de strategische analyse 2010 – 2019 is één van de 16 strategische doelstellingen het centraliseren van de ambulante diensten op de campus van Ons Tehuis. We wensen dit te doen met ondersteuning van de middelen uit het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden (VIPA). In 2011 vond een administratieve begeleidingsvergadering plaats met VIPA. We kregen er deskundige uitleg over de opbouw van een dergelijk dossier, wat subsidieerbare oppervlaktes zijn en hoe de hele procedure verloopt. Dit wordt ongetwijfeld vervolgd en we hopen als kroon op het werk een nieuwbouw te realiseren voor de dienst DIVAM en de thuisbegeleidingsdienst Harmonie.

### **Kwaliteitsregister**

De Vereniging Ons Tehuis ontwikkelde een kwaliteitsregister. Bedoeling van dit register is het registreren en opvolgen van significante gegevens betreffende de kwaliteitsdocumenten van de organisatie. Op deze manier kan de kwaliteitscoördinator bijvoorbeeld tijdig opmerken welke documenten geactualiseerd moeten worden.

### **Implementatie BINC**

Begin 2011 startten JEZ11, Ons Tehuis, Den Akker en Harmonie met de registratie van cliënten in BINC, Begeleiding IN Cijfers, het nieuw elektronisch registratiesysteem van het Agentschap Jongerenwelzijn. DIVAM volgde eind juni, toen de versie voor de HCA-diensten online kwam.

Een ad hoc werkgroep maakte een planning op voor het invullen van BINC, en verduidelijkte terminologie (waar nodig) opdat iedereen hetzelfde zou registreren. Ze stond ook in voor een korte opleiding aan alle hulpverleners binnen de Vereniging Ons Tehuis die met BINC aan de slag moeten.

Samen met de kwaliteitscoördinator herwerkte deze werkgroep onze procedures om het gebruik van BINC in al zijn facetten binnen het hulpverleningsproces te verankeren.

In het najaar vond er een eerste Denk-, Reflectie- en Actie-werkgroep plaats op initiatief van het Agentschap Jongerenwelzijn en het Steunpunt Jeugdhulp. In deze werkgroep komen hulpverleners en overheid samen om bij het gebruik van BINC stil te staan, ervaringen uit te wisselen, knelpunten aan te brengen, etc. De ICT-verantwoordelijke en een pedagogisch stafmedewerker nemen in naam van de Vereniging Ons Tehuis deel aan de regionale DRA-werkgroep West- en Oost-Vlaanderen.

### **Bedankingslunch samenwerkende diensten DIVAM**

De werking van DIVAM kan enkel gerealiseerd worden dankzij de medewerking en samenwerking met verschillende actoren uit het werkveld. Denk maar aan werkplaatsen waar jongeren hun gemeenschapsdienst of hun tewerkstelling in kader van het Vereffeningsfonds uitvoeren, of aan de verwijzers, consultants en advocaten waarmee we nauw samenwerken. Omdat we die samenwerking erg appreciëren, wou DIVAM hen graag bedanken met een lunch.

We verwendeten de aanwezigen met een uitgebreide heerlijke maaltijd. Daarnaast konden ze grasduinen in onze werkvormen. In elke hoek van de zaal werd één van de werkvormen visueel voorgesteld.

Als toetje stelde DIVAM haar geplande acties voor de nabije toekomst voor.

### ***Vorming jeugdadvocatuur***

Er werd nagegaan of er nood was aan een info-moment voor de advocatuur. Dit bleek zeker een vraag vanuit de jonge balie. Daarom organiseerde DIVAM op 28 oktober, aansluitend op de bedankingslunch, een vormingsmoment voor de jeugdadvocaten uit de arrondissementen Ieper en Veurne.

Tijdens deze vorming werd stilgestaan bij de vier afhandelingsvormen, namelijk herstelbemiddeling, hergo, gemeenschapsdienst en leerproject.

Vertrekkende vanuit de visie en de doelstellingen van de afhandelingen werd de werking van DIVAM uit de doeken gedaan, en stonden we stil bij de samenwerking tussen advocaat en DIVAM.

Tijdens deze vorming werd gediscussieerd over heel wat thema's en reflecteerden we zowel over een aantal knelpunten als over een aantal goede praktijken. Tegelijkertijd werden een aantal concrete afspraken vastgelegd tussen de advocatuur en DIVAM.

### ***Afspraken met parket, jeugdrechtbank en politie inzake verdwijningen van jongeren uit de instelling***

Op 12 oktober 2011 werd er overleg gepleegd met het parket, jeugdrechter, politie en diverse residentiële instellingen uit het gerechtelijk arrondissement Ieper. Doel van de bijeenkomst was de procedure bij verdwijningen toe te lichten en een aantal afspraken te maken inzake de aangifte van verdwijningen van jongeren uit de instelling.

Daarnaast werd het belang van de standaard meldingsfiche benadrukt. Een centraal aanspreekpunt binnen de instelling moet het voor de politionele diensten makkelijker maken om info op te vragen. Het samenwerkingsakkoord waarin deze gemaakte afspraken zullen worden opgesomd, wordt in een protocol gegoten.

### ***Overleg- en samenwerkingsorganen***

De Vereniging Ons Tehuis engageert zich in tal van overleg- en samenwerkingsorganen. We beperken ons hier tot de wijzigingen die plaatsvonden in de loop van 2011.

#### *Het Reservoir*

Het team van Harmonie ontving in 2011 voor het eerst de mensen van Het Reservoir voor een intervisie.

Hun manier van werken is heel gestructureerd. De situatie van een gezin wordt geanalyseerd volgens het 3-ronden model. Eerst verzamelen ze allerhande informatie over de verschillende betrokkenen op alle levensdomeinen. Daarna formuleren ze, samen met het team, hypothesen om tenslotte te komen tot een voorstel van strategie.

De meerwaarde van hun inbreng is dat ze door een andere manier van kijken naar de probleemsituaties aanvullende strategieën aanbrengen of blinde vlekken bloot leggen. We zullen met Harmonie zeker nog intekenen voor deze intervisiemomenten.

#### *Reflectiegroep GGZ*

In 2011 werd vanuit de geestelijke gezondheidszorg een reflectiegroep opgestart met betrekking tot de vermaatschappelijking van de geestelijke gezondheidszorg binnen de regio Ieper– Diksmuide.

De reflectiegroep bestaat uit mensen uit sectoren die in aanraking komen met de geestelijke gezondheidszorg. De groep komt een tweetal keer per jaar samen en men krijgt dan actuele info rond de ontwikkelingen binnen de geestelijke gezondheidszorg in de regio Ieper-Diksmuide. Ook wil men luisteren naar noden en signalen vanuit de praktijk. Daarnaast is er ruimte voor reflectie over de nieuwe ontwikkelingen. De bedenkingen en aanvullingen die de reflectiegroep formuleert, worden teruggekoppeld naar de projectgroepen binnen de sector geestelijke gezondheidszorg (die rond concrete opdrachten werken) en naar het Netwerkomité dat alles aanstuurt.

### **1.3.2.5. Kernprocessen**

De kernprocessen worden voortdurend bijgestuurd en geoptimaliseerd teneinde de diepgang en de kwaliteit van de hulp- en dienstverlening verder te verbeteren.

We bespreken hier kort de voornaamste punten waar we in 2011 rond hebben gewerkt:

#### ***Intensieve Pedagogische Thuishulp (IPT)***

Het team van Harmonie, Den Akker en de contextbegeleiders van JEZ11 volgden de vorming IPT. De vijfdaagse vorming bestond, naast de toelichting van een aantal theoretische inzichten en werkprincipes, vooral uit het inoefenen van begeleidingstechnieken via rollenspel.

Intensieve Pedagogische Thuishulp is een eclecticisch werkmodel voor ambulante jeugdzorg waarin verschillende technieken en theoretische invalshoeken worden ingezet.

De teams stonden ondertussen een eerste keer stil bij de vraag welke elementen uit IPT ze willen integreren in hun werking, en hoe ze dit het best een plaats kunnen geven binnen hun werking.

De empowerment- gedachte willen we vorm geven door nog meer dan vroeger te kijken naar krachten van mensen en daar op in te zetten. Tijdens de observatieperiode staan we zowel in teambesprekingen als in gesprekken met de gezinnen bewuster stil bij hun kwaliteiten: "Wat lukt wel?" en "Welke oplossingsvaardigheden zetten de mensen nu reeds in?" In de leidraad verslaggeving nemen we hier een aantal gerichte vragen rond op.

Daarnaast integreren we het competentiemodel in ons eigen 4-factoren model.

Naast het formuleren van concrete SMART-doelen willen we het doelgericht werken expliciteren door bewust stil te staan bij welke basishouding en welke hulpverleningstechnieken we zullen inzetten om deze doelen te realiseren. Dit bewust hierover reflecteren wordt een vast agendapunt bij de follow-up besprekingen.

Uit de vorming weerhouden we ook het weerstandenspel dat zal worden ingezet om tijdens de observatieperiode uit te zoeken of er weerstand in een gezin aanwezig is, en op welke manier we daar best mee kunnen omgaan.

Dit implementatieproces is echter nog niet af en krijgt zijn vervolg in 2012.

### ***Werkgroep Handelingsplan***

In 2010 hadden de pedagogisch stafmedewerkers van de voorziening Ons Tehuis reeds een aantal verbeterpunten voor het werken met handelingsplannen geformuleerd op een stafdag. Dit project ging even in de koelkast gezien we onze aanpassingen wilden doorvoeren in de lijn van wat BINC, het registratieprogramma van het Agentschap Jongerenwelzijn, ons zou opleggen. In 2011 namen we dit thema terug op en wilden we het project handelingsplanning ten gronde herzien: niet “van slecht naar goed” maar van “goed naar beter”!

De eerste stap was een SWOT-analyse met de werkgroep teneinde sterktes en zwaktes te definiëren van onze huidige werkwijze, evenals de externe kansen en de bedreigingen die op ons afkomen in kaart te brengen.

Er werd ook geopteerd om alle relevante referentiekaders, achtergronden en invalshoeken bij de opmaak van een handelingsplan in kaart te brengen en daar een quotering aan te geven van 'belangrijke issue' tot 'geen issue'. Opdat iedereen over dezelfde info zou beschikken werden alle kaders voorbereid door deelnemers van de beleidsstaf en toegelicht aan elkaar. Er werd tevens gediscussieerd over wat die kaders ons bijleren inzake handelingsplanning.

Dit werd de basis voor onze vernieuwde visietekst waarin we niet alleen de wettelijke maar ook de hulpverlenende kaders formuleren. Met een brainstorm stelden we het programma van eisen op waaraan het nieuwe format van het handelingsplan moet voldoen.

Op basis van dit eisenpakket werd een voorstel opgemaakt en voorgelegd aan de werkgroep en de beleidsstaf. Belangrijke vernieuwingen zijn dat:

- het doelenplan een onderdeel wordt van het handelingsplan
- dat er een kwantitatieve evaluatie van de doelen komt
- dat er normering en indicatoren worden toegevoegd
- en dat er een link komt tussen de doelen die op lange termijn geformuleerd worden met de tussendoelen die op 6 maanden gerealiseerd kunnen worden.

Dit project is nog niet af en loopt verder in 2012 met als belangrijkste opdracht: het uitwerken van een gebruiksvriendelijk format, het aanpassen van de “procedure voor het opmaken, evalueren en bijsturen van het handelingsplan”, evenals het opmaken van een vormings- en communicatieplan. Een databank van doelen en indicatoren staat eveneens gepland, maar dit op langere termijn.

### ***Back-to-basics JEZ11***

De voorziening JEZ11 startte begin 2011 met een belangrijk project: “Back to basics!” Doel van het project is het nemen van gerichte verbetermaatregelen teneinde het realiseren van een positief en zichtbaar opvoedingsklimaat in JEZ11.

Team en jongeren worden hierbij betrokken. Een greep uit een aantal bereikte resultaten: een meetplan met indicatoren voor een positief opvoedingsklimaat, basisvorming voor het competentiegericht werken en een bijgestuurd feedback- en beloningssysteem.

### ***Implementatie netwerkfiche onderwijs***

De netten en koepels van de scholen en Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB) sloten in 2009 een engagementsverklaring af met de (residentiële) voorzieningen Bijzondere Jeugdbijstand om de onderlinge samenwerking te stimuleren. Het doel is om de betrokken jongeren beter te begeleiden en optimale kansen te bieden. Zo kunnen voorzieningen duidelijke afspraken maken met scholen en CLB's rond de communicatie over een bepaalde jongere en worden vaste contactpersonen

aangeduid om deze communicatie in goede banen te leiden. Enerzijds om er voor te zorgen dat de voorziening de jongere op de best mogelijke manier kan begeleiden, mede met het oog op een verdere positieve schoolloopbaan van de jongere. Anderzijds om de school in staat te stellen de jongere op de aangewezen manier te ondersteunen. Ook de betrokkenheid van de ouder(s) en de jongere wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

De samenwerkingsafspraken werden geconcretiseerd in een netwerkfiche. Deze netwerkfiche werd in 2011 geïmplementeerd in onze organisatie. De netwerkfiche wordt voor elke jongere bij het begin van het schooljaar ingevuld en bezorgd aan de betreffende school en CLB. De fiche wordt jaarlijks geactualiseerd, alsook op het moment dat er belangrijke bijstellingen zijn in de begeleiding van de jongere.

### ***Uitdagingen voor de jongeren***

#### *Fietsuitdaging De Dreve:*

Aanzet van deze activiteit was de vaststelling dat de jongeren in kamertrainingscentrum De Dreve te weinig aan lichaamsbeweging deden.

Naar aanleiding van ons Mannenweekend in Schorisse, waar wij een korte wandeluitdaging hadden met behulp van stappentellers, hebben wij ervaren dat onze jongeren openstaan voor duidelijk omschreven en gemakkelijke te meten sportieve uitdagingen waar ook begeleiders in meestappen.

Vandaar het idee om de deelnemers van het Mannenweekend in Schorisse warm te maken voor een grotere sportieve uitdaging. Ze werden uitgedaagd om in 2 maanden tijd een zelf gekozen aantal km te fietsen en bij iedere deelnemer werd een fietscomputer op de fiets gemonteerd. De jongens waren enthousiast en de rest van de groep volgde.

Het aantal af te leggen km verschilde van deelnemer tot deelnemer en varieerde van 131 km tot 403 km. Iedere week registreerden we het aantal afgelegde kilometers en visualiseerden we dit door middel van een grafiek. De persoon die uiteindelijk het meeste aantal kilometers aflegde, kreeg een extra prijs.

Iedereen slaagde in zijn opzet en dit werd gevierd met een gezamenlijke activiteit.

Er werd dan onmiddellijk afgesproken om de uitdaging met 2 maanden te verlengen. Bijna iedereen was bereid om nog een grotere afstand af te leggen. De afstanden varieerden van 200 tot 500 km. Opnieuw bracht iedereen het tot een goed einde!

#### *Wandelproject JEZ11*

De jongeren van JEZ11 gaven aan dat ze op maandag iets willen doen buiten het domein. Ze willen eens weg zijn uit het alledaagse, ze willen tot rust te komen om met een zekere "ontlading" terug in de leefgroep te kunnen stappen.

Daarom werd er wekelijks een wandeltraject uitgestippeld.

We zorgden er voor dat zowel de fysieke inspanningen en ontladingen als de emotionele inspanningen en ontladingen geprogrammeerd waren in de sessies. Een mooie samenwerking is ontstaan tussen de vraag van de meisjes, de sportcoördinator en de crea- en dramatherapeute. Stappentellers werden aangekocht om de grote uitdaging aan te gaan: in 4 maand tijd 500 km stappen!

### *Musical Ons Tehuis en JEZ11*

Op vrijdag 25 en zaterdag 26 maart 2011 werd in Ieper een musical vertoond. De musical werd gespeeld, gezongen en gedanst door de jongeren van Ons Tehuis en JEZ11.

In samenwerking met twee laatstejaarsstudenten aan de Katho RENO Torhout werd het project geconcretiseerd. Voor de studenten vormde dit een eindwerk, voor de jongeren en begeleiders een uitdaging.

Vijfentwintig jongeren, groot en klein, stonden op het podium. Hun acteer-, dans- en zangtalenten inspireerden hen om te werken rond "Straatbendes, zoekend naar een weg, zoekend naar zingeving..." Uiteindelijk werd de titel "Battle"; een gevecht met zichzelf en met anderen, kwetsend en helend, aantrekken en afstoten. Kortom: een ware confrontatie.

### ***Vrijtijdsactiviteiten met Groep Intro***

2011 was het jaar van de "Boomdays". We namen Groep Intro Westhoek onder de arm voor de organisatie van een vijftal activiteiten verspreid over de verschillende vakanties (Krokus-, Paas-, Grote- en Herfstvakantie). De inhoud van het aanbod is voornamelijk gesitueerd rond teambuilding, samenwerking, communicatie en het groepsdynamische, en kan zowel ter plaatse als op verplaatsing zijn. Zo werd er ondermeer een dropping georganiseerd in Heuvelland en vond er een uitdagende spelnamiddag plaats op het domein van Ons Tehuis.

### ***Vormende groepsactiviteiten Den Akker***

Het dagcentrum organiseerde vormende activiteiten voor de +12-jarige jongeren. Ze speelden het sova-spel, een manier om sociale vaardigheden expliciet in te oefenen, gingen aan de slag met de contactdoos omtrent communicatie, en stonden 2 keer uitdrukkelijk stil bij de kinderrechten aan de hand van de kinderrechtenbox.

De keuze om een tweede keer de kinderrechtenbox te spelen kwam er toen 2 nieuwe jongeren de groep vervoegden. De groepsvorming rond de kinderrechten heeft als bedoeling het "decreet rechtspositie van de minderjarige" ook onder de jongeren levendig te houden.

### ***Ouderwerking***

#### *Oudercursus*

DIVAM startte in 2011 met een oudercursus die openstaat voor alle geïnteresseerde ouders uit alle units van de Vereniging Ons Tehuis.

Het is een kijk-, doe- en praaticursus over opvoeding die uit zes bijeenkomsten van anderhalf uur bestaat. De oudercursus wil ouders helpen een antwoord vinden op allerlei opvoedingsvragen. Men kan ervaringen uitwisselen en men leert een aantal vaardigheden die kunnen helpen om het opvoeden gemakkelijker te maken.

Centraal staat de vraag hoe je als ouder het gedrag van je kind positief kan beïnvloeden. In elke bijeenkomst wordt een opvoedingsvaardigheid ingeoeffend. Deze zijn: "Hoe voed ik mijn kind op?", "Hoe toon ik dat ik mijn kind graag zie?", "Hoe beloon ik mijn kind?", "Hoe straf ik mijn kind?", "Hoe lossen we problemen op?", "Hoe zorg ik voor structuur?" en "Hoe hou ik toezicht bij mijn kinderen?"

### *Sint-Maartensfeest*

Op woensdag 9 november 2011 bezocht de Sint en zijn gevolg de Vereniging Ons Tehuis. Alle jongeren vanuit Ons Tehuis, JEZ11, Den Akker en Harmonie werden uitgenodigd alsook hun ouders, broers en zussen en/of onthaalgezinnen. Het feest vond plaats in de ontspanningszaal De Garve waar iedereen verwelkomd werd met chocolademelk en klaaskoeken. Het werd een leuke informele avond met een grote verbondenheid tussen jongeren, hun context en de begeleiding.

Naast deze gezamenlijke initiatieven organiseerden de verschillende units van de Vereniging Ons Tehuis elk afzonderlijk contactmomenten om de betrokkenheid van ouders en/of het ruimere netwerk van de cliënt bij de werking en het leven van de jongeren in begeleiding te optimaliseren.

### *De Hagekant*

De Hagekant organiseerde een nieuwjaarsreceptie voor het ruimer sociaal netwerk van de jongeren (ouders, onthaalgezinnen, leerkrachten, ...). Wie dit wenste kon meer uitleg verkrijgen over de werking. Jongeren en begeleiders organiseerden er rondleidingen.

In het najaar vond een dia-avond plaats voor alle ouders en/of onthaalgezinnen van de jongeren waarbij de kampfoto's getoond werden. Ook de kampfilm 'Méantasy' werd afgespeeld. Voor de gelegenheid kropen de begeleiders en jongeren terug in hun kamppersonages. De jongeren en begeleiders praatten vanuit hun personage de hele avond aaneen. Uiteraard werd voor alle aanwezigen gezorgd voor een hapje en een drankje.

### *De Sneppe*

De Sneppe organiseerde op het einde van het schooljaar een paëlla-avond voor alle jongeren en hun ouders.

Daarnaast koos De Sneppe het jaarlijkse kerstfeestje uit als het moment om een gezellig samenzijn met de ouders te organiseren, want Kerstmis blijft in de eerste plaats een familiegebeuren. Voor de gelegenheid trokken ze naar de ontspanningszaal De Garve, die feestelijk werd ingericht. Na een lekkere maaltijd, sloten ze de avond af met het uitdelen van de cadeautjes: per gezin diende iedereen voor 1 ander gezinslid een pakje te voorzien.

Tot slot smukte De Sneppe de bezoekersruimte op met foto's van de jongeren. De bedoeling is om via de foto's op een informele manier de ouders te betrekken bij het leven van hun kinderen in de leefgroep.

### *'t Vijverhuis*

Ook 't Vijverhuis koos de kerstperiode uit om een informatief moment in de leefgroep te organiseren voor het ruimer sociaal netwerk van de jongeren. Alle ouders, onthaalgezinnen, broers en zussen, leerkrachten, ... werden uitgenodigd om te komen aperitieven. De jongeren verzorgden een rondleiding in de leefgroep voor wie dit wenste.

### *De Dreve*

Het kamertrainingscentrum De Dreve stelde in het voorjaar zijn deuren open voor het sociaal netwerk van de jongeren. De jongeren en begeleiding stonden in voor gegidste rondleidingen, en het filmpje van het KTC-weekend werd geprojecteerd. Tussendoor kon iedereen genieten van een hapje en een drankje.



Daarnaast werden eind juni de afgestudeerden in de bloemetjes gezet met een barbecue waarop alle jongeren van de leefgroep, en de ouders, partners, broers en zussen, ... van de afgestudeerden uitgenodigd waren.

#### *Den Akker*

Het dagcentrum organiseerde zowel vormende als ontspannende activiteiten.

In januari vond de traditionele nieuwjaarsreceptie plaats, om vervolgens in maart 2 vormende avonden te organiseren rond het thema "Kinderen opvoeden: een boeiende ervaring, maar niet altijd even gemakkelijk". Ouders kregen een aantal opvoedingstips aangereikt en er was ruimte om ervaringen met elkaar uit te wisselen. In april organiseerde Den Akker de jaarlijkse gezinsactiviteit: een Vlaamse Kermis met volksspelen en Belgische frietjes. Eind juni was er een barbecue om het einde van het schooljaar te vieren en in oktober kwamen de ouders kijken naar de fotoreportage van het kamp.

In het kader van de week van de opvoeding werd in samenwerking met kinderopvang Sloeber een voordracht gegeven voor ouders over faalangst bij kinderen.

#### *Harmonie*

De thuisbegeleidingsdienst kende al enkele jaren de gewoonte om een kindernamiddag te organiseren. Vanuit de ouders kregen we heel vaak de vraag of zij ook konden deelnemen aan de activiteit. De ouders zijn vragende partij om in contact te komen met andere ouders die begeleid worden door Harmonie.

Als antwoord op deze vraag organiseerde Harmonie een bingo-avond. Zo konden ouders op een informele manier kennismaken met andere gezinnen en begeleiders, alsook ervaringen uitwisselen.

Uit de evaluatie door de aanwezigen mogen we concluderen dat zij heel positief waren over dit initiatief. De formule werd zeker gesmaakt.

#### **Samenwerking KATHO i.k.v. uitwerken sessies SOVA**

Uit ervaringen en onderzoek bleek dat niet alle methodieken die DIVAM gebruikt in het leerproject voldoende aangepast waren aan haar doelgroep (jongeren tussen 12 en 18 jaar). Negen studenten kregen in het kader van hun bachelorproef binnen de afstudeermodule "jeugddelinquentie" de opdracht om acht non-verbale sociale vaardigheidssessies uit te werken op leest van deze doelgroep.

De geselecteerde thema's waren de volgende: probleemoplossend denken (2 sessies), drugs, relaties, seksualiteit, groepsdruk, emoties en zelfbeeld.

Voor ieder thema werd een sessie van anderhalf uur opgemaakt waarin vooral creativiteit en "doen" belangrijk zijn. De sessies zijn zo non-verbaal mogelijk uitgewerkt op het niveau van de jongeren. Deze sessies werden allemaal met behulp van een try-out gegeven aan jongeren tussen 12 en 18 jaar. Ter afronding van de bachelorproef stelden de studenten de sessies voor aan medewerkers van DIVAM, collega's uit andere HCA-diensten en begeleiders uit de Vereniging Ons Tehuis.

### ***Uitwerken basisaanbod opvoedingsondersteuning 5 OCMW's***

Het project Ouders steunen in Opvoeden startte in 2009-2010 met een verkenning van de verwachtingen en behoeftes bij de maatschappelijk werkers uit de vijf participerende OCMW's. In 2011 werd gewerkt met een basisaanbod aan de OCMW's.

Dit aanbod bestaat enerzijds uit pedagogisch advies: twee keer per maand zetelt een pedagogisch adviseur in het OCMW om pedagogische adviesgesprekken te houden met OCMW-medewerkers of opvoedingsfiguren. Anderzijds organiseren we vormingen voor professionelen, namelijk een basisvorming opvoedingsondersteuning en een vorming communiceren met ouders.

Naast dit basisaanbod kunnen oudercursussen of vormingen op maat georganiseerd worden.

De bovenstaande vormingen voor professionelen en voor ouders kunnen op vraag ook georganiseerd worden voor andere organisaties.

### ***Aandacht voor standpuntenbepaling bij herstelbemiddeling***

In herstelbemiddeling (DIVAM) krijgen de partijen de kans om zelf hun standpunten op papier te zetten. Ze kunnen hun standpunt en mening verwoorden in communicatie met de verwijzer. Het voordeel is dat de partijen zelf kunnen kiezen om een aantal zaken te melden aan de verwijzer. De verwijzer heeft van zijn kant het voordeel dat hij meer weet omtrent de huidige afspraken. Door hier extra aandacht aan te besteden, willen we cliënten voldoende informeren om zelf te beslissen of zij hun standpunt willen communiceren.

### ***Aandacht voor directe bemiddeling***

In 2010 merkte DIVAM een daling op in het aantal directe bemiddelingsgesprekken. Omdat we directe gesprekken als meerwaarde zien, besteedden we hier in 2011 extra aandacht aan. We ondernamen verschillende concrete stappen zoals:

- het herwerken van documenten en de leidraad,
- het bijsturen van de besprekingen op team,
- het meevolgen van directe bemiddelingsgesprekken bij andere collega's.

En we merken resultaat... De directe bemiddelingsgesprekken zijn in 2011 opnieuw sterk gestegen.

### ***Activeren van jongeren binnen DIVAM***

We vinden het belangrijk dat jongeren verantwoordelijkheid opnemen, niet alleen voor de feiten die ze gepleegd hebben, maar ook binnen de afhandeling van hun maatregel. Daarom vinden we het belangrijk om jongeren te activeren. Deze actie resulteerde in een aantal suggesties zoals:

- de jongere in bemiddeling zelf zijn standpunt laten neerschrijven
- de jongere een brief laten schrijven als bijlage bij het eindverslag SOVA of gemeenschapsdienst
- het herwerken van de vormingssessies.

### **1.3.2.6. Outputgebied: tevredenheid van cliënten en verwijzers**

#### ***Onderzoek naar ervaring, mening en suggesties van cliënten die SOVA volgden***

Eén van de aandachtspunten binnen het leerproject (DIVAM) was het onderzoeken van oorzaken waarom jongeren vroegtijdig afhaken/uitvallen en eventuele gepaste acties hieraan koppelen. Dit onderzoek werd uitgevoerd door een stagiaire, die zich vooral focuste op de sociale vaardigheidstraining. Zij bevroeg jongeren die een leerproject gevolgd hebben, naar hun ervaringen, meningen en bevindingen.

Het werd uit de interviews met de jongeren onder andere duidelijk dat een aantal methodieken aan vernieuwing en aanpassing toe zijn. Hiertoe nemen we een aantal acties op in de kwaliteitsplanning van 2012, maar ook in 2011 werkten we hier reeds aan.

#### ***Verbeteren van de werking van de bewonersraad voor –12jarigen en +12jarigen Ons Tehuis***

In 2011 wilden we de werking van de bewonersraad verbeteren door deze enerzijds kindvriendelijker te maken en anderzijds de werkinstructie met betrekking tot de bewonersraad grondig te evalueren en indien nodig, bij te sturen. De jongeren van de bewonersraad werden begin 2011 bevroegd: Wat vinden ze goed aan de bewonersraad en wat kan er beter?

Gans het jaar door testten we ook allerlei creatieve methodieken in de bewonersraad.

#### ***Activering jongeren Ons Tehuis***

Bij de begeleiders van Ons Tehuis groeide het gevoel dat er een overaanbod was aan interne en externe activiteiten. Zo ontstaat het gevaar dat we de jongeren overvragen en overactiveren. Het uitgangspunt was de paradox dat een aanbod van leefgroepoverstijgende activiteiten in se ontlastend moet zijn en nu eerder als druk werd ervaren.

De werkgroep startte met het inventariseren van het huidige leefgroepoverstijgende aanbod en het installeren van een database om in de toekomst de activiteiten beter te kunnen spreiden in tijd. Er kwam ook een analyse van de bevorderlijke en belemmerende factoren van ons aanbod op de leefgroepswerking.

We vroegen begeleiders als jongeren naar hun mening omtrent het leefgroepoverstijgend aanbod.

Wat bleek? Het idee dat het te druk is blijkt eerder een perceptie van de begeleiders, en wordt niet gedeeld door de jongeren. De meeste jongeren zijn heel tevreden met het aanbod en voelen zich niet overvraagd. Het lijkt eerder een opgave voor de begeleiders om het individuele programma van iedere jongere in goede banen te leiden rekening houdende met alle taken en opdrachten voor die dag.

#### ***Herinrichten ruimtes Kamertrainingscentrum De Dreve***

De jongeren van De Dreve brachten aan dat een aantal ruimtes van het kamertrainingscentrum echt wel aan een opfrissing toe waren. Met hun inbreng en ideeën gingen we samen aan de slag:

- De inkom van De Dreve werd wat aantrekkelijker en minder oubollig gemaakt. Met clubzetels en decoratie die wat jonger en hipper oogt, nodigt het geheel meer uit.

- De computerruimte, voorheen een grijs en klein lokaal met aftands meubilair, werd omgetoverd in een hippe ruimte met leuke kleuren waar het gezellig vertoeven is.
- Als laatste kwamen er nieuwe kleerkasten in twee studio's. Er stonden nog wandmeubels van vroeger die dienst deden als kast voor alles. De jongeren kozen zelf een ruime, praktische kleerkast en een nieuwe vitrinekast.

### ***Hersteldebat***

Eind november organiseerden DIVAM en de bemiddelingsdienst Ieper-Veurne-Kortrijk van Suggnomè vzw een hersteldebat voor de arrondissementen Ieper en Veurne. Op deze manier stelden we aan onze samenwerkingspartners een forum beschikbaar om onderling het debat aan te gaan rond herstel en bemiddeling. Hoewel we geloven, en in de praktijk bevestigd zien, dat de samenwerkingspartners het idee achter de bemiddeling positief genegen zijn, bestaan er wel wat verschillende visies rond sommige aspecten van de bemiddeling.

Het doel van dit debat was dan ook om deze verschillende visies te expliciteren en hierover in dialoog te gaan. Net zoals in bemiddeling, stelden we de dialoog (het proces) voorop aan het resultaat. We hopen wel dat in de toekomst de verscheidenheid aan meningen de dialoog op de stuurgroepen of de samenwerkingsverbanden verder kan stimuleren.

## **1.3.2.7. Outputgebied: tevredenheid van medewerkers**

### ***Activiteiten Feestcomité***

Het wordt een traditie! De jaarlijkse barbecue voor personeelsleden en hun partner de eerste vrijdag van juni. Traditie...? Dit jaar verlieten we de formule van de barbecue en opteerden voor een flinke beenhesp. Meteen een voltreffer, te zien aan het aantal personen dat nog een tweede maal en sommigen een derde maal aanschoven voor dit lekkers. Na het opslaan van de calorieën werden die er vlotjes weer afgedanst onder de deskundige leiding van de huis-DJ 's Wawabakawa, Koen (man van) en voor het eerste op de planken DJ Clauclau. Het is een klassieker, maar het blijft een geslaagde activiteit.

Al gehoord van de bierorde van Vauban? Dit is de enige bierclub in Ieper. Na de wijndegustatie die we vorig jaar hielden waren nu de bieren aan de beurt. Onder deskundige leiding van de bierorde werden 7 bieren ter degustatie aangeboden. Men moest er zijn aandacht bijhouden want simultaan liep er een kwis. De huishoudsters van de Vereniging Ons Tehuis zorgden ervoor dat het gerstennat ondersteund werd door een magnifiek klaargemaakt Breughelbuffet.

### ***Survey inspraak en participatie***

Op de personeelsvergadering van april 2008 werd het thema 'inspraak en participatie' van het personeel toegelicht. Hierna bekeken alle functiegroepen op welke domeinen ze inspraak hadden, wensten of noodzakelijk vonden. De daaruit voortgevloeide resultaten werden dan per functiegroep besproken en vertaald in concrete verbeteracties. Er werden heel wat verbeteracties weerhouden die de inspraak en participatie konden verbeteren.

Er werd toen ook afgesproken om eind 2011 nog een laatste evaluatie van de verbetervoorstellen te houden bij al het personeel. Voor deze eindevaluatie kozen we voor een bevraging via een online formulier. De resultaten werden per

functiegroep van elke afzonderlijke voorziening/dienst verwerkt, en wijzen erop dat de bijstellingen van de voorbije jaren hun resultaat niet gemist hebben.

### **1.3.2.8. Outputgebied: waardering door de maatschappij**

#### ***Opnemen van het voorzitterschap HERGO-intervisie op Vlaams niveau***

DIVAM staat sinds 2011 in voor het voorzitterschap van de interventie Hergo op Vlaams niveau. De invulling, methodiek en aanpak van dit interventiemoment werd aangepast aan de huidige noden. Er wordt meer themagericht gewerkt, waardoor er op constructieve manier zaken uitgewisseld worden. We gaan ook actiever te werk, zoals bv. met rollenspelen in kleine groepen, waardoor de moderators verder gevormd worden.

#### ***Staten-Generaal van de Bijzondere Jeugdzorg***

In opvolging van de Commissie ad hoc Jeugdzorg van het Vlaams Parlement nam de Minister van Welzijn het initiatief om een Staten-Generaal Bijzondere Jeugdzorg te organiseren. Deze heeft als opdracht: "Een toekomstvisie voor de sector 2020".

Rond 4 thema's werden themagroepen samengesteld die een visietekst en aanbevelingen moeten formuleren. Voor het thema "Kwaliteit, effectiviteit en efficiëntie, en participatie" werd de directeur omwille van zijn expertise door de administrateur-generaal gevraagd om deel uit te maken van de expertengroep.

#### ***Sectoraal uitvoeringsbesluit voor het kwaliteitsdecreet van 17/10/2003***

Het Agentschap Jongerenwelzijn stelde een werkgroep samen om mee vorm te geven aan het uitvoeringsbesluit van het kwaliteitsdecreet. De directeur werd omwille van zijn expertise inzake kwaliteitszorg gevraagd om deel uit te maken van deze werkgroep.

Bedoeling is om kwaliteitseisen te formuleren ten aanzien van de private voorzieningen, en dit in verschillende groeiveaus. De werkgroep moet zijn werking voltooien in 2012, waarna dit nogmaals door externe experts uit onder meer de academische wereld afgetoetst wordt. Na de juridische uitwerking zou dit uitvoeringsbesluit van kracht zijn per 1/1/2014 en de basis vormen voor de vernieuwing van de erkenningen in 2015.

#### ***Vormingsnamiddag Familiehulp***

Familiehulp werkt in de zorgregio Ieper met een equipe van verzorgenden die specifiek worden ingezet bij multi-stress gezinnen. In het kader van een vormingsnamiddag kregen we de vraag om aan die verzorgenden een toelichting te geven rond de werking van de thuisbegeleidingsdienst Harmonie en met de verzorgenden in dialoog te gaan rond wederzijdse verwachtingen en mogelijke knelpunten bij samenwerking tussen de 2 diensten.

Het vormingsmoment vond plaats in september. Na een korte toelichting over de principes van thuisbegeleiding, kwam het tot een openhartig gesprek waaruit bleek dat er vooral nood is aan directe en duidelijke communicatie tussen alle betrokken partijen (gezin, verzorgende, thuisbegeleider). In het kader hiervan werden er een aantal concrete samenwerkingsafspraken gemaakt.

## **Sponsoring**

### *Structurele sponsoring:*

- De Vereniging Ons Tehuis is bevoegd om fiscale attesten uit te schrijven voor mensen die een gift storten vanaf 40 euro. Jaarlijks steunen heel wat mensen op die manier. Een aantal onder hen doet dit via een maandelijkse domiciliëring via de bank. Wist je dat je voor 3,50 euro per maand een fiscaal attest bijeen gespaard hebt?
- Het Iepers Kamerensemble onder leiding van Dirk Viaene bracht in 2011 voor de 36ste keer hun hoogstaand aperitiefconcert. Aansluitend op dit evenement werd er gesmuld van kip aan 't spit met frietjes. De opbrengst van deze activiteiten wordt ondermeer gebruikt om kampen en lidgelden van vrijetijdsclubs te betalen. Met Kerstmis voorzien we voor al onze kinderen en jongeren een cadeautje. Eerste en plechtige communicanten voorzien we van een presentje. De goede Sint krijgt een duwtje in de rug. Om dit evenement te ondersteunen doen we al een aantal jaar beroep op onze leveranciers die graag hun steentje bijdragen.
- De Paashaas komt jaarlijks langs. Klaas, onze Paashaas, kan als de beste onze medewerkers motiveren om paaseieren aan de man te brengen. Familie, vrienden, leveranciers en sympathisanten kopen dan massaal chocolade-eieren. Deze verkoop is één van de belangrijkste inkomstenpijlers van de Garvekas.
- Kiwanis Ieper Vlakke Land is een trouwe sponsor van een drietal kampen ingericht door BLOSO. Jaar na jaar zijn dit kwalitatief zeer hoogstaande kampen. Steeds zijn er meer gegadigden dan plaatsen, maar dankzij een beurtrol komt iedere jongere aan zijn trekken.
- Rotaract Ieper-Poperinge organiseert naar jaarlijkse traditie een sociale dag waarop ze de kinderen een onvergetelijke dag vol sport en spel bieden. Dit jaar vond dit plaats in Brugge met als thema "Piraten".
- De Ronde Tafel van Ieper steunt al een aantal jaren op rij ons mini-voetbaltoernooi. Zij steken zelf de handen en voeten uit de mouwen. Ze staan in voor de drankverkoop en bakken heerlijke braadworsten op de barbecue. De opbrengst wordt geschonken aan de Vereniging Ons Tehuis. De Ronde tafel beloofde een nieuwe schommel te schenken voor een van onze leefgroepen.
- De Kouterkids sponsorden in 2011 vier taalkampen georganiseerd door Taalstages Depauw. Dit zijn kwalitatief hoogstaande kampen die door onze jongeren erg gesmaakt worden.
- Picanol Group is een solide partner in de samenwerking met de Vereniging Ons Tehuis. De Sint in Picanol is zeer gul. Jaarlijks ontvangen wij kwalitatief hoogstaand speelgoed. Dit jaar werden we aangenaam verrast met een schenking van meubilair: mooie kasten, zetels en burelen. Die kregen allemaal een plaatsje in de leefgroepen.
- Verdere vaste waarden zijn:
  - Het Sint-Maartenscomité: jaarlijks krijgen wij bezoek van de enige echte Sint. Het Sint-Maartenscomité helpt ervoor te zorgen dat onze brave kindjes een mooi cadeau krijgen.
  - Italo-Suisse verwent onze jongeren met chocoladen figuurtjes bij de komst van de Sint en de Paashaas.
  - Justitieel Welzijnswerk Zuid-West-Vlaanderen geeft de jongeren die vertrekken op Begeleid Zelfstandig Wonen een duwtje in de rug door een startpakket ter beschikking te stellen. Ook jongeren in nood (bijvoorbeeld als zij bij opname geen kledij hebben) kunnen rekenen op hun steun.

- De Voogdij- en Beschermingsraad leper steunt onze jongeren die in de vakantie weinig of niet naar huis kunnen door hen extra zakgeld te bezorgen.
- ZPS, specialist in dameskleren, bezorgt ons jaarlijks hun stock zodat onze jonge dames helemaal in het nieuw kunnen gestoken worden. Telkens is dit een hoogdag voor onze modebewuste dametjes.
- C&A: De huishoudsters van onze verschillende leefgroepen trekken jaarlijks naar Vilvoorde. Eén- à tweemaal per jaar kunnen we aan heel zachte prijzen de meest uiteenlopende kledij aankopen voor onze jongeren. Steevast kijken onze kinderen en jongeren uit naar de thuiskomst van de huishoudsters.

### *Projectmatige sponsoring*

- Er waren heel wat vruchtbare contacten met Electrabel GDF Suez. Electrabel was onder de indruk van onze werking en meer specifiek van de werking van JEZ11. Op het jaarlijkse kinderkerstfeest in het Magrittemuseum waar directie en een viertal meisjes van JEZ11 aanwezig waren, beloofde Electrabel een driejarig sponsorcontract af te sluiten met de Vereniging Ons Tehuis. De overeenkomst zal lopen van 2012 tot en met 2014.
- De vzw De Kouter Kids verleent sinds jaar en dag steun aan kinderen die het geluk niet hebben van een echte thuis. De kinderen waarvoor de vzw De Kouter Kids zich inzet, vallen onder de toepassing van de wet op de jeugdbescherming. Met de steun van hen konden we een klimmuur installeren. Jongeren kunnen hier onder deskundige leiding naar hartenlust hun klimcapaciteiten tentoonspreiden.
- De creatieve- en dramatherapeute van de Vereniging Ons Tehuis had een ambitieus plan. Ze wou samen met de kinderen en jongeren van Ons Tehuis en JEZ11 een ware musical op de planken brengen. Het werd een wervelend spektakel over twee rivaliserende straatbendes. We waren zo onder de indruk van de prestatie van onze jongeren dat we hen op passende wijze wilden belonen. We deden ons verhaal bij De Kouterkids. Ook zij waren enthousiast en trakteerden een 50-tal jongeren op de musical Oliver in de stadsschouwburg van Antwerpen.
- In 2010 wonnen we de BNP Paribas Fortis Award. Met de geldprijs hieraan verbonden werd in samenwerking met een sociaal economieproject Speelokee een gloednieuw en prachtig speeltoestel geplaatst. In alle veiligheid kunnen de kinderen nu weer van de glijbaan, klimmen in één van de torens of zich wagen op de loopbrug.
- Op 29 december 2010 won De Vereniging Ons Tehuis de Prijs Van Wonterghem-De Brabandere. Deze geldprijs hebben we aangewend om al de onthaalgezinnen eens extra in de bloemetjes te zetten. Sinds vele jaren werkt de Vereniging samen met onthaalgezinnen die een aantal jongeren op een geregelde en gestructureerde manier mee helpen opvangen. Ze stellen hun gezin open om deze gekwetste jongeren een thuisgevoel te bieden. De kinderen leren op deze manier ook hun sociaal netwerk uitbreiden en kunnen de drukte van de leefgroep even ontvluchten. De onthaalgezinnen gaan dit, vaak jarenlange, engagement aan op vrijwillige basis. Op een receptie werden er vakantiecheques uitgedeeld. Een aantal onthaalgezinnen namen hun jongere mee op reis, andere onthaalgezinnen besteedden hun cheque aan daguitstappen, cinema- of restaurantbezoeken.

- Rotary Ieper sponsorde in 2011 maar liefst 6 projecten van de Vereniging Ons Tehuis voor een aanzienlijk bedrag. De projecten die ze ondersteunen zijn: de oprichting en inrichting van een therapieruimte, de aankoop van een echte Tipi die moet dienen als cooldownruimte voor de meisjes van JEZ11, er werden 4 gloednieuwe PC's aangekocht voor de jongeren, de ontspanningsruimte van een leefgroep werd opgefrist, er kon educatief materiaal aangekocht worden om te gebruiken tijdens de individuele begeleiding en de bezoekersruimte van een leefgroep werd aangepast aan de noden van de jongeren en hun ouders. Heel wat noden konden met hun steun aangepakt worden!
- Kiwanis Junior "The Poppies" steunde de speltheek van de Vereniging Ons Tehuis met een zeer gewaardeerde boekenbon.
- De thuisbegeleidingsdienst Harmonie organiseerde een bingoavond voor de gezinnen die zijn begeleiden. De avond werd financieel ondersteund door de Lions Ieper.
- CVV Belgium sponsorde de aankoop van warme dekbedden voor de leefgroep 't Vijverhuis. De slaapkwaliteit in 't Vijverhuis is er met rasse schreden op vooruit gegaan.
- Een samenwerkingsverband met de verfwinkel van Colara Ieper zorgt ervoor dat voor iedere liter verf dat aangekocht wordt, er een percentage gestort wordt in de Garvekas als steun voor onze werking.

### **1.3.2.9. Outputgebied: performantie van het centrum**

#### ***Wetenschappelijke studies in JEZ11 door 3 universiteiten***

In opdracht van het Agentschap Jongerenwelzijn werd onze proeftuin JEZ11 onderworpen aan 3 wetenschappelijk studies, elk met een andere invalshoek:

- Faculteit PPW Leuven: Focus op beleving van de meisjes
- Faculteit PPW Brussel: Focus op evaluatie van de programma-theorie
- Universitair Psychiatrisch Centrum KU Leuven-Kortenberg: Forensisch en psychiatrisch kader.

Deze studies werden door directie, stafmedewerkers, hoofdbegeleider en kwaliteitscoördinator grondig bestudeerd: "Wat kunnen we leren uit deze studies, stemmen hun conclusies, aanbevelingen overeen met onze eigen ervaringen?"

Tevens gingen we in overleg met het Agentschap Jongerenwelzijn. De belangrijkste conclusies:

- Algemeen: positieve beoordeling voor JEZ11 door alle onderzoekers.
- Het Agentschap Jongerenwelzijn gaf aan dat de werking van JEZ11 goed aansluit bij het concept zoals de Minister en het Agentschap het voor ogen hadden. Het Agentschap drukte hier duidelijk zijn appreciatie uit voor de visie en werking van JEZ11 en de Vereniging Ons Tehuis.
- Het orthopedagogisch luik is heel sterk uitgewerkt. Men benoemde dat het goed was dat de therapeutische werking duidelijk onderscheiden werd van de orthopedagogische werking in de leefgroep.
- De suggesties van de onderzoekers bevestigden vaak wat we zelf reeds aanvoelden. Een aantal van hun aanbevelingen hadden we zelfs al gerealiseerd vooraleer de studies ons overgemaakt werden.
- Vooral de opsplitsing van de twee staffuncties waardoor er een betere scheiding komt tussen het begeleidingsaspect (orthopedagogisch discours en



contextdiscours) en het behandelingsaspect (therapeutisch discours) werd als zeer positief benoemd.

### **A3-methodiek**

In het najaar van 2011 volgden de directeur en kwaliteitscoördinator van de Vereniging Ons Tehuis de opleiding “Werken met de A3-methodiek” in Nederland. De A3-methodiek is een nieuwe benadering van planning en controle die de kenmerken van succesvol veranderende organisaties ondersteunt. Gezien de meerwaarde van de A3-methodiek, wordt deze in 2012 geïmplementeerd in de organisatie.

## **1.3.3. Kwaliteitsplanning 2012 en verder**

In 2009 werkte de Vereniging Ons Tehuis een strategische planning uit die zich richt op het lopende decennium, m.a.w. 2010-2019. In dit plan formuleren we 16 strategische doelen die we wensen te realiseren in dit decennium.

Onze kwaliteitsplanning kan niet los gezien worden van dit strategisch plan. Doelstellingen opgenomen in de kwaliteitsplanning komen de realisatie van de strategische doelen ten goede. De kwaliteitsplanning houdt bijgevolg de operationalisering van het strategisch plan in.

In 2011 werd een kwaliteitsplanning opgemaakt die over 3 jaar loopt, met name van 2012 tot en met 2014.

Dit houdt dus in dat in 2012 verschillende verbeterprojecten die in 2011 lopende waren, of opgestart werden, verder uitgevoerd zullen worden (L). Daarnaast starten er in 2012 ook nieuwe verbeteracties en –projecten (S). Uiteraard wordt deze driejarenplanning op het einde van elk jaar geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig.

In onze verbeteracties onderscheiden we twee groepen: de eenmalige verbeteracties (A), en de grote verbeterprojecten (P) die in een stappenplan verder uitgewerkt worden. Zo’n stappenplan noemen wij een prioritair actieplan (PRIAC). Een PRIAC geeft de verschillende stappen van het project weer, waarbij per stap de uitvoerder, het gewenste resultaat, het tijdsplan en de supervisor (met wijze van controle) vermeld wordt.

Op de volgende pagina’s vindt u de kwaliteitsplanning 2012-2014 van de Vereniging Ons Tehuis terug. De lezer zal merken dat onze kwaliteitsplanning, net als ons kwaliteitsverslag, de structuur inzake aandachtsgebieden van het PROSE-instrument volgt.

## KWALITEITSPANNING VERENIGING ONS TEHUIS 2012 – 2014

1 LEIDERSCHAP				
Planning	Omschrijving	Niveau	S of L	A of P
2012	Implementeren van de A3 methodiek binnen de V.O.T.	VOT	L	A
2 BELEID EN STRATEGIE				
Planning	Omschrijving	Niveau	S of L	A of P
2012	De gebruiksvriendelijkheid van de kwaliteitshandboeken zowel naar raadpleegbaarheid als toepasbaarheid verbeteren	VOT	L	A
	Actualisatie van de visie op Integrale Kwaliteitszorg	VOT	S	A
	Toepassing van de visie in de praktijk	DIVAM	S	A
	Opnemen van de procedures en documenten m.b.t. crisisbegeleiding	DC	S	A
	Pedagogische visie van Ons Tehuis	OT	L	P
	Vrijwilligersbeleid	JEZ11	S	P
	Visie op vrienden	JEZ11	S	A
2013	Organisatiestructuur	VOT	S	P
	Opmaken kwaliteitshandboek project Ouders Steunen in Opvoeden	Project OO	S	P

	Implementeren contextueel gedachtegoed	TBD	S	A
<b>3 PERSONEELSBELEID</b>				
<b>Planning</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Niveau</b>	<b>S of L</b>	<b>A of P</b>
2012	Talenten en competenties in balans	VOT	L	P
	Oplijsten van de gewenste en noodzakelijke interne opleidingen voor alle medewerkers	VOT	S	A
	Opstellen en verspreiden van duidelijke instructies en afspraken m.b.t. het volgen van Vorming, Training en Opleiding (VTO)	VOT	S	A
	Exitgesprekken	VOT	L	A
	Personeelsbeleid	VOT	L	P
	Integratie van de VIA - akkoorden op een budgetneutrale wijze	VOT	L	A
	Actualiseren van het opleidingsschrift medewerker DIVAM	DIVAM	S	A
2013	Wisseldag	VOT	S	A
	Hervorming VTO-beleid	VOT	S	A
<b>4 MIDDELEN EN SAMENWERKING</b>				
<b>Planning</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Niveau</b>	<b>S of L</b>	<b>A of P</b>
2012	Methodiekenbank	VOT	L	P
	Formaliseren van de samenwerking DIVAM - JEZ11	DIVAM	S	A

	Het actualiseren en verhogen van de gebruiksvriendelijkheid van de formulieren binnen DIVAM	DIVAM	S	A
	Nieuwe media	VOT	S	A
	Digital storytelling	VOT	S	A
	Zorg voor de werkplaatsen	DIVAM	S	A
	Ontlenen kampmateriaal	OT	S	A
	VIPA-dossier	VOT	L	P
	Implementatie Beleids- & Beheerscyclus	VOT	S	P
	IB-methodieken	JEZ11	L	A
	Registratiesysteem project ouders steunen in opvoeden	Project OO	S	A
2013	Hoe gaan we om met langdurende aanvragen voor gemeenschapsdienst bij OCMW's en gemeenten?	DIVAM	S	A
	Formaliseren van de samenwerking project ouders steunen in opvoeden – DIVAM	Project OO	S	A
	Huisstijl Vereniging Ons Tehuis	VOT	S	P
	Website Vereniging Ons Tehuis	VOT	S	P
2014	Intranet Vereniging Ons Tehuis	VOT	S	P
<b>5 KERNPROCESSEN</b>				
<b>Planning</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Niveau</b>	<b>S of L</b>	<b>A of P</b>
2012	Leefgroepoverstijgende afspraken	OT	L	P

	Implementatie van het decreet rechtspositie van de minderjarige in JEZ11	JEZ11	L	P
	Herwerken van het handelingsplan als planningsinstrument binnen de hulp - en dienstverlening	VOT	L	P
	Herwerken van de vormingssessie	DIVAM	S	A
	Uitwerken van een nieuw leerproject en het actualiseren van het proces SOVA met de bijhorende procedures	DIVAM	S	A
	Implementeren van de vorming Intensieve Pedagogische Thuisbehandeling (IPT) binnen de gezinsbegeleiding	TBD	L	A
	Implementeren van de vorming Intensieve Pedagogische Thuisbehandeling (IPT) binnen de gezinsbegeleiding	DC	L	A
	Het contextueel gedachtegoed is doordrongen in de werking van Harmonie	TBD	S	A
	Concrete uitbouw dienst kortdurende thuisbegeleiding	TBD	S	P
	Project opvoedingscoach	TBD	S	A
	Betere organisatie van de studiebegeleiding	DC	S	A
	Actualiseren van de onthaalbrochures DIVAM	DIVAM	S	A
	Optimalisatie van de observatie - en evolutiebesprekingen	DC	S	A
	Bundelen van de verantwoordelijkheden en vrijheden voor plus 16-jarigen	OT	S	A
	Nieuwe methodiek KTC en BZW	OT	L	A
	Tussenvorm leefgroep en KTC	OT	L	A
	Groei naar een MultiFunctioneel Centra (MFC)	VOT	S	A
	Proces sensibilisering	Project OO	S	A

	Implementeren IPT-vorming	JEZ11	L	A
	Implementeren training 'trainer in ouderlijke vaardigheden'	JEZ11	S	A
	Therapeutisch aanbod	JEZ11	L	P
	Borgen verbeteringen orthopedagogisch discours	JEZ11	S	A
2013	Herwaarderen van het pedagogisch basisklimaat	OT	S	P
	Verdiepen van de IB-werking	VOT	S	P
	Verdiepen van de contextuele werking	VOT	S	P
	Combineren van de werkvorm sociale vaardigheidstraining met de werkvorm oudercursus	Project OO	S	P
<b>6 TEVREDENHEID VAN CLIËNTEN EN VERWIJZERS</b>				
<b>Planning</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Niveau</b>	<b>S of L</b>	<b>A of P</b>
2012	Optimaliseren van de ouderbetrokkenheid binnen de Vereniging Ons Tehuis	VOT	L	A
	Cliëntfeedback:	VOT	L	P
	Terugkomdag ex-cliënten	VOT	S	P
	Verfraaien van het interieur in het dagcentrum	DC	S	A
	In gesprek gaan met verwijzers over het vernieuwd pedagogisch concept	DC	S	A
	Ontwikkelen van materiaal om uit te delen aan ouders die deelnemen aan een oudercursus	Project OO	S	A

7 TEVREDENHEID VAN MEDEWERKERS				
Planning	Omschrijving	Niveau	S of L	A of P
2012	Respectvol vergaderen	VOT	S	A
	Beter afstemmen van de activiteiten met de sportcoördinator in de vakantieperiodes	OT	S	A
8 WAARDERING DOOR DE MAATSCHAPPIJ				
Planning	Omschrijving	Niveau	S of L	A of P
2013	Preventie op school	DIVAM	S	P
	Sponsoring door JBC, 3 Suisses, ... (aanspreken op kledijstock)	OT	S	A
9 PERFORMANTIE VAN HET CENTRUM				
Planning	Omschrijving	Niveau	S of L	A of P
2012	Nieuwe tendensen binnen de werkvorm dagcentrum	DC	L	P
	input en betrokkenheid van medewerkers en cliënten op het IKZ-gebeuren vergroten	VOT	S	P
2013	Auditinstrument en belevingsonderzoek	VOT	S	P
	Verminderen van uitval	Project OO	S	P

## 1.4. De werking van de Raad van Beheer

In 2011 gingen de beheerraden door op 4 februari, 1 april, 27 mei, 30 september en 25 november.

Belangrijkste beslissingen:

### Inhoudelijke werking

- De Raad van Beheer keurt de overeenkomst WAI-VOT netwerk opvoedingsondersteuning goed.
- De studies uitgevoerd door drie universiteiten in verband met de inhoudelijke werking van Jez11 werd toegelicht. Er werd verslag uitgebracht over het werkbezoek van het Agentschap Jongerenwelzijn aan JEZ11.
- De Raad van Beheer geeft het akkoord om het project "behandeling hechtingsstoornissen" in te dienen bij het Agentschap Jongerenwelzijn.
- Beslissing om Ons Tehuis in te schrijven in het netwerk crisisbegeleiding: we stellen voor Ons Tehuis voor 1 plaats verzekerd aanbod crisisopvang ter beschikking.
- Bespreking en aanpassing van het huishoudelijk reglement van de Garve
- Goedkeuring beleidsnota 2012
- De Raad neemt akte van de erkenningswijziging naar aanleiding oproep agentschap Jongerenwelzijn. De wijziging omvat dus een daling van de residentiële erkenning van 48 naar 45 plaatsen (categorie 1) en een uitbreiding van de erkenning van 18 naar 32 binnen de thuisbegeleiding (categorie 5), dit alles binnen het kader van de uitwerking van een multifunctionele organisatie.

### Personeel

- Een stand van zaken rond het invoeren van het project "Competenties en talenten in balans" werd besproken
- De Raad keurde de uitsplitsing van de functie stafmedewerker in Jez11 goed. Er wordt voortaan gewerkt met een orthopedagogische en therapeutische/context functie
- Er werd een werving uitgeschreven voor een stafmedewerker/verantwoordelijke
- Er werd een werving uitgeschreven voor residentieel begeleider
- Opvoedingsondersteuning: beslissing inzake uitbreiding van het aanbod en uitbreiding personeelsinzet
- Aanstelling van een nieuwe verantwoordelijke thuisbegeleidingsdienst voor Harmonie
- Formele bekrachtiging van het feit dat de Vereniging Ons Tehuis personeel tewerkstelt binnen het kader van de arbeidstijds wet.

### Infrastructuur en rollend materieel

- Toewijzing aankoop van een grasmaaier na onderhandelingsprocedure.
- De Raad neemt akte van de opbrengsten gegenereerd door de zonnepanelen op de daken van Ons Tehuis en de Iep.
- Toewijzing aankoop verduisteringsgordijnen na onderhandelingsprocedure.



- Toewijzing straatverlichting ingang domein na onderhandelingsprocedure
- De Raad keurt een principebeslissing rond de opstart van een VIPA-dossier voor een nieuwbouw ambulante diensten Harmonie en Divam (ev. centrale diensten) goed.
- Terugkoppeling en bespreking administratieve begeleidingsvergadering VIPA
- De Raad van Beheer keurt de opmaak van een zorgstrategisch plan goed.
- Toewijzing aankoop nieuw meubilair De Garve na onderhandelingsprocedure.
- Toewijzing beperkte herstellingswerken riolering na onderhandelingsprocedure.

### **Financieel**

- Ook de Bijzondere Jeugdzorg ontsnapt niet aan de crisis. De Raad van Beheer nam akte van het feit dat het Agentschap Jongerenwelzijn 2% besparingen invoert op de subsidies voor werking en infrastructuur
- Aanstellen van een bedrijfsrevisor na onderhandelingsprocedure.
- Dienstjaarrekening van 2010 werd vastgesteld.
- Goedkeuring budget 2012
- De Raad spreekt waardering uit voor het sponsorshipcontract voor 3 jaar met GDF Electrabel Suez en voor de aanzienlijke steun van Rotary Ieper.

**Deel 2: Residentieel  
Ons Tehuis Ieper  
Capaciteit 48**

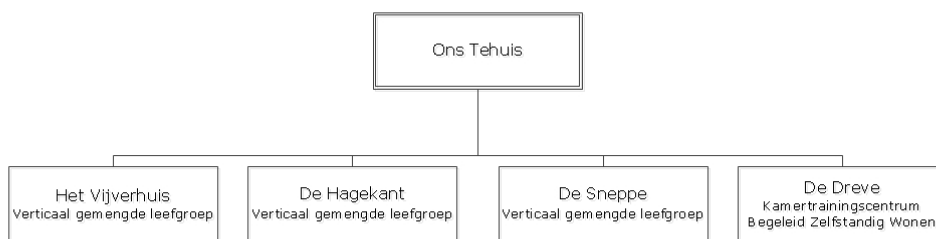
**3 verticaal gemengde leefgroepen  
1 kamertrainingscentrum  
Begeleid Zelfstandig Wonen**

- 2.1. Organogram van de residentiële voorziening:  
Ons Tehuis**
- 2.2. Statistische gegevens residentieel**
- 2.3. Externe kampen**

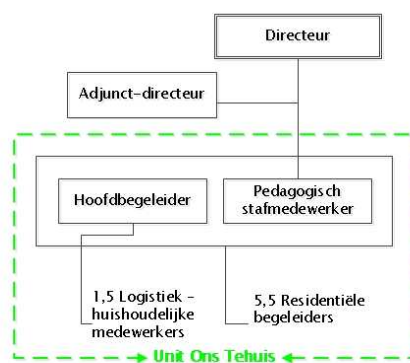
## Deel 2: residentiële

### 2.1. Organogram van de residentiële voorziening Ons Tehuis

→ Organogram Ons Tehuis



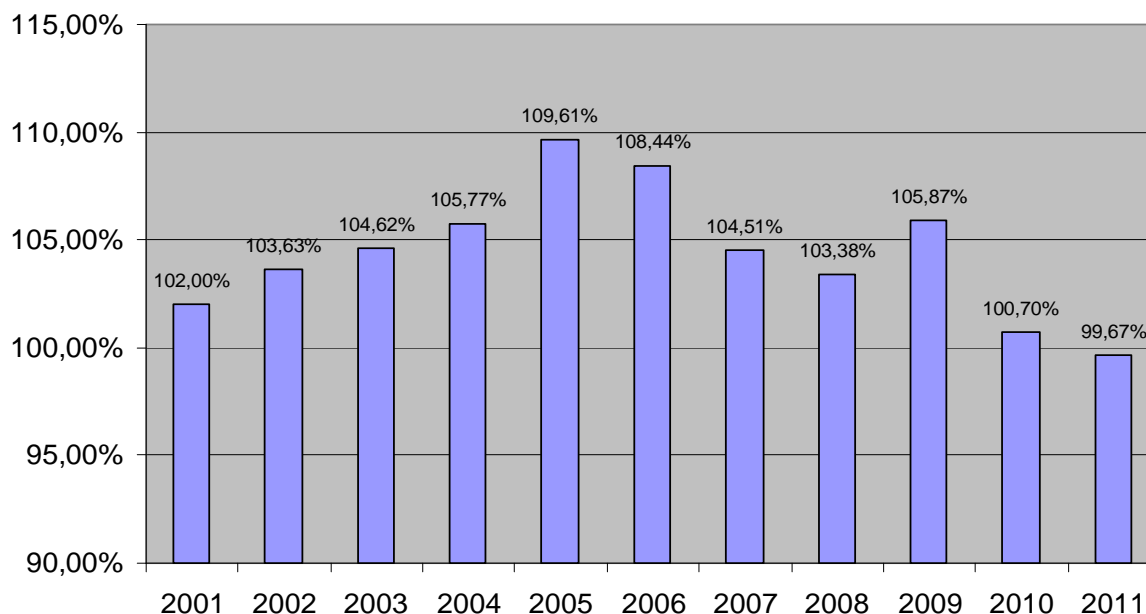
→ Organogram personeel per unit Ons Tehuis



## 2.2. Statistische gegevens residentieel

### 2.2.1. Bezettingsgraad

Grafiek 1: Overzicht globale bezettingscijfers 2001 – 2011



Voor het tweede jaar op rij is Ons Tehuis er in geslaagd om overtallen binnen de perken te houden. Dit maakt deel uit van een bewuste strategie om blijvend een kwaliteitsvolle opvang te bieden aan onze jongeren en de draaglast van onze medewerkers binnen aanvaardbare normen te houden. Immers jongeren die we boven onze erkende capaciteit opvangen moeten met eenzelfde personeelsploeg begeleid worden. Maar in eerste instantie komt dit de kinderen en jongeren ten goede. We slagen er in om de leefgroepsgrootte op een aanvaardbaar niveau te brengen zodat ook voor hen het samenleven in groep aangenamer wordt.

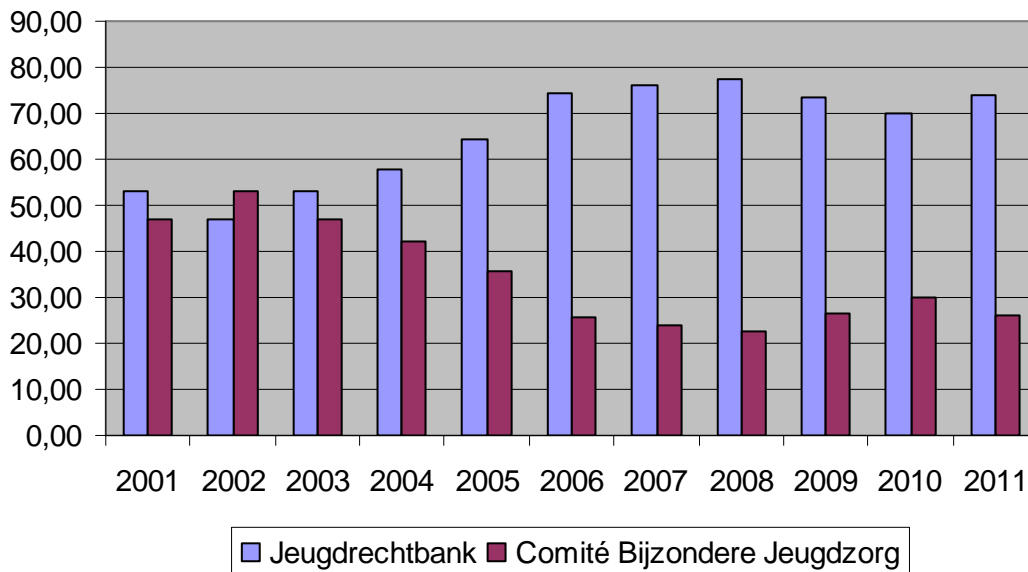
We blijven consequent de provinciale wachtlijst hanteren zonder onze maatschappelijke verantwoordelijkheid voor de meest schrijnende situaties uit het oog te verliezen.

### 2.2.2. Overzicht per plaatsende instantie

Tabel 2: Aanwezige jongeren per plaatsende instantie

Plaatsende instantie	31/12/2010	30/06/2011	31/12/2011
JRB Ieper	29	25	26
CBJ Ieper	7	9	7
JRB Veurne	1		
CBJ Veurne	1	2	2
JRB Kortrijk	3	5	4
CBJ Kortrijk	1	1	1
JRB Brugge	2	3	4
CBJ Brugge	3	3	2
<b>TOTALEN</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>46</b>

## Grafiek 2: Verhouding Comité Bijzondere Jeugdzorg en jeugdrechtbank per 31/12.



In 2011 is het aandeel van de gedwongen hulpverlening 73,91% (tov 70,21% in 2010). Het aandeel van de vrijwillige hulpverlening neemt hiermee licht af 26,09% (tov 29,79% in 2010). De Vereniging Ons Tehuis doet blijvende inspanningen om ook de vrijwillige hulpverlening via het Comité Bijzondere Jeugdzorg plaatsen te blijven aanbieden. Gezien de instroom in Ons Tehuis nu mede bepaald wordt door de provinciale wachtlijst hebben wij hierop echter minder impact. We stellen vast dat de dossiers met hoogste prioriteit voornamelijk dossiers zijn van de jeugdrechtbank.

### Tabel 3: Time-outs met terugkeer

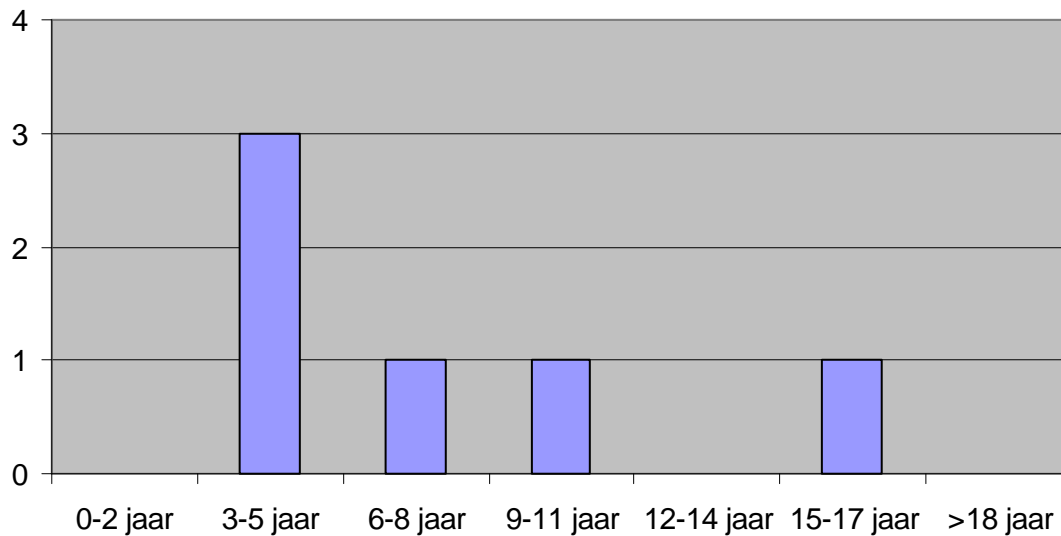
Time-out	Aantal
Gemeenschapsinstelling	
Psychiatrie	1
OOC	1

Time-out is een methodiek die gebruikt wordt wanneer de begeleiding dreigt vast te lopen of reeds vastgelopen is. Het doel is om met het instrument van 'de onderbreking' een positieve bijdrage te leveren aan de dagelijkse interacties van de jongere met zijn onmiddellijke omgeving, zodat de draagkracht van de jongere en zijn onmiddellijke omgeving (hulpverleners, ouders, ...) toeneemt, om zodoende de hulpverlening verder te kunnen zetten.

Zo wordt een time-out niet louter sanctionerend aanzien. Bovendien is een van de sterktes in de begeleiding van jongeren dat Ons Tehuis sterk aanklampend werkt. We willen time outs zo kort mogelijk houden om het engagement van begeleiding te kunnen verder zetten.

## 2.2.3. Leeftijd en nationaliteit bij opname

Grafiek 3: Leeftijd bij opname (N = 6)

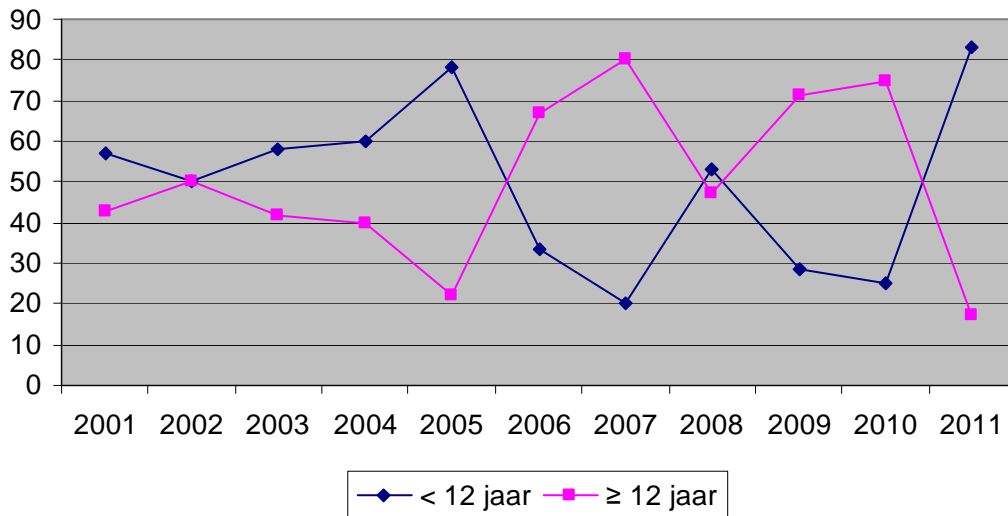


In 2011 kenden we 6 opnames. (4 in 2010) op een capaciteit van 48 jongeren. Dit duidt op een relatief lage mobiliteit van kinderen en jongeren in verticaal gemengde leefgroepen. In 2011 namen we 3 jongeren op in de leeftijdsgroep 3 - 5 jaar en 1 jongere in de categorie 6 -8 jaar, 1 jongere in de categorie 9-11 jaar. De opname in de categorie 15-17 jaar was een jongere die instroomde in het kamertrainingscentrum.

Overgangen vanuit de leefgroepen naar het kamertrainingscentrum én de overgang van het kamertrainingscentrum naar begeleid zelfstandig wonen zijn niet in de grafiek opgenomen.

De komende jaren zullen we de mobiliteit in de verticaal gemengde leefgroepen zien stijgen. Binnen de verticaal gemengde leefgroepen hebben we een aanzienlijke groep jongeren die de leeftijd van 17 jaar naderen. Dit zal als gevolg hebben dat de instroom van externen in ons kamertrainingscentrum zal dalen.

**Grafiek 4: Evolutie verhouding leeftijd van opname -12jarigen / ≥12jarigen in procent.**



Daar waar we de laatste jaren hoofdzakelijk + 12- jarigen opnamen is de verhouding nu omgekeerd. Er was in 2011 maar 1 opname van een extern iemand in het kamertrainingscentrum. Interne doorschuivingen van de verticaal gemengde leefgroepen naar het kamertrainingscentrum zorgden ervoor dat er wat ruimte kwam in de verticaal gemengde leefgroepen. Er werden 5 kinderen onder de 12 jaar opgenomen, waaronder 3 kinderen van eenzelfde gezin.

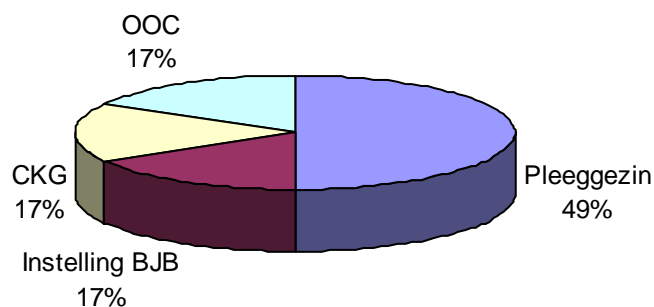
**Tabel 4: Nationaliteit bij opname (N = 6)**

Land van herkomst	Aantal
België	6

Alle jongeren in 2011 opgenomen hadden de Belgische nationaliteit.

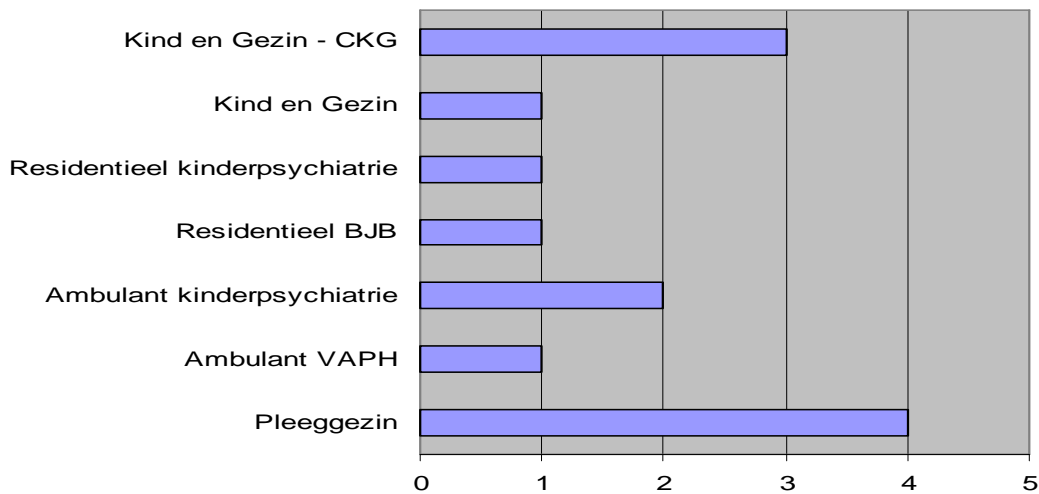
## 2.2.4. Verblijfplaats en hulpverleningsgeschiedenis van de jongeren bij opname

**Grafiek 5: Verblijfplaats voor de effectieve opname in 2011 (N = 6)**



Geen enkel kind of jongere werd rechtstreeks vanuit een thuissituatie geplaatst in Ons Tehuis. Dit duidt op de ernst van de dossiers die wij opnemen.

**Grafiek 6: Hulpverleningsgeschiedenis van de jongeren voor opname (N = 6)**



Geen enkele jongere werd rechtstreeks van thuis uit geplaatst zonder voorafgaande hulpverlening gehad te hebben.

De meeste jongeren zijn reeds voor opname in contact gekomen met één of meerdere vormen van hulpverlening. Dit bevestigt de stelling ingenomen bij grafiek 5. Er worden meerdere alternatieven voorgesteld vooraleer over te gaan tot opname in een residentiële voorziening. Dit wordt enerzijds ingegeven door het subsidiariteitsbeginsel: men put eerst de minder intensieve vormen van hulpverlening uit vooraleer de stap naar plaatsing te zetten. Anderzijds wordt dit ingegeven door de lange wachtlijsten voor residentiële voorzieningen. Daar waar in bepaalde dossiers plaatsing zou aangewezen zijn moet men noodgedwongen op zoek naar alternatieven.

## 2.2.5. Aanmeldingsproblematiek

**Tabel 5: Aanmeldingsproblematiek bij opname van jongeren**

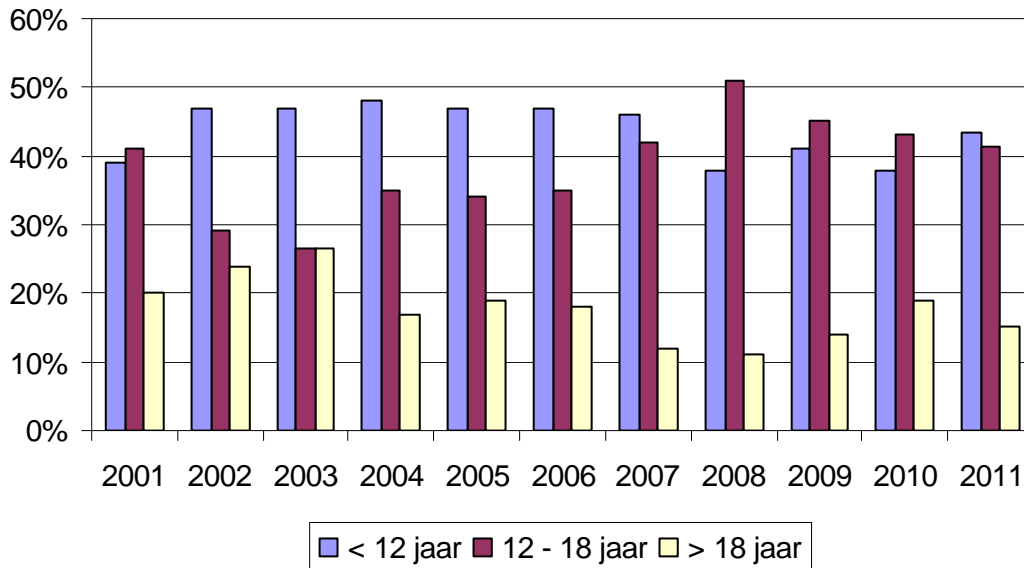
Overzicht aanmeldingsproblematieken	Aantal
Problematische Opvoedingssituatie	5
Misdaad Omschreven Feit	1

Het gaat hier over het hoofdprobleem dat bij de aanmelding en opname naar voor komt. Vaak komen er andere en meer complexe problematieken aan het licht in de observatie en begeleidingsperiode.



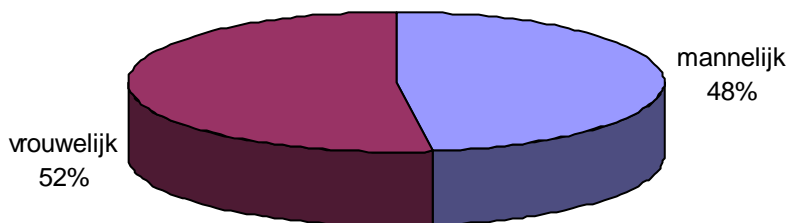
## 2.2.6. Leeftijd en geslacht van de jongeren

**Grafiek 7: Evolutie leeftijdsverdeling jongeren van de laatste 10 jaar (n = 46 / op 31/12)**

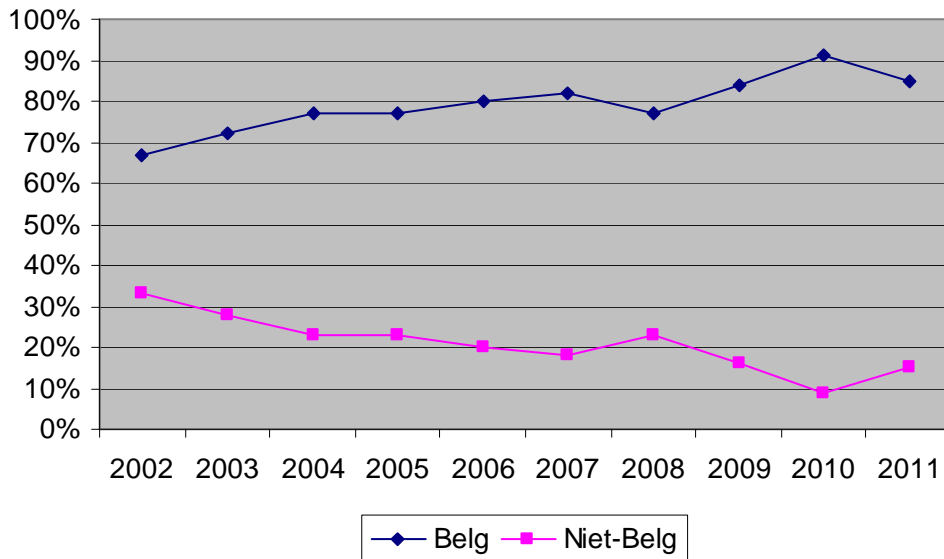


Op 31/12/2011 was 43% (in 2010 38%) van het aantal opgenomen jongeren jonger dan 12 jaar, 41% tussen 12 en 18 jaar (in 2010 43%) en 15% ouder dan 18 jaar. (in 2010 19%). Voor het eerst in 4 jaar overstijgt de leeftijdsgroep jonger dan 12 jaar de middengroep van 12 tot 18 jaar. Niettemin blijft deze laatste groep een aanzienlijk deel uitmaken van onze totale populatie. (in absolute cijfer 19 jongeren). We zien ons geconfronteerd met de uitdaging van het aftasten van grenzen bij onze puberende middengroep en het zoeken naar hun eigen identiteit. Dit vergt een grote competentie van onze begeleiders die zowel de verzorgende taken voor de allerkleinsten onder de knie moeten hebben maar evengoed moeten kunnen onderhandelen en praten met pubers.

**Grafiek 8: Verdeling naar geslacht (N = 46)**

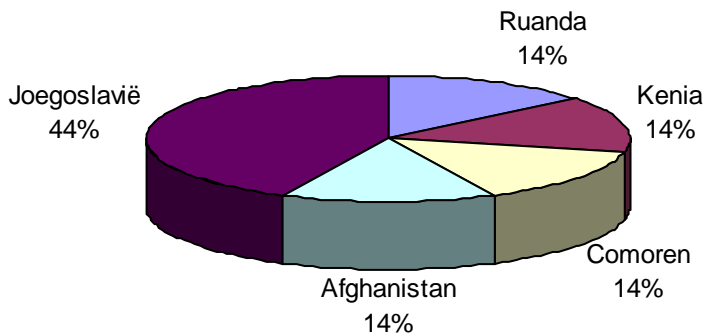


**Grafiek 9: Nationaliteit van de jongeren die op 31/12/2011 in Ons Tehuis verbleven.**



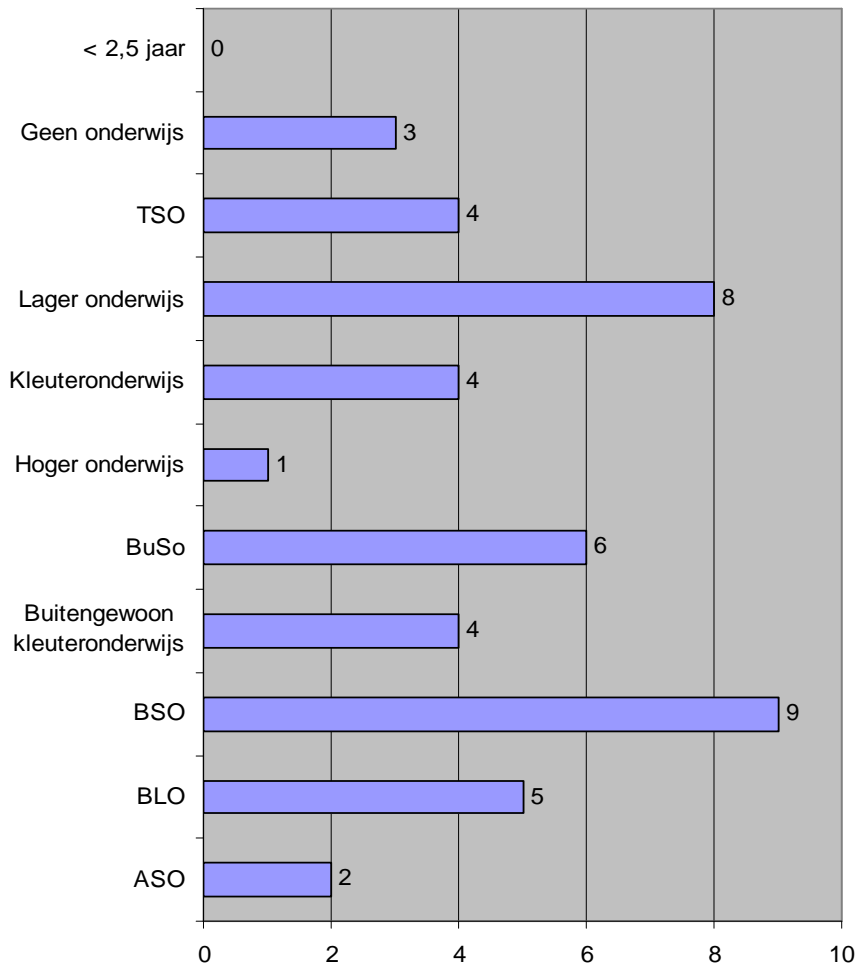
In 2008 was er een lichte stijging van niet-Belgen. Dit had te maken met de sluiting van onze initiatieven voor de opvang van niet-begeleide minderjarige asielzoekers. In 2011 heeft 85% (t.o.v. 91% in 2010) van onze jongeren de Belgische nationaliteit. In absolute cijfers betekent dit wat wij momenteel 7 jongeren met de niet-Belgische nationaliteit begeleiden. (t.o.v. 4 in 2010)

**Grafiek 10: Opsplitsing land van herkomst van de niet-Belgen (N = 7).**



## 2.2.7. Schoolgegevens van de jongeren in 2011

Grafiek 11: Studieniveau en –richting op 31/12/11 (N = 46).



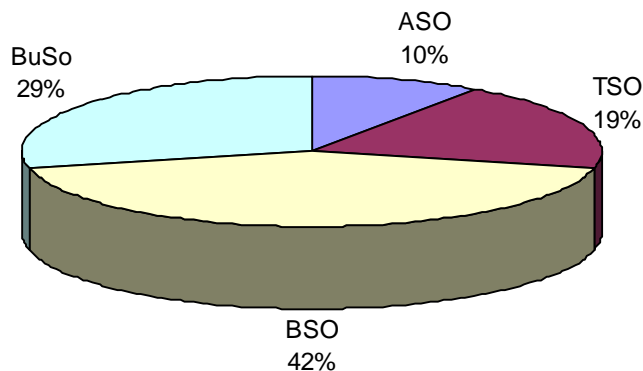
Grafiek 11 toont aan dat circa 52% van onze jongeren beroeps- of buitengewoon onderwijs volgen (BSO + BuSo + BLO + buitengewoon kleuteronderwijs). We zien hier drie mogelijke redenen:

- jongeren uit deze onderwijsvorm zijn kwetsbaarder voor opvoedingsproblemen
- ouders die zelf wat minder begaafd zijn, hebben het alsmear moeilijker om de steeds complexer wordende aspecten van het opvoedingsgebeuren onder de knie te krijgen.
- Jongeren die te lang in een problematische opvoedings situatie vertoefden voor de plaatsing hebben soms een onherstelbare leerachterstand opgelopen.

Eén kleuter zit in het gewone kleuteronderwijs met GON-begeleiding. (GON = Geïntegreerd onderwijs). Leerlingen met een handicap, leer - of opvoedingsbeperkingen kunnen door het GON tijdelijk of permanent, gedeeltelijk of volledig in het gewone onderwijs terecht. Soms gaat het om leerlingen die al een tijd in het buitengewoon onderwijs hebben doorgebracht, en dan via een gewone school hun onderwijs voortzetten. Soms zijn het leerlingen die wel in aanmerking komen voor buitengewoon onderwijs vanwege hun handicap, maar verkiezen in het gewoon onderwijs te blijven.

Drie jongeren volgden geen school. Zij waren alle drie al meerderjarig. Twee van hen werken en een is werkzoekende.

## Grafiek 12: Procentuele verdeling per onderwijsvorm voor het secundair onderwijs (N=21).



Studie en studiebegeleiding vormen een wezenlijk onderdeel van het leven in de units van Ons Tehuis. In nauwe samenwerking met school, C.L.B., ouders en jongere wordt veel tijd vrijgemaakt voor de school- en huiswerkbegeleiding. Voor een aantal jongeren met weinig of geen huiswerk kunnen alternatieven aangeboden worden tijdens het studie-uur. Het gaan dan om opdrachten of taken die een algemeen vormende inhoud hebben.

Bij deze spreken wij een woord van dank uit voor alle scholen uit de regio voor hun openheid en onbevooroordeeld kansen geven aan onze jongeren. Wij hopen de constructieve samenwerking met de vele scholen naar de toekomst toe te bestendigen. De invoering van de netwerkfiche is hier duidelijk een meerwaarde.

### 2.2.8. Pedagogisch luik

Volgens het decreet rechtspositie werden de gegevens opgemaakt op basis van het domicilie-adres van de jongeren.

**Tabel 6: Gezinsgrootte**

Kinderen in het gezin	Aantal begeleidde gezinnen
1	2
2	2
3	1
4	3
5	3
6	
7	2

#### Opmerkingen:

- Jongeren die Begeleid Zelfstandig Wonen volgen zijn niet opgenomen in deze tabel.
- Acht kinderen (waarvan 4 niet begeleide minderjarige asielzoekers) en jongeren zijn gedomicilieerd op het adres van Ons Tehuis en zijn niet opgenomen in de tabel.
- In een aantal gevallen komt het voor dat niet alle kinderen en of jongeren van het gezin zijn opgenomen in Ons Tehuis: of ze verblijven nog thuis of ze zijn opgenomen in een andere instelling bijzondere jeugdzorg. Die jongeren werden wel opgenomen in de linkerkolom, ondanks het feit dat wij hen niet begeleiden.

**Tabel 7: Gezinsamenstelling**

	Aantal
Kerngezin	2
Eenoudergezin	11
Nieuw samengesteld gezin	13
Niet-begeleide minderjarige	4

We bekijken de gezinnen vanuit het oogpunt van de jongere. Bijvoorbeeld: een gezin kan vanuit het oogpunt van de jongere of een kerngezin zijn of een nieuw samengesteld gezin. Voor het natuurlijke kind kan dit het kerngezin zijn, voor zijn of haar stiefbroer is dit een nieuw samengesteld gezin.

Opnieuw zijn hier 4 jongeren niet opgenomen in de tabel omdat zij het statuut hebben van niet begeleide minderjarige. (cfr. hierboven).

**Tabel 8: Inkomstenbronnen (meerdere scores mogelijk)**

	Aantal
Kinderbijslag	4
Loon uit arbeid	5
Werkloosheidsvergoeding + PWA-uitkering	5
Vervangingsinkomen voor arbeidsongeschiktheid, invaliditeit of loopbaanonderbreking	8
Leefloon of steun OCMW	4
Alimentatie	1

De inkomstenbronnen worden hoofdzakelijk bepaald door vervangingsinkomen (30%), door loon uit arbeid (19%) en door een werkloosheidsvergoeding (pwa-uitkering) (19%), gevolgd door kinderbijslag voor andere inwonende kinderen (15%) en leefloon (15%). Een persoon beschikt over een vergoeding uit alimentatie. Wederom zijn de gegevens van 4 jongeren niet bekend gezien het statuut van niet begeleide minderjarige en er geen zicht is op het inkomen van de ouders

**Tabel 9: Analyse van gezinsfunctioneren op verschillende domeinen**

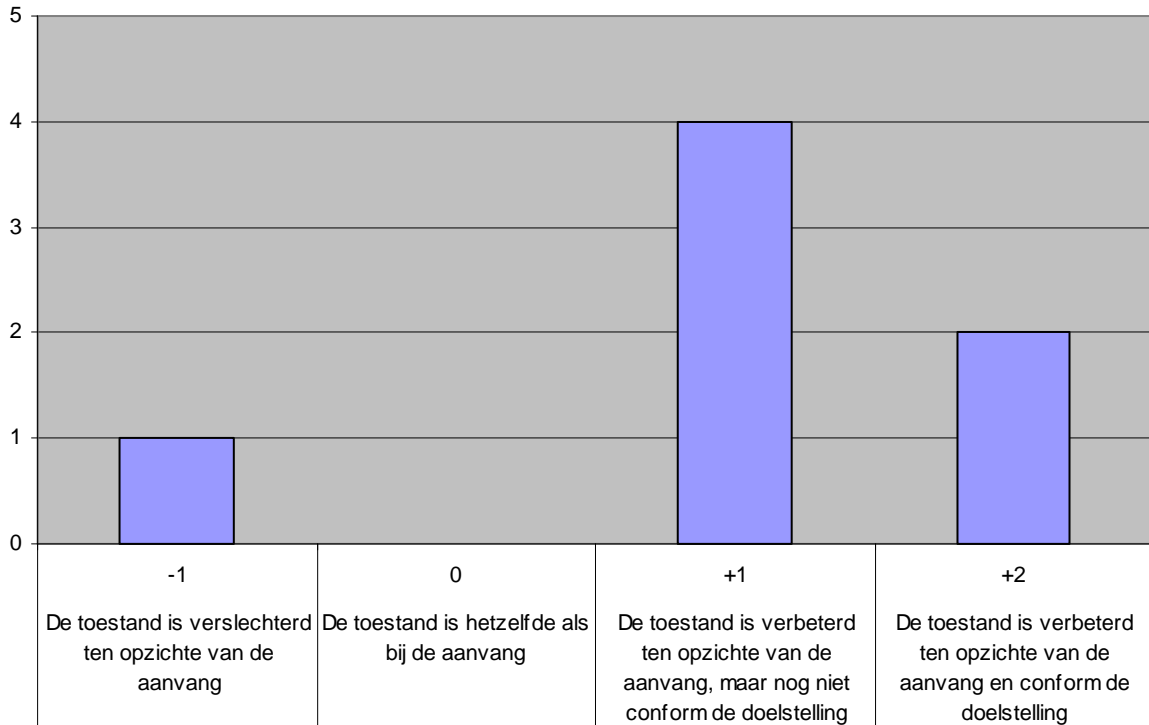
	Problematisch	Aandachtspunt	Gezond	Niet van toepassing
	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Huisvestingssituatie	3	5	9	0
Financiële toestand	3	9	3	0
Administratie	2	9	4	0
Huishoudelijke organisatie	3	8	6	0
Individueel welzijn inwonende kinderen	0	6	2	4
Partnerrelatie	5	5	3	2
Sociaal maatschappelijk functioneren	4	8	3	1

De bovenstaande tabel toont welke andere terreinen naast de opvoedingssituatie onder druk komen te staan. De financiële toestand is maar in 3 gevallen gezond te noemen. In iets meer dan de helft van onze gezinnen is de huisvestingssituatie gezond te noemen. De meest precare domeinen (=aandachtspunt of problematisch) zijn het sociaal maatschappelijk functioneren (80%) en de financiële toestand (80%) van onze gezinnen. Bij 77% van de gezinnen is de partnerrelatie problematisch of aandachtspunt.

Tot slot is het verontrustend te noemen dat bij 75% van de gezinnen het individueel welzijn van de nog thuiswonende kinderen als aandachtspunt wordt gescoord.

## 2.2.9. Realisatie doelstellingen, verblijfsduur en verblijfplaats bij uittrede.

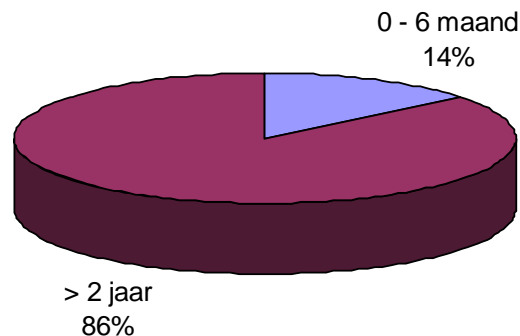
Grafiek 13: Realisatie doelstellingen handelingsplan bij uittrede (N = 7)



In 86% van de jongeren die de instelling verlieten was hun toestand verbeterd tov hun toestand voor de opname.

Het verslechteren van de toestand had te maken met een fugue met daarenboven een spijsbelproblematiek en het niet afmaken van de school.

Daar waar de toestand is verbeterd ten opzichte van de aanvang, maar nog niet conform de doelstelling (+1) betekent dat niet alle vooropgestelde doelen werden behaald, maar dat er wel degelijk sprake is van een verbeterde situatie. Voorbeelden zijn hier: veel bijgeleerd, maar school niet afgemaakt. Of er was doorstroom voorzien naar de gehandicaptensector, maar de jongere is weer thuis gaan wonen.

**Grafiek 14: Verblijfsduur bij uittrede (N = 7).**

In 2011 verbleef 86% (in 2010 50%, in 2009 55%) van onze jongeren bij uittrede langer dan 2 jaar in de instelling, 0% (in 2010 17%, in 2009 36%) bleef tussen de 1 en 2 jaar, 0% (in 2010 0%, in 2009 9%,) bleef tussen de 6 maand en een jaar en tot slot 14% (in 2010 33%, in 2009 0%,) verbleef minder dan 6 maand bij ons.

Het aandeel van de groep “langer dan 2 jaar” is aanzienlijk.

Er is slechts 1 jongere die uitstroomt via de verticaal gemengde leefgroep. De zes anderen verlaten de instelling via het kamertrainingscentrum en het begeleid zelfstandig wonen. Meer en meer krijgen we als opdracht de jongeren klaar te maken voor een zelfstandig leven. Re-integratie in het gezin lijkt niet meer evident te zijn, gezien de ernst en de complexiteit van de problematiek.

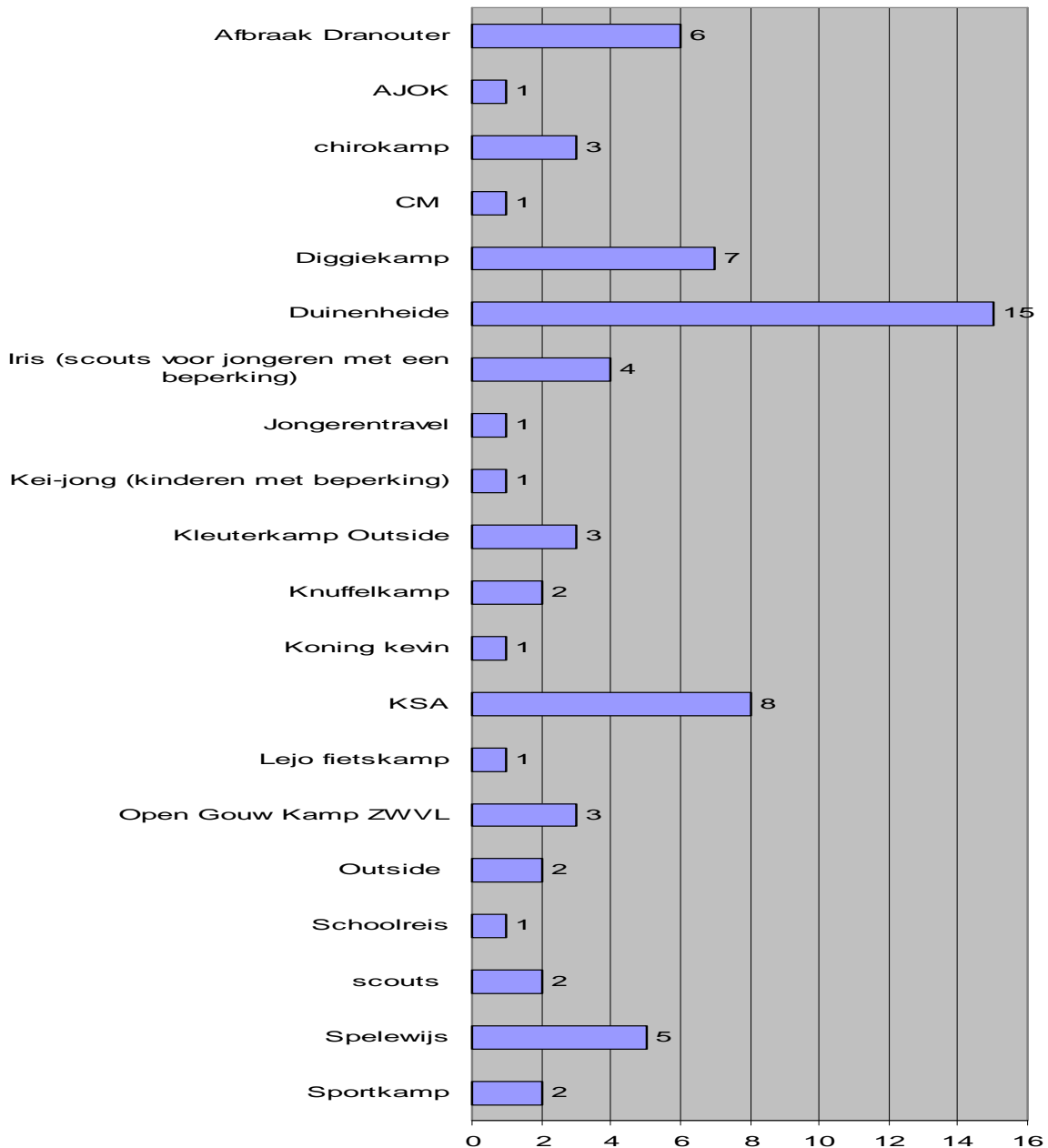
**Tabel 10: Verblijfplaats bij uittrede (N = 7)**

Reden	2006	2007	2008	2009	2010	2011
terug naar huis	29%	9%	50,00%	18,18%	16,67%	28,57%
zelfstandig wonen	53%	55%	21,43%	54,55%	16,67%	28,57%
psychiatrie	6%				16,67%	
gemeenschapsinstelling					16,67%	
OOC		9%		18,18%		
andere instelling BJ - ander KTC		9%				14,29%
pleeggezin		9%				
samenwonend in gezin vriend(in)	12%		14,29%	9,09%		
BZW via andere dienst		9%				
moeder-kind-opvang in Wallonië			14,29%			
zelfstandig samenwonen met vriend(in)					33,33%	
bij vrienden						28,57%

Van de 7 jongeren die de instelling verlieten konden er twee terug thuis gaan wonen, twee gingen zelfstandig wonen en twee trokken in bij vrienden. Een jongere werd overgeplaatst naar een andere instelling.

## 2.3. Kampen in de zomervakantie 2011

Grafiek 15: Overzicht gevolgde kampen



In de zomervakantie van 2011 werden door onze jongeren 69 kampen gevolgd. (7 meer dan in 2010). Duinenheide blijft net zoals de jaren ervoor de organisatie waar het meest van onze jongeren mee optrekken, gevolgd door de KSA en Diggiekampen. Ons Tehuis is dankbaar dat er ook een aanbod van kampen is voor kinderen met een beperking (Iris, Spelewijs, Kei-jong,...). Er werden 10 dergelijke kampen gevolgd wat 14,5% uitmaakt van het totaal aantal gevolgde kampen.

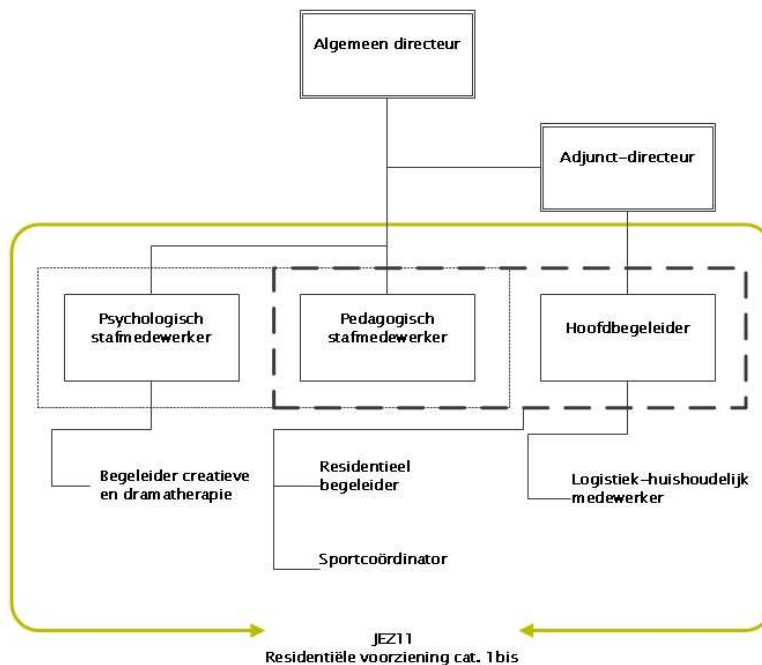


**Deel 3: JEZ11**  
**residentiële voorziening 1bis**  
**Capaciteit 10 meisjes**

- 3.1. Organogram van JEZ11**
- 3.2. Statistische gegevens JEZ11**

### 3.1. Organogram van JEZ11

Organogram JEZ11



## 3.2. Statistische gegevens JEZ11

### 3.2.1. Bezettingsgraad

Tabel 11: Bezettingscijfers

2009	69,61%
2010	81,70%
2011	87,21%

De leefgroep kent een maximumcapaciteit van 10 meisjes. Er is een continue wachtlijst voor opname van jongeren. Opnames gebeuren wisselend in samenspraak met de Centrale Wachtlijst en met de Gemeenschapsinstelling De Zande. Een aantal vrije plaatsen konden niet onmiddellijk worden ingevuld. Dit is te wijten aan de tijd die gaat over het uitzoeken voor welke jongeren reeds een alternatief is gevonden. Om dit te vermijden engageert JEZ11 zich om de Centrale Wachtlijst een aantal weken voor het afronden van een traject reeds op de hoogte te brengen van beschikbare plaatsen in de nabije toekomst.

### 3.2.2. Overzicht opnames per plaatsende instantie

Tabel 12: Aanwezige jongeren per plaatsende instantie

Plaatsende instantie	31/12/2010	30/06/2011	31/12/2011
JRB Ieper			1
CBJ Ieper			
JRB Veurne		1	
CBJ Veurne			
JRB Kortrijk	4	5	4
CBJ Kortrijk			
JRB Brugge	3	1	1
CBJ Brugge			
JRB Oudenaarde			1
JRB Gent	1	2	2
<b>TOTALEN</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

Het proeftuinproject JEZ11 richt zich tot jongeren die omwille van een zeer ernstige problematische opvoedingssituatie worden toegewezen door Jeugdrechtbanken van West- en Oost- Vlaanderen. Beurtelings wordt in samenspraak met de Centrale Wachtlijst en de Gemeenschapsinstellingen opgenomen. Jongeren die aangemeld worden via de centrale wachtlijst worden beurtelings uit West-en Oost-Vlaanderen opgenomen. Wanneer er vanuit één van voorgenoemde regio's geen vraag is, wordt de volgende aangesproken.

Tabel 13: Time Outs met terugkeer

Time-out	Aantal
Gemeenschapsinstelling	4
Psychiatrie	23
OOC	0

JEZ11 heeft een samenwerkingsverband met de Gemeenschapsinstellingen en Psychiatrisch Ziekenhuis Heilig Hart wat betreft Time Outs. Er dient een onderscheid

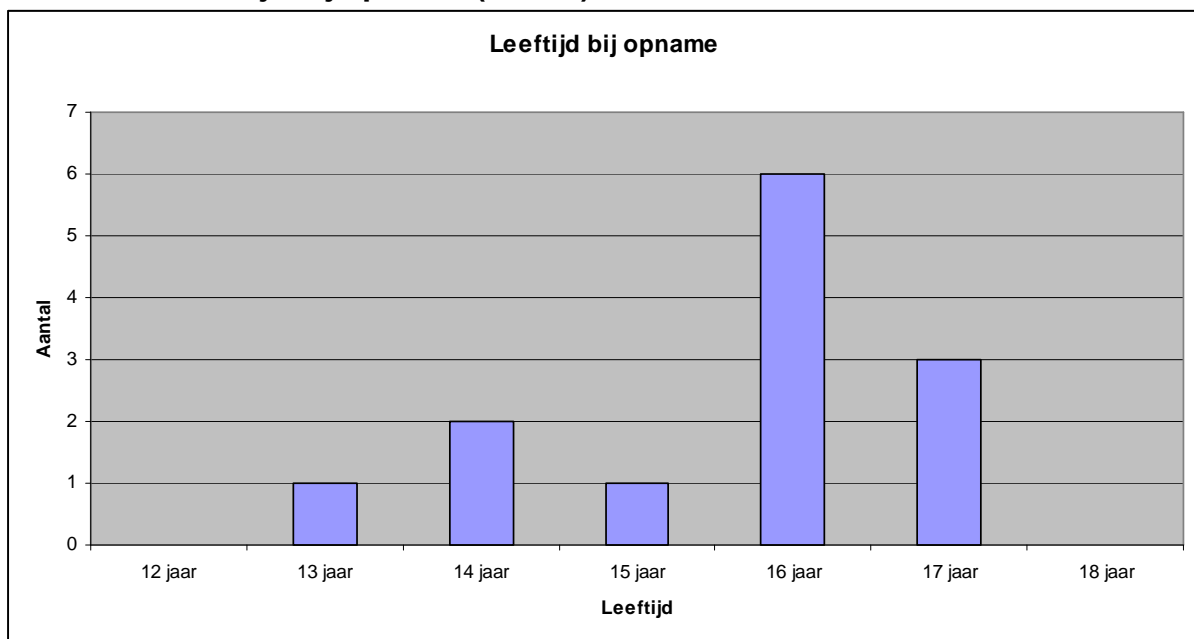
gemaakt te worden in de soorten van Time Outs. Er wordt beroep gedaan op de gemeenschapsinstellingen voor Time Out, wanneer het traject dermate vastloopt of wanneer de jongere een aantal grenzen ernstig heeft overschreden. Psychiatrisch Ziekenhuis Heilig Hart wordt gecontacteerd voor een kortdurende Time Out van maximaal 24 uur wanneer er crisis met ernstige agressie hetzij naar medebewoners of begeleiding, hetzij naar zichzelf. Voor Time Outs in psychiatrische voorzieningen werd in 2011 een aantal maal beroep gedaan op EPSI- Kortrijk, Psychiatrisch Centrum Pittem, PAAZ Roeselare en De Korbeel.

Het hoge aantal Time Outs in psychiatrische setting is enerzijds te wijten aan het opteren van preventieve acties en anderzijds aan een sneeuwbaaleffect. Geweld zien ten aanzien van anderen of zichzelf, lokt vaak dergelijk gedrag uit bij andere jongeren. Op korte tijd vonden een aantal Time Outs plaats. Nadien volgde opnieuw een periode van rust. De hoge score is verder te wijten aan het feit dat bepaalde meisjes meerdere Time Outs nodig hadden om opnieuw in een periode van rust te komen.

Time Outs dienen als signaal om de jongeren tot nadenken aan te zetten en tot rust te brengen. Het doel bij deze Time Outs is steeds het vastgelopen traject te deblokken om nadien op een positieve manier verder te gaan met de jongere.

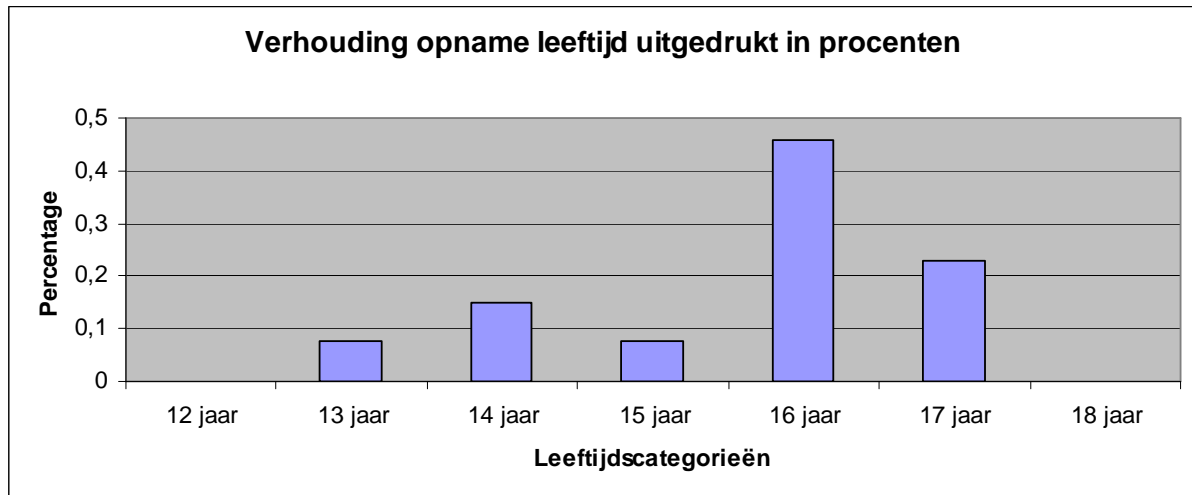
### 3.2.3. Leeftijd en nationaliteit bij opname

Grafiek 16: Leeftijd bij opname (N = 13)



Het proeftuinproject JEZ11 richt zich op meisje van 12 tot 18 jaar. De grootste groep meisjes is tussen 15 en 17 jaar. Er kan nog geen patroon vastgesteld worden doorheen de jaren wat betreft opnameleeftijd.

**Grafiek 17: Evolutie verhouding leeftijd van opname in procent (N = 13)**



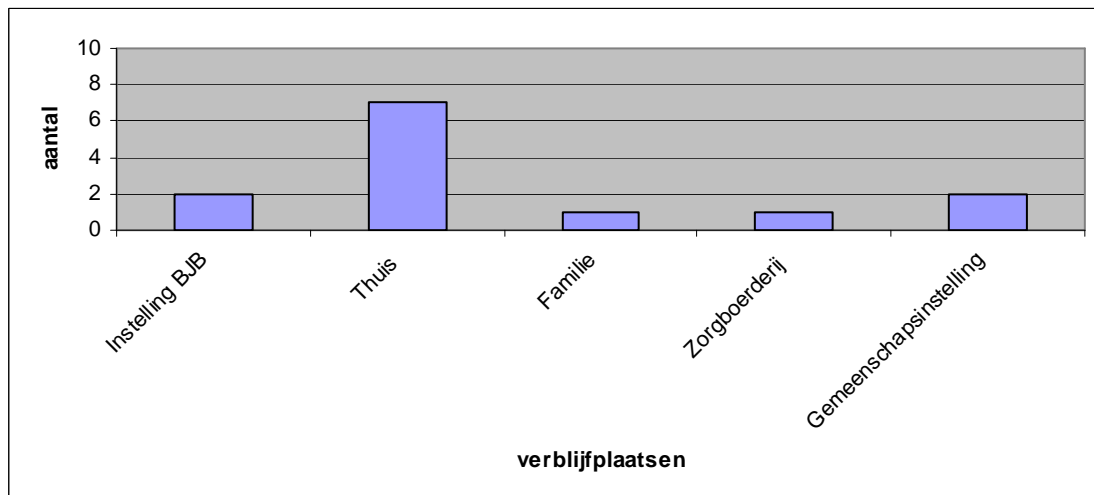
**Tabel 14: Nationaliteit bij opname**

Land van herkomst	Aantal
België	13

Alle jongeren die gedurende 2011 in JEZ11 werden opgenomen, hebben de Belgische nationaliteit. Een aantal jongeren hebben ouders met een andere nationaliteit (1 Franstalig, 1 Russisch, 1 Pools).

### 3.2.4. Verblijfplaats en hulpverleningsgeschiedenis van de jongeren bij opname

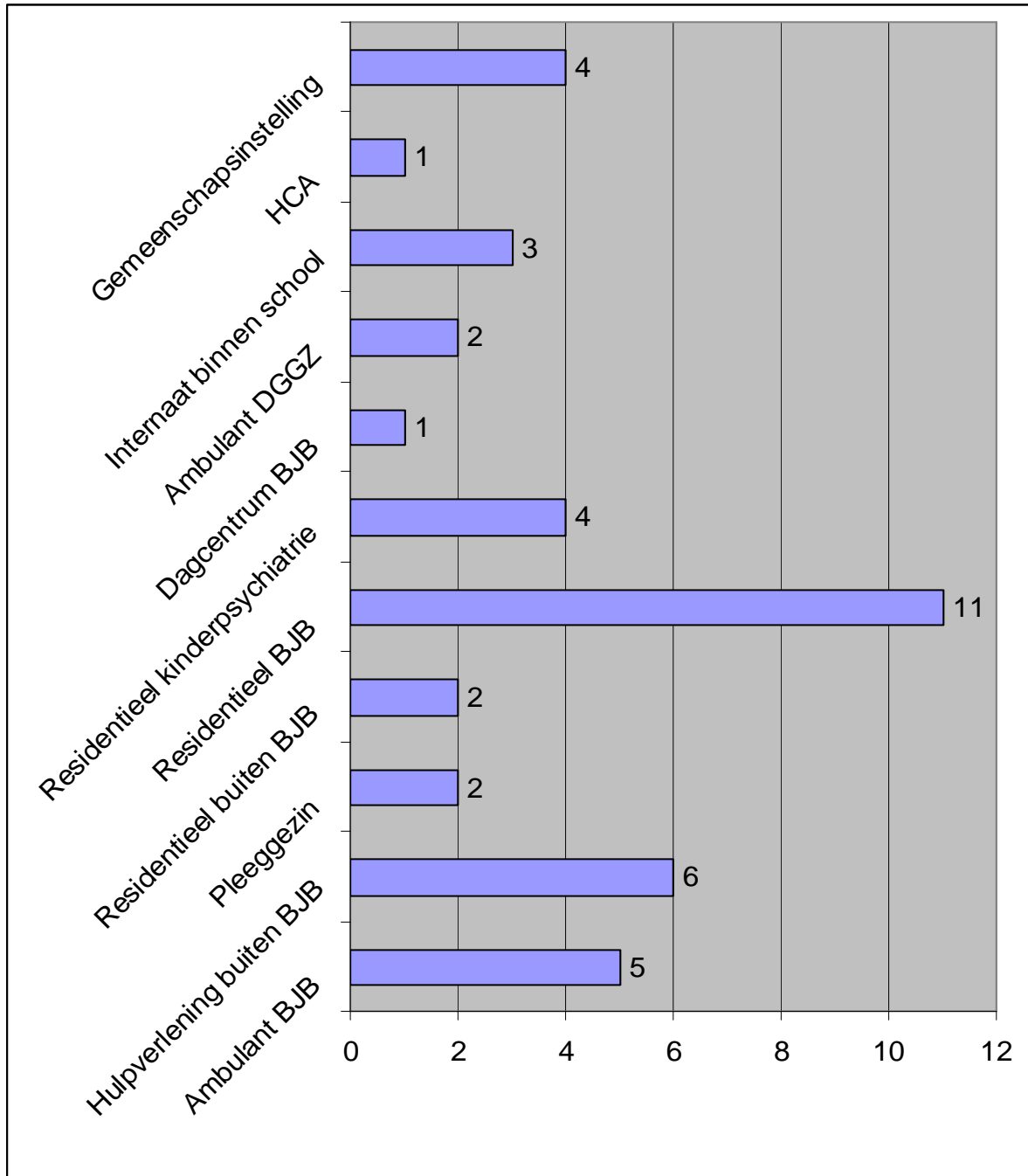
**Grafiek 18: Verblijfplaats voor effectieve opname in 2011 (N = 13)**



Heel wat jongeren hebben reeds een lang traject in de hulpverlening afgelegd. Toch valt het op dat de helft van de jongeren net voor opname thuis verbleven. De verklaring kan voor een aantal jongeren gezocht worden in het feit dat het traject dermate vastgelopen was dat er geen alternatieven in de hulpverlening meer werden gevonden. Andere jongeren kennen nog geen dergelijke hulpverleningsgeschiedenis. Vaak is de opvoedingssituatie dermate uit de hand gelopen dat besloten hulp een noodzaak is geworden.

Zoals eerder vermeld wordt beurtelings en in samenspraak met de Centrale Wachtlijst en de Gemeenschapsinstellingen opgenomen. Waar in 2010 een evenredige verdeling vastgesteld werd, stellen wij in 2011 opnieuw een daling in de aanmeldingen vanuit de gemeenschapsinstellingen vast. De vraag vanuit jeugdrechtbanken is nog steeds hoog.

**Grafiek 19: Hulpverleningsgeschiedenis van jongeren voor opname**



Bovenstaande grafiek geeft een beeld van de hulpverleningsgeschiedenis van de 13 opgenomen meisjes in 2011. JEZ11 richt zich op jongeren die zich in zeer ernstige POS bevinden of die een MOF-dossier hebben. Dit impliceert dat er bij de meeste meisjes reeds een lange hulpverleningsgeschiedenis voor de opname in JEZ11 plaats vond. Er dient opgemerkt te worden dat bovenstaande grafiek onvolledig is.

Vaak is de hulpverleningsgeschiedenis dermate ingewikkeld dat een allesomvattend beeld nog moeilijk op te maken valt.

### 3.2.5. Aanmeldingsproblematiek

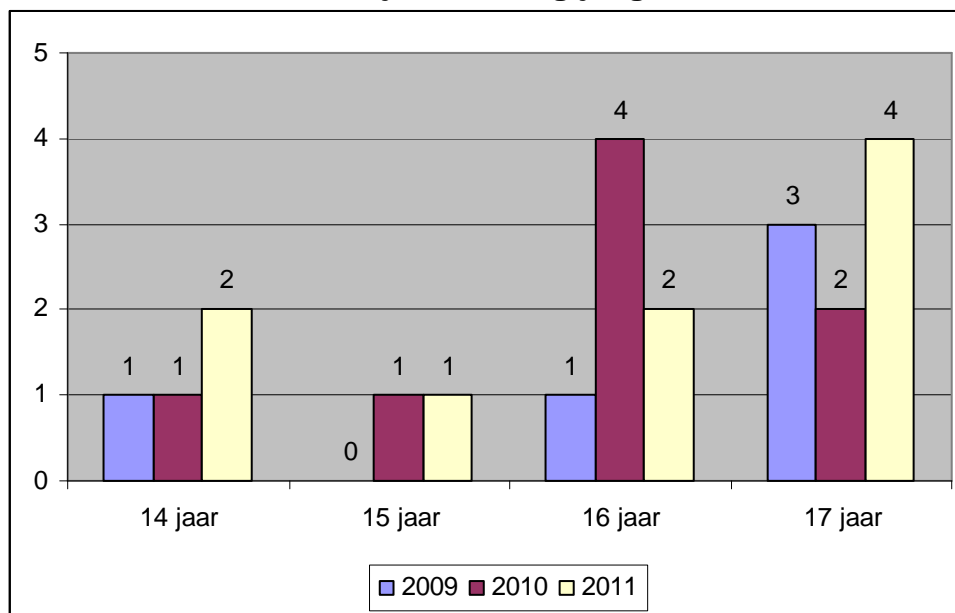
**Tabel 15: Aanmeldingsproblematiek**

Overzicht aanmeldingsproblematieken	Aantal
Problematische Opvoedingssituatie	12
Misdaad Omschreven Feit	1

JEZ11 richt zich tot meisjes tussen 12 en 18 in zeer ernstige POS of meisjes die delicten plegen als symptoomgedrag voor een onderliggende problematiek. Wij menen dat de juiste doelgroep momenteel wordt aangemeld en opgenomen bij JEZ11. Wij stellen echter vast dat POS-en MOF niet steeds consequent geïndiceerd worden. Waar het delict als symptoom voor een onderliggende problematiek in bepaalde gevallen onder POS geïndiceerd wordt, wordt het in andere gevallen onder MOF geïndiceerd. Ervaring leert dat de verschillen in indicering te maken hebben met gebrek aan eensgezindheid tussen jeugdrechtbanken en jeugdrechters. Een consequente indicering is echter belangrijk om een voldoende gedifferentieerd aanbod van begeleiding en behandeling uit te werken voor de verschillende doelgroepen.

### 3.2.6. Leeftijd van de meisjes

**Grafiek 20: Evolutie leeftijdsverdeling jongeren van de laatste 3 jaar**



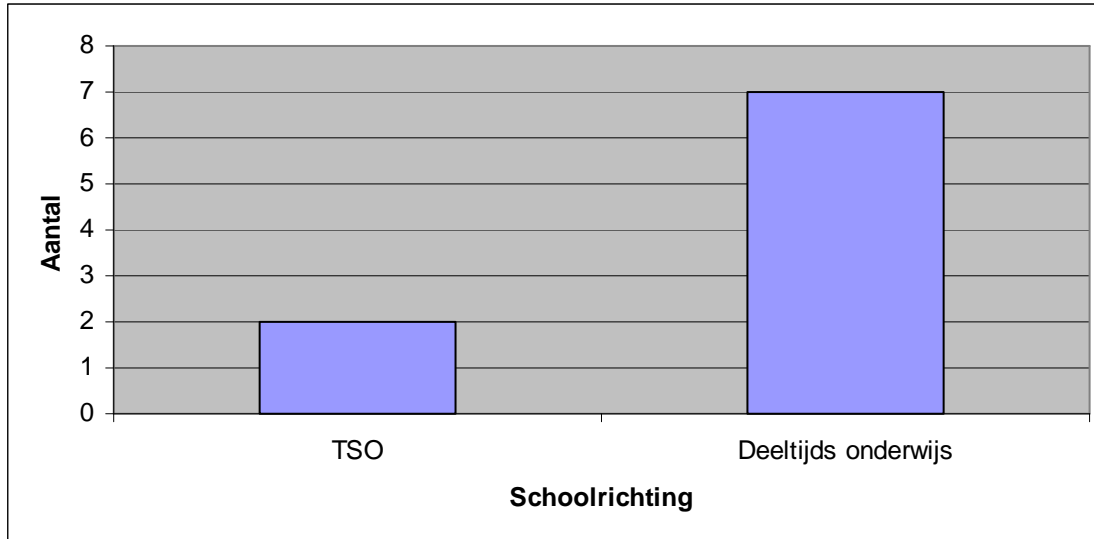
**Tabel 16: Nationaliteit van de jongeren die bij ons verbleven op 31/12/2011**

Nationaliteit	Aantal
Belg	9
Niet-belg	0

Alle jongeren die gedurende 2011 in JEZ11 werden opgenomen, hebben de Belgische nationaliteit. Een aantal jongeren hebben ouders met een andere nationaliteit (1 Franstalig, 1 Russisch, 1 Pools).

### 3.2.7. Schoolgegevens van de jongeren

**Grafiek 21: Verdeling per onderwijsvorm voor het secundair onderwijs op 31/12/2011 (N = 9)**



De meisjes die in JEZ11 opgenomen worden, ervaren vaak vastgelopen trajecten op allerlei domeinen. Bij velen is een vastgelopen schooltraject een groot knelpunt. Vaak spijbelen ze al geruime tijd (denk aan periodes van 1 à 2 jaar). Daarom wordt gedurende de eerste fase van hun verblijf extra aandacht geschonken aan degelijke screening van mogelijkheden en interesses op schools vlak. Dit gebeurt in samenwerking met CLB Ieper. Ondertussen krijgen zij twee maal per week een schoolvervangend programma door Groep Intro. Voor alle meisjes die verbleven in JEZ11 op 31/12/2011 was het mogelijk om na een observatieperiode een geschikte school en studierichting te vinden. Velen zijn gemotiveerd om praktisch opgeleid te worden onder de vorm van Deeltijds Onderwijs. Een aantal van de jongere meisjes hadden de mogelijkheid om hun traject opnieuw in het regulier secundair onderwijs verder te zetten. Het vraagt grote inspanningen, zowel van het meisje, de school als het team om van de schooltrajecten een succesverhaal te maken. We stellen echter vast dat de geleverde inspanningen hun vruchten afwerpen.

### 3.2.8. Pedagogisch luik op 31/12/2011

Volgens het decreet rechtspositie werden de gegevens opgemaakt op basis van het domicilie-adres van de minderjarigen die op 31/12/2011 in JEZ11 verbleven.

**Tabel 17: Gezinsgrootte**

Kinderen in het gezin	Aantal begeleidde gezinnen
1	3
2	6
3	4
4	0
5	1



Uit voorgaande tabel kan geconcludeerd worden dat de meeste meisjes uit relatief kleine gezinnen komen. Er dient echter op gewezen te worden dat de ouders van de meisjes vaak gescheiden zijn en de jongeren dus vaak nog (half- en stief)broers – of zussen hebben die niet op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn.

**Tabel 18: Gezinssamenstelling**

	<b>Aantal</b>
Kerngezin	0
Eenoudergezin	3
Nieuw samengesteld gezin	6
<b>Totaal:</b>	<b>9</b>

Geen van de jongeren verblijft nog in het kerngezin.

**Tabel 19: Inkomstenbronnen**

	<b>Aantal</b>
Loon uit arbeid	7
Werkloosheidsvergoeding + PWA-uitkering	1

Het hoofdkomen werd per gezin vastgesteld. Indien bijvoorbeeld in een gezin één ouder loon ontvangt uit arbeid en één vanuit een werkloosheidsvergoeding, werd loon uit arbeid gescoord, omdat dit het hoofdkomen vormt. In bovenstaande tabel ontbreekt informatie over één jongere wegens niet beschikbaar.

**Tabel 20: Analyse van gezinsfunctioneren**

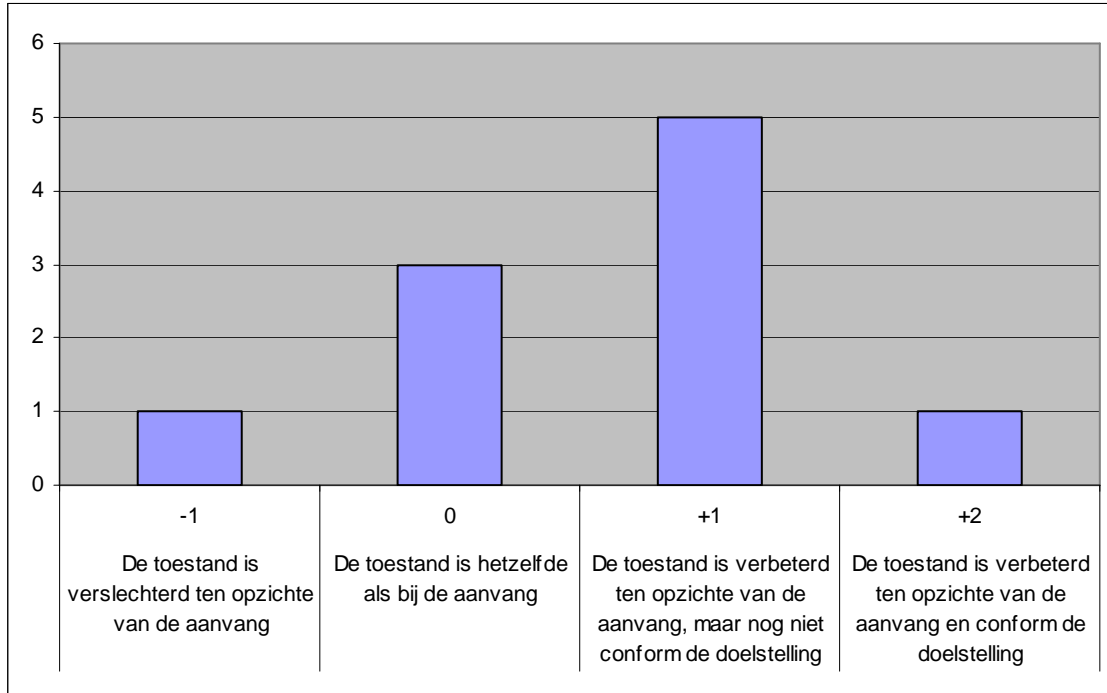
	<b>Problematisch</b>	<b>Aandachtspunt</b>	<b>Gezond</b>	<b>Niet van toepassing</b>
	<i>Aantal</i>	<i>Aantal</i>	<i>Aantal</i>	<i>Aantal</i>
Huisvestingssituatie	1	1	7	
Financiële toestand	2	4	3	
Huishoudelijke organisatie	1	3	5	
Administratie	2	4	3	
Individueel welzijn inwonende kinderen	2	2	2	2 (enig kind) +1 (andere kinderen geplaatst)
Partnerrelatie	0	1	3	5 (éénoudergezinnen waarbij er geen (ex-) partners in beeld zijn)
Sociaal maatschappelijk functioneren	2	3	4	

Uit bovenstaande tabel blijkt welke domeinen de gezinssituatie tot een problematische opvoedingssituatie maken. Opvallend is dat voor de huisvesting voor de meeste meisjes die op 31/12/2011 in JEZ11 verbleven goed was. Behalve voor

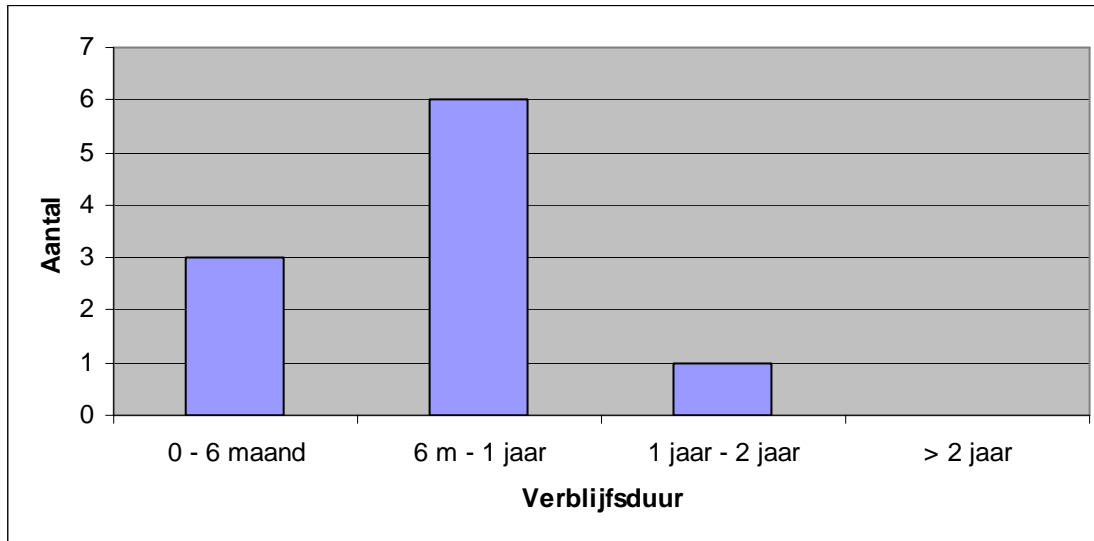
de huishoudelijke organisatie, zijn alle terreinen voor meer dan de helft van de gezinnen problematisch of een aandachtspunt.

### 3.2.9. Realisatie doelstellingen, verblijfsduur en verblijfplaats bij uittrede

Grafiek 22: Realisatie doelstellingen handelingsplan bij uittrede (N = 10)



De trajecten die beëindigd werden in de loop van 2011 werden grotendeels positief afgerond. Ruim de helft van de trajecten kent tot op zekere hoogte realisatie van de doelstellingen. Wanneer we in acht nemen dat de hulpverlening van JEZ11 intensief en kortdurend aan de slag gaat om vastgelopen trajecten terug positief op gang te krijgen, wordt duidelijk waarom deze doelstellingen vaak nog niet volledig conform de norm bereikt werden. Bij ongeveer één vijfde van de trajecten bleef de toestand nagenoeg gelijk. Voor één meisje werd gescoord dat de toestand slechter was dan voorheen. Deze score werd toegekend, omdat het traject beëindigd moest worden na meer dan 10 dagen fugue. Wij zijn ervan overtuigd dat zij een aantal vaardigheden heeft getraind gedurende haar verblijf. De vooruitgang kon er echter niet voor zorgen dat zij steeds binnen de grenzen van het maatschappelijk aanvaardbare blijft.

**Grafiek 23: Verblifsduur bij uittrede (N = 10)**

60 % van de trajecten die afgerond zijn in 2011 kenden een duur tussen 6 maand en 1 jaar. 30% van de trajecten kon positief afgerond worden binnen een termijn van 6 maanden. JEZ11 streeft er immers naar een begeleidings- en behandelduur van minimaal 6 maanden en maximaal één jaar. Wanneer deze termijn overschreden wordt, heeft dit te maken met het ontbreken van een open plaats bij de geadviseerde vervolghulp. Het zoeken naar gepaste vervolghulp die naadloos kan volgen, blijft een heikel punt.

**Tabel 21: Verblijfsplaats bij uittrede (N = 10)**

Verblijfplaats	2009	2010	2011
Terug naar huis	25,00%	11,11%	30,00%
Schoolinternaat		11,11%	
Psychiatrie	37,50%	11,11%	10,00%
Gemeenschapsinstelling		11,11%	
Andere instelling BJ	12,50%	55,56%	30,00%
Fugue > 10 dagen (verblijfplaats onbekend)	25,00%		10,00%
Zelfstandig wonen			10,00%
Gezinverv. Tehuis Vlaams Fonds			10,00%

Perspectief hebben, is een erg belangrijke drijfveer voor de meisjes doorheen hun traject. We streven er dan ook naar om zo snel als mogelijk duidelijkheid te hebben over de richting waarnaar toe gewerkt wordt. Zo konden een aantal meisjes succesvol thuis gereïntegreerd worden. Grote ontgoocheling vindt plaats wanneer op het eind van een positief traject de vervolghulp niet op tijd een vrije plaats kan aanbieden. Voor veel meisjes betekent dit een genoodzaakt verlengd verblijf in JEZ11. Dit vormt een grote frustratiebron voor de meisjes.

Wij stellen vast dat veel meisjes uit ernstige POS een groot verlangen hebben naar een veilige thuishaven. Het is echter niet evident om deze te vinden. Tegelijk wensen wij op te merken dat geen van de meisjes moest uitstromen naar meer ingrijpende hulpverlening (de gemeenschapsinstellingen).

### **3.2.10. Kampen in de zomervakantie**

In de loop van 2011 namen geen meisjes deel aan externe kampen. Vaak vormen dergelijke kampen een te grote uitdaging voor de meisjes. Daarom werd intensief gewerkt aan het organiseren van interne kampen. Eén meisje volgde succesvol een monitorcursus aan zee in de grote vakantie.

## **Deel 4: Dagcentrum Den Akker Wervik Capaciteit 10**

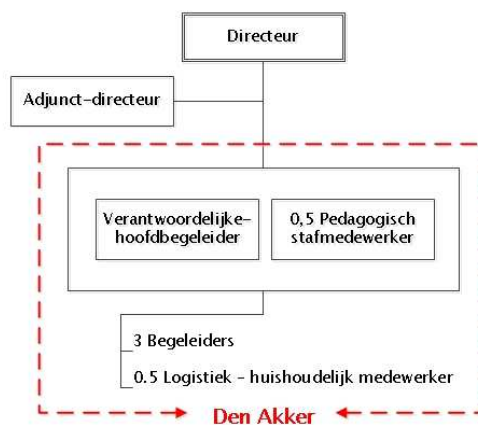
**4.1. Organogram van het dagcentrum Den Akker**

**4.2. Statistische gegevens van het dagcentrum**

## deel 4 dagcentrum

### 4.1. Organogram van het dagcentrum Den Akker

→ Organogram Den Akker



## 4.2. Statistische gegevens

Erkende capaciteit: 9 plaatsen voor jongens en meisjes tussen 6 en 18 jaar. Daarnaast is er 1 plaats in het verzekerd aanbod voor crisishulp.

### 4.2.1. Bezettingsgraad

Tabel 22: Globale bezetting 2001 - 2011

<b>2001</b>	<b>100.85 %</b>
<b>2002</b>	<b>86.05 %</b>
<b>2003</b>	<b>90.68 %</b>
<b>2004</b>	<b>99.26 %</b>
<b>2005</b>	<b>94.16 %</b>
<b>2006</b>	<b>94.80 %</b>
<b>2007</b>	<b>85.50 %</b>
<b>2008</b>	<b>88.50 %</b>
<b>2009</b>	<b>84.35 %</b>
<b>2010</b>	<b>93.68 %</b>
<b>2011</b>	<b>97.10 %</b>

Tabel 23: Bezetting plaats crisisbegeleiding

Crisisbegeleiding is één van de pijlers binnen het netwerk crisisjeugdhulp. Dit netwerk heeft als doel om crisishulpverlening te garanderen aan alle minderjarigen in een crisissituatie en probeert te voorkomen dat aan die minderjarigen meer ingrijpende hulp moet worden aangeboden.

Aantal: 4 begeleidingen

<b>Leeftijd</b>	<b>Woonplaats</b>	<b>Aanmelder</b>	<b>Combinatie met crisisopvang</b>	<b>Problematiek</b>	<b>Duur</b>	<b>Vervolghulp</b>
17 jaar	Menen	Onderwijs	Ja	Conflicten met ouders	4 weken	Nee
15 jaar	Wevelgem	JAC Kortrijk	Ja	Conflicten met mama	4 weken	Nee
12 jaar	Ledegem	Politie	Ja	Angst verblijf thuis	4 weken	Gaat inwonen bij tante
15 jaar	Wervik	CBJ Ieper	Ja	Conflicten met vader/ vermoeden mishandeling	4 weken	Plaatsing internaat

In de crisisbegeleidingen werden we, op één na, geconfronteerd met conflicten / grote meningsverschillen tussen de ouders en de jongere. Alle begeleidingen waren gekoppeld aan een verblijf in crisisopvang. Alle jongeren konden door de tussenkomst van de crisisbegeleiding na een verblijf van een week terug naar huis. Bij 2 begeleidingen was er na de crisishulp geen behoefte aan verdere vervolghulp en was de relatie terdege hersteld.

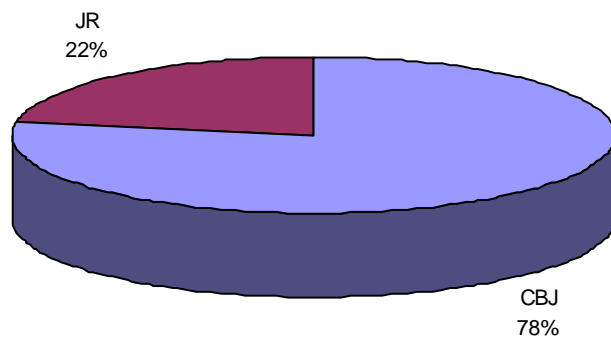
Bij de 2 andere begeleidingen kon de snelle tussenkomst van de hulpverlening echter niet zorgen voor een voldoende herstel in de relatie met de ouders en werd er gezocht naar een andere oplossing.

## 4.2.2. Overzicht opnames per plaatsende instantie

Tabel 24: Aantal jongeren, opnames en uittreden in 2011 per plaatsende instantie

Plaatsende instantie	31/12/2010	30/06/2011	31/12/2011
JRB Ieper	2	3	2
CBJ Ieper	7	6	7
<b>TOTALEN</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

Grafiek 24: Verhouding Comité Bijzondere Jeugdzorg en Jeugdrechtbank op 31/12/2011

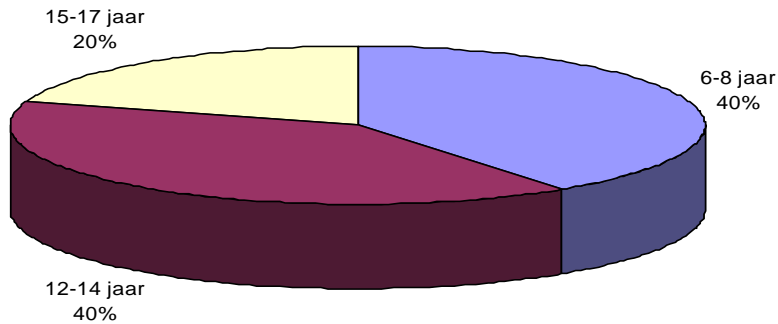


De verhouding tussen de aanmeldingen vanuit CBJ en JR blijft dezelfde als vorige jaren.



### 4.2.3. Leeftijd en nationaliteit bij opname

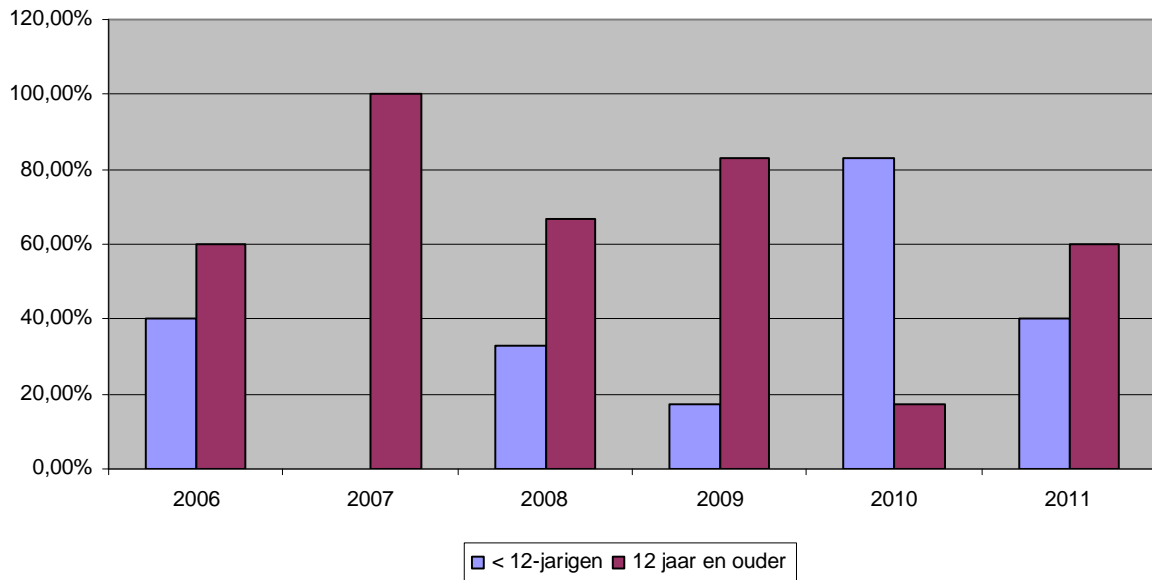
Grafiek 25: Leeftijd bij opname (N = 5)



Opvallend bij deze cijfergegevens is dat er dit jaar meer een evenwicht was tussen de opnames van +12 -jarigen en -12-jarigen. Dit was voorgaande jaren merkkelijk anders (zie grafiek hieronder).

Met deze trend blijft de groepssamenstelling mooi verdeeld en hebben we een evenwaardige groep jongere kinderen en jongeren.

Grafiek 26: Evolutie verhouding leeftijd bij opname < 12 jarigen / > 12 jarigen in procent

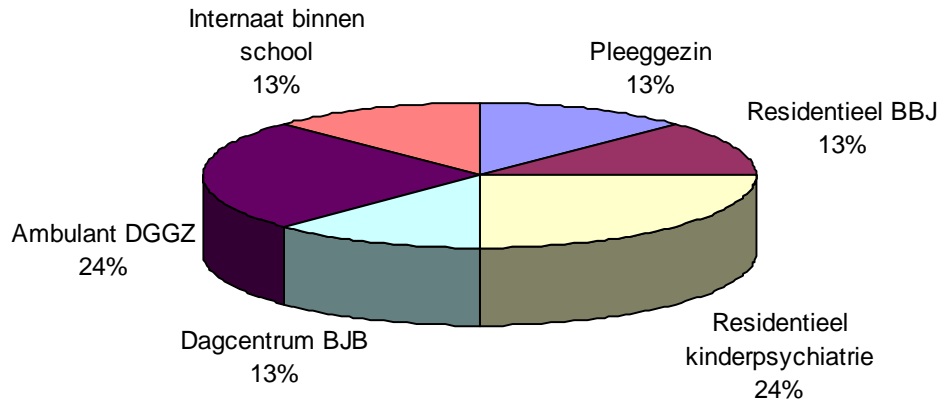


#### Nationaliteit bij opname

Alle jongeren die opgenomen werden in dagcentrum Den Akker in het jaar 2011 hadden de Belgische nationaliteit

## 4.2.4. Verblijfplaats en hulpverleningsgeschiedenis van de jongeren bij opname

Grafiek 27: Hulpverleningsgeschiedenis van de jongeren voor opname



We stellen vast dat bij alle jongeren bij aanmelding, de dagcentrumbegeleiding een vervolg is op een andere hulpverleningsvorm

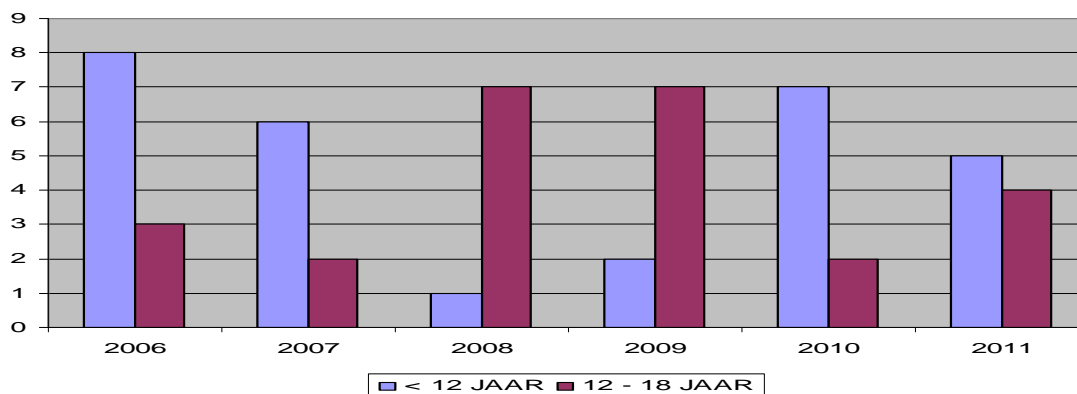
## 4.2.5. Aanmeldingsproblematiek

Tabel 25: Aanmeldingsproblematiek bij opname van jongeren

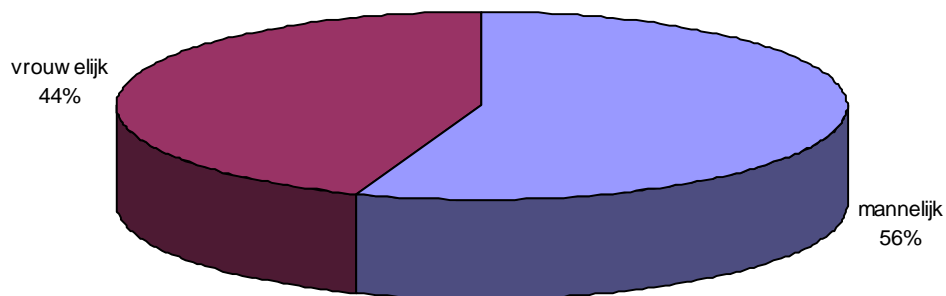
Overzicht aanmeldingsproblematieken	Aantal
Problematische opvoedingssituatie	5
Misdaad omschreven feit	0

## 4.2.6. Leeftijd en geslacht van de jongeren

Grafiek 28: Evolutie leeftijdsverdeling jongeren van de laatste 6 jaar (op 31/12)



**Grafiek 29: Verdeling naar geslacht op 31/12/2011 (N = 9)**

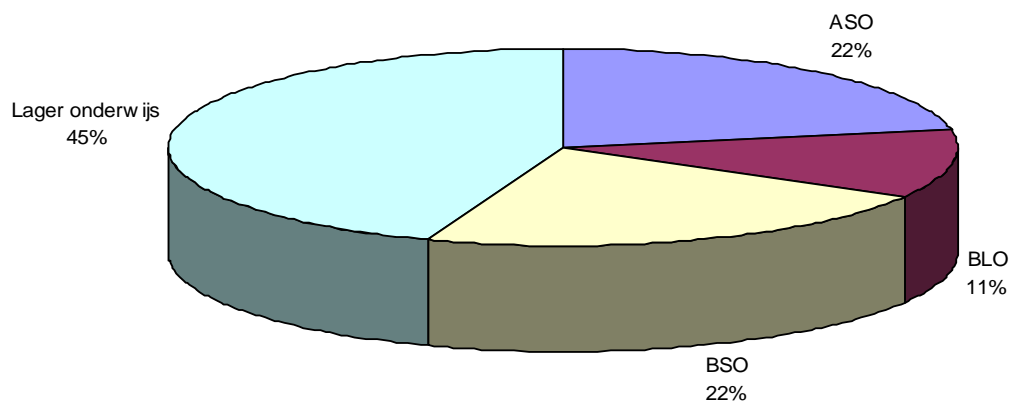


**Nationaliteit van de jongeren op 31/12/2011 (N = 9)**

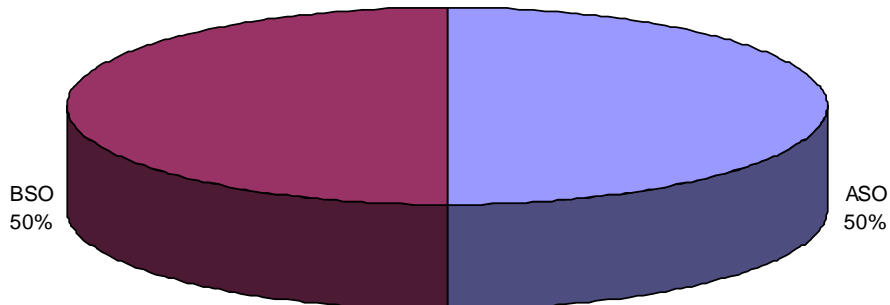
Alle jongeren die op 31/12/2011 in het dagcentrum verbleven hadden de Belgische nationaliteit.

**4.2.7. Schoolgegevens van de jongeren**

**Grafiek 30: studieniveau en – richting op 31/12/2011 (N = 9)**



**Grafiek 31: Procentuele verdeling per onderwijsvorm voor het secundair onderwijs (31/12/11)**



Van de 4 jongeren die in het secundair onderwijs zitten, volgen er 2 een beroepsrichting, de andere 2 jongeren zitten in een ASO – richting.

**4.2.8. Pedagogisch luik**

Volgens het decreet rechtspositie werden de gegevens opgemaakt op basis van het domicilie -adres van de jongeren.

**Tabel 26: Gezinsgrootte**

Kinderen	Aantal
1	1
2	5
3	1
4	1
5	0
6	1

**Tabel 27: Gezinssamenstelling**

	Aantal
Kerngezin	1
Eenoudergezin	5
Nieuw samengesteld gezin	3
<b>Totaal:</b>	<b>9</b>

Op 31/12/2011 stellen we vast dat er van de 9 begeleide jongeren slechts één kind in zijn oorspronkelijk kerngezin woont. Het grootste deel van het door ons begeleide gezinnen zijn éénoudergezinnen waarbij de mama de zorg voor de kinderen op zich neemt. Slechts in 1 van de éénoudergezinnen is het de papa die instaat voor de opvoeding.

Daarnaast vormen de nieuw samengestelde gezinnen een relatief grote groep in onze populatie.

Zowel bij de éénoudergezinnen al bij de nieuw samengestelde gezinnen vinden we het belangrijk om de niet-inwonende ouder in de mate van het mogelijke, kennis te geven van de begeleiding van hun kinderen in het dagcentrum en waar zinvol of gewenst hen in de begeleiding te betrekken.

**Tabel 28: Inkomstenbronnen**

	Aantal
Kinderbijslag	8
Loon uit arbeid	5
Werkloosheidsvergoeding + PWA-uitkering	1
Vervangingsinkomen voor arbeidsongeschiktheid, invaliditeit of loopbaanonderbreking	5
Alimentatie	5

Alle, op één na, gezinnen genieten kinderbijslag. Het gezin dat geen kinderbijslag ontvangt heeft geen inkomsten en heeft het financieel moeilijk.

Bij 5 van de begeleide gezinnen kan er ook gerekend worden op alimentatie van de ex – partner. De andere inkomsten bronnen zijn verdeeld onder loon uit arbeid ( bij één gezin is dat voor beide partners van toepassing) en vervangingsinkomen. Opvallend hierbij is dat ondanks het feit dat heel wat gezinnen toch een inkomen hebben, ze het financieel niet breed hebben.

**Tabel 29: Analyse van het gezinsfunctioneren**

	Problematisch	Aandachtspunt	Gezond	Niet van toepassing
	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Huisvestingssituatie	1	0	8	
Financiële toestand	3	5	1	
Administratie	1	3	5	
Huishoudelijke organisatie	1	3	5	
Individueel welzijn inwonende kinderen	4	5	0	
Partnerrelatie	2	3	1	3
Sociaal maatschappelijk functioneren	2	6	1	

Bij, op 1 na, alle gezinnen is de huisvestingssituatie gezond. Eén van de gezinnen heeft echter geen woonst. Zij wonen in bij de grootouders tot zolang ze een nieuwe woning gevonden hebben.

Verder zien we op deze tabel dat administratieve en huishoudelijke organisatie in het algemeen weinig problemen vormen. De aandachtspunten liggen vooral bij de financiële toestand en het sociaal maatschappelijk functioneren. Problematisch is vaak het individueel welzijn van de inwonende kinderen.

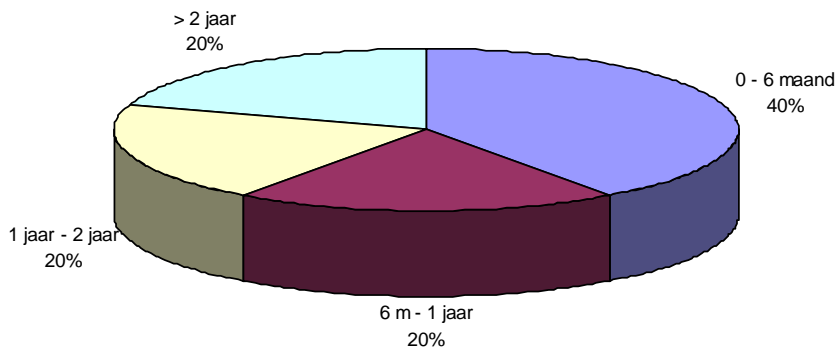
## 4.2.9. Realisatie doelstellingen, verblijfsduur en verblijfsplaats bij uittrede

**Tabel 30: Realisatie doelstellingen handelingsplan bij uittrede (N = 5)**

Doelstellingen	Score	Aantal
De toestand is verslechterd ten opzichte van de aanvang	-1	1
De toestand is hetzelfde als bij de aanvang	0	1
De toestand is verbeterd ten opzichte van de aanvang, maar nog niet conform de doelstelling	+1	2
De toestand is verbeterd ten opzichte van de aanvang en conform de doelstelling	+2	1

Bij 1 van de jongeren is de toestand verbeterd ten opzichte van de aanvang van begeleiding en conform de doelstelling. Bij 2 van de jongeren en hun gezin is de toestand verbeterd ten opzichte van de aanvang maar nog niet conform de vooropgestelde doelstellingen. Bij 1 van de uittreders bleef de toestand hetzelfde als bij aanvang. Eén begeleiding is in samenspraak met de consulente en het gezin ,vroegtijdig stopgezet omdat de problematiek van de jongere te ernstig was en een opname in een residentiële setting zich opdrong.

**Grafiek 32: Verblijfsduur bij uittrede (N = 5)**

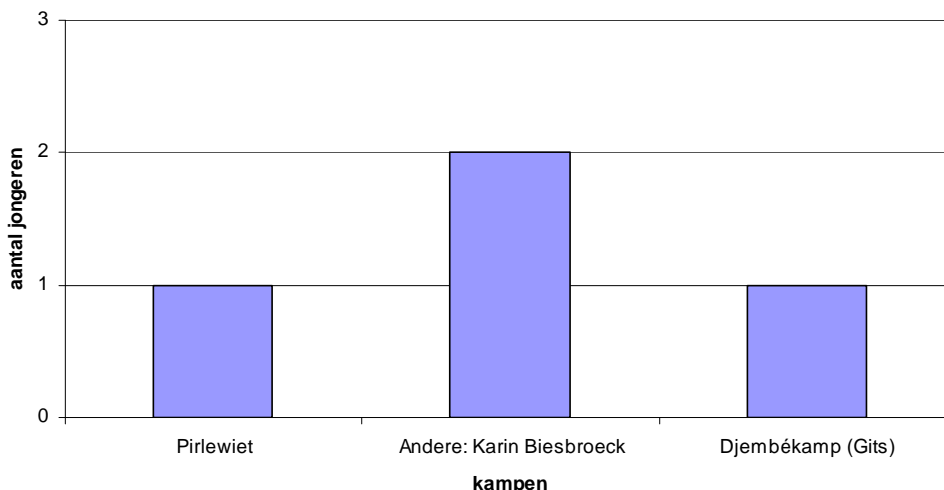


### Verblijfplaats bij uittrede

Alle 5 de jongeren waarvan de begeleiding werd stopgezet in het jaar 2011 verbleven opnieuw thuis.

## 4.2.10. Kampen in de zomervakantie

**Grafiek 33: Overzicht gevolgde kampen tijdens de zomervakantie**



In het dagcentrum proberen we de gezinnen te motiveren hun kinderen/jongeren op kamp te laten gaan tijdens de zomervakantie.

## **Deel 5: DIVAM Dienst leper en Veurne Alternatieve Maatregelen**

### **5.1. Organogram van DIVAM**

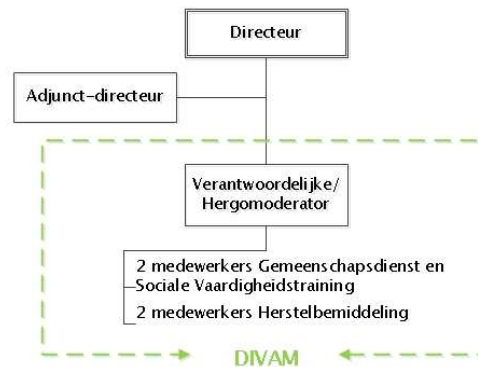
### **5.2. Inleiding**

### **5.3. Statistische gegevens DIVAM**

## Deel 5: DIVAM

### 5.1. Organogram van DIVAM

→ Organogram DIVAM



DIVAM is partner van het samenwerkingsprotocol dat afgesloten werd tussen alle West-Vlaamse voorzieningen die actief zijn op het vlak van “herstelgerichte en constructieve afhandelingen”. Dat betekent dat op vlak van de vier afhandelingen en op vlak van de directies samengewerkt wordt met de collega-diensten COHESIE en BAAB.



## 5.2. Inleiding

Sinds 1 november 1999 is de Dienst Ieper-Veurne voor Alternatieve Maatregelen actief in de arrondissementen Ieper en Veurne. Oorspronkelijk organiseerde DIVAM drie afhandelingen, namelijk herstelbemiddeling, sociale vaardigheidstraining en gemeenschapsdienst. Sinds de nieuwe jeugdwet in 2007 staat DIVAM ook in voor de organisatie en begeleiding van het herstelgericht groepsoverleg en de ouderstage. In 2009 werd echter beslist om de subsidiëring van ouderstage stop te zetten. Bijgevolg organiseert en begeleidt DIVAM momenteel vier werkvormen: herstelbemiddeling, herstelgericht groepsoverleg, leerproject (sociale vaardigheidstraining) en gemeenschapsdienst.

Het parket of de jeugdrechtbank biedt herstelbemiddeling aan verdachte en slachtoffer van een als misdrijf omschreven feit aan. De partijen krijgen de kans om met behulp van een meerzijdig partijdige bemiddelaar in gesprek te treden met elkaar. Deze communicatie kan zowel indirect als direct verlopen. Tijdens dit communicatieproces wordt aandacht besteed aan de feiten en vooral aan de gevolgen van de feiten. Men zoekt naar een vorm van herstel voor de gevolgen die ontstaan zijn door de feiten. Dit herstel kan zich in verschillende vormen manifesteren, zoals moreel herstel, financieel herstel, herstel in de oorspronkelijke staat, ...

Herstelgericht groepsoverleg (hergo) is, net zoals herstelbemiddeling, een vrijwillig aanbod, maar een hergo kan enkel door de jeugdrechter aangeboden worden en dit aan jongeren die zwaardere feiten gepleegd hebben of recidiveren. Tijdens een hergo wordt er gekomen tot een hergobijeenkomst, waar zowel verdachte en slachtoffer, steunfiguren, advocaat, consulent, ... aanwezig zijn. Tijdens deze bijeenkomst zoekt men naar een vorm van herstel aan slachtoffer, aan de maatschappij en aan de jongere zelf (vermijden van recidive). De wijze van herstel wordt vastgelegd in een intentieverklaring, waarin steunfiguren een belangrijke rol opnemen.

Gemeenschapsdienst wordt opgelegd door een jeugdrechter. Deze bepaalt het aantal uren dat een jongere moet gaan werken. Dit kan maximaal 150 uur bedragen. Wanneer een jongere een gemeenschapsdienst opgelegd krijgt, moet hij een aantal uur werken in een voorziening van openbaar, sociaal of maatschappelijk nut. Deze tewerkstelling gebeurt onbezoldigd.

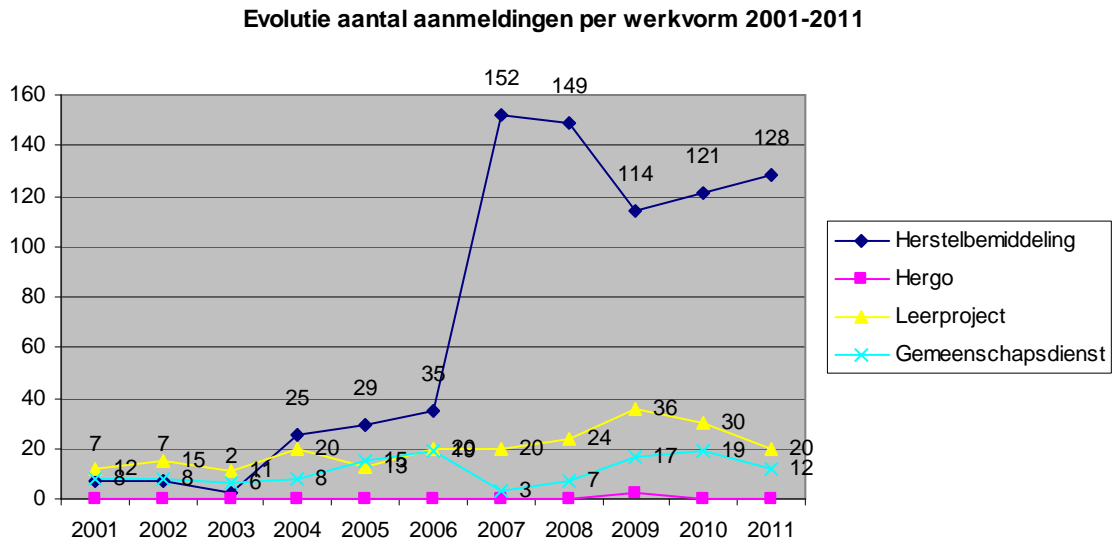
De gemeenschapsdienst kan ook opgelegd worden als onderzoeksmaatregel. Dit houdt in dat een jeugdrechter in de voorlopige fase (bij beschikking) een gemeenschapsdienst van maximum 30 uur kan opleggen, zodat de persoonlijkheid van de jongere kan onderzocht worden.

Sociale vaardigheidstraining wordt ook door de jeugdrechter als leerproject opgelegd. Een sociale vaardigheidstraining bestaat uit een training van 20 of 45 uur die in wekelijkse sessies van anderhalf uur gegeven wordt. Door gebruik te maken van het competentiemodel worden de vaardigheden van de jongeren in kaart gebracht. Op deze manier kan er een selectie gemaakt worden van de vaardigheden waaraan er zal gewerkt worden. Via verschillende, vaak creatieve, methodieken wordt aan deze vaardigheden gewerkt. Op deze manier pogen we de jongere sterker te maken, zodat hij bij moeilijke situaties over voldoende vaardigheden beschikt om er op een constructieve manier mee om te gaan.

## 5.3. Statistische gegevens

### 5.3.1. Aantal aanmeldingen

Grafiek 34: Aantal aanmeldingen per werkvorm 2001-2011



Op bovenstaande grafiek merken we een sterke stijging in het aantal herstelbemiddelingsdossiers in 2007. Dit valt te verklaren door het in werking treden van de nieuwe jeugdwet. Het aantal bemiddelingsdossiers is lichtjes gedaald t.o.v. 2007 en 2008. Deze daling situeert zich enkel bij doorverwijzingen uit het arrondissement Veurne.

In 2009 kregen we twee doorverwijzingen hergo, nadien werd geen enkele jongere meer doorverwezen naar hergo.

De gemeenschapsdiensten zijn na een stijging in 2009-2010, in 2011 opnieuw gedaald.

De leerprojecten blijven op een redelijk niveau. In 2010 werden voor de eerste keer 2 lange termijn sociale vaardigheidstrainingen opgelegd. In 2011 waren dit er al 7.

Sinds 2007 blijft het totaal dossieraantal binnen DIVAM over alle werkvormen heen ongeveer constant.

Tabel 31: Aantal aangemelde jongeren in 2011 per werkvorm en per arrondissement

Arrondissement	Herstelbemiddeling	Hergo	Leerproject 20u	Leerproject 45u	Gemeenschapsdienst	Totaal
Ieper	101	0	5	4	10	120
Veurne	27	0	0	3	2	32
JEZ11	-	-	8	-	-	8
<b>TOTAAL</b>	<b>128</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>160</b>

DIVAM is werkzaam in twee arrondissementen, Ieper en Veurne. In beide arrondissementen komen de meeste doorverwijzingen naar herstelbemiddeling.

Belangrijk te vermelden is dat er drie soorten leerproject georganiseerd worden door DIVAM: de sociale vaardigheidstraining van 20 uur, de sociale vaardigheidstraining

van 45 uur (sinds 2010) en het leerproject dat DIVAM organiseert voor de meisjes geplaatst in JEZ11: individuele sociale vaardigheidstraining gecombineerd met Rots en Water in groep (sinds 2009). Zoals in de tabel leesbaar, werden er 8 leerprojecten uit JEZ11 opgestart. Daarnaast werden er 12 leerprojecten door de jeugdrechtbank opgelegd. Zeven hiervan (3 uit arrondissement Veurne en 4 uit arrondissement Ieper) zijn sociale vaardigheidstrainingen van 45 uur. We ontwikkelden deze lange termijn sociale vaardigheidstraining in 2009-2010. In de loop van 2010 werd dit bekend gemaakt bij de verwijzers en partners. Dit werd positief onthaald. In 2010 kregen we twee doorverwijzingen, in 2011 steeg dit reeds tot 7. Vermoedelijk zal er het komende jaar nog een stijgende lijn zichtbaar zijn.

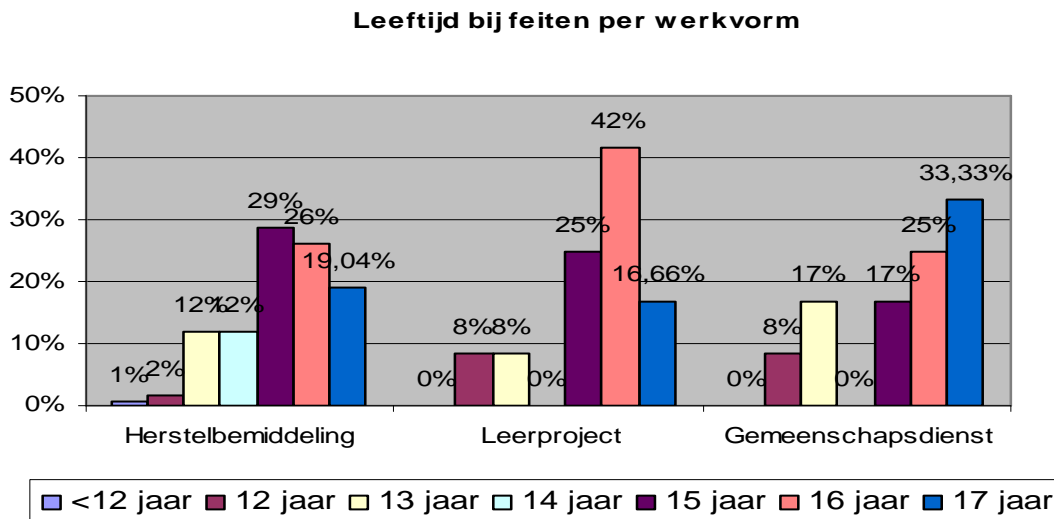
In 2011 kregen we, net zoals in 2010, geen enkele doorverwijzing hergo. Uit overleg met verwijzers blijkt dat de doelgroep voor hergo niet altijd duidelijk is. Ook is de procedure niet eenvoudig of duidelijk.

Aan deze opmerkingen willen we tegemoet komen door in 2012, net zoals in 2011, een actieve rol op te nemen betreffende overleg, afstemming en debat op Vlaams niveau tussen diensten, verwijzers, partners, academici, administratie.

We merken een groot verschil in het aantal doorverwijzingen van de beide arrondissementen. Het doet ons vermoeden dat er in Veurne nog groeimarge aanwezig is.

## 5.3.2. Leeftijd, nationaliteit en geslacht

Grafiek 35: Leeftijd bij de feiten per werkvorm



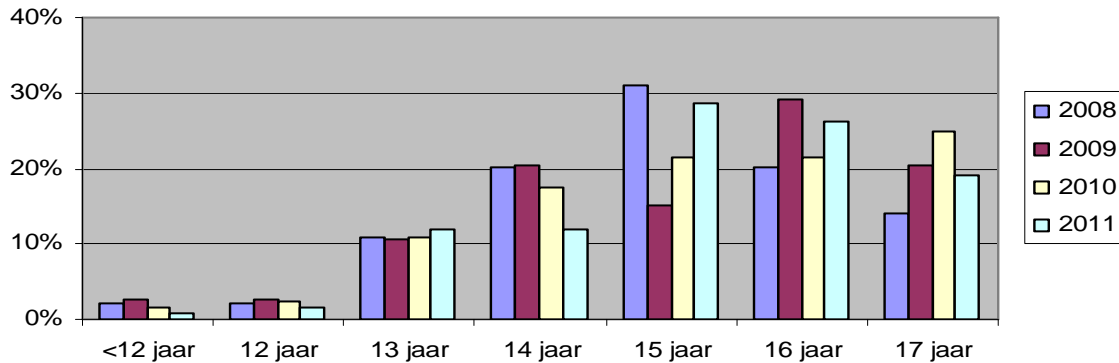
De leeftijd op moment van de feiten varieert per werkvorm. De meeste jongeren die op onze dienst aangemeld waren, zijn tussen de 15 en 17 op het moment van de feiten.

Ten opzicht van vorige jaren merken we dat er meer 12- en 13-jarigen aangemeld werden bij leerproject<sup>1</sup> en gemeenschapsdienst. Gezien dit over een zeer beperkt aantal dossiers gaat, is het echter moeilijk hier evoluties in te zien.

<sup>1</sup> De leerprojecten gegeven in JEZ11 werden niet in deze tabel opgenomen. Deze jongeren werden niet aangemeld o.b.v. specifieke feiten, maar werden i.k.v. JEZ11 aangemeld.

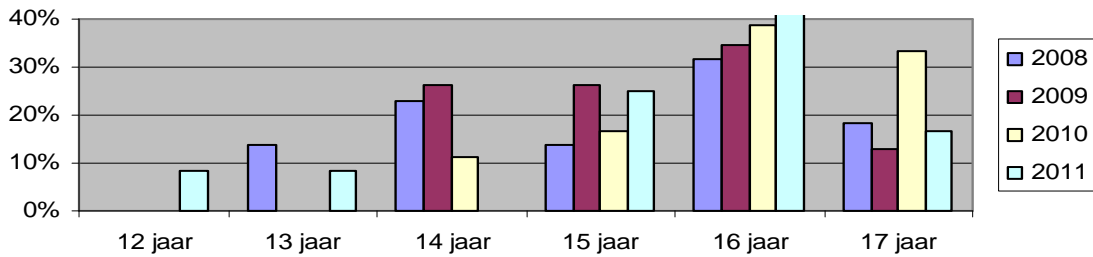
**Grafiek 36: Evolutie verhouding leeftijd bij feiten<sup>2</sup>**

**Evolutie verhouding leeftijd bij feiten - herstelbemiddeling**

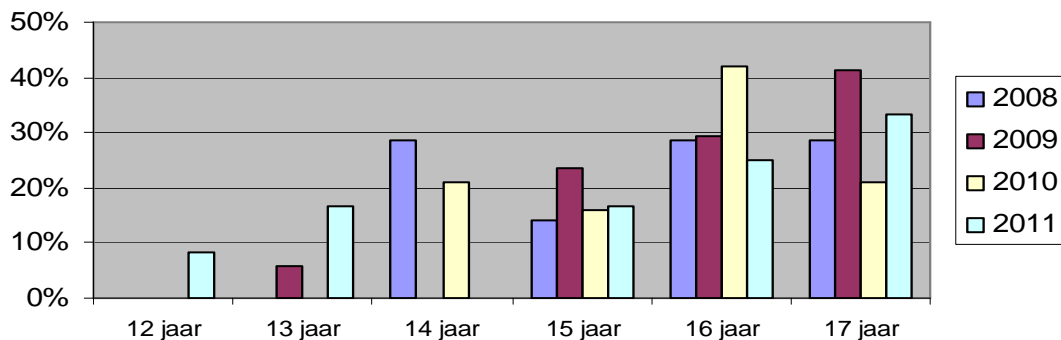


We merken dat bij bemiddeling het percentage 11- tot 13-jarigen over de drie jaren ongeveer gelijk blijft. De verhouding van de 15-jarigen en 16-jarigen verandert, maar er is voorlopig nog geen evolutie te zien.

**Evolutie verhouding leeftijd bij feiten - leerproject**



**Evolutie verhouding leeftijd bij feiten - gemeenschapsdienst**



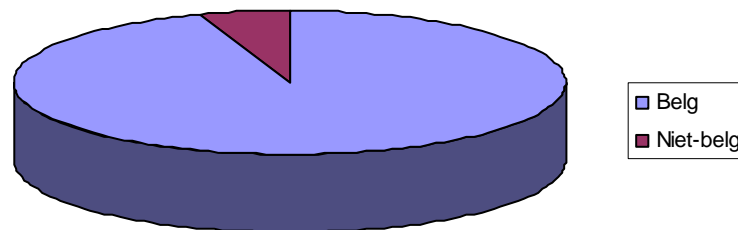
Bij leerproject en gemeenschapsdienst is het eerder uitzonderlijk dat er jongeren van 12 of 13 jaar op moment van de feiten aangemeld worden. In 2011 werd dit wel een aantal keer aangeboden aan jonge pubers. Het valt nog af te wachten of dit een

<sup>2</sup> Idem 1

blijvende trend is. De meeste aanmeldingen leerproject en gemeenschapsdienst blijven jongeren tussen 15 en 17 jaar.

**Grafiek 37: Nationaliteit van de jongeren (N = 160)**

Nationaliteit van de jongere

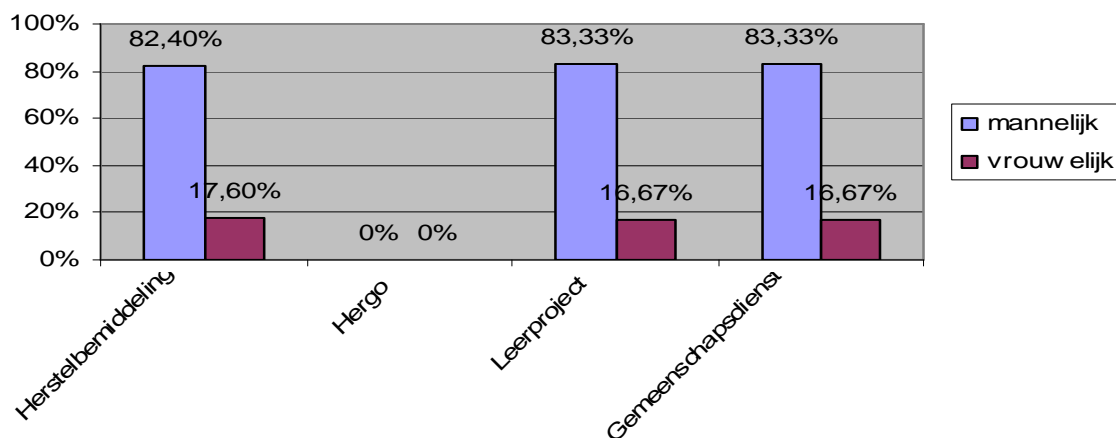


We merken dat meer dan 94% van de jongeren die aangemeld worden bij DIVAM van Belgische origine is. Dit is vergelijkbaar met vorige jaren.

**Tabel 32: Verdeling naar geslacht (N = 160)**

Geslacht	Herstelbemiddeling	Hergo	Leerproject	Gemeenschapsdienst
mannelijk	82,40%	0%	83,33%	83,33%
vrouwelijk	17,60%	0%	16,67%	16,67%

Verdeling naar geslacht



Over de werkvormen heen zijn het nog steeds hoofdzakelijk jongens die op onze dienst aangemeld werden (meer dan 80%). In alle werkvormen merken we wel een stijging van het aandeel meisjes. Deze evolutie was de voorgaande jaren vooral merkbaar bij bemiddeling, nu is dit ook duidelijk zichtbaar bij de leerprojecten en bij gemeenschapsdienst.

Het spreekt voor zich dat de leerprojecten gegeven in JEZ11 allemaal meisjes betrof. Deze werden niet in bovenstaande tabel opgenomen.

## 5.3.2. Verloop afhandeling

### 5.3.2.1. Herstelbemiddeling

**Tabel 33: Verloop herstelbemiddeling**

<i>Totaal</i>	146	100%
Niet-opgestart	85	58.22%
Opgestart	60	41.10%
<i>Voortijdig gestopt</i>	5	8.33%
<i>Volledig doorlopen</i>	55	91.67%

41% van de bemiddelingsdossiers werden opgestart. Dat betekent dat er een communicatieproces op gang gebracht werd. Van deze opgestarte dossiers werden 92% volledig doorlopen. In 87% van de opgestarte dossiers kwam men tot een volledig akkoord. Eens men tot een overeenkomst komt, wordt deze bijna altijd uitgevoerd (93%).

58% van de dossiers worden niet opgestart. Dit aantal ligt heel wat hoger dan vorige jaren. Redenen waarom een dossier niet opgestart wordt, zijn vooral omdat het slachtoffer niet wil deelnemen aan bemiddeling of omdat het slachtoffer geen vragen meer heeft. Deze stijging is opmerkelijk. Oorzaken van deze stijging zijn moeilijk te achterhalen. Aan de werkwijze is alvast niets veranderd.

### 5.3.2.2. Leerproject

**Tabel 34: Verloop leerproject**

	<i>Totaal:</i>	19	
JRB:	Afgerond	9	60%
	Stopgezet	6	40%
JEZ11:	Afgerond	1	25%
	Stopgezet	3	75%

Vanuit de verwijzingen van de jeugdrechtbank, de klassieke doorverwijzingen, werd 60% van de leerprojecten volledig afgerond: de jongere presteerde alle uren. Redenen van stopzetting waren hoofdzakelijk de jongere die de afspraken niet na kwam (verschillende malen onwettig afwezig zijn of wegens onbereikbaarheid van de jongere).

In JEZ11 werden heel wat meer dossiers niet volledig afgerond. Redenen waarom jongeren de 20 uur leerproject niet volledig volgen zijn: totaal geen medewerking van de jongere of weglopen uit de voorziening of onvoorziene heroriëntering van de jongere. Deze oorzaken zijn eigen aan de specifieke doelgroep. Toch is het belangrijk om hier extra aandacht voor te hebben.

### 5.3.2.3. Gemeenschapsdienst

**Tabel 35: Verloop gemeenschapsdienst**

<i>Totaal:</i>	16	100%
Afgerond	15	93.75%
Niet gestart	1	6.25%

94% van de dossiers gemeenschapsdienst werden volledig afgerond: de jongere presteerde alle uren. Dit is meer dan vorig jaar. Eén dossier werd niet gestart: de jongere en zijn ouders kregen verschillende uitnodigingen (via brief en via telefoon) voor een kennismakingsgesprek, maar de jongere is nooit op het kennismakingsgesprek aanwezig geweest.

## **Deel 6: Thuisbegeleidingsdienst Harmonie Ieper Capaciteit 18**

**6.1. Organogram van de thuisbegeleidingsdienst**

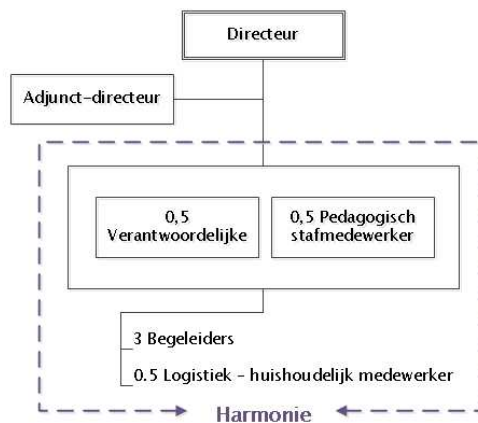
**6.2. Statistische gegevens van Harmonie**



## Deel 6: Thuisbegeleidingsdienst

### 6.1. Organogram van de thuisbegeleidingsdienst Harmonie

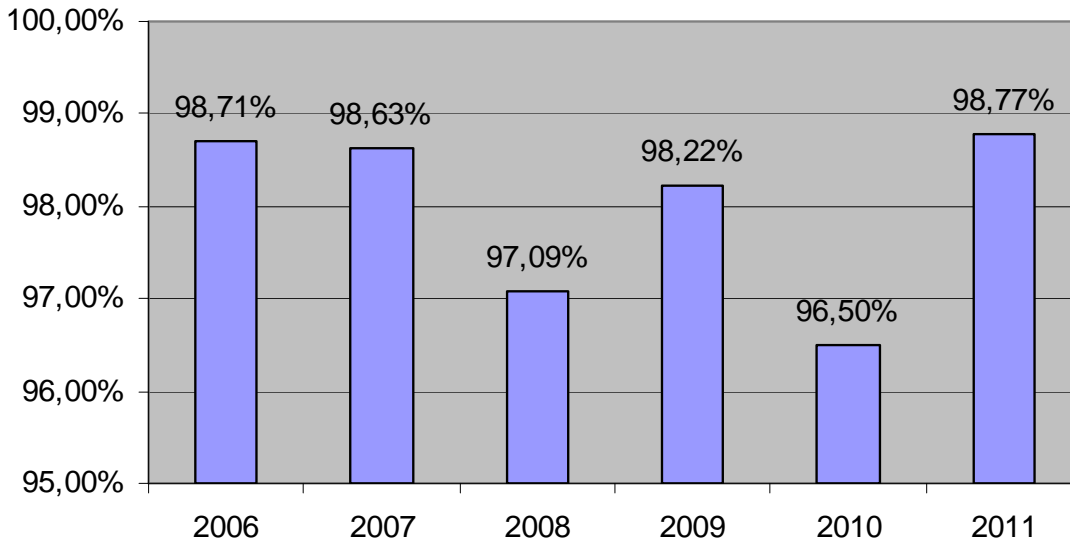
→ Organogram Harmonie



## 6.2. Statistische gegevens thuisbegeleidingsdienst

### 6.2.1. Bezettingsgraad

Grafiek 38: Bezettingsgraad



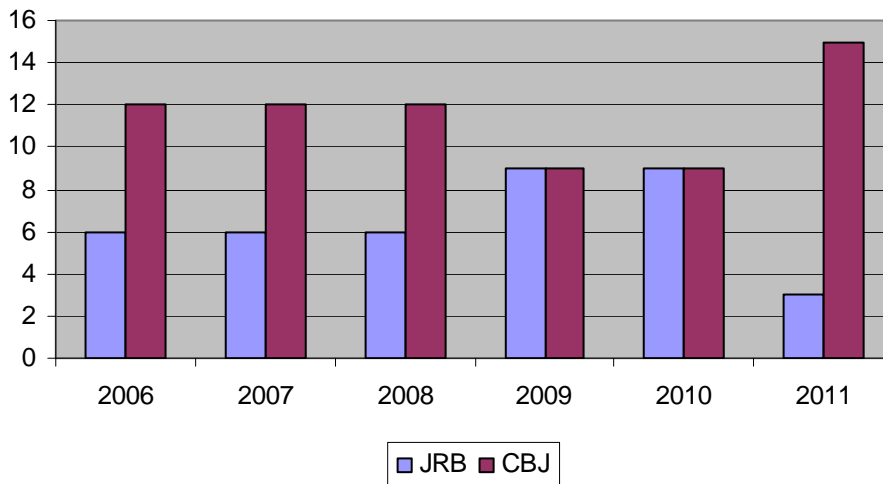
De bezettingsgraad voor 2011 bedraagt 98,77%. Dit is een stuk hoger dan vorig jaar maar in de zelfde lijn als de jaren ervoor. Het systeem van doorverwijzing via de centrale wachtlijst lijkt dus goed te werken. Er gaat weinig tijd verloren tussen afsluiting van een dossier en opstart van een nieuwe begeleiding. De lange wachtlijst binnen thuisbegeleiding zorgt er ook voor dat er steeds vlot een nieuwe begeleiding kan opgestart worden.

### 6.2.2. Overzicht opnames per plaatsende instantie

Tabel 36: Aantal jongeren per plaatsende instantie

Plaatsende instantie	31/12/2010	30/06/2011	31/12/2011
JRB Ieper	9	5	3
CBJ Ieper	9	13	15
<b>TOTALEN</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>

**Grafiek 39: Verhouding JRB en CBJ**

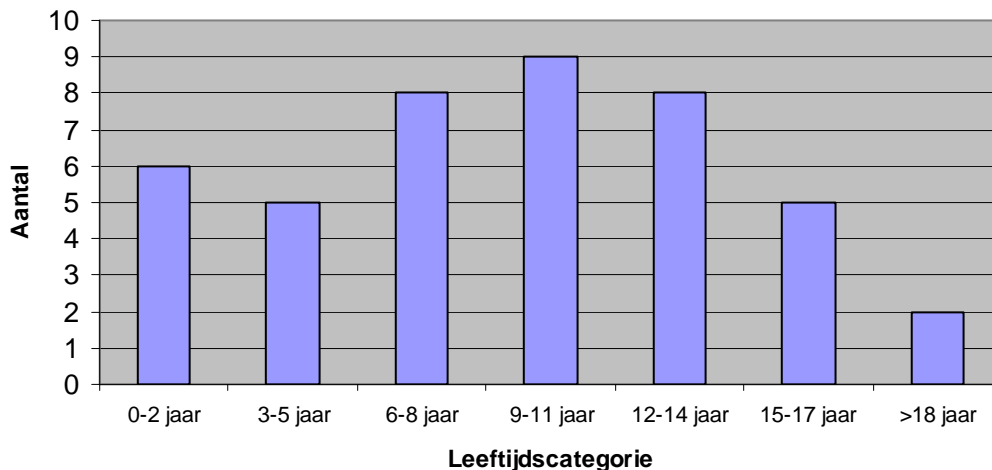


Sinds de doorverwijzingen via de Centrale Wachtlijst gebeuren, merkten we aanvankelijk een fifty-fifty verdeling op tussen de verschillende plaatsende instanties. Dit jaar stellen we vast dat het aantal doorverwijzingen via het Comité Bijzondere Jeugdzorg opnieuw, net zoals vóór de ingang van de Centrale Wachtlijst, drie keer zoveel is als het aantal doorverwijzingen van de Sociale Dienst van de Jeugdrechtbank.

### 6.2.3. LEEFTIJD EN NATIONALITEIT BIJ OPSTART

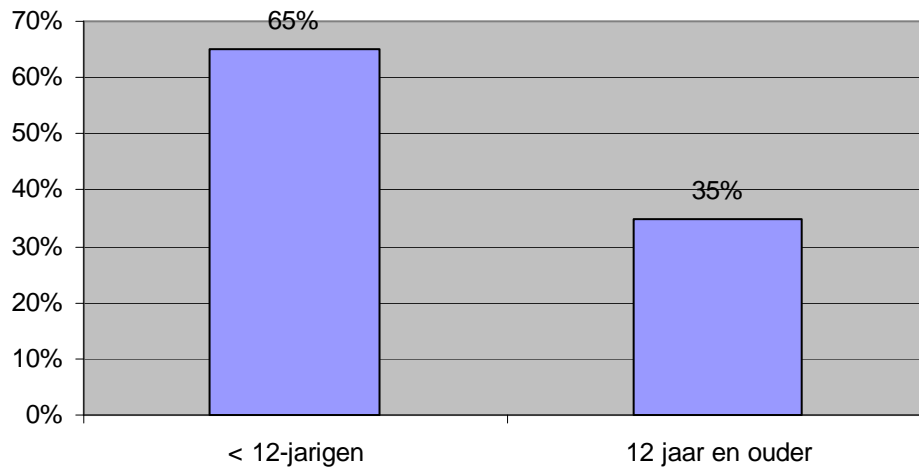
In 2011 werden 15 nieuwe gezinsbegeleidingen opgestart waarbij samen 43 kinderen/jongeren werden begeleid. De onderstaande gegevens hebben dus betrekking op alle kinderen/jongeren van deze gezinnen en niet enkel op het 'aangemeld kind'.

**Grafiek 40: Leeftijd bij opstart (N = 43)**



De leeftijd van de kinderen/jongeren ligt heel gespreid tussen de 0j en 17j. Toch is de grootste groep die we begeleiden nog steeds de lagere schoolkinderen en de pubers. In vergelijking met vorig jaar hebben we in 2011 minder +18-jarigen begeleid en veel meer jongeren tussen de 9j en 11j.

**Grafiek 41: Evolutie verhouding leeftijd bij opstart van <12jarigen / ≥12jarigen in procent (N = 43)**



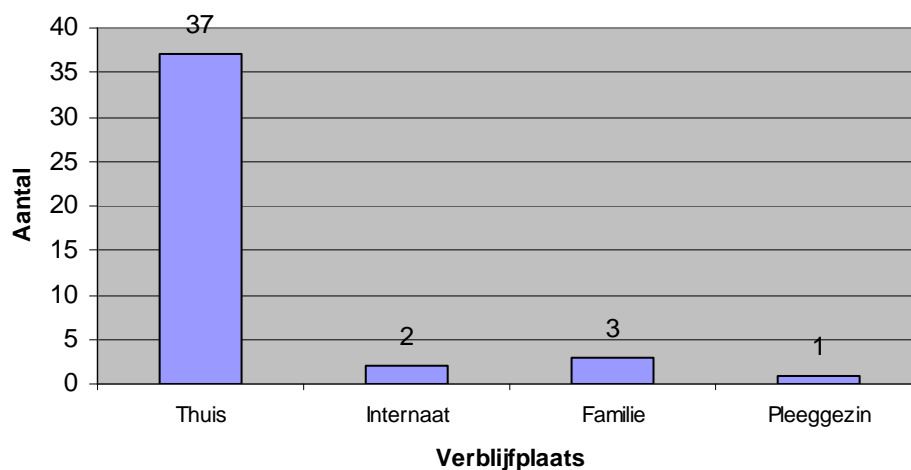
Ook dit jaar zijn 2/3 van de begeleidde kinderen jonger dan 12 jaar.

#### **Nationaliteit bij opstart**

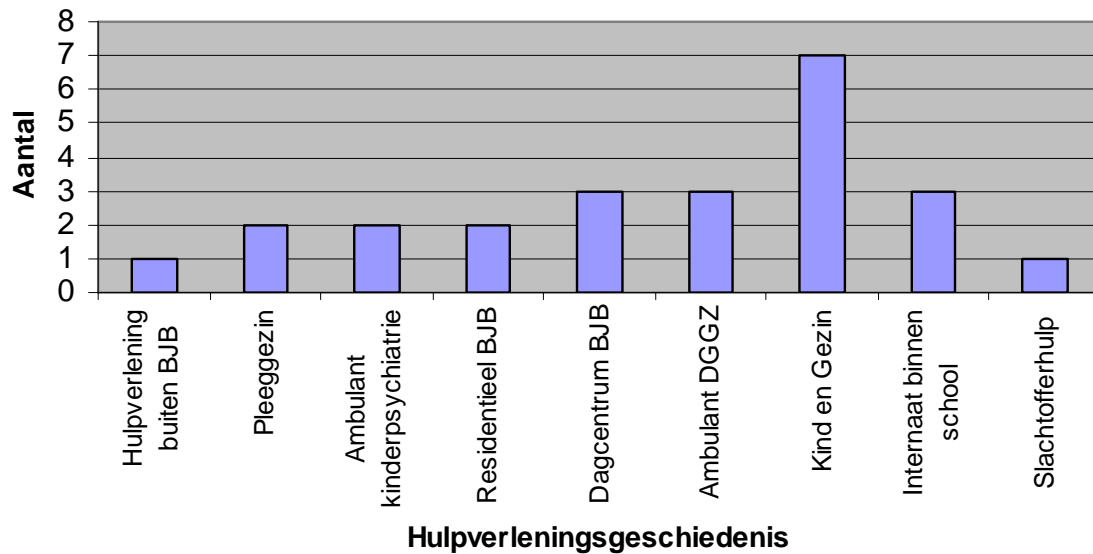
Alle kinderen/jongeren aangemeld in 2011 hebben een Belgische nationaliteit.

### **6.2.4. Verblijfplaats en hulpverleningsgeschiedenis van de kinderen en jongeren bij opstart.**

**Grafiek 42: Verblijfplaats voor de effectieve opstart (N = 43)**



Voor de hulpverlening werd opgestart, verbleven de meeste kinderen thuis. Slechts 3 van de 43 kinderen verbleven bij de grootouders en 2 kinderen op internaat.

**Grafiek 43: Hulpverleningsgeschiedenis**

Meer dan de helft van alle kinderen/jongeren van de in 2011 aangemelde gezinnen hebben geen hulpverleningsgeschiedenis. Van diegene die vroeger wel met hulpverlening in contact zijn gekomen, is dit het meest via Kind en Gezin. Aangezien een aantal van deze hulpverleningsvormen bij opstart van thuisbegeleiding blijven lopen, is samenwerking met andere diensten dus cruciaal.

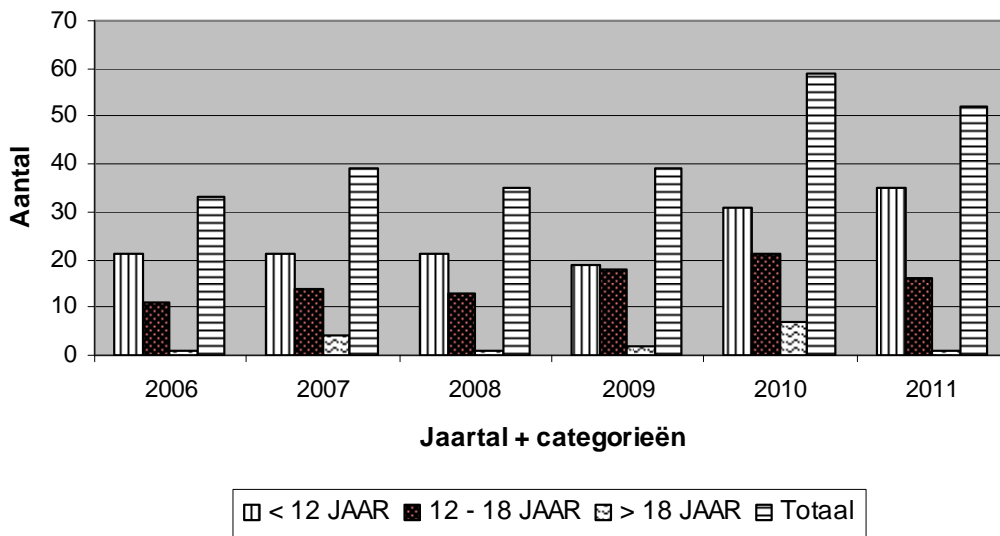
**6.2.5. AANMELDINGSPROBLEMATIEK****Tabel 37: Overzicht aanmeldingsproblematieken**

	Aantal
Problematische Opvoedingssituatie	14
Misdaad Omschreven Feit	1

Ook dit jaar hebben we vooral gezinnen begeleid die zich in een problematische opvoedingssituatie bevinden. Slechts bij één jongere was er een als misdaad omschreven feit vastgesteld.

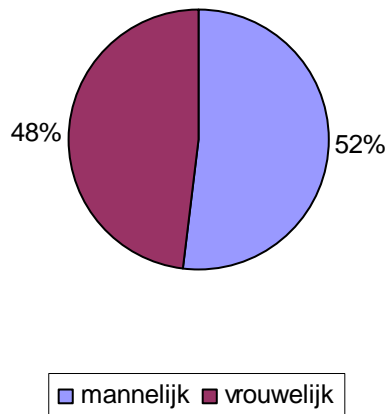
## 6.2.6. LEEFTIJD EN GESLACHT VAN DE JONGEREN

Grafiek 44: Leeftijdsverdeling jongeren op 31/12 (N = 52)



Van alle gezinnen die we in 2012 begeleid hebben, was het aantal kinderen onder de 12 jaar dubbel zo groot als die tussen de 12j -18 j. Behalve in 2009, waar de verhouding tussen de -12 en de +12-jarigen ongeveer gelijk was, is het aandeel van de -12-jarigen altijd veel groter geweest.

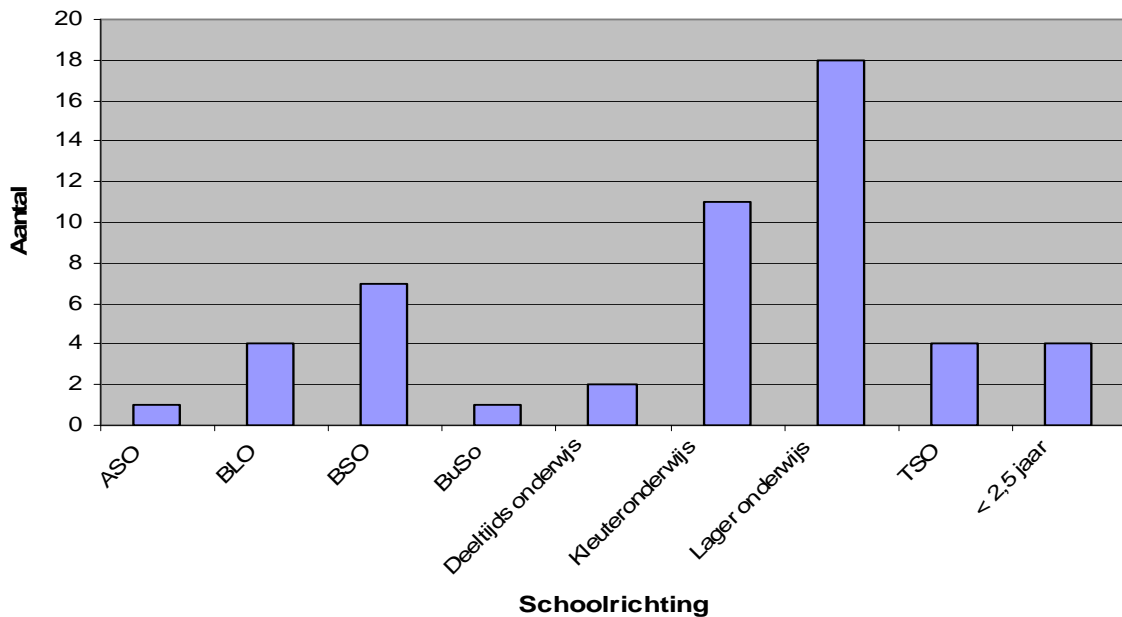
Grafiek 45: Verdeling naar geslacht op 31/12 (N = 52)



Er is een gelijke verdeling tussen het aantal jongens en meisjes en ze hebben allemaal de Belgische nationaliteit.

## 6.2.7. SCHOOLGEGEVENS VAN DE JONGEREN

Grafiek 46: Studieniveau en –richting op 31/12 (N = 52)



Van de 52 jongeren die we in de gezinnen begeleid hebben, volgden 33 jongeren het basisonderwijs, 15 jongeren het secundair onderwijs en 4 kinderen waren jonger dan 2,5j.

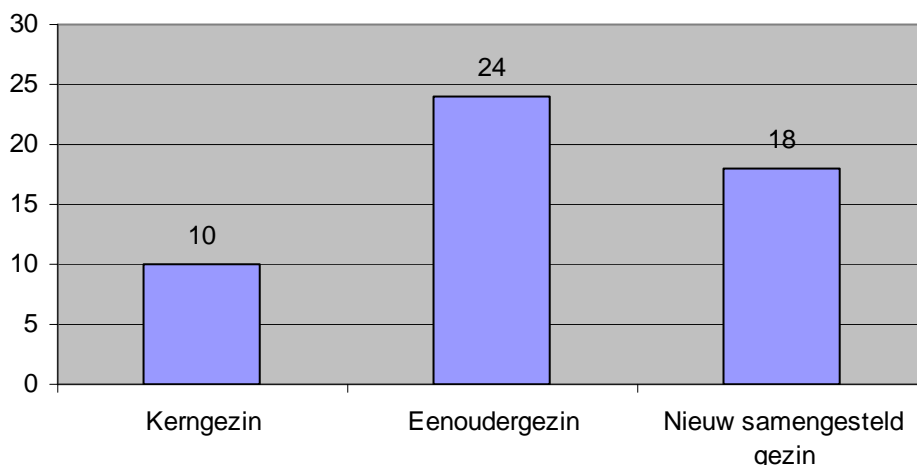
Van de 33 jongeren van het basisonderwijs, volgden slechts 4 jongeren het BLO. Van de 15 jongeren uit het secundair onderwijs zijn er 7 jongeren die in het BSO zaten en 4 het TSO. Slechts 1 jongere heeft ASO gedaan. Doorheen de jaren merken we dat een ASO-richting voor onze jongeren een hele moeilijke uitdaging blijft.

## 6.2.8. PEDAGOGISCH LUIK

Tabel 38: Gezinsgrootte

Kinderen in het gezin	Aantal begeleidde gezinnen
1	3
2	5
3	5
4	4
5	1

Dit jaar was de gemiddelde gezinsgrootte lager dan vorig jaar. Wanneer we het gemiddelde berekenen, komen we aan 2,9 kinderen per gezin. Vorig jaar lag dit nog tussen de 3 à 4 kinderen. Het grootste gezin telde 5 kinderen.

**Grafiek 47: Gezinssamenstelling**

Waar vorig jaar nog het merendeel van de gezinnen nieuw samengestelde gezinnen waren, hebben we dit jaar opvallend meer eenoudergezinnen begeleid. Het kleinste aandeel blijft jammer genoeg de kernegezinnen die slechts 1/5 van het totale aantal gezinnen uitmaakt.

**Tabel 39: Inkomstbronnen**

Inkomstenbron	Aantal
Kinderbijslag	18
Loon uit arbeid	6
Vervangingsinkomen voor arbeidsongeschiktheid, invaliditeit of loopbaanonderbreking	11
Leefloon of steun OCMW	2
Alimentatie	5

Alle gezinnen hebben recht op kinderbijslag. Opvallend dit jaar is het grote aantal gezinnen met een vervangingsinkomen voor arbeidsongeschiktheid, invaliditeit of loopbaanonderbreking. Slechts 1/3 van de gezinnen ontvangt loon uit arbeid, terwijl dit vorig jaar nog 83% bedroeg. Is dit een toevaligheid of hebben deze cijfers een maatschappelijke oorzaak? Het is moeilijk om, op basis van één jaar, een juiste interpretatie te geven. We wachten af of deze trend zich ook volgend jaar zal verder zetten.

**Tabel 40: Analyse van het gezinsfunctioneren op verschillende domeinen**

	Problematisch	Aandachtspunt	Gezond	Niet van toepassing
	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Huisvestingssituatie	1	4	13	
Financiële toestand	5	6	7	
Administratie	3	8	7	
Huishoudelijke organisatie	1	4	13	
Individueel welzijn inwonende kinderen	2	12	4	
Partnerrelatie	2	7	1	8
Sociaal maatschappelijk functioneren	1	9	8	
Opvoedingssituatie	9	4	5	

Wanneer we de verschillende domeinen van het gezinsfunctioneren nader bekijken, zien we dat de helft van de gezinnen zich in een problematische opvoedingssituatie bevindt. Het feit dat de opvoedingssituatie bij de helft van de gezinnen nog gezond



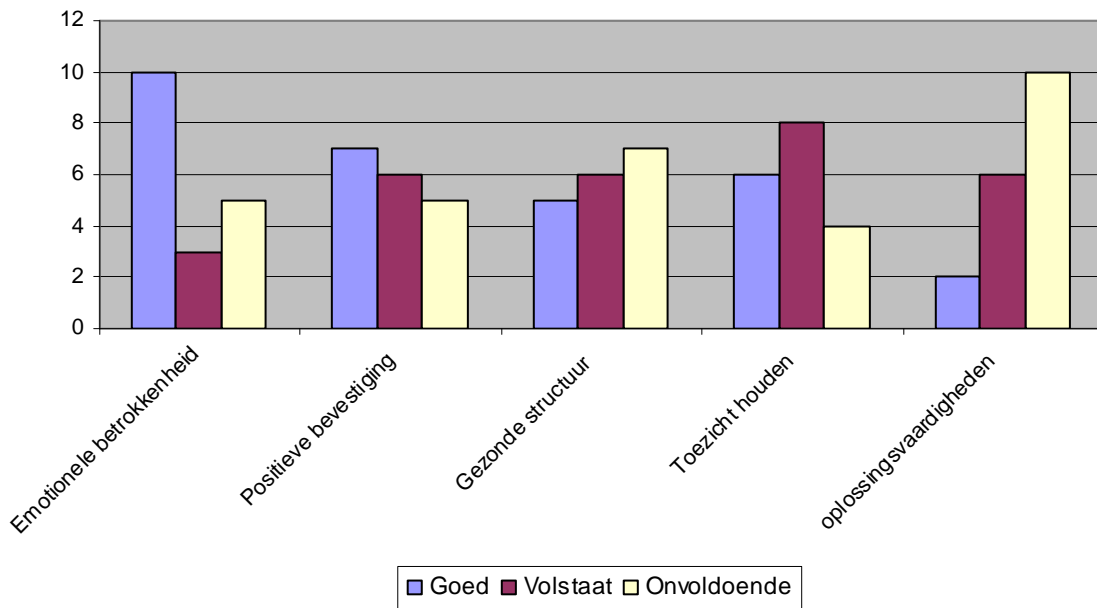
is, heeft te maken met het moment van registratie. Op 31 december 2011 waren al een aantal gezinnen in afbouw en was de situatie gedurende de begeleiding van problematisch naar gezond geëvolueerd.

Bij 12 van de 18 gezinnen blijft het individueel welzijn van de kinderen wel nog een aandachtspunt.

Bij de meeste gezinnen zijn er geen problemen op vlak van huisvesting of huishoudelijke organisatie.

Doordat we dit jaar veel eenoudergezinnen hebben begeleid, is het werken aan de partnerrelatie niet van toepassing.

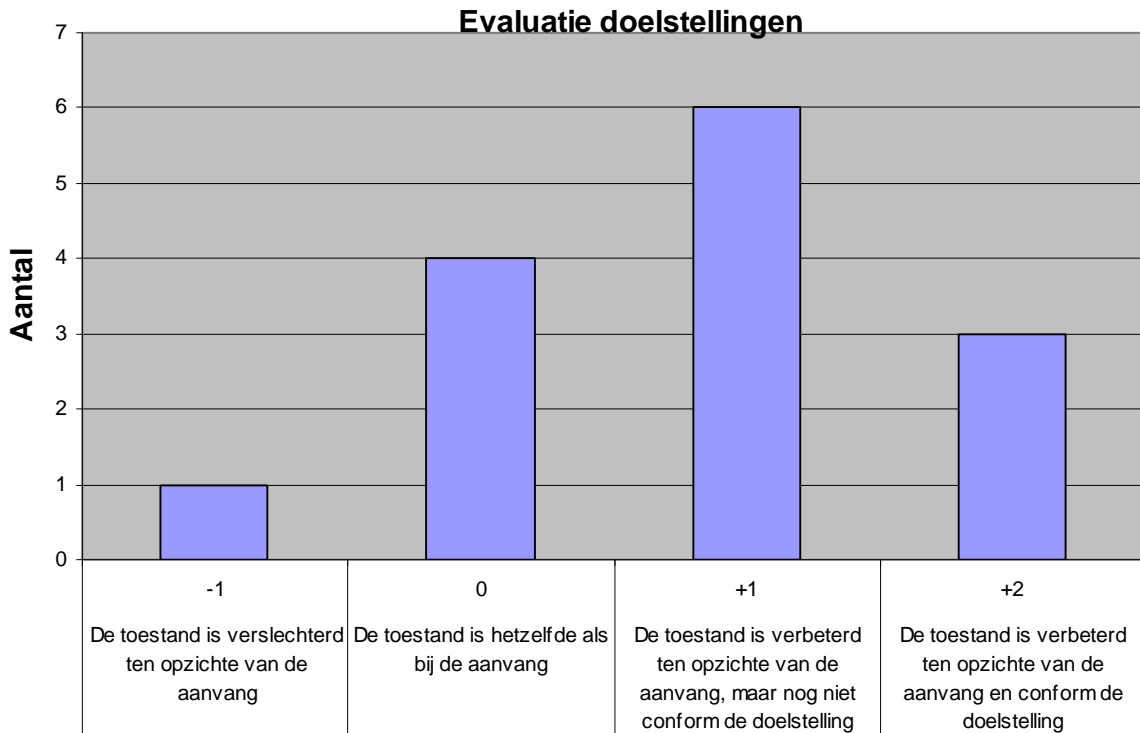
#### Grafiek 48: Analyse van de opvoedingssituatie



Bij die gezinnen waar de opvoedingssituatie op 31 december 2011 nog problematisch was, merken we dat de ouders vooral tekort schieten op het vlak van de oplossingsvaardigheden en het bieden van structuur. Positief is wel dat, wanneer we de 5 ouderlijke vaardigheden van Patterson verder bekijken, we bij de meeste ouders een emotionele betrokkenheid naar hun kinderen toe opmerken. Ook slagen ze er in hun kinderen positief te bekrachtigen.

## 6.2.9. Realisatie doelstellingen, verblijfsduur en verblijfplaats bij uittrede

Grafiek 49: Realisatie doelstellingen (N = 14)

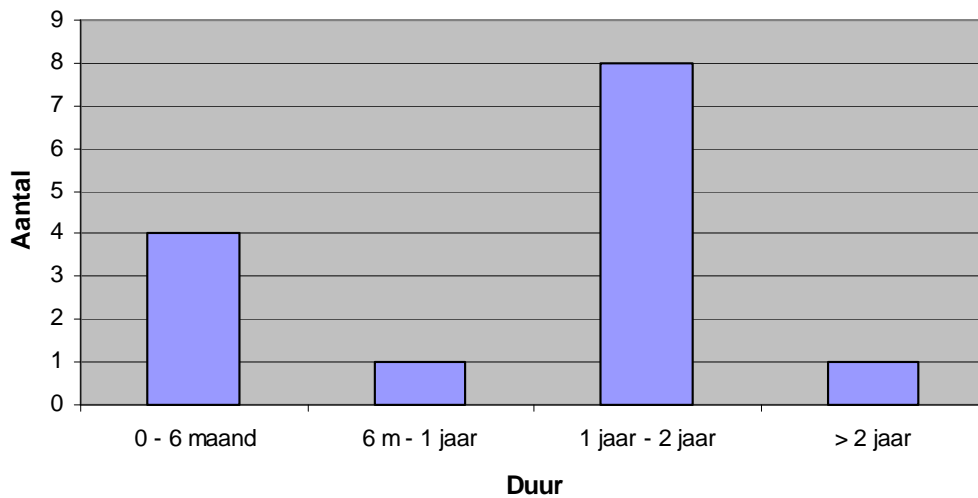


In 2011 werden 14 gezinnen afgesloten.

Bij 9 van de 14 gezinnen werden de doelstellingen positief geëvalueerd en is de situatie dus verbeterd ten opzichte van de aanvang.

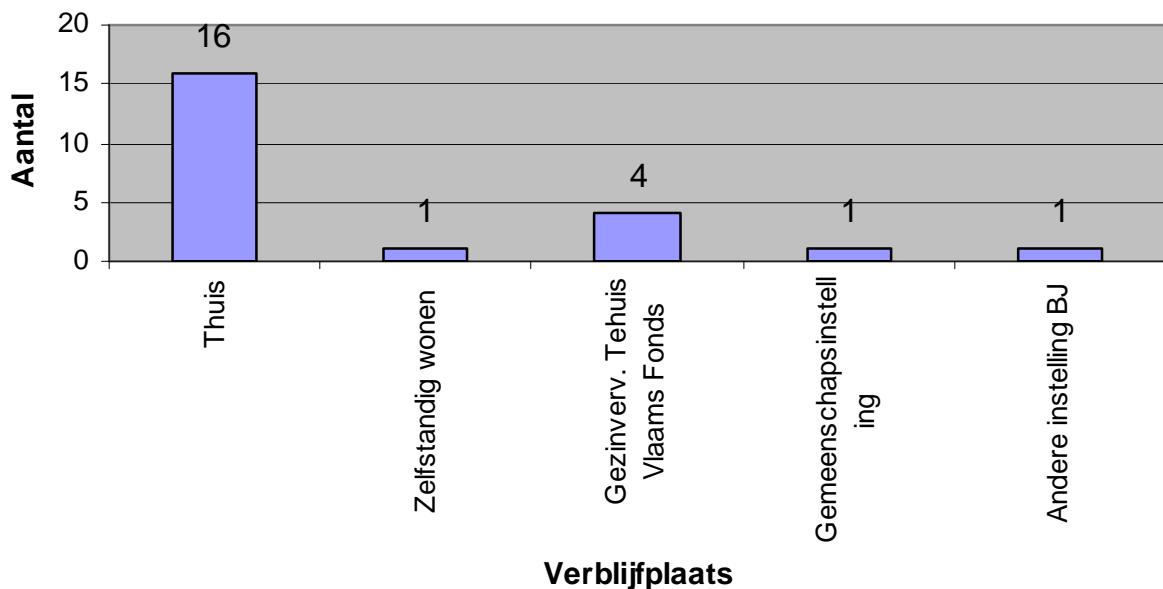
Bij één gezin werden de kinderen geplaatst omdat de situatie zowel op financieel als op vlak van huisvesting in die mate verslechterd was dat de ouders niet meer in staat waren om de primaire behoeften van de kinderen te vervullen.

**Grafiek 50: Begeleidingsduur (N = 14)**



Meer dan de helft van de gezinnen heeft een begeleidingsduur tussen de 1 à 2 jaar. Conform de huidige trend in de sector is het aantal langdurige begeleidingen van meer dan 2 jaar sterk verminderd en worden meer en meer een uitzondering. Er werden 4 van de 14 gezinnen binnen de 6 maanden afgesloten. Dit had vooral te maken met het ontbreken van een stabiel thuismilieu (psychiatrische problematiek bij ouders en huisvestingsproblemen) of heel veel weerstand bij de ouders omwille van cultuurverschillen.

**Grafiek 51: Verblijfplaats na einde begeleiding**



Na afsluiting van de begeleiding blijven de meeste kinderen/jongeren thuis wonen. Enkel werden geplaatst in een gezinsvervangend tehuis van het Vlaams Fonds. 1 jongere besloot zelfstandig te gaan wonen, 1 kind werd geplaatst in een dagcentrum en 1 jongere in een gemeenschapsinstelling.

## **Deel 7: Project Opvoedingsondersteuning**

**7.1. Organogram**

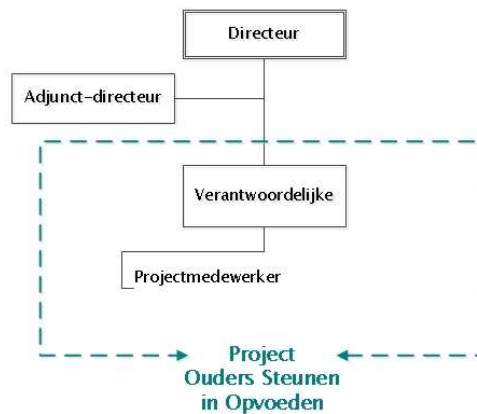
**7.2. Inleiding**

**7.3. Statistische gegevens**

# Deel 7: Project opvoedingsondersteuning

## 7.1. Organogram project opvoedings- ondersteuning

→ Organogram Project Ouders Steunen in Opvoeden



Het project opvoedingsondersteuning bestaat uit twee onderdelen, namelijk:

- project in samenwerking met de vijf participerende OCMW's uit de Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen
- project in samenwerking met WAI-Provincie West-Vlaanderen

## 7.2. Inleiding

In 2007 werd de jeugdbeschermingwet gewijzigd. Eén van de nieuwe elementen in deze jeugdwet was de organisatie en begeleiding van ouderstages. DIVAM<sup>3</sup> organiseerde deze ouderstages.

In 2009 besliste de minister van Justitie echter om de subsidiëring van ouderstages in 2010 stop te zetten. Gezien de dienst reeds heel wat investeerde in het ontwikkelen van materiaal, concepten, sessies, methodieken, ... werd op zoek gegaan naar manieren om deze waardevolle elementen te kunnen benutten.

Een eerste onderdeel van het project opvoedingsondersteuning steunt op de samenwerking met de vijf participerende OCMW's uit de Vereniging Ons Tehuis voor Zuid-West-Vlaanderen. Binnen dit project werden de verwachtingen en behoeften van de maatschappelijk werkers uit de vijf participerende OCMW's van de Vereniging Ons Tehuis betreffende opvoedingsondersteuning verkend. Er werd ingegaan op vragen van de OCMW's omtrent pedagogisch advies, oudercursussen en vormingen aan professionelen.

In 2011 werd gewerkt met een vast aanbod aan de OCMW's. Dit aanbod bestaat enerzijds uit pedagogisch advies: twee keer per maand zetelt een pedagogisch adviseur in het OCMW om pedagogisch adviesgesprekken te houden met OCMW-medewerkers of ouders, en anderzijds uit vormingen voor professionelen, nl. basisvorming opvoedingsondersteuning en vorming communiceren met ouders. Hiernaast kunnen oudercursussen of vormingen op maat georganiseerd worden. De bovenstaande vormingen voor professionelen en voor ouders kunnen op vraag ook georganiseerd worden voor andere organisaties.

Een tweede onderdeel van het project opvoedingsondersteuning bestaat uit het uitbouwen van een netwerk opvoedingsondersteuning binnen het bestuurlijk arrondissement Ieper. In 2009 keurde het Agentschap Jongerenwelzijn een ingediend project van de VOT goed, nl. het verkennen van de mogelijkheden tot opstart van een bovenlokaal netwerk. Gezien ook de Regionale Welzijnsraad Arrondissement Ieper (WAI) vanuit de provincie West-Vlaanderen middelen kreeg om een bovenlokaal overleg op te richten, werd hiertoe een samenwerking opgezet. Doel van dit netwerk is het aanspreken van belangrijke partners, het aanbod in kaart brengen en het afstemmen en ondersteunen van het reeds bestaande aanbod. Gezien de middelen van het Agentschap van beperkte duur waren, werd deze opdracht en samenwerking met de WAI onder de loep genomen. Er werd beslist om in 2011 verder samen te werken met als doel het opstarten van een bovenlokaal netwerk. De medewerker vanuit VOT werd één dag in de week gedetacheerd aan de WAI, om deze opdracht uit te voeren.

---

<sup>3</sup> DIVAM, Dienst Ieper-Veurne voor Alternatieve Maatregelen is één van de units van de Vereniging Ons Tehuis

## **7.3. Statistische gegevens**

### **7.3.1. Ouders steunen in Opvoeden**

Na een verkennende fase in 2009-2010 bij de verschillende OCMW's waarbij afgetoetst werd welke vragen en behoeften er bij de medewerkers zijn omtrent opvoedingsondersteuning, werd een basisaanbod gedaan naar de OCMW's. Er werd geopteerd om te werken met een basisaanbod, dat gegarandeerd wordt aan de vijf participerende OCMW's, en een mogelijk uitbreiding op vraag. Naast dit basisaanbod, dat bestaat uit pedagogische adviesgesprekken en vormingen naar professionelen, bestaat ook een uitbreiding op vraag en op maat. Vanaf 2011 staat dit ook open voor andere organisaties.

Het project Ouders steunen in Opvoeden bestond in 2011 uit volgende onderdelen:

#### **7.3.1.1. Pedagogisch advies**

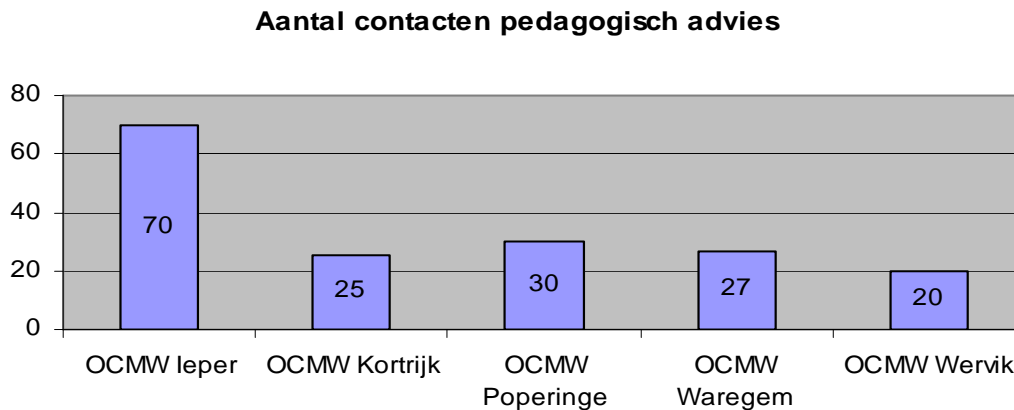
De projectmedewerker opvoedingsondersteuning komt twee maal per maand langs in de organisatie voor pedagogisch advies. Dit pedagogisch advies kan zowel voor maatschappelijk werkers/medewerkers als cliënten in de vorm van spreekuur pedagogisch advies. De medewerker bepaalt zelf waarin men ondersteuning wenst (vb. voorbereiden huisbezoeken, voorbeelden didactisch materiaal, hulpmiddelen, gesprekstechnieken, ...).

Hiernaast kan telefonisch of digitaal advies gegeven worden.

In 2011 werden twee pedagogisch adviesmomenten voorzien per maand. Op die momenten is de medewerker op het OCMW aanwezig om advies te geven aan professionelen of ouders. Er werd flexibel omgegaan met deze twee momenten: als ouders op de vaste spreekuren niet aanwezig kunnen zijn, wordt een nieuwe afspraak gemaakt (bv. 's avonds). Daarnaast bestaat het aanbod pedagogisch advies uit telefonisch en digitaal advies aan ouders en professionelen. Dat betekent dat men bij opvoedingsvragen ook telefonisch of digitaal zijn of haar vraag kan stellen. Dit aanbod zullen we in 2012 behouden.

Elk OCMW krijgt de mogelijkheid zijn eigen visie m.b.t. het spreekuur te ontwikkelen. Hierdoor worden in alle OCMW's andere accenten gelegd qua invulling van het pedagogisch advies. We geven u een overzicht van de belangrijkste aspecten.

## Grafiek 52: Aantal contacten pedagogisch advies



In OCMW Ieper werd het pedagogisch advies opengesteld voor de ganse bevolking. Er waren er in kader van pedagogisch advies 70 contacten, hoofdzakelijk met moeders. De meerderheid van deze contacten waren face-to-face contacten, gevolgd door telefonische contacten en contacten via mail.

In OCMW Poperinge werden 30 contacten pedagogisch advies voorzien, en dit zowel bij maatschappelijk werkers, maar vaker bij ouders. Deze contacten waren hoofdzakelijk face-to-face. Ook in dit OCMW werd het pedagogisch advies in 2011 opengesteld voor de ganse bevolking.

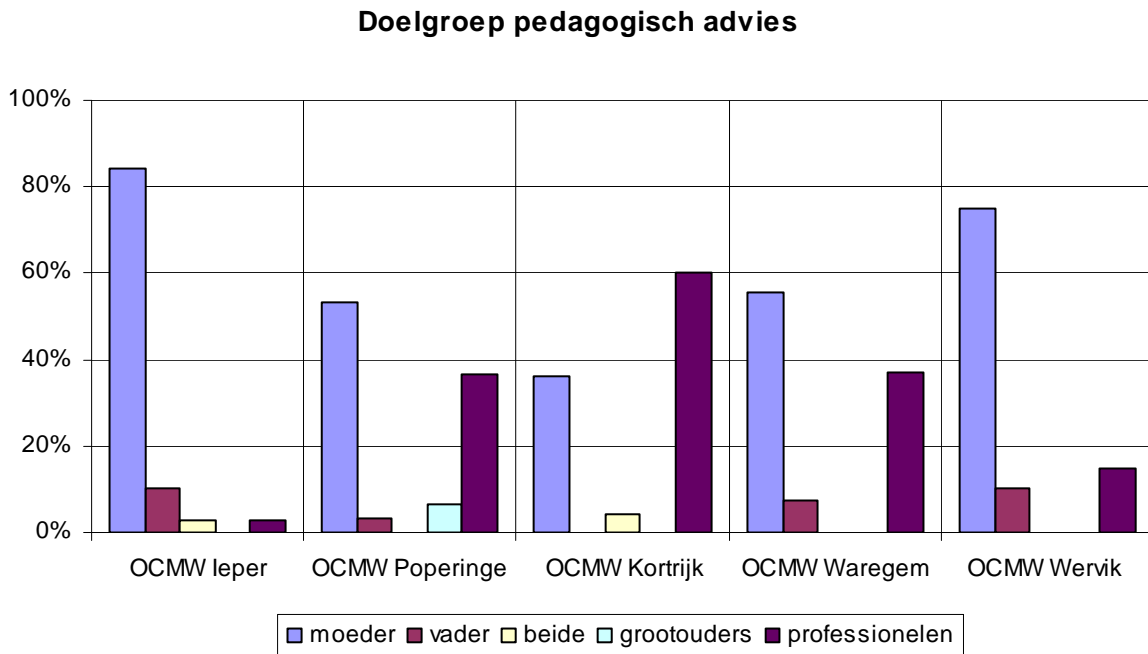
In OCMW Waregem waren er 27 contacten, en dit bij zowel moeders als maatschappelijk werkers. De adviezen werden hoofdzakelijk face-to-face en telefonisch gegeven. Eind 2011 werd het pedagogisch advies opengesteld voor de ganse bevolking.

In OCMW Wervik waren er 20 contacten, vooral aan ouders (moeders) en af en toe aan maatschappelijk werkers. Dit gebeurde vooral face-to-face of telefonisch. We merken eind 2011 een sterke evolutie. In het begin van het jaar werd het advies vooral gegeven aan maatschappelijk werkers. In september werd het pedagogisch advies opengesteld voor de gehele bevolking en steeg het aantal gesprekken met ouders.

In OCMW Kortrijk is er een andere invulling van de pedagogisch adviesgesprekken, gezien het OCMW beschikt over een gezinsondersteunend project, De Kroost. Het pedagogisch advies bestaat hoofdzakelijk uit de ondersteuning van de maatschappelijk werkers op deze dienst. Eind 2011 werd afgesproken dat ook de ouders die op de wachtlijst van De Kroost staan, doorverwezen kunnen worden naar het pedagogisch advies. Dat betekent dat ouders die op de wachtlijst staan, met hun opvoedingsvragen kunnen doorverwezen worden naar pedagogisch adviesgesprekken. Dit wordt verder uitgebouwd in 2012.

In 2011 waren er 25 contacten tijdens de pedagogisch adviesgesprekken in OCMW Kortrijk, vaak met maatschappelijk werkers die ondersteuning of advies vroegen in dossiers. Deze contacten gebeurden het vaakst via mail. De contacten met ouders (vooral moeders) verliep via persoonlijke contacten.



**Grafiek 53: Verhouding van de doelgroep per OCMW.**

Zoals voorafgaand reeds gekaderd werd, merken we dat afhankelijk van de visie van een OCMW de doelgroep varieert. In OCMW Kortrijk, en in mindere mate in OCMW Poperinge en OCMW Waregem merken we dat er heel wat professionelen beroep doen op het pedagogisch advies. In OCMW Wervik en vooral in OCMW Ieper zijn dit vooral ouders.

Over alle OCMW's heen merken we dat, wanneer ouders beroep doen op het pedagogisch adviesgesprek, het vooral gaat om moeders. Slechts uitzonderlijk komen vaders langs, en slechts heel zelden zijn het beide ouders.

**7.3.1.2. Vormingen aan professionelen**

In 2011 werden aan alle vijf OCMW's twee vormingen gegeven, nl. de basisvorming opvoedingsondersteuning en de vorming communiceren met ouders.

- Basisvorming opvoedingsondersteuning (½ dag)

Deze vorming focust op de inhoudelijke visie en uitgangspunten van opvoedingsondersteuning. Er wordt stilgestaan bij de achterliggende denkkaders, doelgroep, doelstellingen. De belangrijke uitgangspunten worden uitgediept, net zoals de functies van opvoedingsondersteuning. Tenslotte wordt stilgestaan bij de praktijk van opvoedingsondersteuning: welk aanbod is er binnen de regio, welke methodieken worden gehanteerd, goede praktijkvoorbeelden, ...

In 2011 werd aan volgende organisaties de vorming opvoedingsondersteuning gegeven:

- OCMW Kortrijk / CKO De Koepel (januari 2011)
- OCMW Wervik (februari 2011)

Aan de overige OCMW's werd de vorming reeds in 2010 gegeven.

- Vorming: communiceren met ouders (1 dag)

Deze vorming bestaat uit een mix van theorie en praktijk. Het doel van de training is de kennis en vaardigheden op vlak van communiceren met ouders versterken in functie van opvoedingsondersteuning. Communicatieve vaardigheden worden ingeoeffend. Voor wie dit wenst gaan we ook verder in op het pedagogisch adviseren.

In 2011 werd aan volgende organisaties de vorming communiceren met ouders gegeven:

- OCMW Poperinge (juni 2011)
- OCMW Ieper (september 2011)
- OCMW Kortrijk / CKO De Koepel (mei 2011)
- OCMW Waregem: door omstandigheden werd deze vorming verplaatst naar januari 2012
- OCMW Wervik (september 2011)

- Teamdagen en vormingen op maat aan professionelen

Dit gaat om diverse thema's zoals intervisie voor onthaalouders, specifieke thema's, ...

In 2011 werd aan volgende organisaties een vorming op maat gegeven:

- CKO De Koepel Kortrijk: "intervisie ouderlijke vaardigheden" (2x oktober 2011)
- De Sloeber Wervik: "communiceren met ouders" (december 2011)
- De Sloeber Wervik: "Opvoedkundige vaardigheden" (december 2011)

In 2012 wordt bovenstaand aanbod uitgebreid met twee nieuwe vormingen voor professionelen, nl. een vorming over opvoedkundige vaardigheden en verdieping over communiceren met ouders.

### **7.3.1.3. Vormingen aan ouders**

- Training ouderlijke vaardigheden: cursus ouders en opvoeden

Dit is een kijk -, doe - en praatcursus over opvoeding en bestaat uit zes bijeenkomsten van anderhalf uur.

De oudercursus kan je helpen om samen met andere ouders een antwoord te vinden op allerlei opvoedingsvragen. Centraal staat de vraag hoe je als ouder het gedrag van je kind positief kan beïnvloeden.

In elke bijeenkomst wordt een opvoedingsvaardigheid besproken en ingeoeffend. Men krijgt tips voor het gebruik van de opvoedingsvaardigheden (graag zien, belonen, problemen oplossen, straffen en toezicht houden) in de praktijk.

In 2011 werd in volgende organisaties de oudercursus georganiseerd:

- OCMW Ieper (2 x november-december 2011)
- OCMW Poperinge (oktober-november 2011)
- OCMW Waregem (2x februari-maart 2011)
- OCMW Wervik (mei-juni 2011)
- VOT (november 2011-april 2012)
- Centruscholen Dekenij Ieper: (november-december 2011)

- Ouderbijeenkomsten op maat

Er kunnen ouderbijeenkomsten georganiseerd worden aan de hand van een thema zoals omgaan met examenstress, gezonde voeding, communiceren met kinderen, ...

In 2011 werd in volgende organisaties een ouderbijeenkomst georganiseerd:

- OCMW Waregem: "Opvoeden... geen kinderspel" (2x december 2011)
- OCMW Wervik: "Eten ja, gezellig" (april 2011)

### **7.3.1.4. Extra opdrachten**

Naast bovenvermelde activiteiten waren de projectmedewerkers ook aanwezig en werd het project voorgesteld op volgende momenten:

- OCMW Ieper:
  - standje op seniorenbeurs
  - aanwezigheid op de teamvergaderingen
- OCMW Kortrijk
  - Overlegmomenten met De Kroost
  - Bovenlokaal Overleg Opvoedingsondersteuning Kortrijk
- OCMW Poperinge:
  - deelname aan stuurgroep opvoedingsondersteuning
  - opvoedingshuis "Weltevree" bibliotheek
  - overleggen ivm visie op opvoedingsondersteuning Stad Poperinge
  - aanwezigheid op teamvergaderingen
- OCMW Waregem:
  - aanwezigheid op paasfeest (outreachend werken)
- OCMW Wervik:
  - sensibiliseringsstand rond opvoedingsondersteuning
- voorstelling project op
  - Provinciedag opvoedingsondersteuning
  - LOK Ieper
  - LOK Poperinge
  - LOK Wervik
  - Scholenoverleg Poperinge
  - Scholenoverleg Wervik
  - Scholenoverleg Ieper
  - Zorgcoördinatorenoverleg CDI
  - CLB Poperinge
  - BOO Ieper
  - BOO Kortrijk

## **7.3.2. Bovenlokaal Netwerk (i.s.m. Welzijnsraad Arrondissement Ieper WAI)**

### **7.3.2.1. Inventarisatie**

Er is een inventarisatie van organisaties die opvoedingsondersteuning opnemen op papier. Deze aanzet van deze inventarisatie werd gemaakt in 2010, maar dit wordt steeds bijgewerkt en geactualiseerd.

Er is tevens een adressenbestand met contactpersonen genodigden Bovenlokaal Overleg OO en een lijst opgemaakt met contactpersonen per stad of gemeente.

### **7.3.2.2. Netwerking**

Er werd deelgenomen aan diverse overlegorganen, oa het Lokaal Overleg Kinderopvang/Opvoedingsondersteuning in de volgende gemeenten: Ieper, Zonnebeke, Poperinge, Wervik en het project van de WAI werd voorgesteld. Ook op de stuurgroep opvoedingsondersteuning in Poperinge en het Bovenlokaal Overleg Ieper werd dit project voorgesteld.

Netwerking werd het centraal aandachtspunt voor het tweede deel van het jaar 2011. In plaats van een nieuw overlegmoment te creëren opteerden we er op dit moment voor om op bestaande overlegmomenten aan te sluiten, nl. :

- LOK Wervik
- LOK Zonnebeke
- Lokaal sociaal beleid stuurgroep Ieper
- Stuurgroep OO Poperinge
- Overleg schepenen van jeugd en lokaal coördinator OO Poperinge
- Algemene vergadering Gezinsbond Gewest Poperinge
- Scholenoverleg Poperinge
- Scholenoverleg Ieper
- Scholenoverleg Wervik
- ROBJ

Op die overlegmomenten werd het project opvoedingsondersteuning voorgesteld, werd er bevraagd welke hiaten er zijn, welke acties of projecten een meerwaarde kunnen bieden. Er werd nagegaan welke acties de WAI of andere partners in 2012 op kunnen nemen. Door het opnemen en uitvoeren van concrete acties wordt aan samenwerking en afstemming gewerkt, en is de input vanuit het werkveld.

We komen tot volgend overzicht (inventarisatie):

- Vaststelling dat er weinig opkomst is van ouders op voordrachten, ... (opmerking komt van diverse organisaties) hoe opkomst op voordrachten, infomomenten, ... voor ouders verhogen? Kan er gezamenlijk gesensibiliseerd worden?  
waar komen mensen op af? Bekende spreker, gadgets, persoonlijker maken (bv door link foto's kinderen)
- huidig aanbod is niet gekend bij de ruime bevolking
- kan er samenwerking zijn bij het organiseren van voordrachten?
- Nood aan vorming over opvoedingsondersteuning voor professionelen, maar kostprijs is vaak te hoog.
- Meer ondersteuning (ook financieel) voor basis en veldwerkers. Middelen blijven nu op een te hoog niveau en sijpelen niet door tot aan de basis. Aan de

basis kan de tegemoetkoming initiatief opvoedingsondersteuning vanuit de dienst Welzijn en Samenleving aangevraagd worden, maar dit is nog onvoldoende geweten bij organisaties.

- Info en kalender wordt wel doorgegeven aan beleid en directies, maar niet steeds aan veldwerkers
- Website voor professionelen op niveau van de westhoek (website EXPOO is niet gebruiksvriendelijk genoeg en Westhoek ontbreekt er op) – ook voor gerichte doorverwijzing (cfr. nut mini-SOKA)
- Nood aan vormingen, trainingen voor professionele veldwerkers die in contact komen met ouders (kosten zijn nu vaak te hoog)

### **7.3.2.3. Sensibilisering materialenbank**

Er werd deelgenomen aan diverse vergaderingen van de provinciale werkgroep materialenbank. De werkgroep focust zich op uitwisseling materialen en methodieken, evaluatiemomenten, ... Op deze werkgroep is er een vorm van intervisie tussen de opvoedingswinkels, Kind en Gezin, provincie, Agentschap, ... Vanuit dit project kregen we een vaste plaats binnen de werkgroep.

Het concept van de promotiefolder van de materialenbank is klaar. Deze werd gedrukt en verspreid. De promotiefolder wordt samen met de minisoka verspreid. De nieuwsflash OO werd in oktober digitaal rondgestuurd. De reacties op de nieuwsflash waren positief waarna we besloten om driemaandelijks een nieuwsflash te verspreiden.

### **7.3.2.4. Ontwikkelen mini-SOKA**

Er is een eerste versie opgemaakt en beschikbaar op de site van de WAI. Dit moet geactualiseerd en aangevuld worden. Een actie is om de steekkaarten na te gaan en te checken of de inventarisatie volledig is. Op basis hiervan wordt nagegaan of er hiaten zijn, wie nog bevraagd moet worden, wat aangevuld moet worden. Op het BOO werd dit voorgesteld. Heel wat organisaties stuurden gegevens of actualisatie door. Ook op de nieuwsflash werd nogmaals een oproep gelanceerd.

### **7.3.2.5. Vorm geven aan de Week van de Opvoeding en regionale promotie hiervan verzorgen**

Er werd actief deelgenomen aan de provinciale werkgroep ter voorbereiding en evaluatie van de Week van de Opvoeding. De initiatieven uit het arrondissement leper werden gebundeld en bekend gemaakt mbv affiches, website, folders, ...

Er waren meer dan honderd aanwezigen op de activiteiten, dit is vergelijkbaar met vorig jaar. Vooral de prijsuitreiking was een groot succes.

De Week van de Opvoeding werd geëvalueerd op het BOO. Daar kwam de opmerking dat in die ene week heel wat activiteiten gepland staan, terwijl er gedurende de rest van het jaar niet zo veel gebeurt. Dit is jammer. Kan er gewerkt worden met één centrale activiteit (eventueel vervoer voorzien) en daarnaast in de periode ervoor en erna activiteiten organiseren?

Uit de evaluatie kwamen een aantal tips om ouders te betrekken want het is niet eenvoudig om ouders te betrekken obv folders, ...:

- activiteit samen met de kinderen
- luchtiger, laagdrempelige activiteiten door bv. prijsuitreiking, tonen van foto's van de kinderen, ...

### **7.3.2.6. Publicatie tips en tools in stadskranten**

Er werd op regelmatige basis input bezorgd aan de stadskranten. In Poperinge, Ieper, Wervik en Zonnebeke werden reeds twee tot vier artikels gepubliceerd. In de kleinere gemeenten verschijnt de gemeentekrant minder vaak. Ook aan die gemeenten werden driemaal artikels aangeleverd.

### **7.3.2.7. Communicatie van aanbod, miniSOKA, ...**

Er werd een webpagina opgestart, de blog opvoedingsondersteuning <http://opvoedingsondersteuningarroieper.blogspot.com>. De blog is een middel om informatie te verspreiden.

### **7.3.2.8. Installeren folderrekken**

De foldermappen worden uitgeleend aan externe organisaties (in eerste instantie WVA, OCMW Poperinge, Vorming Plus, IBO 't Bondgenootje, IBO De Sloeber, Mobiele Stokpop, CAW en dienst voor onthaalouders KAV Ieper) zodat zij kunnen nagaan welke folders interessant zijn voor hun werking. Daarna worden de folderrekken geïnstalleerd.

### **7.3.2.9. Organisatie Bovenlokaal Overleg Opvoedingsondersteuning**

Het Bovenlokaal Overleg Opvoedingsondersteuning werd georganiseerd ism Agentschap in mei en in november.

## INHOUDSTAFEL TABELLEN / GRAFIEKEN

### DEEL 1: Algemeen

Tabel 1: Overzicht personeelsformatie in personen en in fulltime-equivalenten.....	8
--	---

### DEEL 2: Residentieel

Grafiek 1: Overzicht globale bezettingscijfers 2001 – 2011 .....	44
Tabel 2: Aanwezige jongeren per plaatsende instantie .....	44
Grafiek 2: Verhouding Comité Bijzondere Jeugdzorg en jeugdrechtbank per 31/12.....	45
Tabel 3: Time-outs met terugkeer .....	45
Grafiek 3: Leeftijd bij opname (N = 6) .....	46
Grafiek 4: Evolutie verhouding leeftijd van opname -12jarigen / $\geq$ 12jarigen in procent. ....	47
Tabel 4: Nationaliteit bij opname (N = 6) .....	47
Grafiek 5: Verblijfplaats voor de effectieve opname in 2011 (N = 6) .....	47
Grafiek 6: Hulpverleningsgeschiedenis van de jongeren voor opname (N = 6) .....	48
Tabel 5: Aanmeldingsproblematiek bij opname van jongeren.....	48
Grafiek 7: Evolutie leeftijdsverdeling jongeren van de laatste 10 jaar (n = 46 / op 31/12) ....	49
Grafiek 8: Verdeling naar geslacht (N = 46).....	49
Grafiek 9: Nationaliteit van de jongeren die op 31/12/2011 in Ons Tehuis verbleven.....	50
Grafiek 10: Opsplitsing land van herkomst van de niet-Belgen (N = 7). ....	50
Grafiek 11: Studieniveau en –richting op 31/12/11 (N = 46). ....	51
Grafiek 12: Procentuele verdeling per onderwijsvorm voor het secundair onderwijs (N=21).52	
Tabel 6: Gezinsgrootte .....	52
Tabel 7: Gezinsamenstelling.....	53
Tabel 8: Inkomstenbronnen (meerdere scores mogelijk).....	53
Tabel 9: Analyse van gezinsfunctioneren op verschillende domeinen .....	53
Grafiek 13: Realisatie doelstellingen handelingsplan bij uittrede (N = 7).....	54
Grafiek 14: Verblijfsduur bij uittrede (N = 7).....	55
Tabel 10: Verblijfplaats bij uittrede (N = 7) .....	55
Grafiek 15: Overzicht gevolgde kampen .....	56

### DEEL 3: JEZ11

Tabel 11: Bezettingscijfers.....	59
Tabel 12: Aanwezige jongeren per plaatsende instantie .....	59
Tabel 13: Time Outs met terugkeer.....	59
Grafiek 16: Leeftijd bij opname .....	60
Grafiek 17: Evolutie verhouding leeftijd van opname in procent.....	61
Tabel 14: Nationaliteit bij opname.....	61
Grafiek 18: Verblijfplaats voor effectieve opname in 2011.....	61
Grafiek 19: Hulpverleningsgeschiedenis van jongeren voor opname.....	62
Tabel 15: Aanmeldingsproblematiek .....	63
Grafiek 20: Evolutie leeftijdsverdeling jongeren van de laatste 3 jaar .....	63
Tabel 16: Nationaliteit van de jongeren die bij ons verbleven op 31/12/2011 .....	63
Grafiek 21: Verdeling per onderwijsvorm voor het secundair onderwijs op 31/12/2011.....	64

Tabel 17: Gezinsgrootte .....	64
Tabel 18: Gezinssamenstelling.....	65
Tabel 19: Inkomstenbronnen.....	65
Tabel 20: Analyse van gezinsfunctioneren .....	65
Grafiek 22: Realisatie doelstellingen handelingsplan bij uittrede.....	66
Grafiek 23: Verblijfsduur bij uittrede.....	67
Tabel 21: Verblijfsplaats bij uittrede.....	67

#### DEEL 4: Dagcentrum Den Akker

Tabel 22: Globale bezetting 2001 - 2011 .....	71
Tabel 23: Bezetting plaats crisisbegeleiding.....	71
Tabel 24: Aantal jongeren, opnames en uittreden in 2011 per plaatsende instantie .....	72
Grafiek 24: Verhouding Comité Bijzondere Jeugdzorg en Jeugdrechtbank op 31/12/2011 ...	72
Grafiek 25: Leeftijd bij opname .....	73
Grafiek 26: Evolutie verhouding leeftijd bij opname < 12 jarigen / > 12 jarigen in procent... 73	73
Grafiek 27: Hulpverleningsgeschiedenis van de jongeren voor opname.....	74
Tabel 25: Aanmeldingsproblematiek bij opname van jongeren.....	74
Grafiek 28: Evolutie leeftijdsverdeling jongeren van de laatste 6 jaar (op 31/12) .....	74
Grafiek 29: Verdeling naar geslacht op 31/12/2011 .....	75
Grafiek 30: studieniveau en – richting op 31/12/2011 .....	75
Grafiek 31: Procentuele verdeling per onderwijsvorm voor het sec. onderwijs (31/12/11) ....	76
Tabel 26: Gezinsgrootte .....	76
Tabel 27: Gezinssamenstelling.....	76
Tabel 28: Inkomstenbronnen.....	77
Tabel 29: Analyse van het gezinsfunctioneren .....	77
Tabel 30: Realisatie doelstellingen handelingsplan bij uittrede.....	77
Grafiek 32: Verblijfsduur bij uittrede.....	78
Grafiek 33: Overzicht gevolgde kampen tijdens de zomervakantie .....	78

#### DEEL 5: Divam

Grafiek 34: Aantal aanmeldingen per werkvorm 2001-2011.....	82
Tabel 31: Aantal aangemelde jongeren in 2011 per werkvorm en per arrondissement.....	82
Grafiek 35: Leeftijd bij de feiten per werkvorm .....	83
Grafiek 36: Evolutie verhouding leeftijd bij feiten .....	84
Grafiek 37: Nationaliteit van de jongeren .....	85
Tabel 32: Verdeling naar geslacht.....	85
Tabel 33: Verloop herstelbemiddeling .....	86
Tabel 34: Verloop leerproject .....	86
Tabel 35: Verloop gemeenschapsdienst.....	86

#### DEEL 6: Thuisbegeleidingsdienst Harmonie

Grafiek 38: Bezettingsgraad.....	90
Tabel 36: Aantal jongeren per plaatsende instantie .....	90
Grafiek 39: Verhouding JRB en CBJ .....	91



Grafiek 40: Leeftijd bij opstart.....	91
Grafiek 41: Evolutie verhouding leeftijd bij opstart van <12jarigen / ≥12jarigen in procent..	92
Grafiek 42: Verblijfplaats voor de effectieve opstart.....	92
Grafiek 43: Hulpverleningsgeschiedenis .....	93
Tabel 37: Overzicht aanmeldingsproblematieken.....	93
Grafiek 44: Leeftijdsverdeling jongeren op 31/12 .....	94
Grafiek 45: Verdeling naar geslacht op 31/12 .....	94
Grafiek 46: Studieniveau en –richting op 31/12 .....	95
Tabel 38: Gezinsgrootte .....	95
Grafiek 47: Gezinsamenstelling .....	96
Tabel 39: Inkomstbronnen .....	96
Tabel 40: Analyse van het gezinsfunctioneren op verschillende domeinen .....	96
Grafiek 48: Analyse van de opvoedingssituatie.....	97
Grafiek 49: Realisatie doelstellingen .....	98
Grafiek 50: Begeleidingsduur .....	99
Grafiek 51: Verblijfplaats na einde begeleiding .....	99
DEEL 7: Opvoedingsondersteuning	
Grafiek 52: Aantal contacten pedagogisch advies .....	104
Grafiek 53: Verhouding van de doelgroep per OCMW.....	105